

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «06» 02 2026 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук  В.С. Аносова

Согласовано:

Заместитель директора
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Р.Ю. Ткачев

© Дейнего Г.В., 2026 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2026 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является формирование у обучающихся целостного представления о теоретических основах и практических аспектах управления в сфере социальной работы, развитие управленческих компетенций, необходимых для эффективной деятельности в организациях социального обслуживания и социальной защиты населения.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» являются: раскрытие сущности, принципов и функций управления в социальной работе; изучение нормативно-правовых основ управления организациями социального обслуживания; формирование умений планирования, организации, контроля и координации деятельности подразделений и сотрудников; освоение методов принятия управленческих решений и управления социальными рисками; развитие навыков оценки эффективности деятельности организаций социальной защиты; формирование готовности к проектной и организационно-управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к профессиональному циклу обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и проектирование в социальной работе».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями в области теории социальной работы, менеджмента, экономики социальной сферы.

Освоение дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является необходимой основой для прохождения технологической и преддипломной практик, написании выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей управленческой и проектной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы.	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности;
	ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности.	Уметь: разрабатывать и внедрять управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы;
	ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности.	Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности.
	ОПК-4.4. Корректирует	

	применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	Знать: технологии управления социальной работой, методы организации деятельности; Уметь: конструировать управленческие технологии, адаптировать их к конкретным условиям; Владеть: навыками разработки и внедрения технологий управления в социальной работе.
ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций.	Знать: методы контроля деятельности, способы оценки эффективности, требования к качеству социальных услуг;
	ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности.	Уметь: организовывать контрольные мероприятия, разрабатывать программы повышения эффективности, проводить оценку качества;
	ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности, приемами управления качеством.
ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций.	Знать: методы планирования, принципы организации деятельности, основы координации работы; Уметь: разрабатывать планы работы, распределять ресурсы, координировать деятельность подразделений;
	ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений.	Владеть: навыками стратегического и оперативного планирования, методами организации работы, приемами координации.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед.)	-	216 (6 зач. ед.)

Обязательная контактная работа (всего)	84	-	12
в том числе:			
Лекции	42	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	-	6
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	К/р	-	К/р
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	132	-	207
Форма аттестации	2 семестр зачет с оценкой; курсовая работа	-	4 семестр зачет с оценкой; курсовая работа

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления в социальной работе.

Понятие, сущность и принципы управления в социальной сфере. Эволюция управленческой мысли и ее применение в социальной работе. Система управления социальной защитой населения в РФ. Субъекты и объекты управления в социальной работе.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой.

Федеральное и региональное законодательство в сфере социальной защиты. Локальные нормативные акты организаций социального обслуживания. Стандартизация и регламентация деятельности. Правовой статус руководителя организации социального обслуживания.

Тема 3. Функции управления в социальной работе.

Планирование деятельности: виды планов, методы планирования. Организация как функция управления: структуры управления, распределение полномочий. Мотивация персонала в организациях социальной сферы. Контроль и оценка эффективности деятельности.

Тема 4. Управленческие решения в социальной работе.

Понятие и классификация управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческих решений. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Ответственность руководителя за принятые решения.

Тема 5. Управление персоналом в организациях социального обслуживания.

Кадровая политика в социальной сфере. Подбор, расстановка и оценка персонала. Профессиональное развитие сотрудников. Управление конфликтами и стрессами в коллективе.

Тема 6. Управление качеством социальных услуг.

Понятие и критерии качества социальных услуг. Система контроля качества: ведомственный, независимый, общественный. Квалиметрия в социальной работе. Стандарты качества и их внедрение.

Тема 7. Управление проектами и программами в социальной сфере.

Социальное проектирование: понятие, этапы, методы. Жизненный цикл социального проекта. Управление ресурсами проекта. Оценка эффективности социальных проектов.

Тема 8. Управление социальными рисками.

Понятие и классификация социальных рисков. Методы анализа и оценки рисков. Технологии управления рисками в социальной работе. Формирование риск-ориентированного подхода в управлении.

Тема 9. Инновации в управлении социальной работой.

