

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт
Кафедра экономики и управления**

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись)
« 26 » 09 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Программа: «Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг»

Северодонецк – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы научных исследований» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы научных исследований» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 954 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2024 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_» ____09__ 2024 г., протокол № _1_.

Врио заведующего кафедрой  Ю. В. Бородач
Переутверждена: «__» ____20__ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_» ____09__ 2024 г., протокол № ____1____.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Ю.В. Бородач

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Методы научных исследований имеют важное значение для подготовки бакалавров, которые будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы. В профессиональной деятельности управленец также часто осуществляет исследовательскую деятельность.

Целью изучения дисциплины «Основы научных исследований в маркетинге» является подготовка студентов к исследовательской деятельности, создание условий для саморазвития и самореализации; содействие развитию потребностей и способностей к исследовательской деятельности.

Задачи данного курса:

- ознакомление со структурой научного знания, с методами научного исследования, с функциями научных теорий и законов;
- расширение их мировоззренческого кругозора;
- выработка представлений о критериях научности и о требованиях, которым должно отвечать научное исследование и его результаты;
- сформировать у студентов знания и способы деятельности, необходимые для проектирования и проведения самостоятельных исследований как особой формы эмпирического и теоретического познания действительности;
- сформировать умения, составляющие основу исследовательской компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы научных исследований в маркетинге» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются знания принципов работы со специальными информационными источниками.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Философия», «История», «Экономическая теория», «История экономических учений».

Освоение курса «Основы научных исследований в маркетинге» закладывает фундамент для осуществления исследовательской работы. Курс «Основы научных исследований в маркетинге» является необходимым для освоения профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, а также написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	--	----------------------------------

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата.	знать: особенности обработки информации и проведения научных исследований, отличия фактов от мнений, интерпретации, оценок, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов уметь: обрабатывать информацию и проводить научные исследования, отличать факты от мнений, интерпретировать, оценивать, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы владеть: навыками обработки информации и проведения научных исследований, отличия фактов от мнений, интерпретации, оценки, формирования собственных мнений и суждений, аргументирования своих выводов
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	48	28
Лекции	24	14
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	14
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-

Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	24	44
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение. Предмет логики и методологии научного познания

Введение понятий: познание, знание, наука, логика, методология, история развития, философия, материализм, диалектика. Наука как особая отрасль рациональной человеческой деятельности. Отличие научного знания от обыденного. Преемственность между обыденным знанием и наукой, здравым смыслом и критическим рациональным мышлением. Предположения здравого смысла.

Тема 2. Научное познание как предмет методологического анализа

Научное познание, эмпирический и теоретический уровни исследования, факт, теория, классификация теорий, зрелая теория, методы научного познания, развитие научного знания, определение метода научного познания, анализ, синтез, индукция, дедукция, наблюдение, измерение, сравнение и эксперимент, аналогия, моделирование. Общие закономерности науки: проблема, гипотеза, программа исследований, технология научных исследований, парадигма, принципы в науке. Новейшая революция в науке. Основные черты современной науки.

Тема 3. Научная проблема как основа научного творчества

Эмпиризм, история развития эмпиризма, метафизика, проблема демаркации науки, опровержимость, подтверждаемость и фальсифицируемость в науке по К. Попперу, биолого-эволюционистский подход к знанию. Логика научного познания.

Тема 4. Гипотезы и их роль в научном исследовании

Гипотезы и их роль в научном познании Логические характеристики и сущность гипотезы, признаки и структура гипотезы, общая характеристика, логические структуры и виды гипотез, способы подтверждения. Факты, события, свидетельства и другие данные, составляющие основание гипотезы.

Тема 5. Научные теории. Классификация научных теорий

Типы научных теорий: описательные (эмпирические), математизированные научные теории, дедуктивные теоретические системы. Структура научной теории. Этические нормы ученого.

Тема 6. Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез

Методы проверки, подтверждения и опровержения. Предсказание и предвидение. Эвристические методы познания: эвристика, эвристические методы и модели, семантика. Результаты эвристической деятельности: открытие, изобретение, ноу-хау.

Тема 7. Современная картина мира и ее развитие

Системный метод исследования. Определение системного подхода в исследованиях: система, структура, функция системы. Системный подход: целостность, роль субъекта в системном подходе.

Синергетика как новое направление междисциплинарных исследований и новое миропонимание. Открытые и закрытые системы, линейность и нелинейность, стабильность и неустойчивость, порядок и хаос, самоорганизация, диссипативность, фрактальность, аттрактор, «бифуркации», «кооперативные процессы».

Тема 8. Исследовательская деятельность

Деятельность. Понятия «исследование», «исследовательская деятельность». Отличие исследовательской деятельности от инженерной и других видов деятельности. Критерии исследовательской деятельности и ее продукты.

Тема 9. Логика творческого поиска и его основания

Научное исследование в контексте современной науки. Приемы аргументации при построении теоретической модели. Аксиологический аспект исследования и оценка теоретической модели. Способы перехода от теоретической модели к нормативной в структуре прикладного исследования. Учет факторов, определяющих характер перехода от науки к практике в прикладном исследовании.

Тема 10. Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования

Составление библиографии. Работа с библиотечными каталогами. Работа с первоисточниками. Виды анализа научно-педагогической литературы: исторический, проблемный анализ, сравнительный анализ, контент анализ. Оформление ссылок. Работа с понятийным аппаратом исследования. Выделение основных понятий исследования и наполнение их смыслом. Работа со справочной литературой, словарями, энциклопедиями, фундаментальными трудами по инженерии и научно-исследовательской работе и педагогике.

Тема 11. Опыт-экспериментальная работа в исследовании

Выбор методов опытно-экспериментальной работы. Выделение этапов эксперимента. Предназначение, особенности, место каждого этапа в исследовании. Выделение этапов эксперимента. База исследования как основной фактор обеспечения успешности опытно-экспериментальной работы. Выбор методов опытно-экспериментальной работы. План опытно-экспериментальной работы. Презентация проекта исследовательской работы. Выступления с проектом исследовательской работы.

Тема 12. Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)

Исторические корни и современный взгляд на гипотетико-дедуктивный метод. Умозаключения из гипотез или других посылок, истинность или ложность которых остается неизвестной. Поиск истины в ходе диалога –

применение гипотетико-дедуктивного метода. Логическая структура гипотетико-дедуктивных систем.

Переход на более глубокий уровень исследования, связанный с возникновением теоретических законов различного вида. Логическая структура дедуктивно-номологического объяснения. Модели интенционального или телеологического объяснения. Реальная картина объяснений.

