

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра информационных технологий и транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Панайотов К.К.

«21» апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине Управление проектами информатизации
(название дисциплины по учебному плану)

По направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
(код, название без кавычек)

Профиль подготовки Информационная бизнес-аналитика

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление проектами информатизации» по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль «Информационная бизнес-аналитика» - 37 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление проектами информатизации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2020 года № 838, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г)

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

к.э.н., доц. Попова Н.Н.

(ученая степень, ученое звание, должность фамилия, инициалы)

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информационных технологий и транспорта «15» марта 2023 г., протокол № 7.

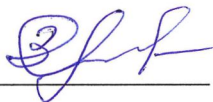
Заведующий кафедрой



Бихдрикер А.С.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии факультета «20» марта 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета



Замота О.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование системы теоретических знаний и практических навыков для решения проблем, возникающих при управлении проектами в различных сферах хозяйственной деятельности, с акцентом на проекты, связанные с разработкой и внедрением информационных систем и технологий (ИТ – проекты). Формирование профессиональных компетенций эффективного управления ИТ-проектами, в том числе с использованием информационных систем управления проектами.

Задачи:

- изучить современные стандарты и методики управления проектами;
- изучить состав и содержание структуры ИТ-проектов;
- изучить и освоить функциональность информационных систем управления проектами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Управление проектами информатизации» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания концептуальных основ деятельности предприятия, умения систематизировать и обобщать информацию, разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, навыки использования математические и инструментальные средства для решения задач управления.

Дисциплина основывается на освоенных ранее учебных дисциплинах: «Основы проектной деятельности», «Экономика организации»; «Менеджмент»; «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности», «Технологии разработки программных продуктов».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Проектирование экономических информационных систем», «Разработка и внедрение экономических информационных систем», а также при написании выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-5. Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.2. Способен управлять жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Знать: концепцию жизненного цикла проекта; процессы управления проектом; структуру и типовое содержание ИТ-проекта; архитектуру и функциональность информационных систем управления ИТ-проектами
		Уметь: управлять проектом на всех стадиях развития его жизненного цикла и использовать современные информационные технологии; формулировать выводы,

		предложения и мероприятия по результатам реализованных проектов
		Владеть: навыками обоснования потребности в привлечении ресурсов и расчета основных показателей проекта; умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)	-
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56	32	-
в том числе:			
Лекции	28	16	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	28	16	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	52	76	-
Форма аттестация	зачет с оценкой	зачет с оценкой	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

Понятие информационной системы. Информационная стратегия как ключевой фактор успеха. Внешнее и внутреннее информационное окружение предприятия. Информационный контур, информационное поле.

Тема 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОЕКТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ ИС ИЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ, СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ИС

Роль структуры управления в формировании ИС. Типы данных в организации. От переработки данных к анализу. Управляющие информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Информационные системы поддержки деятельности руководителя.

Тема 3. ИНИЦИАЦИЯ ПРОЕКТА

ИТ-проект. Жизненный цикл ИТ-проекта. Организационная структура ИТ-проекта. Адаптация модели жизненного цикла проекта, процедура адаптации модели ЖЦ ИС. Разработка технико-экономического обоснования. Формирование бизнес-цели проекта.

Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ И ВЫБОРА ИС ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Предварительный анализ состояния информатизации предприятия. Методический аспект оценки и выбора ИС для организации. Этапы организационного процесса оценки и выбора ИС для предприятия.

Тема 5. ОБЗОР МЕТОДОЛОГИЙ И СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИС

Сущность методологии разработки и внедрения ИС. Анализ и классификация стандартов в области разработки и внедрения ИС. Сходства и различия, наблюдаемые в разных стандартах разработки и внедрения ИС.

Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИС: БИЗНЕС-АНАЛИЗ, АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ, УПРАВЛЕНИЕ ИСПЫТАНИЯМИ ИС

Понятие о технологическом процессе разработки и внедрения ИС. Методика проведения бизнес-анализа объекта внедрения ИС. Иерархия требований к программному обеспечению ИС. Прототипирование ИС как инструмент для согласования требований к ИС. Особенности проведения испытаний и ИС и критерии качества, предъявляемые к ИС.

Тема 7. ИТЕРАЦИОННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ ИС

Особенности планирования проекта создания ИС в зависимости от типа жизненного цикла проектирования. Основные этапы итерационного планирования проекта создания ИС. Преимущества и недостатки итерационного планирования проекта создания ИС.

Тема 8. ПЛАНИРОВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ПРОЕКТА

Определение ролей проекта. Матрица ответственности проекта. Построение матрицы ответственности. Закрепление функций и полномочий в проекте. Реестры навыков.

Тема 9. ПЛАНИРОВАНИЕ КОММУНИКАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЯ КОНФИГУРАЦИЕЙ В ПРОЕКТЕ

Формирование стратегии коммуникаций. Пример стратегии коммуникации. Идентификация объектов управления конфигурацией проекта. Процедура создания нового элемента конфигурации. Инфраструктура проекта. Пример требований к инфраструктуре офиса проекта (фрагмент). Пример процедуры создания инфраструктуры проекта. Формирование базовой линии конфигурации проекта. Организация управления конфигурацией проекта. Организация документирования статуса элементов конфигурации. Пример процедуры обеспечения хранения документов. Пример процедуры

рассылки документов. Пример процедуры подготовки документов. Пример процедуры отчетности о деятельности.

Тема 10. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ НА ФАЗЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Формирование детальных планов стадии проектирования. Уточнение плана управления проектом. Руководство и управление исполнением проекта. Обеспечение качества проекта. Осуществление интегрированного управления изменениями. Матрица координации изменений. Запрос на внесение изменений. Журнал изменений проекта. Обеспечение качества проекта на этапе проектирования. Обеспечение целостности элементов конфигурации. Обновление реестра рисков на фазе проектирования. Набор команды проекта. Описание процесса. Планирование инфраструктуры для команды проекта. Оценка и управление персоналом проекта. Определение уточненных требований проекта. Мониторинг содержания и объема проекта. Управление требованиями проекта. Оценка потребности в обучении пользователей.

Тема 11. РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА КОММУНИКАЦИЙ И ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПОДГОТОВКА ПЕРЕХОДА К СЛЕДУЮЩЕЙ ФАЗЕ

Информирование участников проекта. Принципы построения информационного сообщения в рамках плана коммуникаций. Правила реализации плана коммуникаций. Планирование обучения пользователей. Определение ролей. Определение ролей конкретных лиц. Определение курсов. Соотнесение обучающих курсов и ролей. Определение продолжительности курсов. Определение и планирование учебных сеансов. Управление расписанием проекта. Пример выполнения сжатия расписания. Результаты процесса управления расписанием. Управление стоимостью проекта. Пример процедуры управления стоимостью проекта на основе EVA. Контроль качества проекта. Контроль рисков проекта.

Тема 12. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ ИС. ОБЗОР ТИПИЧНЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВНЕДРЕНИЕМ ИС

Классификация рисков, связанных с реализацией проекта создания ИС. Мероприятия, направленные на снижение рисков при реализации проекта создания ИС. Методика расчета эффективности мероприятий, направленных на снижение рисков, связанных с реализацией проекта создания ИС.

Тема 13. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ НА ФАЗЕ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ

Детальное планирование стадии разработки и внедрения. Подготовка инфраструктуры для фазы эксплуатации. Осуществление итогов контроля качества проекта. Управление рисками настройки и внедрения. Подготовка персонала к завершению проекта. Организация тестирования. Реализация цикла тестирования. Тестирование процессов, документов и отчетов. Переход к продуктивной эксплуатации. Завершение проекта (фазы). Пример процедуры приемки результатов проекта. Пример процедуры согласования. Пример процедуры управления открытыми вопросами. Управление открытыми вопросами и проблемами осуществляется на двух уровнях. Порядок работы с открытыми вопросами и проблемами уровня проекта в целом.

