

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Северодонецкий технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

Кафедра социально-гуманитарных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление социальными рисками»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и проектирование в социальной работе»

Северодонецк – 2026

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление социальными рисками» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – 25 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление социальными рисками» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «06» 02 2026 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

социально-гуманитарных наук



В.С. Аносова

Согласовано:

Заместитель директора

СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Р.Ю. Ткачев

© Дейнего Г.В., 2026 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2026 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Управление социальными рисками» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области идентификации, анализа, оценки и управления рисками, возникающими в социальной сфере, а также развитие способности применять риск-ориентированный подход в профессиональной деятельности.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Управление социальными рисками» являются: изучение теоретических основ социальных рисков, их классификации и факторов возникновения; освоение методов идентификации, анализа и оценки социальных рисков; формирование умений разрабатывать и реализовывать мероприятия по управлению рисками; развитие навыков применения риск-ориентированного подхода в деятельности организаций социальной защиты; воспитание готовности к принятию обоснованных управленческих решений в условиях неопределенности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Управление социальными рисками» относится к профессиональному циклу обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и проектирование в социальной работе».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями в области теории социальной работы, управления, экономики социальной сферы.

Освоение дисциплины «Управление социальными рисками» является необходимой основой для прохождения преддипломной практики, написании выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей управленческой и проектной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: методы системного анализа социальных рисков, принципы выработки стратегий управления рисками.
	УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	Уметь: анализировать проблемные ситуации, связанные с социальными рисками, оценивать достоверность информации, разрабатывать сценарии действий.
	УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	
	УК-1.4. Разрабатывает и	

	содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	
	УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Владеть: навыками системного анализа рисков, методами выработки стратегий управления, приемами построения сценариев.
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления.
	УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы.	Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски.
	УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.	
	УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения.	Владеть: навыками проектной деятельности, методами мониторинга и оценки эффективности технологий.
	УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	
ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.	Знать: теоретические основы социальных рисков, методы прогнозирования рискованных ситуаций. Уметь: объяснять причины возникновения социальных рисков, прогнозировать их последствия, выявлять пути минимизации.
	ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	Владеть: навыками анализа и прогнозирования социальных рисков, методами оценки их последствий.
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.	Знать: методы разработки и внедрения систем управления рисками, способы контроля рисков.
	ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной	Уметь: разрабатывать инструментальный управления рисками, применять методы контроля, корректировать

деятельности в сфере социальной работы	деятельности.	деятельность.
	ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности	
	ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки и внедрения риск-ориентированных методов, приемами оценки и корректировки.
ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций.	Знать: методы оперативного контроля и оценки эффективности в контексте управления рисками.
	ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности.	Уметь: организовывать контроль рисков, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности управления.
	ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности риск-менеджмента.
ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций.	Знать: принципы планирования с учетом рисков, методы организации работы в условиях неопределенности. Уметь: планировать деятельность подразделений с учетом возможных рисков, координировать работу по их минимизации.
	ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений.	Владеть: навыками планирования и организации деятельности в риск-ориентированном формате.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед.)	-	144 (4 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	60	-	12
Лекции	30	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	30	-	6

Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	84	-	132
Форма аттестации	4 семестр экзамен;	-	4 семестр экзамен;

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы социальных рисков.

Понятие и сущность социальных рисков. Классификация социальных рисков. Факторы возникновения социальных рисков. Социальные риски в системе социальной защиты населения. Эволюция представлений о социальных рисках.

Тема 2. Методология управления социальными рисками.

Понятие управления рисками (риск-менеджмента). Принципы и этапы управления рисками. Система управления социальными рисками. Нормативно-правовые основы управления рисками в социальной сфере. Международные стандарты управления рисками.

Тема 3. Идентификация и анализ социальных рисков.

Методы идентификации рисков. Источники информации о рисках. Качественный и количественный анализ рисков. Методы оценки вероятности и последствий рисков. Матрица рисков.

Тема 4. Методы оценки социальных рисков.

Экспертные методы оценки рисков. Статистические методы. Социологические методы. Экономико-математическое моделирование. Оценка уязвимости населения и социальных групп.

Тема 5. Технологии управления социальными рисками.

Способы воздействия на риски: предотвращение, снижение, передача, принятие. Страхование социальных рисков. Социальные программы как инструмент управления рисками. Социальное партнерство в управлении рисками.

Тема 6. Управление рисками в системе социального обслуживания.

Риски в деятельности организаций социального обслуживания. Управление качеством социальных услуг как способ снижения рисков. Контроль и мониторинг рисков. Оценка эффективности риск-менеджмента.