Метод исследования, при котором изучаемые предметы и явления рассматриваются как части или элементы определенного целостного образования. Характерные особенности системного метода исследования. Логическое определение, строение и структура системы. Классификация систем. Самоорганизация и организация систем. Самоорганизация и эволюция систем. Методы и перспективы системного исследования. Системный метод и современное научное мировоззрение.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма
1.	Введение. Предмет логики и методологии научного познания	2	2
2.	Научное познание как предмет методологического анализа	2	2
3.	Научная проблема как основа научного творчества	2	2
4.	Гипотезы и их роль в научном исследовании	2	2
5.	Научные теории. Классификация научных теорий	2	2
6.	Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез	2	2
7.	Современная картина мира и ее развитие	2	2
8.	Исследовательская деятельность	2	2
9.	Логика творческого поиска и его основания	2	2
10.	Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования	2	-
11.	Опытно-экспериментальная работа в исследовании	2	-
12.	Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)	2	-
Итого:		24	18

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма
1.	Введение. Предмет логики и методологии научного познания	2	2
2.	Научное познание как предмет методологического анализа	2	2

3.	Научная проблема как основа научного творчества	2	2
4.	Гипотезы и их роль в научном исследовании	2	2
5.	Научные теории. Классификация научных теорий	2	2
6.	Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез	2	2
7.	Современная картина мира и ее развитие	2	2
8.	Исследовательская деятельность	2	2
9.	Логика творческого поиска и его основания	2	2
10.	Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования	2	-
11.	Опытно-экспериментальная работа в исследовании	2	-
12.	Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)	2	-
Итого:		24	18

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма
1	Введение. Предмет логики и методологии научного познания	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
2	Научное познание как предмет методологического анализа	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
3	Научная проблема как основа научного творчества	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
4	Гипотезы и их роль в научном исследовании	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
5	Научные теории. Классификация научных теорий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов,	2	3

		выступлений, докладов		
6	Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
7	Современная картина мира и ее развитие	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
8	Исследовательская деятельность	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
9	Логика творческого поиска и его основания	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
10	Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
11	Опытно-экспериментальная работа в исследовании	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
12	Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на вопросы для обсуждения, подготовка рефератов, выступлений, докладов	2	3
Итого:			24	36

4.6. Курсовая работа

Курсовая работа рабочим учебным планом не предусмотрена

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Каргин Н. Н. Методология научных исследований : учебник / Н.Н. Каргин, С.И. Изаак. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 259 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/1882577. – ISBN 978-5-16-017831-8 (print). – ISBN 978-5-16-110834-5 (online)

2. Пономарёв И. Ф. Методология научных исследований : учебное пособие / И. Ф. Пономарёв, Э. И. Полякова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. – 216 с. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 208-210. – ISBN 978-5-9729-1430-2.

3. Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Высшее образование). – SBN 978-5-16-018550-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2021402>.

4. Петрова Н. Ф. Методология научных исследований : учебное пособие / Н. Ф. Петрова. – Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2023. – 122 с. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 98-99.

5. Авроров, В. А. Основы проведения научных исследований: модели, методы анализа и обработки результатов экспериментов в пищевых производствах : учебное пособие / В. А. Авроров, Е. А. Жистин, Н. В. Моряхина. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. – 436 с. – ISBN 978-5-9729-1035-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902210>.

6. Павлов А. В. Логика и методология науки: современное гуманитарное познание и его перспективы научного познания : учебное пособие / А. В. Павлов. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 343 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9765-0894-1.

7. Рабинович Е. В. Методология научных исследований : учебное пособие / Е. В. Рабинович. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2021. – 100 с. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 98-100. – ISBN 978-5-7782-4345-3.

8. Логунов О. С. Представление и визуализация результатов научных исследований : учебник / О. С. Логунова, П. Ю. Романов, Л. Г. Егорова, Е. А. Ильина ; под ред. О. С. Логуновой. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 156 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/textbook_5c178eb6cf1e63.57981471. – ISBN 978-5-16-014111-4 (print). – ISBN 978-5-16-106635-5 (online).

9. Егошина, И. Л. Методология научных исследований : учебное пособие / И. Л. Егошина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 148 с. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 133. - ISBN 978-5-8158-2005-0.

10. Таранова И.В. Методология применения управленческого учета и внутреннего контроля в коммерческих организациях: монография / И.В. Таранова, Ю.М. Скларова. – Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2018. - 104 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau00156.html>.

б) дополнительная литература

1. Лапаева М.Г. Методология научных исследований : учебное пособие / М.Г. Лапаева – Оренбург: ОГУ, 2017. – ISBN 978-5-7410-1791-3 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017913.html>.

2. Морозов П.Е. Методология научного исследования в сфере трудового права / Морозов П.Е. - М. : Проспект, 2017. – 144 с. – ISBN 978-5-392-21101-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392211012.html>.

3. Организация практик и научно-исследовательской работы магистров: учебно-методическое пособие / О.Н. Зайцева, А.Н. Нуриев – Казань: Издательство КНИТУ, 2017. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788222882.html>.

4. Колмогоров Ю. Н. Методы и средства научных исследований : учебное пособие / Ю. Н. Колмогоров, А. П. Сергеев, Д. А. Тарасов, С. П. Арапова. – Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2017. – 152 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-7996-2256-5.

в) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Основы научных исследований в маркетинге» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird

Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Основы научных исследований в маркетинге»**
Описание уровней сформированности и критериев оценивания
компетенций на
этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Пороговый	знать: особенности обработки информации и проведения научных исследований, отличия фактов от мнений, интерпретации, оценок, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов
Основной		Базовый	уметь: обрабатывать информацию и проводить научные исследования, отличать факты от мнений, интерпретировать, оценивать, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы
Заключительный		Высокий	владеть: навыками обработки информации и проведения научных исследований, отличия фактов от мнений, интерпретации, оценки, формирования собственных мнения и суждений, аргументирования своих выводов

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.3. При обработке информации и проведении научных исследований	Тема 1. Введение. Предмет логики и методологии научного познания Тема 2. Научное познание как предмет методологического анализа	8

		применять системный подход для решения поставленных задач	отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата.	Тема 3. Научная проблема как основа научного творчества Тема 4. Гипотезы и их роль в научном исследовании Тема 5. Научные теории. Классификация научных теорий Тема 6. Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез Тема 7. Современная картина мира и ее развитие Тема 8. Исследовательская деятельность Тема 9. Логика творческого поиска и его основания Тема 10. Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования Тема 11. Опытно-экспериментальная работа в исследовании Тема 12. Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. При обработке информации и проведении научных исследований отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе применением философского понятийного аппарата	знать: особенности управления операционной деятельностью организации с использованием процессного и проектного подходов уметь: применять управленческие инструменты в управлении операционной деятельностью организации с использованием процессного и проектного подходов владеть: навыками управления операционной деятельностью организации с использованием процессного и проектного подходов	Тема 1. Введение. Предмет логики и методологии научного познания Тема 2. Научное познание как предмет методологического анализа Тема 3. Научная проблема как основа научного творчества Тема 4. Гипотезы и их роль в научном исследовании Тема 5. Научные теории. Классификация научных теорий Тема 6. Методы проверки, подтверждения, опровержения, объяснения, понимания и предсказания научных гипотез Тема 7. Современная картина мира и ее развитие Тема 8. Исследовательская деятельность Тема 9. Логика творческого поиска и его основания Тема 10. Способы и методы работы с научной литературой и понятийным аппаратом исследования Тема 11. Опытно-экспериментальная работа в исследовании Тема 12. Характеристика наиболее используемых научных методов (гипотетико-дедуктивный, объяснения, понимания, предсказания, системный)	Вопросы для обсуждения, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

ТЕМА 1.

