

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) _____
« 26 » 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Государственное управление системой социальной защиты населения»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – 37 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук

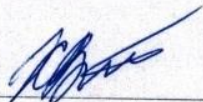


В.С. Аносова

Переутверждена: « ____ » ____ 20 ____ г., протокол № ____ .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Дейнего Г.В., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» является сформировать целостное представление о сущности и специфике функционирования системы социальной защиты населения.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» являются: рассмотреть сущность социальной защиты населения; определить правовые (законодательные) основы защиты населения в России; выделить основные права и гарантии населения в России; проанализировать проблемы защиты интересов населения в современном обществе.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Государственное управление системой социальной защиты населения» относится к профессиональному циклу общей образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и организация социальной работы».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями и умениями по дисциплинам: «Социальная работа с разными категориями клиентов», «Управление в социальной работе», «Технологии социальной работы».

Освоение дисциплины «Государственное управление системой социальной защиты населения» является основой для дисциплин: «Социальная политика», «Социальное прогнозирование и проектирование».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Знать: базовые принципы постановки задач и выработки решений.
	УК-2.2. Формулирует перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем.	Уметь: формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем.
	УК-2.3. Проектирует решение задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов	Владеть: навыками проектирования решения задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в

	планов по реализации проектов.	выборе различных видов планов по реализации проектов.
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-10.1. Знает базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений.	Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений.
	УК-10.2. Умеет использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием.	Уметь: использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием.
	УК-10.3. Владеет методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и	Владеть: методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и условий

	условий инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.	инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.	Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.
		Уметь: применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.
	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Владеть: навыками использования комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
		Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.

социальном обслуживании.		
ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.
	ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).	Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).
	ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	288 (8 зач. ед.)	-	288 (8 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего)	152	-	28
в том числе:			
Лекции	76	-	14
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	76	-	14
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	К/р	-	К/р
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	136	-	260
Форма аттестации	6 семестр зачет; 7 семестр К/р, экзамен	-	6 семестр зачет; 7 семестр К/р, экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 6

Тема 1. Основные понятия теории управления.

Понятие социального управления. Общие характеристики социального управления. Виды социального управления. Стадии процесса управления. Законы и принципы социального управления. Уровни управления социальными системами. Методы социального управления.

Тема 2. Управленческая культура руководителя.

Руководитель в системе управленческих решений. Основные требования к управленческим решениям. Руководитель как объект и субъект управления. Классификация субъектов управления. Виды воздействия субъекта управления на объект управления. Типы управленческих отношений (субординации, координации, формальные, неформальные, дисциплины, ответственности). Стили руководства. Сущность понятия «Культура управления». Виды культуры управления (информационная, организационная, социальная и др.). Управление персоналом. Управление социально– трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.

Тема 3. Государственное управление социальными системами в РФ.

Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности. Роль общественных организаций в управлении социальными системами. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации. Государственно-общественный характер управления системой образования.

Тема 4. Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения.

Понятия в сфере организации социальной защиты населения. Система государственного управления в сфере социальной защиты населения. Федеральные законы, регулирующие организацию работы органов и учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда России. Подзаконные акты федерального уровня, регулирующие организацию работы органов и учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда России.

Тема 5. Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке.

Правовой статус и задачи органов социальной защиты населения в субъектах РФ (на примере Луганской Народной Республики). Система территориальных органов социальной защиты населения Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики и направления их деятельности. Организация работы по приему граждан в органах социальной защиты населения в субъектах Российской Федерации.

Тема 6 . Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения.

Правовое понятие и формы социального обслуживания. Понятие социальной услуги и виды социальных услуг. Срочные социальные услуги. Социальное сопровождение. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания. Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг: понятие и цели. Система органов, уполномоченных на проведение независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, порядок их формирования и компетенция. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, ее содержание и порядок опубликования.

Тема 7. Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения.