Тема 14. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ ИС

«Качество проекта создания ИС» как категория науки «Управление качеством». Оценка влияния качества проекта на маркетинг проектируемой ИС и имидж ИТ-фирмы. Основные характеристики, формирующие оценочные показатели качества проекта создания ИС.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в управление проектами информатизации предприятий и организаций	2	1	-
2	Определение целей проектов разработки и внедрения новой ИС или модернизации, существующей ИС	2	1	-
3	Инициация проекта	2	1	-
4	Организация процесса оценки и выбора ИС для организации	2	2	-
5	Обзор методологий и стандартов в области разработки и внедрения ИС	2	2	-
6	Управление основными технологическими процессами разработки и внедрения ИС: бизнес-анализ, анализ требований, управление испытаниями ИС	2	1	-
7	Итерационное планирование проекта создания ИС	2	1	-
8	Планирование человеческих ресурсов проекта	2	1	-
9	Планирование коммуникаций и управления конфигурацией в проекте	2	1	-
10	Управление проектом на фазе проектирования	2	1	-
11	Реализация плана коммуникаций и обучение пользователей. подготовка перехода к следующей фазе	2	1	-
12	Управление рисками проекта создания ИС. обзор типичных рисков, связанных с внедрением ИС	2	1	-
13	Управление проектом на фазе разработки и внедрения	2	1	-
14	Управление качеством проекта создания ИС	2	1	-
Итого:		28	16	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в управление проектами информатизации предприятий и организаций	2	1	-
2	Определение целей проектов разработки и внедрения новой ИС или модернизации, существующей ИС	2	1	-

3	Инициация проекта	2	1	-
4	Организация процесса оценки и выбора ИС для организации	2	2	-
5	Обзор методологий и стандартов в области разработки и внедрения ИС	2	2	-
6	Управление основными технологическими процессами разработки и внедрения ИС: бизнес-анализ, анализ требований, управление испытаниями ИС	2	1	-
7	Итерационное планирование проекта создания ИС	2	1	-
8	Планирование человеческих ресурсов проекта	2	1	-
9	Планирование коммуникаций и управления конфигурацией в проекте	2	1	-
10	Управление проектом на фазе проектирования	2	1	-
11	Реализация плана коммуникаций и обучение пользователей. подготовка перехода к следующей фазе	2	1	-
12	Управление рисками проекта создания ИС. обзор типичных рисков, связанных с внедрением ИС	2	1	-
13	Управление проектом на фазе разработки и внедрения	2	1	-
14	Управление качеством проекта создания ИС	2	1	-
Итого:		28	16	-

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в управление проектами информатизации предприятий и организаций	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	2	4	-
2	Определение целей проектов разработки и внедрения новой ИС или модернизации, существующей ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	2	4	-
3	Инициация проекта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	3	4	-

		промежуточному контролю знаний и умений.			
4	Организация процесса оценки и выбора ИС для организации	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	-
5	Обзор методологий и стандартов в области разработки и внедрения ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	--
6	Управление основными технологическими процессами разработки и внедрения ИС: бизнес-анализ, анализ требований, управление испытаниями ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	-
7	Итерационное планирование проекта создания ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	-
8	Планирование человеческих ресурсов проекта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	-
9	Планирование коммуникаций и управления конфигурацией в проекте	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	4	-
10	Управление проектом на фазе проектирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	5	-
11	Реализация плана коммуникаций и обучение пользователей. подготовка перехода к следующей фазе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	5	-
12	Управление рисками проекта создания ИС. обзор типичных рисков, связанных с внедрением ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	5	-
13	Управление проектом на фазе разработки и внедрения	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю	4	5	-

		знаний и умений.			
14	Управление качеством проекта создания ИС	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	4	-
15	Зачет с оценкой	Контроль знаний и умений	4	4	-
Итого:			52	76	-

4.7. Курсовые работы/проекты.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект, размещенный во внутренней сети, или т.п.) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

Мультимедийные технологии: презентации к лекциям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Грекул В.И. Методические основы управления ИТ-проектами : учебник / Грекул В.И., Коровкина Н.Л., Куприянов Ю.В.. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 467 с. — ISBN 978-5-4497-0894-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102019.html>

2. Мостовой Я.А. Управление программными проектами : учебное пособие / Мостовой Я.А.. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 103 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71894.html>

3. Ньютон Ричард Управление проектами от А до Я / Ньютон Ричард. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-0539-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82359.html>

б) дополнительная литература:

1. Сьюзан Снедакер: Управление IT-проектом, или Как стать полноценным СЮ [Электронный ресурс] / С. Снедакер; пер. с англ. — 3-е изд. (эл.) — М.: ДМК Пресс, 2018. - 562 с. URL: http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=4.%09%d0%a1%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%ba%d0%b5%d1%80+%d0%a1.%d0%a3%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5+IT-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%be%d0%bc.%d0%9a%d0%b0%d0%ba+%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8c+%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%bd%d0%be%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%bc+%d0%a1I%d0%9e+&currBookId=30916&ln=ru