1. Наука это:

- а) особый вид познавательной деятельности человек;
- б) сфера исследовательской деятельности;
- в) специфическая форма общего сознания.

2. Какой из перечисленных ниже элементов не относится к структуре науки:

- а) научные законы;
- б) научные методы;
- в) научные факты.

3. Главная отличительная черта науки:

- а) построение выводов на основе фактов;
- б) использование научных методов и категорий;
- в) активный поисковый характер;

4. Какой из разделов науковедения изучает закономерности становления научных знаний и порядок их накопления:

- а) история науки;
- б) моделирование науки;
- в) социология науки.

5. В какую эпоху появилась мировозренческая функция:

- а) Возрождения и раннего просвещения;
- б) Позднее средневековье;
- в) Барокко.

ТЕМА 2.

1. Наука – это ...

- а) сфера человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию новых знаний о природе, обществе, мышлении и познании окружающего мира;
- б) деятельность, направленная на получение и применение новых знаний;
- в) мысль, отражающая существенные и необходимые признаки определенного множества предметов или явлений.

2. По длительности научные исследования можно разделить на:

- а) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные;
- б) долгосрочные, краткосрочные и экспресс-исследования;
- в) долгосрочные, бюджетные, конкретные, быстрые.

3. Научная гипотеза должна отвечать следующим требованиям:

- а) релевантность;
- б) возможность проверки опытным путем;
- г) совместимости с существующим научным знанием;
- д) простота;

все ответы верны.

4. Система определенных научных фактов, на основании которой можно сделать определенные выводы или выявить недочеты и ошибки – это:

- а) процедура исследования;
- б) концепция;
- в) эмпирическое обобщение;
- г) научный термин.

5. Структурными компонентами теоретического познания являются:

- а) проблема;
- б) факт;
- г) аксиома;
- д) гипотеза;
- е) теория.

ТЕМА 3.

1. Научное исследование это:

- а) форма осуществления и развития науки;
- б) деятельность, связанная с изучением закономерностей развития;
- в) все ответы верны.

2. Элементами научного исследования не является:

- а) научный труд или научная деятельность человека;
- б) научно-технический прогресс;
- в) средства научного труда.

3. В научных исследованиях с помощью наблюдения и экспериментов решаются:

- а) теоретические задачи исследования;
- б) эмпирические задачи исследования;
- в) практические задачи исследования.

4. Эмпирические задачи направлены на:

- а) выявление, точное описание и тщательное изучение различных факторов рассматриваемых явлений и процессов;
- б) определение конкретного объекта и всестороннее, достоверное изучение его структуры, характеристик, связей на основе разработанных в науке принципов и методов познания;
- в) изучение и выявление причин, связей, зависимостей, позволяющих установить поведение объекта, определить и изучить его структуру, характеристику на основе разработанных в науке принципов и методов познания.

5. Теоретические задачи направлены на:

- а) выявление, точное описание и тщательное изучение различных факторов рассматриваемых явлений и процессов;
- б) определение конкретного объекта и всестороннее, достоверное изучение его структуры, характеристик, связей на основе разработанных в науке принципов и методов познания;
- в) изучение и выявление причин, связей, зависимостей, позволяющих установить поведение объекта, определить и изучить его структуру, характеристику на основе разработанных в науке принципов и методов познания.

ТЕМА 4.

- 1. Определите правильную последовательность этапов выполнения исследовательской работы:**
 - а) теоретические исследования;
 - б) формулирование цели и задач исследования;
 - в) экспериментальные исследования;
 - г) формулирование темы;
 - д) внедрение и оценка результатов;
 - е) анализ и оформление результатов.
- 2. Научное исследование – это:**
 - а) изучение с помощью научных методов явлений и процессов;
 - б) изучение взаимодействия между явлениями с целью получить убедительно доказанные и полезные для науки и практики решения с максимальным эффектом;
 - в) комплекс теоретических и практических задач, необходимость решения которых встают перед обществом;
 - г) все ответы верны;
- 3. Начальная фаза проведения исследования**
 - а) технологическая;
 - б) проектирование исследования;
 - в) рефлексия.
- 4. Проектирование исследования включает этапы:**
 - а) теоретический, эмпирический;
 - б) выявление противоречия, выбор темы, построение гипотезы;
 - в) апробация и оформление результатов;
 - г) нет верного ответа.
- 5. Технологическая фаза работы включает этапы:**
 - а) теоретический, эмпирический;
 - б) выявление противоречия, выбор темы, построение гипотезы;
 - в) оценка и самооценка.

ТЕМА 5.

- 1. Существует три вида методологии:**
 - а) базовая, общенаучная, тематическая;
 - б) философская, общенаучная, частично-научная;
 - в) фундаментальная, тематическая и научная;
 - г) философская, синтетическая и базовая.
- 2. Методология выполняет следующие функции:**
 - а) обеспечивает всестороннее получение информации;
 - б) определяет способы получения научных знаний;
 - в) помогает введению новой информации;
 - г) помогает вычислить эффективность.
- 3. Общими основами методологии являются:**
 - а) идеализация;

- б) диалектика;
- в) абстрагирование;
- г) системный подход;
- д) ситуационный подход.

4. Классификация методов научного исследования:

- а) философские методы исследования;
- б) математические методы исследования;
- в) общенаучные методы исследования;
- г) дисциплинарные методы исследования.

5. Главные принципы системного подхода:

- а) единство;
- б) динамичность;
- в) эффективность;
- г) организованность.

ТЕМА 6.

1. Какие средства не используется для выражения сути системы?

- а) графические средства;
- б) матричные средства;
- в) «дерево целей»;
- г) нет правильного варианта ответа.