Типы, задачи и структура учреждений социальной защиты населения в субъектах РФ. Комплексные центры социального обслуживания: основные цели и задачи, структура и виды оказываемых социальных услуг. Стационарные учреждения социального обслуживания: основные цели и задачи, структура и виды оказываемых социальных услуг. Реабилитационные центры для детей и подростков: основные цели и задачи, структура и виды оказываемых социальных услуг. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних: основные цели и задачи,

структура и виды оказываемых социальных услуг. Центры психолого-педагогической помощи населению: основные цели и задачи, структура и виды оказываемых социальных услуг.

Семестр 7

Тема 8. Управление системой социальной защиты.

Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.

Тема 9. Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты.

Роль руководителя организации системы социального обслуживания. Формы власти, влияния, стиль и методы управления. Организация труда руководителя и методы диагностики поведения сотрудников. Технологии принятия управленческих решений. Контроль в управлении и его виды, процесс и этапы контроля. Нормативная база мотивации персонала.

Тема 10. Основные понятия теории управления.

Управленческие революции. Профессионализация менеджера. Типология управленческого контроля по Р. Эдвардсу: простой, структурный, технический, бюрократический. Мотивация персонала. Социальные нормы. Каналы управления. Социальная адаптация. Блок управления. Формальные и неформальные группы. Организационная культура. Изменения организационной культуры. Чувствительность системы управления. Функции управления.

Теоретические подходы к управлению. Школа научного управления. Теория человеческих отношений. Системный подход. Структурно-функциональный подход. Ситуационный подход. Японский менеджмент. Современная теория управления.

Тема 11. Критерии эффективности управления социальной защитой населения.

Характеристика социальных и экономических показателей эффективности социальной работы. Методы диагностики уровня социального развития организации. Принципы социального аудита организации. Техника анализа эффективности социальной работы, виды прогнозирования социальных результатов. Оформление и презентация оценочных данных.

Тема 12. Распределение по уровням управления в системе социальной защиты.

Уровни управления системе социального обслуживания. Основные структурные подразделения характерные для каждого уровня управления. Специфика организации управления на каждом уровне. Особенности социальной работы в зависимости от статуса управляемой социальной системы.

Тема 13. Оказание государственных социальных услуг как управление процессами.

Типология, структура, финансирование социальных организаций; внешняя и внутренняя среда социальной организации. Специфика управления в государственных учреждениях системы социального обслуживания. Регламентация взаимоотношений структурных подразделений при реализации функциональных обязанностей в рамках социальной работы с клиентами и программ социального развития организации.

Тема 14. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.

Гражданское общество как социальная система. Сетевой подход. Гражданское общество и условия его функционирования. Совет по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека при Президенте России. Заседание Совета по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека от 23 ноября 2009 г. Общественная палата Российской Федерации и ее структура. Роль Общественной палаты в развитии гражданского общества.

Роль НКО в социальном управлении. Межсекторное взаимодействие. Социальная самоорганизация. Партнерство государства и НПО (НКО) в реализации социального управления. Проблемы взаимодействия НКО с государством. Роль международных институтов в становлении третьего сектора. Классификация российских НКО. Федеральный закон от 12.01. 1996 г. №-7 ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
6 семестр				
1	Основные понятия теории управления	4	-	2
2	Управленческая культура руководителя	4	-	
3	Государственное управление социальными системами в РФ	4	-	
4	Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	4	-	2
5	Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6	-	
6	Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6	-	2
7	Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6	-	
Итого за 6 семестр		34		6
7 семестр				
8	Управление системой социальной защиты	6	-	2
9	Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	6	-	
10	Основные понятия теории управления	6	-	2
11	Критерии эффективности управления социальной защитой населения	6	-	
12	Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	6	-	2
13	Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	6		
14	Роль общественных организаций в управлении социальными системами	6		2
Итого за 7 семестр		42	-	8
Всего		76	-	14

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
6 семестр				
1	Основные понятия теории управления	4	-	2
2	Управленческая культура руководителя	4	-	
3	Государственное управление социальными системами в РФ	4	-	
4	Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	4	-	2
5	Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6	-	
6	Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6	-	2

7	Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6	-	
Итого за 6 семестр		34		6
7 семестр				
8	Управление системой социальной защиты	6	-	2
9	Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	6	-	
10	Основные понятия теории управления	6	-	2
11	Критерии эффективности управления социальной защитой населения	6	-	
12	Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	6	-	2
13	Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	6		
14	Роль общественных организаций в управлении социальными системами	6		2
Итого за 7 семестр		42	-	8
Всего		76	-	14