2. Селезнев П.С., Управление социальными проектами / Селезнев П.С., Жук С.С. - М.: Проспект, 2016. - 96 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392211395.html>

3. Караваев Е.П., Управление проектами: практикум / Караваев Е.П. - М.: МИСиС, 2015. - 99 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785876238436.html>

4. Алешин А.В., Управление проектами: фундаментальный курс / А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К.А. Багратиони - М. : ИД Высшей школы экономики, 2013. - 620 с. - ISBN 978-5-7598-0868-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759808688.html>

5. Селезнев П.С., Управление социальными проектами / Селезнев П.С., Жук С.С. - М. : Проспект, 2016. - 96 с. - ISBN 978-5-392-21139-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392211395.html>

в) методические указания:

г) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Министерство промышленности и торговли Луганской Народной Республики – <https://www.minpromlnr.su/main.php/>

Министерство экономического развития Луганской Народной Республики – <https://merlnr.su/>

Министерство финансов Луганской Народной Республики – <https://minfinlnr.su/>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Государственный комитет статистики Луганской Народной Республики – <https://www.gkslnr.su/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория на курс, оборудованная мультимедийным проектором с экраном.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	OpenOffice 4.3.7	https://www.openoffice.org/
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/

Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	Adobe Acrobat Reader	https://get.adobe.com/ru/reader/
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Управление проектами информатизации»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
5.	ОПК-5	Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.2	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
5.	ОПК-5	ОПК-5.2	Знать: концепцию жизненного цикла проекта; процессы управления проектом; структуру и типовое содержание ИТ-проекта; архитектуру и функциональность	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	собеседование (устный или письменный опрос); контрольные работы; тесты.

			информационных систем управления ИТ-проектами	Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	
			Уметь: управлять проектом на всех стадиях развития его жизненного цикла и использовать современные информационные технологии; формулировать выводы, предложения и мероприятия по результатам реализованных проектов		
			Владеть: навыками обоснования потребности в привлечении ресурсов и расчета основных показателей проекта; умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели		

Фонды оценочных средств по дисциплине «Основы проектной деятельности»

Перечень вопросов (для проведения собеседования (устный или письменный опрос))

1. Понятие проекта, проектное управление как область знаний, стандарт ANSI/PMI 99.
2. Итеративно-инкрементная модель жизненного цикла ИТ проекта.
3. Agile и RUP-подобные методологии.
4. Цикл управления ИТ проектом.
5. Авторское право в контексте ИТ.
6. Понятие плана, задачи процесса планирования
7. Представление планов: сетевые и Гантт-диаграммы, связи и ограничения задач, распределение ресурсов
8. Методы проведения оценки задач проекта: аналоговая, параметрическая, экспертная оценки PERT-анализ

9. Критический путь проекта, управление критическим путем
10. Определение риска, типы и характеристики рисков
11. Типичные риски ИТ разработки
12. Понятие управления риском: планирование срывов плана
13. Методы идентификации, качественной и количественной оценки рисков ИТ проекта
14. Стратегии управления риском: сдерживание, избегание, принятие, передача.
15. Влияние стратегий на бюджет проекта
16. Что такое бюджет? Чем он отличается от сметы?
17. Как формируется бюджет проекта?
18. Что представляет собой управление стоимостью проекта как процесс?
19. Какие показатели могут быть рассчитаны на основе метода освоенного объема?
20. Процесс управления закупками проекта.
21. Как выполняется анализ «производить или покупать»?
22. Контракты как инструмент управления рисками проекта.
23. Срок окупаемости проекта.
24. Охарактеризуйте и представьте графически характер распределения затрат проекта во времени в соответствии с фазами жизненного цикла проекта.
25. Перечислите навыки, которыми должен обладать руководитель проекта.
26. Опишите процесс интеграции проекта.
27. Что такое управление коммуникациями в проекте?
28. Приведите примеры ключевых заинтересованных сторон проекта, дайте их краткую характеристику.
29. Роли, которые выполняют участники проектной команды.
30. Каковы способы мотивации участников проектной команды, их преимущества и недостатки?
31. Дайте определение и характеристику конфликтов в проекте.
32. Почему необходимо управлять знаниями при управлении проектами?
33. Как можно диагностировать организационное знание по управлению проектами?
34. Что такое качество?
35. Что такое цикл улучшений PDCA?
36. Каковы основные направления автоматизации управления проектами?
37. Какие возможности должна обеспечить система управления проектом в части календарно-ресурсного планирования?
38. Какие возможности должна обеспечить система управления проектом в части финансового планирования?
39. Какие функциональные компоненты включаются в систему управления проектами?
40. Сравните различные подходы к автоматизации процессов управления проектами: на основе специализированного ПО, на основе специализированных модулей ERP систем, на основе РМ систем.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный или письменный опрос)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
3	собеседование (устный или письменный опрос) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Контрольная работа