Инновационные подходы к управлению в социальной сфере. Реинжиниринг бизнес-процессов в социальных организациях. Аутсорсинг, краудсорсинг, социальное партнерство.. Цифровая трансформация управления социальной защитой.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основы управления в социальной работе	4	-	2
2	Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	4	-	
3	Функции управления в социальной работе	6	-	
4	Управленческие решения в социальной работе	4	-	
5	Управление персоналом в организациях социального обслуживания	6		2
6	Управление качеством социальных услуг	4		
7	Управление проектами и программами в социальной сфере	6		2
8	Управление социальными рисками	4		
9	Инновации в управлении социальной работой	4		
Всего		42	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Анализ систем управления в организациях социальной защиты (кейс-стади)	4	-	2
2	Разработка локального нормативного акта организации	4	-	
3	Практикум по планированию: разработка годового плана работы учреждения	6	-	
4	Деловая игра «Принятие управленческого решения»	4	-	2
5	Разработка системы мотивации сотрудников	6		
6	Анализ качества социальных услуг (работа со стандартами)	4		
7	Проектирование социального проекта (групповая работа)	6		2
8	Анализ и оценка социальных рисков (кейс-стади)	4		
9	Круглый стол «Цифровая трансформация управления в социальной работе»	4		
Всего		42	-	6

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Теоретические основы управления в социальной работе	Изучение лекционного материала, работа с учебной литературой, подготовка к семинару.	12	-	22
2.	Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	Анализ нормативных документов, подготовка сравнительной таблицы.	12	-	22
3	Функции управления в социальной работе	Разработка плана работы, подготовка к практикуму.	14		22
4	Управленческие решения в социальной работе	Решение кейсов, подготовка к деловой игре.	12		22
5	Управление персоналом в организациях социального обслуживания	Разработка системы мотивации, подготовка к практикуму.	14		22
6	Управление качеством социальных услуг	Анализ стандартов качества, подготовка к практикуму.	12		22
7	Управление проектами и программами в социальной сфере	Разработка проекта, подготовка к презентации.	18		22
8	Управление социальными рисками	Анализ рисков в конкретной организации, подготовка к кейс-стади.	14		22
9	Инновации в управлении социальной работой	Подготовка к круглому столу, анализ литературы.	16		23
10	Зачет с оценкой		4		4
Итого			132	-	204

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» предполагаются учебным планом во втором семестре.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Эволюция управленческих подходов в социальной работе: исторический анализ.
2. Сравнительный анализ моделей управления в социальных службах России и зарубежных стран.
3. Системный подход в управлении организациями социального обслуживания.
4. Институциональные основы управления социальной защитой населения на федеральном и региональном уровнях.
5. Методология проектирования организационных структур управления в социальной сфере.
6. Стратегическое планирование в учреждении социального обслуживания: проблемы и перспективы.
7. Разработка и реализация годового плана работы организации социальной защиты.
8. SWOT-анализ как инструмент стратегического управления социальным учреждением.
9. Оценка эффективности реализации государственных программ в сфере социальной защиты населения.
10. Управление социальными рисками в деятельности организаций социального обслуживания.
11. Совершенствование организационной структуры управления в комплексном центре социального обслуживания.

12. Организация межведомственного взаимодействия в системе социальной защиты населения.
13. Координация деятельности структурных подразделений в учреждении социального обслуживания.
14. Управление процессами оказания социальных услуг в стационарных учреждениях.
15. Особенности управления негосударственными организациями социального обслуживания.
16. Кадровая политика в организациях социального обслуживания: проблемы и пути совершенствования.
17. Мотивация и стимулирование труда социальных работников.
18. Профессиональное развитие и повышение квалификации сотрудников социальных служб.
19. Управление конфликтами в коллективе учреждения социального обслуживания.
20. Профилактика профессионального выгорания социальных работников как управленческая задача.
21. Особенности управления в центрах социального обслуживания населения.
22. Управление деятельностью социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.
23. Специфика управления в стационарных учреждениях социального обслуживания (дома-интернаты).
24. Организация управления в центрах социальной помощи семье и детям.
25. Управление кризисными центрами для женщин и детей.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Управление в социальной работе : учебник для вузов / под ред. Е. И. Холостовой, Е. В. Андреевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04589-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584112> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Менеджмент социальной работы : учебник для вузов / под ред. В. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07891-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562789> (дата обращения: 21.03.2026).
3. Проектный менеджмент в социальной сфере : учебное пособие / А. В. Кузьмин [и др.]. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587001> (дата обращения: 21.03.2026).

б) дополнительная литература:

1. Управление качеством социальных услуг : учебное пособие / О. Н. Козлова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 204 с. — ISBN 978-5-16-014567-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123654> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Социальное управление : учебник / под ред. В. Г. Афанасьева. — Москва : Норма, 2024. — 368 с. — ISBN 978-5-91768-112-4.
3. Управление персоналом в социальных организациях : практикум / сост. Е. А. Петрова. — Санкт-Петербург : Питер, 2025. — 240 с. — ISBN 978-5-4461-2345-6.
4. Социальное проектирование : учебное пособие / М. В. Фирсов, И. А. Липский. — Москва : Академия, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-7695-8765-4.
5. Топчий, Л. В. Управление в социальной работе : учебник / Л. В. Топчий. — Москва : Дашков и К°, 2025. — 296 с. — ISBN 978-5-394-04567-9.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

- Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:
Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности;
Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать и внедрять управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы;
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности.
Начальный	ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Пороговый	Знать: технологии управления социальной работой, методы организации деятельности;
Основной		Базовый	Уметь: конструировать управленческие технологии, адаптировать их к конкретным условиям;
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками разработки и внедрения технологий управления в социальной работе.