2. Какому профессору принадлежит наиболее широкая трактовка методологии системного подхода?

- а) Ю. И. Черняку;
- б) Ф. И. Перегудову;
- в) Людвигу Берталанфи;
- г) Н. Н. Моисееву.

3. Задача системного анализа предполагает...

- а) определение свойств системы по известной ей структуре;
- б) определение структуры системы по ее свойствам;
- в) определение обстоятельств, которые оказывают влияние на систему;
- г) определение отклонений в системе.

4. Что включает процесс системного анализа?

- а) отбор целей;
- б) сбор данных ;
- в) построение моделей;
- г) верны варианты б и в;
- д) верны варианты а и в;
- е) верны все варианты ответа.

5. Структура- это...

- а) полная совокупность элементов систем;
- б) совокупность уровней иерархии системы;
- в) совокупность связей между элементами системы;
- г) совокупность подсистем системы.

ТЕМА 7.

- 1. Методы научного познания, которые взаимно дополняют друг друга:**
 - а) от гипотезы к теории;
 - б) от абстрактного к конкретному;
 - в) от формализации к объяснению.
- 2. К методам познания относится:**
 - а) наблюдение и эксперимент;
 - б) гипотеза и теория;
 - в) ответы а и б верны.
- 3. Процесс познания включает:**
 - а) накопление фактов;
 - б) логическое осмысление;
 - в) структурные элементы науки.
- 4. Процесс познания от научной идеи к гипотезе превращается в :**
 - а) теорию;
 - б) закон;
 - в) умозаключение.
- 5. Отображение объекта или явления в знаковой форме это:**
 - а) абстрагирование;
 - б) конкретизация;
 - в) формализация.

ТЕМА 8.

- 1. В побуждении к активной трудовой деятельности заключается функция цели:**
 - а) координирующая;
 - б) мотивирующая;
 - в) организующая.
- 2. Постановка целей в системе управления является составляющей функции:**
 - а) планирования;
 - б) организации;
 - в) контроля.
- 3. Необходимость выражения цели в конкретных показателях описывает требование:**
 - а) конкретности;
 - б) измеримости;
 - в) достижимости.
- 4. Цели, ориентированные на масштабные преобразования в долгосрочной перспективе, называется:**
 - а) оперативными;
 - б) тактическими;
 - в) стратегическими.
- 5. Оперативные цели соответствуют уровню управления:**
 - а) высшему;

- б) среднему;
- в) низшему.

ТЕМА 9.

1. Методом научного исследования является:

- а) материальный мир и формы его отображения в сознании людей,
- б) предмет или явление, на которое направлена познавательная деятельность исследователя;
- в) причины возникновения процесса или явления, закономерности его развития, разнообразные свойства, качества и т.д.;
- г) способ исследования или практического осуществления какого-либо явления.

2. Предметом научного исследования является:

- а) материальный мир и формы его отображения в сознании людей,
- б) предмет или явление, на которое направлена познавательная деятельность исследователя;
- в) причины возникновения процесса или явления, закономерности его развития, разнообразные свойства, качества и т.д.;
- г) способ исследования или практического осуществления какого-либо явления.

3. К общенаучным методам исследований относится:

- а) исторический метод;
- б) аксиоматический метод;
- в) моделирование.

4. К эмпирическим методам исследований относится:

- а) анализ;
- б) аксиоматический метод;
- в) моделирование;
- г) абстрагирование.

5. По целевому назначению различают:

- а) работы, выполняемые по заданию министерств и ведомств, выполняемые по плану (по инициативе) научно-исследовательских организаций;
- б) госбюджетные, хоздоговорные и нефинансируемые исследования;
- в) теоретические и прикладные исследования;
- г) исследования, направленные на создание новых средств производства и новых технологий, совершенствование производственных и общественных отношений.

ТЕМА 10.

1. Объект, не отвечающий условиям производственной системы, называется:

- а) внесистемный;
- б) несистемный;
- в) системный;

- г) бессистемный.
- 2. Диалектика – это...**
- а) система методологических и методических принципов;
 - б) философская наука о всеобщих законах развития, научный метод познания явлений;
 - в) совокупность специфических методов каждой конкретной науки;
 - г) обобщённое рассмотрение, отбрасывание конкретных деталей.
- 3. Абстрагирование – это**
- а) научная деятельность, которая направлена на исследование конкретных явлений и самого процесса познания;
 - б) объединение различных объектов в группы;
 - в) отвлечение в процессе познания от некоторых свойств объекта с целью углубленного исследования одной определенной стороны.
- 4. Важной стороной научного метода является:**
- а) документирование наблюдений;
 - б) изучение методологии научных исследований;
 - в) расширения круга знаний по определенной теме;
 - г) требование объективности, исключающее субъективное толкование результатов.
- 5. Системный подход – это...**
- а) направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы;
 - б) обобщённое рассмотрение, отбрасывание конкретных деталей;
 - в) совокупность специфических методов каждой конкретной науки;
 - г) определенная последовательность выполнения определенных задач

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (пороговый уровень)

1. Предмет и сущность науки.
2. Основные этапы развития науки.
3. Процесс познания, его виды.
4. Науковедение и его основные разделы.
5. Национальная система классификации наук.
6. Организация научной деятельности в России.
7. Научное исследование и его этапы.

8. Управление в сфере науки.
9. Формы финансирования научного исследования. Гранты.
10. Цель научного исследования и его аспекты.
11. Обоснование актуальности и темы исследования.
12. Предмет, объект и методы исследования.
13. Классификация научных исследований.
14. Цель, задачи и логический порядок исследований.
15. Структурные компоненты исследовательского процесса.
16. Исследование и формулировка гипотезы исследования.
17. Организация проведения эксперимента.
18. Обобщение и синтез экспериментальных данных.
19. Основные понятия и методология научных исследований
20. Особенности научных исследований, компоненты и методы
21. Системный подход, его принципы как основа научных исследований
22. Общая характеристика методологии исследования систем управления
23. Содержание основных разделов исследования систем управления
24. Цели системы управления.
25. Иерархическая упорядоченность целей
26. Частные цели системы управления
27. Функции системы управления.
28. Источники научной информации и их классификация
29. Основные методы поиска, обработки и хранения информации, ее систематизации и анализа.
30. Методика чтения научной литературы
31. Ведение рабочих записей
32. Особенности научной работы и этика научного труда.
33. Виды научно-исследовательских студенческих работ.
34. Рекомендации по разработке научных статей и докладов.
35. Магистерская диссертация и основные требования, предъявляемые к ней.
36. Курсовая работа с исследовательскими целями и основные требования, предъявляемые к ней.
37. Дипломная работа с исследовательскими целями и основные требования, предъявляемые к ней.
38. Организация выполнения дипломной работы.
39. Функциональные стили современного русского языка.
40. Особенности научного стиля.
41. Требования к оформлению таблиц, схем и графиков в научных работах.
42. Оформление библиографического аппарата

Вопросы для обсуждения (базовый уровень)

1. Формы человеческого познания.
2. Обыденное знание и научное знание.
3. Наука и философия.