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Основные понятия теории управления	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	13
2.	Управленческая культура руководителя	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	13
3.	Государственное управление социальными системами в РФ	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	13
4.	Правовые основы государственного управления в сфере	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск	5	-	13

	социальной защиты населения	информации, подготовка ответов на представленные вопросы.			
5.	Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	13
6.	Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	13
7.	Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	6	-	14
Всего за 6 семестр			36		92
8	Управление системой социальной защиты	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	18
9	Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	18
10	Основные понятия теории управления	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	18
11	Критерии эффективности управления социальной защитой населения	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9	-	18
12	Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск	9	-	18

		информации, подготовка ответов на представленные вопросы.			
13	Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9		18
14	Роль общественных организаций в управлении социальными системами	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9		19
Всего за 7 семестр			60		128
15.		зачет	2	-	2
16.		экзамен	36	-	36
Итого			136	-	260

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Государственное управление системой социальной защиты населения» предполагаются учебным планом в 7 семестре.

Темы курсовых работ:

1. Традиционные подходы к определению понятия и содержания социальной защиты.
2. Социальная защита в широком и узком значениях.
3. Современная трактовка понятия «социальная защита».
4. Субъекты и объекты социальной защиты.
5. Критерии социальной защищенности.
6. Эффективность социальной защиты.
7. Субъективные и объективные показатели и критерии социальной защиты населения.
8. Основные направления, цели и принципы государственной политики социальной защиты населения в России.
9. Объективные и субъективные показатели социальной защищенности населения.
10. Соотношение понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение».
11. Основные формы и методы социальной защиты населения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
12. Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения.
13. Основные направления реформирования системы социальной защиты населения в современной России.
14. Основные проблемы социальной защиты населения Российской Федерации и пути их решения.
15. Мировой опыт социальной защиты населения и возможности его использования в РФ.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и

целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анбрехт Т.А. Социальная защита отдельных категорий граждан: учебное пособие для вузов / Т.А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455343>.

2. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. [Электронный ресурс]: учебник для СПО. М.: КНОРУС, 2015. URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_02000012839/.

3. Холостова Е.И. Управление в социальной работе: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 319 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431891>.

б) дополнительная литература:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 372 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534- 00185-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432158>.

2. Роик В.Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 400 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442258>.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Государственное управление системой социальной защиты населения»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Пороговый	Знать: базовые принципы постановки задач и выработки решений.
Основной		Базовый	Уметь: формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками проектирования решения задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов планов по реализации проектов.
Начальный	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	Пороговый	Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений.

Основной		Базовый	Уметь: использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием.
		Высокий	Владеть: методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и условий инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.
Начальный	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной	Пороговый	Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.
Основной		Базовый	Уметь: применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками использования комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Заключительный	Основной	Начальный	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Пороговый	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
				Базовый	Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
				Высокий	Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.
Заключительный	Основной	Начальный	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	Пороговый	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.
				Базовый	Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).
				Высокий	Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. УК-2.2. Формулирует перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем. УК-2.3. Проектирует решение задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов планов по реализации проектов.	Основные понятия теории управления	6
				Управленческая культура руководителя	6
				Государственное управление социальными системами в РФ	6
				Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6
				Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6
				Управление системой социальной защиты	7
				Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	7
				Основные понятия теории управления	7
				Критерии эффективности управления социальной защитой населения	7
				Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	7
				Оказание	7

				государственных социальных услуг как управление процессами	
				Роль общественных организаций в управлении социальными системами	7
2	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-10.1. Знает базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений. УК-10.2. Умеет использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую	Основные понятия теории управления	6
				Управленческая культура руководителя	6
				Государственное управление социальными системами в РФ	6
				Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6
				Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6
				Управление системой социальной защиты	7
				Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	7
				Основные понятия теории управления	7
				Критерии эффективности управления социальной защитой населения	7
				Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	7
				Оказание	7

			информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием. УК-10.3. Владеет методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и условий инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.	государственных социальных услуг как управление процессами Роль общественных организаций в управлении социальными системами	
					7