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля

Выполнение задания в форме презентации проекта по любой выбранной студентом тематике предусматривает:

1. Формулирование цели и задач проекта.
2. Определение целей, на достижение которых направлен данный проект.
3. Формирование календарного плана проекта в Microsoft Project.
4. Определение потребности в ресурсах.
5. Описание ресурсов и назначение их на задачи проекта в Microsoft Project.
6. Формирование бюджета проекта.
7. Определение рисков проекта и создание плана реагирования на них.
8. Описание ожидаемых результатов проекта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов) ²	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Тесты

1. Под ИТ-проектом понимается ...
 - а) поиск информации в учреждении
 - б) разработка программного продукта в учреждении
 - в) сохранение информации в учреждении
 - г) передача информации в учреждении
2. Основные признаки ИТ-проекта..
 - а) применение информационных технологий
 - б) внедрение вычислительной техники в образование
 - в) информатизация общества
 - г) массовое использование персональных компьютеров
3. ИТ-проект обеспечивает...:
 - а) повышение эффективности функционирования учреждения
 - б) удобство работы персонала
 - в) привлекательность учреждения
4. Особенности управления ИТ-проектом...
 - г) применение средств программирования
 - д) использование ЭВМ в учреждении
 - е) ориентация в учреждении.
5. Метод освоенного объема дает возможность:
 - а) Освоить минимальный бюджет проекта
 - б) Выявить, отстаёт или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
 - в) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта
6. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?
 - а) 9-15 %
 - б) 15-30 %
 - в) до 45 %
7. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?
 - а) Экономические и социальные
 - б) Экономические и организационные
 - в) Экономические и правовые
8. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:
 - а) Большой бюджет
 - б) Высокая степень неопределённости и рисков
 - в) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта
9. Что такое веха?
 - а) Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации

- б) Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
- в) Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта

10. Участники проекта – это:

- а) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- в) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

11. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- а) Объявляется окончание выполнения проекта
- б) Санкционируется начало проекта
- в) Утверждается укрупненный проектный план

12. Что такое предметная область проекта?

- а) Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых
- б) необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
- в) Направления и принципы реализации проекта
- г) Причины, по которым был создан проект

13. Для чего предназначен метод критического пути?

- а) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
- б) Для определения возможных рисков
- в) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

14. Структурная декомпозиция проекта – это:

- а) Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
- б) Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
- в) График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

15. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- а) Инфляцию и политическую ситуацию в стране
- б) Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
- в) Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

16. Понятие «проект» объединяет разнообразные виды деятельности, характеризующиеся рядом следующих признаков:

- а) неограниченная протяженность во времени;
- б) направленность на достижение конкретных целей;
- в) обособленное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
- г) все перечисленные признаки.

17. Основное отличие проекта от производственной системы заключается в том, что:
- а) проект является неоднократной, циклической деятельностью;
 - б) проект является однократной, не циклической деятельностью;
 - в) принципиальных отличий нет.
18. С точки зрения системного подхода проект - это:
- а) документально оформленный план сооружения или конструкции;
 - б) группа элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;
 - в) некоторая задача без определенных данных и результатов, которая должна быть решена в максимально возможный короткий срок времени;
 - г) процесс перехода из исходного состояния в конечное – результат при участии ряда ограничений и механизмов.
19. Какие существуют ограничения при реализации проекта?
- а) культурологические;
 - б) логистические;
 - в) время;
 - г) нормативно-правовые;
 - д) финансовые;
 - е) исследование ситуации и развития компании;
 - ж) финансовые
 - з) все перечисленные ограничения.
20. Цель проекта – это:
- а) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
 - б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
 - в) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта
21. Реализация проекта – это:
- а) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.
 - б) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта.
 - в) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.
22. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
- а) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты.
 - б) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей.
 - в) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.
23. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?
- а) Объединение людей и оборудования происходит через проекты.