4. Идея экспериментального естествознания.
5. Научный язык, научные методы, научная аппаратура.
6. Место логики среди других наук о мышлении.
7. Основания научного знания.
8. Методологические принципы современной науки
9. Проблема применимости методологии естественных наук к социальным.
10. Роль рефлексии объекта науки.
11. Проблема объективности субъекта научной деятельности в науках об обществе.
12. Понятие научного факта.
13. Природа научной гипотезы.
14. Ценности науки и ценности ученых.
15. Роль науки в жизни современного общества.
16. Предмет изучения логики и методологии научного познания.
17. Особенности истинного знания.
18. Критерии научности.
19. Современное понимание науки как особого вида деятельности.
20. Характеристика наблюдения как метода эмпирического познания.
21. Смысл требования интерсубъективности к результатам наблюдения.
22. Элементы научного наблюдения.
23. Характеристика измерения как метода эмпирического познания.
24. Специфика мысленного эксперимента.
25. Значение эмпирических методов познания для развития науки.
26. Научная теория как основная структурная единица научного знания.
27. Гипотетико-дедуктивная структура объяснительной теории.
28. Идеализированный объект теории и его отношение к реальности.
29. Общая характеристика функций научной теории: описание, объяснение, предсказание.
30. Эмпирическая проверка научной теории.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«Вопросы для обсуждения»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Вопросы подготовлены на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Вопросы подготовлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Вопросы подготовлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Вопросы подготовлены на неудовлетворительном уровне или не

	представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
--	--

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

1. Заполните пустые ячейки в таблице.

Методы сбора данных	Анкетирование, формализованное интервью, контент-анализ и др.	Глубинное интервью, фокус-группа, включенное наблюдение и другие
Задачи метода	Нацелены на получение точной, статистической информации об объекте и его свойствах	Нацелены на выявление глубинных, скрытых мотивов, ощущений, представлений респондентов
Плюсы метода		
Минусы метода		

2. Перечислите отличительные особенности, характерные для методологии исследования социальных проблем современности.

3. Вы работаете в социологической компании. К вам поступило сразу несколько исследовательских проектов с разными целями исследования, предметом исследования, разным бюджетом и различными сроками реализации. Во всех ли случаях вы должны разрабатывать программу исследования? (Выберите только один вариант ответа, обоснуйте).

Варианты ответов:

1. Только в крупных длительных проектах со сложным предметом исследования и большим объемом финансирования.

2. Во всех проектах вне зависимости от цели, финансирования, предмета и сроков исследования.

3. Только в тех проектах, где непонятна цель исследования.

4. Во всех проектах, кроме тех, у которых сжатые сроки проведения исследования.

4. Поясните чем, по вашему мнению, вызвана системность методологии исследования социально-экономических проблем современности.

5. Сформулируйте проблемное поле для исследования по интересной для вас социально-политической / социально-экономической / социально-культурной тематике. Определите цель исследования.

Цель исследования задает его общую направленность, а также четко показывает, когда исследование можно считать завершенным.

(высокий уровень)

6. Что такое «идея»? Приведите примеры.

7. Сформулируйте проблемное поле для исследования по интересной для вас социально-политической / социально-экономической / социально-культурной тематике. Поставьте задачи исследования.

Задачи исследования конкретизируют цель, то есть показывают, какие шаги нужно предпринять для ее достижения.

8. Чем можно объяснить применимость синергетической методологии при исследовании социально-экономических процессов?

9. Сформулируйте проблемное поле для исследования по интересной для вас социально-политической / социально-экономической / социально-культурной тематике. Опишите предмет и объект исследования.

Предмет исследования представляет собой одну или несколько **сторон (аспектов) объекта**, которые **непосредственно исследуются**.

При описании **предмета** исследования необходимо:

- четко обозначить границы объекта;
- определить временные границы;
- выявить, насколько применимы для данного объекта количественные измерения.

Что такое «методология»? Приведите примеры.

10. Правильно соотнесите сформулированные гипотезы с их видом. Обоснуйте.

1. Рост социального напряжения в Москве и Московской области связан с ростом нелегальной трудовой миграции, которая ведет к конкуренции местного населения и мигрантов за социальные услуги в рамках инфраструктуры Москвы	А - прогнозная
2. С продолжением социально-политических конфликтов растет число беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ	Б - объяснительные
3. Если поток беженцев в приграничные территории РФ не уменьшится, нужны новые гуманитарные проекты	В - описательные

Гипотеза – это **научно обоснованные предположения** о структуре объектов, характере составляющих их элементов, связи между элементами внутри объекта или между самими объектами.

Виды гипотез:

- описательные (структурные и функциональные);
- объяснительные (установление причинно-следственной связи);
- прогнозные (составление прогнозов относительно будущего состояния)

объекта).

1	2	3

1. Чем, по вашему мнению, определяется выбор темы исследования?

--

2. Сформулируйте пример для каждого типа вопроса опросной анкеты.

<i>Классификация вопросов</i>	<i>Пример вопросов</i>
По содержанию:	
О событиях и фактах	
О мнениях и оценках	

3. Какова логика расположения элементов научного исследования? Чем она определяется?

--

4. Сформулируйте пример для каждого типа вопроса опросной анкеты.

<i>Классификация вопросов</i>	<i>Пример вопросов</i>
По структуре:	
Открытые	
Закрытые	
Полузакрытые или полуоткрытые	

5. В чем заключается значение планирования научных исследований? Как выстроить план научного исследования?

--

6. Сформулируйте пример для каждого типа вопроса опросной анкеты.

<i>Классификация вопросов</i>	<i>Пример вопросов</i>
По функциям:	
Основные вопросы	
Вспомогательные вопросы	
Контактные	

7. Как соотносятся противоречие объекта исследования и противоречие самого исследования?

8. Сформулируйте пример для каждого типа вопроса опросной анкеты.

<i>Классификация вопросов</i>	<i>Пример вопросов</i>
По функциям:	
Контрольные («ловушки»)	
Вопросы-«фильтры»	
По форме:	
Прямые («в лоб»)	

9. Объясните, почему нельзя рассматривать задачи исследования до гипотезы исследования?

10. Сформулируйте пример для каждого типа вопроса.