3	ПК-1.	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Основные понятия теории управления	6
				Управленческая культура руководителя	6
				Государственное управление социальными системами в РФ	6
				Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6
				Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6
				Управление системой социальной защиты	7
				Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	7
				Основные понятия теории управления	7
				Критерии эффективности управления социальной защитой населения	7
				Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	7
				Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	7
				Роль общественных организаций в управлении социальными системами	7

4	ПК-2.	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Основные понятия теории управления	6
				Управленческая культура руководителя	6
				Государственное управление социальными системами в РФ	6
				Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6
				Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6
				Управление системой социальной защиты	7
				Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	7
				Основные понятия теории управления	7
				Критерии эффективности управления социальной защитой населения	7
				Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	7
				Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	7
				Роль общественных организаций в управлении социальными системами	7

5	ПК-4.	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и его решения социальных проблем. ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений). ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	Основные понятия теории управления	6
				Управленческая культура руководителя	6
				Государственное управление социальными системами в РФ	6
				Правовые основы государственного управления в сфере социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы органов социальной защиты населения с лицами, нуждающимися в социальной поддержке	6
				Правовое обеспечение работы учреждений социальной защиты населения	6
				Правовая организация работы учреждений социальной защиты населения	6
				Управление системой социальной защиты	7
				Руководитель в системе управления организациями системы социальной защиты	7
				Основные понятия теории управления	7
				Критерии эффективности управления социальной защитой населения	7
				Распределение по уровням управления в системе социальной защиты	7
				Оказание государственных социальных услуг как управление процессами	7
				Роль общественных организаций в управлении социальными системами	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. УК-2.2. Формулирует перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем. УК-2.3. Проектирует решение задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов планов по реализации проектов.	Знать: базовые принципы постановки задач и выработки решений. Уметь: формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем. Владеть: навыками проектирования решения задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, оценивая вероятные риски и ограничения в выборе различных видов планов по реализации проектов.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание
2.	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-10.1. Знает базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения	Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

		домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений. УК-10.2. Умеет использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать	домохозяйств и его субъектов; ресурсные ограничения экономического развития и особенности циклического развития рыночной экономики; понятие общественных благ, роль государства в их обеспечении и возможностях их получения домохозяйствами, основы функционирования финансовых рынков и принятия домохозяйствами инвестиционных решений. Уметь: использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов функционирования домохозяйств; искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере экономики домохозяйства; оценивать	Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	
--	--	---	---	--	--

		процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием. УК-10.3. Владеет методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и условий инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.	процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для экономики домохозяйства; решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием. Владеть: методами оценки будущих доходов и расходов домохозяйства, сравнение условий различных финансовых продуктов и условий инвестирования личных доходов; навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования.		
3.	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. Уметь: применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

	социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	граждан. Владеть: навыками использования комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.		
4.	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств,	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

	обслуживании.		обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Владеть: навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.		
5.	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-4.1. Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем. ПК-4.2. Выявляет проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений). ПК-4.3. Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания,	Знать: методы обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки и различными специалистами (учреждения) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем. Уметь: выявлять проблемы гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивает возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений). Владеть: навыками оптимальное сочетание различных форм и	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

		технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.	видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.		
--	--	--	--	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

6 семестр

1. Сравнить основные положения Административной школы управления и Школы человеческих отношений.
2. Охарактеризовать принципы социального управления.
3. Сущность управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности человека.
4. Социальная организация и ее структура.
5. Целеполагание в социальной работе.
6. Как обеспечить информационную поддержку в социальной работе?
7. Существует ли «идеальный руководитель»?
8. Является ли государство субъектом социального управления?
9. Нормативно-правовая база социального управления и ее совершенство.