Тема 7. Социальные риски в контексте управления персоналом.

Риски профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональное выгорание как риск. Управление кадровыми рисками. Психологическая безопасность в коллективе.

Тема 8. Антикризисное управление в социальной сфере.

Понятие кризиса в социальной сфере. Предупреждение кризисных ситуаций. Управление в условиях чрезвычайных ситуаций. Восстановление после кризисов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы социальных рисков	4	-	2
2	Методология управления социальными рисками	4	-	
3	Идентификация и анализ социальных рисков	4	-	2
4	Методы оценки социальных рисков	4	-	

5	Технологии управления социальными рисками	4		
6	Управление рисками в системе социального обслуживания	4		2
7	Социальные риски в контексте управления персоналом	3		
8	Антикризисное управление в социальной сфере	3		
Всего		30	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Анализ классификаций социальных рисков (дискуссия)	4	-	2
2	Изучение нормативных актов по управлению рисками	4	-	
3	Практикум по идентификации рисков (кейс-стади)	4	-	
4	Расчет и интерпретация матрицы рисков	4	-	2
5	Разработка плана мероприятий по управлению рисками Деловая игра «Управление проектной командой»	4		
6	Деловая игра «Управление рисками в социальном учреждении»	4		
7	Кейс-задача: профилактика профессионального выгорания	3		2
8	Антикризисное планирование (групповая работа)	3		
Всего		30	-	6

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Теоретические основы социальных рисков	Изучение лекционного материала, работа с учебной литературой, подготовка к практическому занятию	4	-	16
2.	Методология управления социальными рисками	Анализ нормативных документов, подготовка сравнительной таблицы.	4	-	16
3	Идентификация и анализ социальных рисков	Решение кейсов, подготовка к практикуму	6		16
4	Методы оценки социальных рисков	Расчет показателей риска, подготовка к практикуму	6		16
5	Технологии управления социальными рисками	Разработка плана мероприятий, подготовка к практикуму	6		16
6	Управление рисками в системе социального обслуживания	Подготовка к деловой игре, анализ литературы	6		16

7	Социальные риски в контексте управления персоналом	Решение кейсов, подготовка к занятию	6		16
8	Антикризисное управление в социальной сфере	Разработка антикризисного плана, подготовка к занятию	6		17
9	Экзамен		36		9
Итого			84	-	132

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Управление социальными рисками» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Управление рисками в социальной сфере : учебник для вузов / под ред. В.Н. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586789>.
2. Социальные риски и их управление : учебное пособие / Т.В. Зотова, А.В. Соколов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — ISBN 978-5-16-014567-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123456>.
3. Риск-менеджмент : учебник для вузов / И. А. Бланк. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 512 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04567-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586456>.

б) дополнительная литература:

1. Социальная защита населения: риск-ориентированный подход : монография / Е.В. Андреева. — Санкт-Петербург : Питер, 2017. — 256 с. — ISBN 978-5-4461-1789-7.
2. Управление кадровыми рисками в социальной сфере : учебное пособие / Н.В. Бордовская. — Москва : Владос, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-691-02345-6.
3. Антикризисное управление в социальной работе : практикум / под ред. М.В. Фирсова. — Москва : Академия, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-7695-9876-4..

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Управление социальными рисками» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Управление социальными рисками»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый	Знать: методы системного анализа социальных рисков, принципы выработки стратегий управления рисками.
Основной		Базовый	Уметь: анализировать проблемные ситуации, связанные с социальными рисками, оценивать достоверность информации, разрабатывать сценарии действий.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками системного анализа рисков, методами выработки стратегий управления, приемами построения сценариев.
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления.
Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками проектной деятельности, методами мониторинга и оценки эффективности технологий.

	Начальный	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Пороговый	Знать: теоретические основы социальных рисков, методы прогнозирования рискованных ситуаций. Уметь: объяснять причины возникновения социальных рисков, прогнозировать их последствия, выявлять пути минимизации.
	Основной		Базовый	Владеть: навыками анализа и прогнозирования социальных рисков, методами оценки их последствий.
	Заключительный		Высокий	Знать: теоретические основы социальных рисков, методы прогнозирования рискованных ситуаций. Уметь: объяснять причины возникновения социальных рисков, прогнозировать их последствия, выявлять пути минимизации.
	Начальный	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	Знать: методы разработки и внедрения систем управления рисками, способы контроля рисков.
	Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать инструментарий управления рисками, применять методы контроля, корректировать деятельность.
	Заключительный		Высокий	Владеть: навыками разработки и внедрения риск-ориентированных методов, приемами оценки и корректировки.