- б) Командная работа и чувство сопричастности.
 - в) Сокращение линий коммуникации.
24. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?
- а) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям.
 - б) Составление перечня недоработок и отклонений.
 - в) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.
25. Метод освоенного объема дает возможность:
- а) Освоить минимальный бюджет проекта.
 - б) Выявить, отстают или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета.
 - в) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта.
26. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?
- а) 9-15 %.
 - б) 15-30 %.
 - в) до 45 %.
27. Что не рассматривает сфера проектного управления:
- а) Ресурсы
 - б) Качество предоставляемого продукта
 - в) Стоимость, Время проекта
 - г) Обоснование инвестиций
 - д) Риски
28. Жизненный цикл проекта – это:
- а) стадия реализации проекта
 - б) стадия проектирования проекта
 - в) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились
 - г) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения +
 - д) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику
29. Управляемыми параметрами проекта не являются:
- а) объемы и виды работ
 - б) стоимость, издержки, расходы по проекту
 - в) временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами
 - г) ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам
 - д) качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта
 - е) Все варианты правильны
30. Календарное планирование не включает в себя:

- а) планирование содержания проекта
 - б) определение последовательности работ и построение сетевого графика
 - в) планирование сроков, длительностей и логических связей работ и построение диаграммы Ганта
 - г) определение потребностей в ресурсах (люди, машины, механизмы, материалы и т.д.) и расчет затрат и трудозатрат по проекту
 - д) определение себестоимости продукта проекта
31. Что является основной целью сетевого планирования:
- а) Управление трудозатратами проекта
 - б) Снижение до минимума времени реализации проекта
 - в) Максимизация прибыли от проекта
 - г) Определение последовательностей выполнения работ
 - д) Моделирование структуры проекта
32. Принцип «метода критического пути» заключается в:
- а) Анализе вероятностных параметров длительностей задач лежащих на критическом пути
 - б) Анализе вероятностных параметров стоимостей задач
 - в) Анализе расписания задач
 - г) Анализе вероятностных параметров стоимостей задач лежащих на критическом пути
 - д) Анализе длительностей задач, составляющих критический путь
33. Основная цель «метода критического пути» заключается в:
- а) Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
 - б) Оптимизации отношения длительности проекта к его стоимости
 - в) Снижении издержек проекта
 - г) Минимизации востребованных ресурсов
 - д) Минимизации сроков проекта
34. Какая работа называется критической:
- а) Длительность которой максимальна в проекте
 - б) Стоимость которой максимальна в проекте
 - в) Имеющая максимальный показатель отношения цены работы к ее длительности
 - г) Работа с максимальными трудозатратами
 - д) Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом
35. Какое распределение имеет конечный показатель средней длительности проекта рассчитанный по методу ПЕРТ:
- а) Гауссовское
 - б) Вета-распределение
 - в) Пуассоновское распределение
 - г) Нормальное распределение
 - д) Треугольное распределение
36. Какое распределение имеет конечный показатель средней длительности проекта рассчитанный методом моделирования Монте-Карло:
- а) Гауссовское

- б) Вета-распределение
- в) Пуассоновское распределение
- г) Нормальное распределение
- д) Треугольное распределение

37. Области знания управления проектами:

- а) Включают инициирование, планирование, исполнение, контроль и завершение
- б) Содержат десять различных областей, реализующихся совместно
- в) Содержат пять различных процессов, сводящих фазы проекта воедино
- г) Включают процессы планирования, исполнения и контроля как три взаимосвязанных процесса

38. Директор обратился к вам с просьбой изменить страницу авторизации посетителя вашего корпоративного сайта. Нужно установить минимальную длину имени пользователя в размере шести символов. Эта деятельность является:

- а) Инициацией проекта
- б) Текущей операционной деятельностью
- в) Проектом
- г) Исполнением проекта

39. В каком типе организационной структуры руководитель проекта обладает наивысшими полномочиями и властью?

