

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Северодонецкий технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

Кафедра социально-гуманитарных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Профессиональная этика и этикет в социальной работе»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и проектирование в социальной работе»

Северодонецк – 2026

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «06» 02 2026 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук  В.С. Аносова

Согласовано:

Заместитель директора
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Р.Ю. Ткачев

© Дейнего Г.В., 2026 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2026 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» является формирование у обучающихся системы знаний о нравственных основах профессиональной деятельности в сфере социальной работы, развитие способности к этической рефлексии, соблюдению делового этикета и принятию нравственно обоснованных управленческих решений.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» являются: освоение категориального аппарата профессиональной этики, основных этических теорий и принципов; формирование навыков анализа моральных дилемм, возникающих в профессиональной деятельности социального работника и руководителя; изучение норм профессионального этикета и правил делового общения; воспитание нетерпимого отношения к коррупционному поведению, развитие антикоррупционного мировоззрения; развитие способности к самооценке, самоконтролю и выстраиванию индивидуальной профессиональной траектории с учетом этических норм.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» относится к профессиональному циклу обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и проектирование в социальной работе».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями в области философии, общей этики, психологии общения, основ социальной работы.

Освоение дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» является необходимой основой для прохождения практик, написании выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей управленческой и проектной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: понятийный аппарат профессиональной этики, этические теории, принципы и нормы социальной работы; методы системного анализа моральных проблем;
	УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	
	УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	Уметь: критически анализировать этически сложные ситуации, выявлять скрытые моральные конфликты, формулировать и обосновывать этически приемлемые

	УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	решения; Владеть: навыками системного анализа профессиональных этических дилемм, методами выработки стратегии нравственного поведения в ситуациях неопределенности.
	УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	
ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.	Знать: содержание этических кодексов, нормативно-правовую базу профессиональной этики; методы прогнозирования социальных последствий принятых решений; Уметь: интерпретировать профессиональную информацию с этической точки зрения, выявлять социально значимые этические проблемы, предвидеть возможные негативные последствия решений;
	ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	Владеть: приемами анализа профессиональной информации в этическом контексте, способами аргументированного обоснования этических позиций, методами этической экспертизы.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед.)	-	180 (5 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего)	56	-	16
в том числе:			
Лекции	14	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	124	-	164
Форма аттестации	1 семестр экзамен;	-	1 семестр экзамен;

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и категории профессиональной этики социального работника.

Этика как философское учение о морали. Структура морального сознания. Профессиональная этика: сущность, функции, виды. Категории профессиональной этики: долг, ответственность, честь, достоинство, справедливость. Моральные ценности социальной работы: гуманизм, альтруизм, милосердие.

Тема 2. История становления этических принципов в социальной работе.

Этические идеи в благотворительности (древний мир, Средневековье). Становление профессиональной этики социального работника в XIX–XX вв. Этические кодексы социальных работников: международные и национальные (Россия, США, Европа). Современные тенденции развития этики социальной работы.

Тема 3. Основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности.

Принципы: конфиденциальность, уважение автономии клиента, недискриминация, компетентность. Этические дилеммы в социальной работе: понятие, классификация, способы разрешения. Моральная ответственность социального работника перед клиентом, коллегами, обществом. Конфликт интересов: понятие, виды, этические механизмы регулирования.

Тема 4. Деловой этикет в профессиональной деятельности социального работника.

Понятие и виды этикета. Корпоративный этикет. Внешний облик и имидж социального работника. Правила делового общения: устная и письменная речь, электронная переписка, телефонные переговоры. Организация деловых встреч, приемов, переговоров. Этикетные требования к проведению совещаний и собраний.

Тема 5. Этика взаимодействия с клиентами и профессиональными группами.

Этические аспекты установления контакта с клиентом. Специфика общения с уязвимыми группами населения (инвалиды, пожилые, дети, мигранты). Этика межпрофессионального взаимодействия (с медиками, психологами, юристами). Этические правила взаимодействия с органами власти, общественными организациями и СМИ.

Тема 6. Профессиональная деформация и пути ее преодоления.

Понятие и виды профессиональной деформации в социальной работе. Синдром эмоционального выгорания: причины, признаки, профилактика. Этико-психологическая саморегуляция специалиста. Супервизия и интервизия как механизмы поддержания профессиональной этики.

Тема 7. Антикоррупционная этика в системе социальной защиты.