Заключительный	Начальный	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан	Пороговый	Знать: методы контроля деятельности, способы оценки эффективности, требования к качеству социальных услуг;
	Основной		Базовый	Уметь: организовывать контрольные мероприятия, разрабатывать программы повышения эффективности, проводить оценку качества;
	Заключительный		Высокий	Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности, приемами управления качеством.
Заключительный	Начальный	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Пороговый	Знать: методы планирования, принципы организации деятельности, основы координации работы;
	Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать планы работы, распределять ресурсы, координировать деятельность подразделений;
	Заключительный		Высокий	Владеть: навыками стратегического и оперативного планирования, методами организации работы, приемами координации.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-4.	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Теоретические основы управления в социальной работе	2
				Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	2
				Функции управления в социальной работе	2
				Управленческие решения в социальной работе	2
				Управление персоналом в организациях социального обслуживания	2
				Управление качеством социальных услуг	2
				Управление проектами и программами в социальной сфере	2
				Управление социальными рисками	2
				Инновации в управлении социальной работой	2
2	ПК-2.	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	Теоретические основы управления в социальной работе	2
				Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	2
				Функции управления в социальной работе	2
				Управленческие	2

				решения в социальной работе	
				Управление персоналом в организациях социального обслуживания	2
				Управление качеством социальных услуг	2
				Управление проектами и программами в социальной сфере	2
				Управление социальными рисками	2
				Инновации в управлении социальной работой	2
3	ПК-3.	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности. ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Теоретические основы управления в социальной работе	2
				Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	2
				Функции управления в социальной работе	2
				Управленческие решения в социальной работе	2
				Управление персоналом в организациях социального обслуживания	2
				Управление качеством социальных услуг	2
				Управление проектами и программами в социальной сфере	2
				Управление социальными рисками	2
				Инновации в управлении социальной работой	2

4	ПК-4.	Способен к планированию организации деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	и	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников подразделений организаций. ПК-4.2. Осуществляет координацию организацию деятельности сотрудников подразделений.	и	Теоретические основы управления в социальной работе	2
						Нормативно-правовое обеспечение управления социальной работой	2
						Функции управления в социальной работе	2
						Управленческие решения в социальной работе	2
						Управление персоналом в организациях социального обслуживания	2
						Управление качеством социальных услуг	2
						Управление проектами и программами в социальной сфере	2
						Управление социальными рисками	2
						Инновации в управлении социальной работой	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные	Знать: современные методы и технологии управления социальной работой, критерии оценки эффективности; Уметь: разрабатывать и внедрять	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		методы и приемы профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	управленческие технологии, осуществлять контроль деятельности, корректировать методы работы; Владеть: навыками разработки управленческого инструментария, методами контроля и оценки, приемами корректировки деятельности.		
2.	ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	Знать: технологии управления социальной работой, методы организации деятельности; Уметь: конструировать управленческие технологии, адаптировать их к конкретным условиям; Владеть: навыками разработки и внедрения технологий управления в социальной работе.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание
3.	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций,	ПК-3.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-3.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по	Знать: методы контроля деятельности, способы оценки эффективности, требования к качеству социальных услуг; Уметь: организовывать контрольные	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

	реализующих деятельность по социальной защите граждан	повышению эффективности деятельности. ПК-3.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	мероприятия, разрабатывать программы повышения эффективности, проводить оценку качества; Владеть: навыками оперативного контроля, методами оценки эффективности, приемами управления качеством.		
4.	ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций. ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений.	Знать: методы планирования, принципы организации деятельности, основы координации работы; Уметь: разрабатывать планы работы, распределять ресурсы, координировать деятельность подразделений; Владеть: навыками стратегического и оперативного планирования, методами организации работы, приемами координации.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Сущность и принципы управления в социальной работе.
2. Эволюция управленческой мысли: от классической школы до современного менеджмента.
3. Система управления социальной защитой населения в Российской Федерации.
4. Федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания.
5. Правовой статус руководителя организации социального обслуживания.