- а) Сильная матрица
- б) Проектная структура
- в) Функциональная структура
- г) Сбалансированная матрица

40. Главной функцией процесса завершения является:

- а) Фиксация извлеченных уроков и распространение этой информации среди участников проекта
- б) Проведение проверки в части соответствия результатов проекта - проектным требованиям
- в) Проведение послепроектного анализа для документирования успеха или неудачи проекта
- г) Формальное завершение проекта и распространение информации среди участников проекта

41. Расписание проекта не используется для определения:

- а) Дата начала и окончания отдельных работ
- б) Изменений в перечне работ
- в) Общего резерва времени
- г) Бюджета проекта

42. Что является целью устава проекта?

- а) Назначение спонсора проекта
- б) Охарактеризовать методы, использованные при отборе данного проекта среди иных, конкурирующих за ресурсы организации
- в) Признание существования проектной команды, руководителя проекта и спонсора проекта

- г) Распознавание и признание того, что: проект существует; организация готова использовать для проекта свои ресурсы
43. Задачи критического пути – это такие задачи, которые:
- а) Имеют равные пессимистические, оптимистические и наиболее вероятные оценки длительности
 - б) Имеют нулевой резерв времени
 - в) Имеют одинаковые даты начала
 - г) Имеют множественные даты раннего старта и раннего финиша
44. К общим принципам построения организационных структур управления проектами относятся:
- а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта
 - б) соответствие организационной структуры содержанию проекта
 - в) соответствие организационной структуры требованиям внешнего окружения
 - г) все варианты
45. Когда при планировании требуется задержать окончание работы на как можно более длительный срок, связав ее окончание с началом другой работы, используется следующий тип связи:
- а) Конец – Начало
 - б) Начало – Начало
 - в) Конец – Конец
 - г) Начало – Конец
46. Что такое работа в плане проекта:
- а) Событие или дата в ходе осуществления проекта
 - б) Деятельность, необходимая для достижения конкретных результатов
47. Привлечение на любой стадии реализации проекта постороннего капитала для минимизации собственного участия является:
- а) Формой инициации проекта
 - б) Формой завершения проекта
 - в) Формой планирования ресурсов проекта
 - г) Формой мониторинга и контроля
48. Возможность влияния на результаты проекта в ходе его реализации:
- а) Одинакова во всех стадиях развития
 - б) Снижается ближе к окончанию проекта
 - в) Увеличивается ближе к окончанию проекта
 - г) Низкая в начале и конце проекта и максимальна в середине
49. Понятие "проект" объединяет разнообразные виды деятельности, включающие:
- а) направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов;
 - б) координированное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
 - в) ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом;

- г) все варианты верны
50. Что из ниже перечисленного не относится к методам реагирования на риск:
- Избежание риска
 - Уменьшение риска
 - Принятие риска
 - Нет верного ответа
51. Разработка концепции и целей проекта отвечает на вопрос:
- Кто
 - Как
 - Почему
 - Когда
52. Окружение проекта – это ...
- среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта;
 - совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;
 - группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;
 - местоположение реализации проекта и близлежащие районы.
53. Проект – это ...
- инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия;
 - ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией;
 - группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;
 - совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели.
54. Наибольшее влияние на проект оказывают ...
- экономические и правовые факторы;
 - экологические факторы и инфраструктура;
 - культурно-социальные факторы;
 - политические и экономические факторы.
55. Ключевое преимущество управления проектами:
- экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления;
 - возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта;
 - возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта;
 - формирование эффективной команды по реализации поставленной цели.

56. Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения:
- а) социальные и инвестиционные;
 - б) экономические и инновационные;
 - в) организационные и экономические.
57. Основной результат стадии разработки проекта:
- а) сводный план осуществления проекта;
 - б) концепция проекта;
 - в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта;
 - г) инженерная проектная документация.
58. Какие основные категории процессов проекта можно выделить?
- а) процессы управления проектом;
 - б) процессы взаимодействия;
 - в) процессы, ориентированные на продукт;
 - г) процессы, ориентированные на конечного пользователя.
59. Фаза проекта – это ...
- а) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта;
 - б) полный набор последовательных работ проекта;
- ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации
60. Цель проекта – это ...
- а) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
 - б) направления и основные принципы осуществления проекта;
 - в) получение прибыли;
 - г) причина существования проекта.
61. Диаграмма Ганта – это ...
- а) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами;
 - б) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта;
 - в) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта;
 - г) дерево ресурсов проекта;
 - д) организационная структура команды проекта.
62. Сетевой график проекта предназначен для:
- а) управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта;
 - б) управления материальными затратами;
 - в) управления конфликтами проектной команды;
 - г) управления рисками.
63. Какой метод в настоящее время считается наиболее популярным среди семейства гибких подходов?
- а) Scrum;
 - б) Agile;
 - в) Kanban.