<i>Классификация вопросов</i>	<i>Пример вопросов</i>
По форме:	
Косвенные	
«Эта проблема характерна не только для вас»	
«Респондент-арбитр»	

11. В чем, по-вашему, проявляется научная добросовестность и этика исследователя?

12. Какие из следующих вопросов сформулированы некорректно? Обоснуйте.

1. С какими видами девиантного и делинквентного поведения окружающих вы сталкиваетесь чаще всего в обычной жизни?

2. Аборт – это преднамеренное убийство. Как вы относитесь к абортам?

3. Как вы считаете, дети должны заботиться о своих родителях в старости?

4. В вашей поликлинике в рентгеновском кабинете делают теперь снимки только срочных переломов. Вы пользовались за последнюю неделю услугами травматолога?

5. Вы давно перестали бить своего сына?

13. Как соотносятся задачи исследования и его структура? Обоснуйте.

14. Какими способами исследователь может минимизировать ошибки измерения?

Ошибки измерения:

– **систематические ошибки** (возникают из-за многогранности значений переменных в реальном мире или из-за особенностей самого инструментария);

– **случайные ошибки** (появляются вследствие ситуационных различий в применении измерительного инструмента, изменчивости самого объекта исследования).

15. В чем заключается творчество и новаторство в научном исследовании? Обоснуйте.

16. Ниже описаны бизнес-ситуации. Внимательно прочитайте их и ответьте на вопрос: «В какой из описанных ниже ситуаций можно использовать метод фокус-группы для анализа поведения потребителей?»

Ситуация 1. Отдел страховой компании, занимающийся бизнес-маркетингом, должен разработать маркетинговую стратегию, в основании которой должен лежать анализ непредвиденных убытков клиентов.

Ситуация 2. На рынке Санкт-Петербурга в течение долгого времени господствовала сотовая компания «Мегафон». Компания «МТС», приводя на рынок Санкт-Петербурга, предложила новый специальный пакет «Низкая цена на звонки внутри сети». Предложение давалось на год. В результате из «Мегафона» ушла часть абонентов. Когда год, согласно предложению, заканчивался, перед «Мегафоном» встала задача оценки возможности возврата потребителей.

Ситуация 3. Специалисты компании General Motors хотят вывести на рынок абсолютно новую конфигурацию автомобиля Buick, учитывая все требования покупателей к автомобилю.

--

17. Охарактеризуйте основные профессионально значимые личностные качества исследователя.

--

18. Определите хронометраж основных смысловых блоков сценария фокус-группы, если общая продолжительность фокус-группы 1 час.

Блок 1. Вступление.

Блок 2. Знакомство с участниками.

Блок 3. Вводная часть.

Блок 4. Основной блок (дискуссия по теме).

Блок 5. Основной блок (просмотр ролика и обсуждение).

Блок 6. Заключительный блок.

Вариант ответов:

1. 20 мин (Блок 4) и 15 мин (Блок 5)
2. 10 мин (Блок 4) и 10 мин (Блок 5)
3. 30 мин (Блок 4) и 20 мин (Блок 5)

4. 10 мин (Блок 4) и 30 мин (Блок 5)

--

19. В чем заключаются творчество и новаторство в научном исследовании? Обоснуйте.

--

20. Ниже описаны ситуации. Какой конкретно вид наблюдения будет наиболее эффективен для каждой ситуации?

1. Изучение поведения представителей преступного сообщества.
2. Изучение действий толпы.
3. Изучение потребительского поведения студенческой молодежи.
4. Изучение поведения индивидов в малой социальной группе.

1	2	3	4

По «положению наблюдателя» выделяют следующие виды наблюдения:

включенное наблюдение (наблюдатель включен в объект):

- «участник»;
- «участник-наблюдатель»;
- «наблюдатель-участник»;
- «наблюдатель».

не включенное наблюдение (исследователь находится вне объекта).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы

	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Творческое задание:
Написать научную статью

ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ

Научная статья представляет собой оформленный результат работы над исследуемой темой. В статье автор должен представить краткий отчет о проделанной работе, о том, достигло ли исследование поставленной цели, какие гипотезы были подтверждены, а какие опровергнуты, какие выводы и прогнозы были сделаны.

Научные статьи бывают двух видов: теоретические и эмпирические. Если теоретические статьи предусматривают исследование с помощью анализа, синтеза, дедукции, индукции, моделирования и других теоретических способов исследования, то эмпирические статьи вместе с теоретическими методами исследования используют и другие методы, такие как эксперимент, наблюдение, экспертная оценка и проведение опытов.

Главная цель научной публикации — познакомить научное сообщество с результатами исследования автора, а также обозначить его приоритет в избранной области науки.

В статье следует четко и сжато изложить современное состояние вопроса, цель и методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, необходимо описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Желательно, чтобы результаты работы были представлены в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

При написании статьи следует соблюдать правила построения научной публикации и придерживаться требований научного стиля речи. Это обеспечивает однозначное восприятие и оценку данных читателями.

Основные признаки научного стиля — объективность, логичность, точность.

Для соблюдения требования объективности научной речи нельзя допускать использования в научной статье эмоциональных высказываний и личных оценок.

Логичность подразумевает жесткую смысловую связь на всех уровнях текста: информационных блоков, высказываний, слов в предложении. Требования соблюдения смысловой точности и логичности необходимо придерживаться при построении абзаца. В частности, предложение, которое его открывает, должно быть тематическим, то есть содержать вопрос или краткое вступление к изложению данных. В следующих предложениях абзаца излагается конкретная информация — данные, идеи, доказательства. Завершается абзац обобщением сказанного — предложением, которое содержит вывод.

Важным условием понимания прочитанного является простота изложения, поэтому в одном предложении должна содержаться только одна мысль.

Необходимость соблюдать требование точности проявляется в том, что значительное место в научном тексте занимают термины. Однозначность утверждений достигается их правильным употреблением. Для этого автору нужно следовать определенным правилам:

- использовать общеупотребительные, ясные и недвусмысленные термины;
- при введении нового, малоупотребительного термина обязательно объяснить его значение;
- не употреблять понятие, имеющее два значения, не указав, в каком из них оно будет применено;
- не применять одного слова в двух значениях и разных слов в одном значении;
- не злоупотреблять иноязычными терминами, если в русском языке существуют их эквиваленты.

В начале работы над статьей необходимо поставить перед собой следующие вопросы.

1. Какова основная цель статьи? Следует четко определить:

- описываете ли вы новые результаты исследований (в таком случае это будет экспериментальная статья);
- даете ли новое толкование ранее опубликованным результатам (сводная аналитическая статья, которая используется для выдвижения и обоснования крупной гипотезы);
- делаете ли обзор литературы или крупной темы (здесь важно показать авторское, критическое, отношение к рассматриваемому материалу, в такой статье необходимы анализ и обобщение).