7 семестр

1. Качества эффективного руководителя.
2. Эффективный руководитель в социальной сфере.
3. Теории лидерства.
4. РФ – социально-правовое государство.
5. Государственная социальная политика
6. Руководитель и лидер социальной организации.
7. Имидж руководителя.
8. Теории эффективного руководства.
9. Кабинет министров социальной сферы в РФ.
10. Инновационная управленческая культура.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

2. Реферат (базовый уровень)

6 семестр

1. Федеральное агентство и федеральная служба, как органы исполнительной власти (примеры, особенности).
2. Управление социальной защиты населения. Структура и функционирование.
3. Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной системой защиты населения.
4. Роль целеполагания в социальном управлении и деятельности руководителя социальных организаций. Функция целеполагания в системе других управленческих функций.
5. Главная цель и уровни целей в социальной работе. Принцип «дерева целей» в управлении социальной работой.
6. Социальные программы и проекты как результат реализации функции целеполагания.
7. Социальные программы и проекты, реализуемые в Рязанской области в последнее десятилетие.
8. Сущность социального контроля и его место в управленческой деятельности?
9. Виды социального контроля. Организация и осуществление социального контроля.
10. Деятельность федеральных служб, осуществляющих функции надзора и контроля.

7 семестр

1. Санкции, допустимые и применяемые по результатам социального контроля.
2. Место социальной информации в управленческой деятельности?
3. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации в социальном управлении.
4. Практика использования информационных технологий в управлении социальной работой на территории РФ (на примере 2-3 регионов).
5. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
6. Управленческие документы в практике социальной работы.
7. Личность руководителя и эффективное управление.
8. Интеллект руководителя.
9. Мыслительные процессы руководителя в управленческой деятельности.
10. Стили руководства и их характеристика.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не

	владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

6 семестр

1. Разработать модель взаимоотношений структурных подразделений, обеспечивающую их эффективную работу.

Задание:

- 1) проанализировать загрузку работников,
- 2) подготовить предложения для включения в индивидуальные планы работы.

2. Гражданин обратился в социальную организацию с жалобой на некачественно и несвоевременно предоставленную ему социальную услугу.

Задание:

- 1) оценить обоснованность жалобы,
- 2) взять объяснение с ответственного социального работника,
- 3) принять меры к недопущению подобной ситуации.

5 семестр

1. Представьте, что Вы специалист в территориальном органе социальной защиты населения, к Вам за консультацией обратилась временно не работающая мать – одиночка Иванова за назначение единовременного пособия по случаю рождения ребёнка.

Для решения данного дела, Вам необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие документы необходимо предоставить Ивановой для назначения единовременного пособия при рождении ребёнка.
2. Каков порядок обращения граждан в территориальный орган социальной защиты населения.
3. Составьте заявление от её имени.

2. Представьте, что Вы являетесь начальником территориального управления социальной защиты населения. К Вам обратился гражданин Крылов с жалобой на неправомерный отказ в предоставлении льгот как лицу, пострадавшему от радиации.

Для решения данного дела, Вам необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие документы должен предоставить Крылов для назначения льгот как лицу, пострадавшему от радиации.
2. Каков порядок и сроки рассмотрения жалобы начальников территориального органа социальной защиты населения.
3. Составьте проект ответа начальника территориального управления социальной защиты населения гражданину Крылову.

3. Представьте, что Вы являетесь начальником территориального органа социальной защиты населения. Вам предстоит разрешить следующее дело. К депутату обратился гражданин Петров, являющийся участником ВОВ, инвалидом 1 группы, с просьбой направить его на лечение в санаторий. Депутат направил обращение на имя начальника территориального управления социальной защиты населения по месту регистрации Петрова для решения данного вопроса.

Для решения данного дела, Вам необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие документы в территориальный орган социальной защиты населения должен предоставить Петров для направления его на санаторно-курортное лечение.
2. В какой срок необходимо ответить начальнику территориального управления социальной защиты населения депутату.
3. Составьте проект ответа.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**4. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