Заключительный	Основной	Начальный	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Заключительный	Основной	Начальный	Пороговый	Знать: методы оперативного контроля и оценки эффективности в контексте управления рисками.	
							Базовый	Уметь: организовывать контроль рисков, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности управления.	
							Высокий	Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности риск-менеджмента.	
Заключительный	Основной	Начальный		ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Заключительный	Основной	Начальный	Пороговый	Знать: принципы планирования с учетом рисков, методы организации работы в условиях неопределенности.
								Базовый	Уметь: планировать деятельность подразделений с учетом возможных рисков, координировать работу по их минимизации.
								Высокий	Владеть: навыками планирования и организации деятельности в риск-ориентированном формате.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными рисками	4
				Идентификация и анализ социальных рисков	4
				Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
2	УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными рисками	4
				Идентификация и анализ социальных рисков	4

			проблемы. УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения. УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
				Антикризисное управление в социальной сфере	4
3	ОПК-2.	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными рисками	4
				Идентификация и анализ социальных рисков	4
				Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
				Антикризисное управление в социальной сфере	4
4	ОПК-4.	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными рисками	4
				Идентификация и	4

		деятельности в сфере социальной работы	инновационные методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	анализ социальных рисков	
				Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
				Антикризисное управление в социальной сфере	4
5	ПК-3.	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности. ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными рисками	4
				Идентификация и анализ социальных рисков	4
				Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
				Антикризисное управление в социальной сфере	4
6	ПК-4.	Способен к планированию организации деятельности сотрудников и подразделений	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций.	Теоретические основы социальных рисков	4
				Методология управления социальными	4

		организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников подразделений.	рисками	
				Идентификация и анализ социальных рисков	4
				Методы оценки социальных рисков	4
				Технологии управления социальными рисками	4
				Управление рисками в системе социального обслуживания	4
				Социальные риски в контексте управления персоналом	4
				Антикризисное управление в социальной сфере	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой	Знать: методы системного анализа социальных рисков, принципы выработки стратегий управления рисками. Уметь: анализировать проблемные ситуации, связанные с социальными рисками, оценивать достоверность информации, разрабатывать сценарии действий.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Владеть: навыками системного анализа рисков, методами выработки стратегий управления, приемами построения сценариев.		
2.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы. УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения. УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта.	Знать: методологию проектирования технологий социальной работы; этапы и принципы проектного управления. Уметь: разрабатывать проекты технологий для различных групп населения; планировать ресурсы и оценивать риски. Владеть: навыками проектной деятельности, методами мониторинга и оценки эффективности технологий.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

3.	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации	Знать: теоретические основы социальных рисков, методы прогнозирования рисков ситуаций. Уметь: объяснять причины возникновения социальных рисков, прогнозировать их последствия, выявлять пути минимизации. Владеть: навыками анализа и прогнозирования социальных рисков, методами оценки их последствий.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание
4.	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной	Знать: методы разработки и внедрения систем управления рисками, способы контроля рисков. Уметь: разрабатывать инструментарий управления рисками, применять методы контроля, корректировать деятельность. Владеть: навыками разработки и внедрения риск-ориентированных методов, приемами оценки и корректировки.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		деятельности.			
5.	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности. ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	Знать: методы оперативного контроля и оценки эффективности в контексте управления рисками. Уметь: организовывать контроль рисков, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности управления. Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности риск-менеджмента.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание
6.	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений.	Знать: принципы планирования с учетом рисков, методы организации работы в условиях неопределенности. Уметь: планировать деятельность подразделений с учетом возможных рисков, координировать работу по их минимизации. Владеть: навыками планирования и организации деятельности в риск-ориентированном	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

			формате.		
--	--	--	----------	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Понятие и сущность социальных рисков.
2. Классификация социальных рисков.
3. Факторы, влияющие на возникновение социальных рисков
4. Социальные риски в системе социальной защиты населения.
5. Эволюция подходов к управлению социальными рисками.
6. Принципы и этапы управления социальными рисками.
7. Нормативно-правовые основы управления рисками в социальной сфере.
8. Методы идентификации социальных рисков.
9. Качественный и количественный анализ рисков.
10. Матрица рисков: построение и интерпретация.
11. Экспертные методы оценки социальных рисков.
12. Статистические методы в оценке рисков.
13. Социологические методы изучения рисков.
14. Способы воздействия на риски: предотвращение, снижение, передача, принятие.
15. Страхование социальных рисков.
16. Социальные программы как инструмент управления рисками.
17. Риски в деятельности организаций социального обслуживания.
18. Управление качеством социальных услуг как способ снижения рисков.
19. Профессиональные риски социальных работников.
20. Профилактика профессионального выгорания.
21. Антикризисное управление в социальной сфере.
22. Восстановление после кризисных ситуаций.
23. Оценка эффективности риск-менеджмента.
24. Риск-ориентированный подход в социальной работе.
25. Социальное партнерство в управлении рисками.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