2. В чем состоит отличие статьи от других исследований по данной теме, ее новизна? Следует определить:

- какой вклад в науку делает публикация;
- какое отношение имеют представленные результаты к другим исследованиям в этой области;
- был ли этот материал издан ранее.

3. Где будет опубликована статья, на кого она ориентирована? Перед тем как высылать статью редакционной коллегии журнала, в котором вы планируете публиковаться, желательно ознакомиться с «Правилами для авторов», чтобы с самого начала придерживаться требований редакции конкретного журнала. В журналах, рецензируемых ВАК, необходимо публиковать эмпирический материал (анализ), положения заключительных частей диссертационной работы, где представлены собственные исследования, наработки автора, а не обзор литературных источников по проблеме исследования.

Следующий этап работы — определение идеи или основной гипотезы. Естественно, что в общем виде она уже сформирована, тем не менее ее стоит проанализировать еще раз. В идеале, в статье должен быть задан один вопрос и содержаться такой объем информации, который позволяет исчерпывающе на него ответить. Сформулируйте рабочие гипотезы, продумайте весь возможный спектр ответов на основной вопрос статьи: и те, которые вы собираетесь доказать, и те, которые намерены опровергнуть.

СТРУКТУРА НАУЧНОЙ СТАТЬИ

Статья — составная часть основного текста сборника, которая представляет собой законченное произведение, освещающее какую-либо тему, идею, вопрос, содержащее элементы их анализа и предназначенное для периодического, продолжающегося издания или непериодического сборника.

Текст статьи – дидактически и методически обработанный и систематизированный автором словесный научный материал. Он должен отвечать следующим основным формальным требованиям:

- точность и достоверность приведенных сведений;
- четкость и ясность изложения материала;
- доступность информации;
- лаконичность;
- логичность и последовательность;
- систематичность и преемственность излагаемого материала;
- четкость структуры;
- соответствие языка изложения материала нормам литературной русской речи.

Представляя результаты своей работы, важно придерживаться структуры, которую настоятельно рекомендовало Министерство образования и науки. Перед началом работы важно пересмотреть требования, чтобы знать, как правильно писать научную статью.

Научная статья имеет четкую структуру и, как правило, состоит из следующих частей.

1. Название (заголовок).
2. Аннотация.
3. Ключевые слова.
4. Введение.
5. Обзор литературы.
6. Основная часть (методология, результаты).
7. Выводы и дальнейшие перспективы исследования.
8. Список литературы.

Рассмотрим особенности составных элементов научной статьи и основные требования, которые необходимо соблюдать при работе над ними.

Название

Каждая статья должна начинаться названием (заглавием), кратким предложением, из которого можно узнать суть представленного исследования.

Название (заголовок) — обозначение структурной части основного текста произведения (раздела, главы, параграфа, таблицы и др.) или издания.

Основное требование к названию статьи — краткость и ясность. Максимальная длина заголовка — 10—12 слов. Название должно быть содержательным, выразительным, отражать содержание статьи.

При выборе заголовка статьи необходимо придерживаться следующих общих рекомендаций.

1. Название должно привлекать внимание читателя.
2. В названии, как и во всей статье, следует строго придерживаться научного стиля речи.
3. Оно должно четко отражать главную тему исследования и не вводить читателя в заблуждение относительно рассматриваемых в статье вопросов.
4. В название должны быть включены некоторые из ключевых слов, отражающих суть статьи. Желательно, чтобы они стояли в начале заголовка.
5. В заголовке можно использовать только общепринятые сокращения.

Аннотация

Далее необходимо представить аннотации статей на двух языках – русском, для русскоговорящих граждан, и английском – для иностранцев, желающих ознакомиться со статьей. Аннотация содержит главные тезисы исследования, из которых можно сделать предварительный вывод о проведенной научной работе.

Аннотация— это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Рекомендуемый объем — 2—3 предложения на русском и английском языках.

Аннотация выполняет следующие функции:

- позволяет определить основное содержание статьи, его релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту публикации;

- предоставляет информацию о статье и устраняет необходимость чтения ее полного текста в случае, если статья представляет для читателя второстепенный интерес;

- используется в информационных, в том числе автоматизированных, системах для поиска документов и информации.

В аннотации не должен повторяться текст самой статьи (нельзя брать предложения из статьи и переносить их в аннотацию), а также ее название. В ней не должно быть цифр, таблиц, внутритекстовых сносок.

Ключевые слова

Структура статьи предусматривает перечень ключевых слов, из которых состоит статья. Важным в статье является правильное использование терминологии. Нежелательно слишком частое употребление иноязычных терминов, а также терминов двусмысленных. Также статья не должна быть перенасыщенной терминами, это тяжело для восприятия.

Ключевые слова выражают основное смысловое содержание статьи, служат ориентиром для читателя и используются для поиска статей в электронных базах. Размещаются после аннотации в количестве 4—8 слов, приводятся на русском и английском языках. Должны отражать дисциплину (область науки, в рамках которой написана статья), тему, цель, объект исследования.

Основной текст – следующий пункт структуры статьи. Это самая важная часть статьи, к которой направлено наиболее пристальное внимание. Самое важное, что должно быть в научной статье, так это новизна и перспектива исследуемого вопроса. Статья должна рассказать о том, какой именно вклад автор делает в науку, почему данный вопрос необходимо было исследовать.

Введение

Введение призвано дать вводную информацию, касающуюся темы статьи, объяснить, с какой целью предпринято исследование. При написании введения автор, прежде всего, должен заявить общую тему исследования. Далее необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость работы и описать наиболее авторитетные и доступные для читателя публикации по рассматриваемой теме. Во введении автор также обозначает проблемы, не решенные в предыдущих исследованиях, которые призвана решить данная статья.

Во введении в обязательном порядке четко формулируются:

- 1) Цель и объект предпринятого автором исследования. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, раскрытию которой она посвящена. *Чтобы сформулировать цель, необходимо ответить на вопрос: «Что вы хотите создать в итоге проведенного исследования?»* Этим итогом могут быть новая методика, классификация, алгоритм, структура, новый вариант известной технологии, методическая разработка и т. д. Формулировка цели любой работы, как правило, начинается с глаголов: выявить, выявить, сформировать, обосновать, проверить, определить и т. п. *Объект — это материал изучения.*

2) Актуальность и новизна. Актуальность темы – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации. Это способность результатов работы быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач. Новизна – это то, что отличает результат данной работы от результатов, полученных другими авторами.

3) Исходные гипотезы, если они существуют.

Также в этой части работы читателя при необходимости знакомят со структурой статьи.