6. Стратегическое и оперативное планирование в социальной работе.
7. Организационные структуры управления в социальных учреждениях.
8. Мотивация персонала в организациях социальной сферы.
9. Виды и методы контроля в управлении социальной работой.
10. Технология разработки управленческих решений.
11. Методы принятия решений в условиях неопределенности.
12. Кадровая политика в социальной сфере.
13. Профессиональное развитие сотрудников социальных служб.
14. Управление конфликтами и стрессами в коллективе.
15. Понятие и критерии качества социальных услуг.
16. Система контроля качества: ведомственный, независимый, общественный.
17. Социальное проектирование: понятие, этапы, методы.
18. Жизненный цикл социального проекта.
19. Понятие и классификация социальных рисков.
20. Технологии управления рисками в социальной работе.
21. Инновационные подходы к управлению в социальной сфере.
22. Цифровая трансформация управления социальной защитой.
23. Аутсорсинг и социальное партнерство.
24. Оценка эффективности управления в социальной работе.
25. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Реферат
(базовый уровень)

1. Эволюция управления в социальной сфере: от благотворительности к менеджменту.
2. Сравнительный анализ систем управления социальной защитой в РФ и за рубежом.
3. Правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания.
4. Стратегическое планирование в учреждениях социальной защиты.
5. Организационная культура как фактор эффективности управления.
6. Мотивация и стимулирование труда социальных работников.
7. Управление конфликтами в социальных организациях.
8. Система контроля качества социальных услуг: зарубежный опыт.

9. Социальное проектирование как метод управления изменениями.
10. Управление рисками в социальной работе: методология и практика.
11. Инновационные технологии управления в социальной сфере.
12. Цифровизация управления социальной защитой: возможности и риски.
13. Социальное партнерство как механизм управления.
14. Оценка эффективности деятельности руководителя социальной организации.
15. Профилактика профессионального выгорания руководителя.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Задание 1. Разработка годового плана работы учреждения. На основе предложенной структуры учреждения разработайте годовой план работы, включая цели, задачи, мероприятия, сроки, ответственных, ожидаемые результаты.

Задание 2. Кейс-задача «Управленческое решение». Опишите управленческую ситуацию (конфликт, нехватка ресурсов, жалоба клиента, снижение качества и др.). Предложите варианты решения, обоснуйте выбор, опишите процедуру принятия решения.

Задание 3. Разработка системы мотивации. Для заданной категории сотрудников (социальные работники, специалисты по социальной работе) разработайте систему материального и нематериального стимулирования.

Задание 4. Проект социальной программы. Разработайте проект социальной программы или проекта (на выбор: профилактика социального сиротства, поддержка пожилых, социализация инвалидов и др.). Опишите цель, задачи, этапы, ресурсы, риски, ожидаемые результаты.

Задание 5. Анализ и оценка социальных рисков. Проведите анализ рисков для конкретной категории клиентов или для деятельности организации. Составьте карту рисков, предложите меры по их минимизации.

Задание 6. Разработка локального нормативного акта. Подготовьте проект положения о структурном подразделении, должностной инструкции или положения об оплате труда для учреждения социального обслуживания.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**4. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет с оценкой)**

1. Понятие, сущность и принципы управления в социальной работе.
2. Эволюция управленческой мысли и ее применение в социальной сфере.
3. Система управления социальной защитой населения в Российской Федерации.
4. Федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания.
5. Локальные нормативные акты организаций социального обслуживания.
6. Правовой статус руководителя организации социального обслуживания.
7. Планирование как функция управления: виды, методы, этапы.
8. Организационные структуры управления: виды и особенности в социальной сфере.
9. Мотивация персонала в организациях социальной защиты.
10. Контроль как функция управления: виды, методы, этапы.
11. Понятие и классификация управленческих решений.
12. Технология разработки и принятия управленческих решений.
13. Методы принятия решений в условиях неопределенности.
14. Кадровая политика в социальной сфере.
15. Подбор, расстановка и оценка персонала.
16. Профессиональное развитие сотрудников социальных служб.
17. Управление конфликтами и стрессами в коллективе.
18. Понятие и критерии качества социальных услуг.
19. Система контроля качества социальных услуг.
20. Квалиметрия в социальной работе.
21. Социальное проектирование: понятие, этапы, методы.
22. Жизненный цикл социального проекта.
23. Управление ресурсами социального проекта.
24. Оценка эффективности социальных проектов.
25. Понятие и классификация социальных рисков.
26. Методы анализа и оценки социальных рисков.
27. Технологии управления рисками в социальной работе.
28. Инновационные подходы к управлению в социальной сфере.
29. Цифровая трансформация управления социальной защитой.
30. Аутсорсинг, краудсорсинг, социальное партнерство.
31. Реинжиниринг бизнес-процессов в социальных организациях.
32. Этические аспекты управления в социальной сфере.
33. Оценка эффективности деятельности организации социального обслуживания.
34. Особенности управления в государственных и негосударственных социальных организациях.
35. Тенденции развития управления в социальной работе.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)