Коррупция в социальной сфере: формы и последствия. Нормативно-правовые и этические средства противодействия коррупции. Формирование антикоррупционного мировоззрения у социальных работников. Ответственность за коррупционные правонарушения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Предмет и категории профессиональной этики социального работника	2	-	1
2	История становления этических принципов в социальной работе	2	-	
3	Основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности	2	-	2
4	Деловой этикет в профессиональной деятельности социального работника	2	-	
5	Этика взаимодействия с клиентами и профессиональными группами	2		2

6	Профессиональная деформация и пути ее преодоления	2		1
7	Антикоррупционная этика в системе социальной защиты	2		2
Всего		14	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Анализ этических категорий в контексте социальной работы	6	-	1
2	Сравнительный анализ этических кодексов	6	-	1
3	Решение этических дилемм (кейс-стади)	6	-	2
4	Практикум по деловому этикету	6	-	2
5	Рольевые игры: взаимодействие с клиентом	6		2
6	Профилактика профессионального выгорания	6		
7	Деловая игра «Антикоррупционная экспертиза»	6		
Всего		42	-	8

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Предмет и категории профессиональной этики	Изучение лекционного материала, работа с философскими словарями, подготовка к практическому занятию.	16	-	22
2.	История становления этических принципов	Анализ этических кодексов (3-4 варианта), подготовка сравнительной таблицы.	18	-	22
3	Основные этические принципы и нормы	Решение кейсов, подготовка к дискуссии, написание эссе на тему этической дилеммы.	18		22
4	Деловой этикет	Разработка памятки «Правила делового общения социального работника», подготовка к практикуму.	16		22
5	Этика взаимодействия с клиентами	Подготовка к ролевой игре, изучение специальной литературы по этике общения с уязвимыми группами.	18		22
6	Профессиональная деформация	Составление программы саморегуляции, изучение методов профилактики выгорания.	18		22

7	Антикоррупционная этика	Анализ нормативных документов, подготовка к деловой игре.	18		23
8	Экзамен		2		9
Итого			124	-	164

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Профессиональная этика и этикет : учебник для вузов / В.А. Титов [и др.] ; под редакцией В.А. Титова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 356 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04215-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/467523>.

2. Медведева, Г. П. Этика социальной работы : учебник для вузов / Г. П. Медведева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 281 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06762-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/863043>.

б) дополнительная литература:

1. Фирсов, М.В. Этика социальной работы: принципы, ценности, дилеммы : учебное пособие / М.В. Фирсов. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 224 с. – ISBN 978-5-16-012345-6.

2. Деловая этика : учебник / под ред. В.Н. Лавриненко. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2025. – 342 с.

3. Кодекс этики социального работника (национальный и международный варианты) – тексты для анализа.

4. Противодействие коррупции в социальной сфере : сборник нормативных актов и методических материалов. – Москва, 2025.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Профессиональная этика и этикет в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Профессиональная этика и этикет в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый	Знать: понятийный аппарат профессиональной этики, этические теории, принципы и нормы социальной работы; методы системного анализа моральных проблем;
Основной		Базовый	Уметь: критически анализировать этически сложные ситуации, выявлять скрытые моральные конфликты, формулировать и обосновывать этически приемлемые решения;
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками системного анализа профессиональных этических дилемм, методами выработки стратегии нравственного поведения в ситуациях неопределенности.
Начальный	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Пороговый	Знать: содержание этических кодексов, нормативно-правовую базу профессиональной этики; методы прогнозирования социальных последствий принятых решений;
Основной		Базовый	Уметь: интерпретировать профессиональную информацию с этической точки зрения, выявлять социально значимые этические проблемы, предвидеть возможные негативные последствия решений;
Заключительный		Высокий	Владеть: приемами анализа профессиональной информации в этическом контексте, способами аргументированного обоснования этических позиций, методами этической экспертизы.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Предмет и категории профессиональной этики социального работника	1
			УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	История становления этических принципов в социальной работе	1
			УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	Основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности	1
			УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	Деловой этикет в профессиональной деятельности социального работника	1
			УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Этика взаимодействия с клиентами и профессиональными группами	1
				Профессиональная деформация и пути ее преодоления	1
				Антикоррупционная этика в системе социальной защиты	1
2	ОПК-2.	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.	Предмет и категории профессиональной этики социального работника	1
			ОПК-2.2. Описывает	История становления этических принципов в	1

		проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	социальной работе	
				Основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности	1
				Деловой этикет в профессиональной деятельности социального работника	1
				Этика взаимодействия с клиентами и профессиональными группами	1
				Профессиональная деформация и пути ее преодоления	1
				Антикоррупционная этика в системе социальной защиты	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с	Знать: понятийный аппарат профессиональной этики, этические теории, принципы и нормы социальной работы; методы системного анализа моральных проблем; Уметь: критически анализировать этически сложные ситуации, выявлять скрытые моральные конфликты, формулировать и обосновывать этически приемлемые решения;	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

		противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Владеть: навыками системного анализа профессиональных этических дилемм, методами выработки стратегии нравственного поведения в ситуациях неопределенности.		
2.	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.	Знать: содержание этических кодексов, нормативно-правовую базу профессиональной этики; методы прогнозирования социальных последствий принятых решений; Уметь: интерпретировать профессиональную информацию с этической точки зрения, выявлять социально значимые этические проблемы, предвидеть возможные негативные последствия решений; Владеть: приемами анализа профессиональной информации в этическом контексте,	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7	Доклад, сообщение, реферат, практическое задание