После написания введения его необходимо проанализировать по следующим ключевым пунктам:

- четко ли сформулированы цели, объект и исходные гипотезы, если они существуют;
- нет ли противоречий;
- указана ли актуальность и новизна работы;
- упомянуты ли основные исследования по данной теме.

Обзор литературы

Обзор литературы представляет собой теоретическое ядро исследования.

Его цель – изучить и оценить существующие работы по данной тематике.

Предпочтительным является не просто перечисление предшествующих исследований, но их критический обзор, обобщение основных точек зрения.

Методология

В данном разделе описывается последовательность выполнения исследования и обосновывается выбор используемых методов. Он должен дать возможность читателю оценить правильность этого выбора, надежность и аргументированность полученных результатов. Смысл информации, излагаемой в этом разделе, заключается в том, чтобы другой ученый достаточной квалификации смог воспроизвести исследование, основываясь на приведенных методах. Отсылка к литературным источникам без описания сути метода возможна только при условии его стандартности или в случае написания статьи для узкоспециализированного журнала.

Результаты

В этой части статьи должен быть представлен авторский аналитический, систематизированный статистический материал. Результаты проведенного исследования необходимо описывать достаточно полно, чтобы читатель мог проследить его этапы и оценить обоснованность сделанных автором выводов. По объему эта часть занимает центральное место в научной статье. Это основной раздел, цель которого заключается в том, чтобы при помощи анализа, обобщения и разъяснения данных доказать рабочую гипотезу (гипотезы).

Результаты при необходимости подтверждаются иллюстрациями — таблицами, графиками, рисунками, которые представляют исходный материал или доказательства в свернутом виде. Важно, чтобы проиллюстрированная информация не дублировала текст. Представленные в статье результаты желательно сопоставить с предыдущими работами в этой области как автора, так и других исследователей. Такое сравнение дополнительно раскроет новизну проведенной работы, придаст ей объективности.

В зависимости от уровня знаний — теоретического или эмпирического — различают теоретические и эмпирические статьи. Теоретические научные статьи включают результаты исследований, выполненных с помощью таких методов познания, как абстрагирование, синтез, анализ, индукция, дедукция, формализация, идеализация, моделирование. Если статья имеет теоретический характер, чаще всего она строится по следующей схеме: автор вначале приводит основные положения, мысли, которые в

дальнейшем будут подвергнуты анализу с последующим выводом. Эмпирические научные статьи, используя ряд теоретических методов, в основном опираются на практические методы измерения, наблюдения, эксперимента и т. п.

Результаты исследования должны быть изложены кратко, при этом содержать достаточно информации для оценки сделанных выводов, также должно быть очевидно, почему для анализа выбраны именно эти данные.

Заключение, выводы

Заключение содержит краткую формулировку результатов исследования. В нем в сжатом виде повторяются главные мысли основной части работы. Всякие повторы излагаемого материала лучше оформлять новыми фразами, новыми формулировками, отличающимися от высказанных в основной части статьи. В этом разделе необходимо сопоставить полученные результаты с обозначенной в начале работы целью. В заключении суммируются результаты осмысления темы, делаются выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из работы, подчеркивается их практическая значимость, а также определяются основные направления для дальнейшего исследования в этой области. В заключительную часть статьи желательно включить попытки прогноза развития рассмотренных вопросов.

Список литературы

Список литературы (библиографический список) является неотъемлемой частью каждой научной статьи.

Русскоязычная версия списка литературы оформляется в соответствии с

ГОСТ Р 7.0.5.-2008, все источники приводятся на языке оригинала.

Использовались также следующие нормативные документы:

ГОСТ Р 1.5-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения;

ГОСТ 2.105-95. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам;

ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Сущность обыденного и научного познания.
2. Понятие о методе и методологии научного исследования.
3. Типология методов научного исследования.
4. Сущность понятия «научное исследование».
5. Методология «научного исследования».
6. Метод «научного исследования».
7. Основные методы «научного исследования».
8. Понятие и содержание уровней научного исследования.
9. Методы сбора эмпирической информации.
10. Наблюдение. Специфика социологических наблюдений.
11. Эксперимент. Особенности социологического эксперимента.
12. Общелогические методы научного исследования.
13. Теоретические методы научного исследования.
14. Исторический и логический методы научного исследования.
15. Характеристика социологического исследования и его видов.
16. Структура и основные элементы социологического исследования.
17. Содержательный анализ программы социологического исследования.
18. Цели, задачи экономической методологии и основные этапы экономического исследования.
19. Мировоззренческие идеалы и стандарты экономической науки.
20. Современные методологические направления в экономической науке.
21. Простейшие типологии методов экономических исследований.
22. Уровни методологии экономических методов.
23. Теоретические, эмпирические и малораспространенные методы.
24. Общая теория анализа и аналитического метода в экономическом исследовании.
25. Синтез и синтетический метод в экономическом исследовании его разновидности.
26. Индукция как основной метод научного познания и ее функции.
27. Дедуктивный метод и гипотетико-дедуктивный метод.
28. Экономическая теория и ее функции.
29. Наблюдение как метод исследования, его цели, задачи и виды.
30. Понятие экономического эксперимента, его цели, задачи и основные типы.
31. Программно-целевое исследование системы управления.
32. Принципы и порядок проведения исследования.
33. Задачи проектирования систем управления.
34. Моделирование функциональных групп управленческих решений.
35. Теоретические основы исследования систем управления.
36. Разработка концепций исследования систем управления.
37. Характеристика этапов проведения исследований.
38. Источники получения сведений о деятельности организации.
39. Сущность и понятия семиотики: принципы и подходы.

40. Сущность прагматической проблематики и ее составляющие.
41. Предмет и составная часть синтактики.
42. Синектическая деятельность и ее принципы и факторы.
43. Методы получения знаний менеджера.
44. Общая характеристика системных исследований.
45. Порядок проведения системного анализа.
46. Метод моделирования и классификация моделей.
47. Математическое и экономико-математическое моделирование.
48. Методы алгоритмизации и математического программирования.
49. Методы теоретического и эмпирического исследования.
50. Метод социального наблюдения.
51. Метод документального анализа.
52. Метод социального опроса.
53. Метод экспертных оценок.
54. Статистическое наблюдение.
55. Сводка и группировка статистических данных.
56. Обобщение статистических данных.
57. Статистические методы исследования взаимосвязей.
58. Анализ рядов динамики.
59. Модели системы управления предприятием.
60. Экономико-математическое моделирование.
61. Моделирование как метод научного исследования.
62. Научное прогнозирование.
63. Изменения и анализе эмпирических данных.
64. Роль науки в современном обществе.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30%

	ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
 - продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
 - продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
 - продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)