2. Реферат (базовый уровень)

1. Эволюция представлений о социальных рисках.
2. Сравнительный анализ классификаций социальных рисков.
3. Методология управления рисками: российский и зарубежный опыт.
4. Социальные риски в условиях цифровой трансформации.
5. Оценка уязвимости населения к социальным рискам.
6. Страхование социальных рисков: возможности и ограничения.
7. Социальный контракт как инструмент управления риском бедности.
8. Управление рисками в системе социального обслуживания на дому.
9. Профессиональные риски социальных работников и способы их минимизации.
10. Профилактика профессионального выгорания: организационные и личностные аспекты.
11. Антикризисное управление в социальной сфере: опыт регионов.
12. Риск-ориентированный подход в деятельности учреждений социальной защиты.
13. Социальное партнерство как фактор снижения социальных рисков
14. Оценка эффективности систем управления социальными рисками.
15. Социальные риски пожилых людей и технологии их минимизации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Задание 1. Кейс-задача «Идентификация и анализ рисков». Для предложенной социальной ситуации (например, кризис семьи, массовая безработица в регионе, эпидемиологическая угроза и др.) проведите идентификацию рисков. Составьте перечень рисков, оцените их вероятность и последствия. Постройте матрицу рисков. Предложите приоритетные риски для управления.

Задание 2. Разработка плана мероприятий по управлению рисками. На основе выполненного анализа разработайте план мероприятий по управлению выявленными рисками. Включите: перечень мероприятий, сроки, ответственных, ресурсы, ожидаемые результаты.

Задание 3. Деловая игра «Управление рисками в социальном учреждении». В группе разработайте сценарий управления рисками для конкретного учреждения социального обслуживания. Распределите роли (руководитель, специалисты, контролирующие органы). Смоделируйте ситуацию возникновения риска и примите управленческое решение.

Задание 4. Расчет показателей риска. На основе предложенных статистических данных (например, количество обращений, отказов, жалоб, несчастных случаев) рассчитайте показатели риска (коэффициенты, частоту, тяжесть). Проведите анализ динамики, сделайте выводы.

Задание 5. Разработка программы профилактики профессионального выгорания. Для коллектива социальных работников разработайте программу профилактики профессионального выгорания как кадрового риска. Включите: диагностику, мероприятия (обучение, супервизия, организационные изменения), критерии эффективности.

Задание 6. Антикризисный план для социальной организации. Разработайте антикризисный план для учреждения социального обслуживания в условиях чрезвычайной ситуации (например, пандемия, природное бедствие, резкое сокращение финансирования). Опишите этапы, мероприятия, ресурсы, коммуникации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие и сущность социальных рисков.
2. Классификация социальных рисков.
3. Факторы возникновения социальных рисков.
4. Эволюция подходов к управлению социальными рисками.
5. Принципы управления социальными рисками.
6. Этапы процесса управления рисками.
7. Нормативно-правовые основы управления рисками в социальной сфере.
8. Международные стандарты управления рисками.
9. Методы идентификации социальных рисков.
10. Качественный анализ рисков.
11. Количественный анализ рисков.
12. Матрица рисков: построение и интерпретация.
13. Экспертные методы оценки социальных рисков.
14. Статистические методы в оценке рисков.
15. Социологические методы изучения рисков.
16. Способы воздействия на риски: предотвращение, снижение, передача, принятие.
17. Страхование социальных рисков.
18. Социальные программы как инструмент управления рисками.

19. Риски в деятельности организаций социального обслуживания.
20. Управление качеством социальных услуг как способ снижения рисков.
21. Мониторинг и контроль рисков.
22. Профессиональные риски социальных работников.
23. Профилактика профессионального выгорания.
24. Управление кадровыми рисками в социальной сфере.
25. Понятие и виды кризисов в социальной сфере.
26. Предупреждение кризисных ситуаций.
27. Управление в условиях чрезвычайных ситуаций.
28. Восстановление после кризисов.
29. Оценка эффективности управления социальными рисками.
30. Риск-ориентированный подход в социальной работе.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)