64. Что представляет собой спринт в Скрам-методе?
- а) действия Скрам-мастера по управлению проектом;
 - б) непродолжительные фиксированные итерации проекта;
 - в) последовательный переход фазы проекта в другую.
65. Каким образом проектная команда, использующая Скрам-метод, получает возможность синхронизировать свои действия?
- а) путем проведения Скрам-митингов;
 - б) путем выполнения требований заказчика;
 - в) путем выполнения распоряжений Скрам-мастера.
66. Какой целевой принцип Канбан-методологии?
- а) минимизация затрат;
 - б) максимизация прибыли;
 - в) непрерывное совершенствование.
67. Что включает в себя функция планирования проекта, реализованная в программных продуктах?
- а) автоматизированный расчет критического пути;
 - б) составление списка задач проекта;
 - в) расчет времени на выполнение проекта;
 - г) расчет показателей проекта.
68. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...
- а) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта;
 - б) направления и основные принципы осуществления проекта;
 - в) дерево ресурсов проекта;
 - г) организационная структура команды проекта.
69. Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель:
- а) Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели.
 - б) Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами.
 - в) Должна быть определена дата достижения цели.
 - г) Цель должна быть сформулирована в одном предложении.
 - д) Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение.
70. Концепция проекта ...
- а) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.;
 - б) обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров;
 - в) утверждается в завершении фазы инициации проекта;
 - г) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ;
 - д) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта;
 - е) обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Вопросы на зачет

1. Понятие проекта и проектного управления.
2. Основные задачи управления проектами.
3. Структура жизненного цикла ИТ-проектов.
4. Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами.
5. Информационные системы управления ИТ-проектами.
6. Методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.
7. Устав проекта.
8. Система целей ИТ-проектов.
9. Иерархическая структура работ проекта (WBS).
10. Организационная структура (структура ответственности) проекта (OBS).
11. Сетевые модели ИТ-проектов.
12. Метод критического пути (МКП).
13. Метод PERT.
14. Метод GERT: общая характеристика, особенности сетевых моделей.
15. Виды ресурсов ИТ-проектов. Мультиресурсы. Ресурсные пулы.
16. Метод критической цепи.
17. Календари и расписание ИТ-проектов.
18. Риски ИТ-проектов. Понятие и виды рисков.
19. Международные и отечественные стандарты управления рисками.
20. Методы оценки рисков ИТ-проектов.
21. Основные этапы процесса управления рисками ИТ-проектов.
22. Метод Монте-Карло в управлении проектами.
23. Управление изменениями ИТ-проектов.
24. Системы управления версиями программного обеспечения.
25. Система документооборота ИТ-проектов.
26. Разработка бюджета ИТ-проектов.
27. Финансово-экономический анализ ИТ-проектов.
28. Анализ исполнения ИТ-проектов.
29. Перечислите потоки работ и фазы ИТ-проекта.
30. Как ИТ проекты связаны с архитектурой предприятия?
31. Чем отличаются каскадная (водопад), итерационная и гибкая методологии управления проектами?
32. Основные принципы, достоинства и недостатки Rational Unified Process.
33. Основные принципы, достоинства и недостатки Microsoft Solution Framework.

34. Как определяется стоимость владения ИТ?
35. Как стоимость владения влияет на ROI ИТ проектов?
36. Основные принципы модели зрелости CMMI.
37. В чем состоит различие между факторами и триггерами риска?
38. Кто такой «владелец риска»?
39. Приведите известные вам классификации рисков.
40. Назовите типичные риски ИТ-проектов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет с оценкой»)

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

9. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
 - продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
 - продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут; – продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)