			способами аргументированно о обоснования этических позиций, методами этической экспертизы.		
--	--	--	--	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Предмет и функции профессиональной этики социального работника.
2. Категории «долг», «ответственность», «честь» в деятельности социального работника.
3. Гуманизм как мировоззренческая основа социальной работы.
4. Исторические этапы развития этических требований к социальному работнику.
5. Этический кодекс социального работника: структура и содержание.
6. Принцип конфиденциальности: границы и исключения.
7. Принцип уважения автономии клиента в социальной работе.
8. Этические дилеммы: понятие и классификация.
9. Этические аспекты работы с ВИЧ-инфицированными и наркозависимыми.
10. Конфликт интересов в социальной работе: примеры и способы урегулирования.
11. Имидж социального работника: этикетные требования к внешнему виду и поведению.
12. Правила деловой переписки и телефонных переговоров.
13. Этика взаимодействия с коллегами: принципы корпоративной культуры.
14. Особенности общения с пожилыми людьми и инвалидами.
15. Этика взаимодействия со СМИ и общественностью.
16. Синдром эмоционального выгорания: этический и психологический аспекты.
17. Профессиональная деформация: причины и профилактика.
18. Супервизия как механизм этической поддержки.
19. Коррупционные риски в социальной сфере.
20. Антикоррупционная политика организации социального обслуживания.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

2. Реферат (базовый уровень)

1. Эволюция этических норм в истории благотворительности.
2. Сравнительный анализ международного и российского этических кодексов социального работника.
3. Этика социальной работы в контексте религиозных традиций.
4. Принцип справедливости в распределении социальных ресурсов: этические проблемы.
5. Конфиденциальность в социальной работе: юридические и этические аспекты.
6. Этические дилеммы в работе с детьми из неблагополучных семей.
7. Моральная ответственность социального работника перед обществом.
8. Деловой этикет в деятельности социального работника: национальные особенности.
9. Этика взаимодействия социального работника с органами опеки и попечительства.
10. Профессиональное выгорание: этический аспект проблемы.
11. Этика взаимоотношений в трудовом коллективе учреждения социальной защиты.
12. Коррупционные проявления в социальной сфере: причины и меры противодействия.
13. Роль этических комитетов и супервизии в профессиональной деятельности.
14. Этические основания принятия управленческих решений в социальной работе.
15. Формирование антикоррупционного поведения у сотрудников социальных служб.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Задание 1. Кейс-задача «Этическая дилемма». Опишите реальную или смоделируйте ситуацию из практики социальной работы, содержащую этический конфликт. Предложите

варианты разрешения, обоснуйте выбор с точки зрения этических кодексов и принципов.

Задание 2. Разработка памятки «Правила делового общения социального работника» (включая устное, письменное общение, телефонные переговоры, поведение на совещании, внешний вид).

Задание 3. Анализ этического кодекса. Проведите сравнительный анализ двух этических кодексов (например, российского и международного). Выделите сходства и различия, дайте оценку их применимости в современных условиях.

Задание 4. Составление индивидуальной программы профилактики эмоционального выгорания. Опишите методы саморегуляции, планирование работы и отдыха, способы поддержания профессионального здоровья.

Задание 5. Деловая игра «Антикоррупционная экспертиза». Представьте сценарий: рабочая группа проводит экспертизу локального акта (или описывает ситуацию) на предмет коррупционных рисков. Предложите меры по их устранению.

Задание 6. Эссе на тему «Мои профессиональные ценности и принципы в социальной работе» (с этической аргументацией).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**4. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Предмет и структура профессиональной этики социального работника.
2. Основные категории этики: добро, зло, долг, ответственность, честь, достоинство.
3. Моральные ценности социальной работы: гуманизм, милосердие, альтруизм.
4. Исторические этапы становления этических принципов в социальной работе.
5. Международный этический кодекс социального работника: основные положения.
6. Этический кодекс социального работника России: структура и содержание.
7. Принцип конфиденциальности: границы применения.
8. Принцип уважения автономии клиента и его реализация.
9. Принцип недискриминации в социальной работе.
10. Этические дилеммы: понятие, виды, способы разрешения.
11. Конфликт интересов: определение, примеры, механизмы урегулирования.
12. Понятие и виды делового этикета.
13. Правила делового общения социального работника (устная и письменная речь).
14. Этикетные требования к внешнему облику и поведению.
15. Этика взаимодействия с уязвимыми группами населения (пожилые, инвалиды, дети).
16. Этические основы межпрофессионального взаимодействия.
17. Профессиональная деформация: сущность, причины, проявления.
18. Синдром эмоционального выгорания: диагностика и профилактика.
19. Супервизия и интервизия как механизмы поддержания профессиональной этики.
20. Коррупция в социальной сфере: формы, причины, последствия.

21. Нормативно-правовое регулирование противодействия коррупции.
22. Этические принципы антикоррупционного поведения.
23. Формирование антикоррупционного мировоззрения у специалистов социальной работы.
24. Моральная ответственность социального работника перед клиентом, коллегами, обществом.
25. Этические аспекты принятия управленческих решений.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)