6 семестр

1. Федеральное агентство и федеральная служба, как органы исполнительной власти (примеры, особенности).
2. Управление социальной защиты населения. Структура и функционирование.
3. Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной системой защиты населения.
4. Роль целеполагания в социальном управлении и деятельности руководителя социальных организаций. Функция целеполагания в системе других управленческих функций.
5. Главная цель и уровни целей в социальной работе. Принцип «дерева целей» в управлении социальной работой.
6. Социальные программы и проекты как результат реализации функции целеполагания.
7. Социальные программы и проекты, реализуемые в РФ в последнее десятилетие.
8. Сущность социального контроля и его место в управленческой деятельности?
9. Виды социального контроля. Организация и осуществление социального контроля.
10. Деятельность федеральных служб, осуществляющих функции надзора и контроля.
11. Санкции, допустимые и применяемые по результатам социального контроля.
12. Место социальной информации в управленческой деятельности?
13. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации в социальном управлении.
14. Практика использования информационных технологий в управлении социальной работой на территории РФ (на примере 2-3 регионов) и в Рязанской области.
15. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
16. Управленческие документы в практике социальной работы.
17. Личность руководителя и эффективное управление.
18. Интеллект руководителя.
19. Мыслительные процессы руководителя в управленческой деятельности.
20. Стили руководства и их характеристика.
21. Руководство и лидерство в социальном управлении.
22. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
23. Главные функции государственного управления?
24. Нормативно-правовая база управления социальной работой (федеральный и региональный уровни).
25. Региональные модели управления социальной работой.
26. Государственная и муниципальная социальная политика.
27. Виды и типы социальных служб.
28. Социальные аспекты местного самоуправления.
29. РФ – социально-правовое государство.
30. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.

31. Механизмы формирования управленческой культуры.
32. Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.
33. Состояние современной управленческой культуры в России, главные противоречия в этой области культуры.
34. Типы управленческой культуры. Управленческая культура Японии, США, Германии.
35. Признание ведущей роли человеческого фактора в обновлении социальной организации общества — один из важнейших признаков наличия современной управленческой культуры.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»**

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

7 семестр

1. Сущность управления социальным развитием организации.
2. Задачи и принципы управления социальным развитием организации.
3. Основные категории управления социальным развитием организации.
4. Взаимосвязь социальной работы на предприятии с социальной политикой государства.
5. Характеристика социальных процессов в организации.
6. Характеристика категории «социальная система».
7. Сущность социальной защиты персонала.
8. Характеристика и виды социально-трудовых отношений.
9. Сущность понятия «корпоративная культура» организации.
10. Сущность категории «социальная работа» на предприятии.
11. Характеристика социальной нормы. Виды социальных норм.
12. Направления социального развития организации.
13. Нормативная база социальной работы в организации.
14. Методы управления социальным развитием организации.

15. Социальная программа. Виды социальных программ.
16. Сущность социального партнерства.
17. Структура коллективного договора.
18. Социальная ответственность организации.
19. Мониторинг социального развития организации.
20. Характеристика показателей уровня социального развития организации.
21. Планирование социального развития организации.
22. Характеристика основных законов функционирования социальных систем.
23. Социальные стандарты в системе регулирования социального развития организации.
24. Особенности управления социальными инновациями.
25. Социальные гарантии и социальные привилегии.
26. Социальные методы стимулирования персонала.
27. Нормативная база государственной социальной политики.
28. Формирование и поддержание лояльности персонала.
29. Управление отношениями социального партнерства.
30. Финансирование программ социального развития организации.
31. Роль и место социальных инноваций в развитии организации.
32. Характеристика самообучающихся организаций.
33. Организация социальной работы на предприятии.
34. Структура и свойства социального пакета.
35. Сущность компенсационного менеджмента.
36. Сущность концепции корпоративной социальной ответственности.
37. Сущность социальных инноваций.
38. Оценка эффективности социальной работы.
- Управление социальной защиты населения. Структура и функционирование.
39. Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной системой защиты населения.
40. Роль целеполагания в социальном управлении и деятельности руководителя социальных организаций. Функция целеполагания в системе других управленческих функций.
41. Главная цель и уровни целей в социальной работе. Принцип «дерева целей» в управлении социальной работой.
42. Социальные программы и проекты как результат реализации функции целеполагания.
43. Социальные программы и проекты, реализуемые в РФ в последнее десятилетие.
44. Сущность социального контроля и его место в управленческой деятельности?
45. Виды социального контроля. Организация и осуществление социального контроля.
46. Деятельность федеральных служб, осуществляющих функции надзора и контроля.
47. Санкции, допустимые и применяемые по результатам социального контроля.
48. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
49. Управленческие документы в практике социальной работы.
50. Личность руководителя и эффективное управление.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач

хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)