

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра информационных технологий и транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

(подпись)

«21» апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	<u>Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей</u> (название дисциплины по учебному плану)
По специальности	<u>23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства</u> (код, название без кавычек)
Профиль подготовки	<u>Автомобильная техника в транспортных технологиях</u>

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей» по специальности 23.05.01 – Наземные транспортно-технологические средства, профиль «Автомобильная техника в транспортных технологиях» –15 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2020 года № 935 (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 №1456).

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

к.т.н., доц. Панайотов К.К.

(ученая степень, ученое звание, должность фамилия, инициалы)

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информационных технологий и транспорта «15» марта 2023 г., протокол № 7.

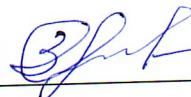
Заведующий кафедрой



Бихдрикер А.С.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии факультета «20» марта 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета



Замота О.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Целью изучения дисциплины – дать студентам систему теоретических знаний, практических навыков и методологических основ формирования организационных и производственных структур управления автотранспортным предприятием и организации взаимодействия между подразделениями.

Задачи:

- овладеть научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов;
- формирование компетентности в области организации производства и управления производственными процессами автопредприятий;
- проводить анализ существующих организационных структур на эффективность управляющих функций;
- овладеть методами разработки и реконструкции рациональных организационных структур.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Дисциплина «Организационно-производственные структуры ТЭА» относится к профессиональному циклу вариативной части, которая формирует специальные знания, умения и навыки будущих специалистов транспорта. Дисциплина «Организационно-производственные структуры ТЭА» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: Введение в специальность, Технологические процессы технического обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей и служит основой для самостоятельного занятия научно-исследовательской деятельностью студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2. Способен разрабатывать технические условия, стандарты и технические описания наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования	ПК-2.1. Разрабатывает план-графики технологической подготовки производства образцов наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования	Знать: варианты организационной структуры, особенности методов управления и регулирования деятельности предприятий транспортной отрасли
		Уметь: описывать и анализировать организационные структуры автосервисных и автотранспортных предприятий, используемые методы управления и регулирования деятельности предприятий, оценивать эффективность их использования

		Владеть: методами организации работ автотранспортного предприятия
	ПК-2.2. Разрабатывает технологическую документацию на производство образцов наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования	Знать: основы организации производства ТО и Р, основы материально-технического снабжения, основные документы технической, сервисной служб, отдела материально-технического снабжения, основы документооборота автотранспортного и автосервисного предприятия.
		Уметь: использовать указанные знания для решения практически важных задач
		Владеть: методами описания процессов, в том числе транспортных и транспортно-технологических

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач.ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач.ед)		216 (6 зач.ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	51		14
Лекции	34		8
Семинарские занятия	-		-
Практические занятия	17		6
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	129		202
Итоговая аттестация	экзамен		экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 8, А

Тема 1. Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП.

Тема 2. Организация производства автотранспортных услуг.

Тема 3. Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей.

Тема 4. Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС.

Тема 5. Организация и управление производством ТО и ремонта АТС.

Тема 6. Перспективы развития технической эксплуатации автомобилей.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП	5		1
2	Организация производства автотранспортных услуг	5		1
3	Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей	6		2
4	Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС	6		2
5	Организация и управление производством ТО и ремонта АТС	6		1
6	Перспективы развития технической эксплуатации автомобилей	6		1
Итого:		34		8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Разработка типичной организационно-производственной структуры на автомобильном транспорте	2		1
2	Анализ типов структур управления предприятиями автомобильного транспорта	2		0,5
3	Виды организационных структур управления	2		0,5
4	Формирование организационных структур управления организаций автотранспортного комплекса	2		1

5	Методика анализа организации основного производства	2		1
6	Анализ критериев управляемости на АТП	2		0,5
7	Показатели и оценка эффективности системы управления	2		0,5
8	Анализ хозяйственной деятельности ремонтно-обслуживающего персонала	2		0,5
9	План повышения технического уровня и эффективности производства	1		0,5
Итого:		17		6

4.5. Лабораторные работы (программой не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации	21		
2	Организация производства автотранспортных услуг	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации.	22		
3	Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, самостоятельный поиск источников информации. Подготовка к текущему и промежуточному контролю.	22		
4	Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю. Самостоятельный поиск источников информации.	22		
5	Организация и управление производством ТО и	Подготовка к практическому занятию и к промежуточной	21		

	ремонта АТС	аттестации.			
6	Перспективы развития технической эксплуатации автомобилей	Подготовка к практическому занятию и к заключительной аттестации.	21		
Итого:			129		202

4.7. Курсовая работа. (программой не предусмотрена)

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронного конспекта, при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Чернова, Г.А. Менеджмент на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Чернова, М.В. Великанова; ВПИ (филиал)

ВолгГТУ. – Электрон. Текстовые дан. (1 файл: 1,23 МБ). – Волгоград, 2017. - Режим доступа: <http://lib.volpi.ru>. – Загл. с титул. экрана. ISBN 978-5-9948-2771-0

2. Сушко А.В. Полицинская Е.В. Управление и организация производством на предприятии: теоритический аспект: электронное учебное пособие / А.В. Сушко, Е.В. Полицинская. - ЮТИ ТПУ, 2015. – 9,9 Мб. Режим доступа https://portal.tpu.ru/SHARED/s/SUSHKO/Teaching_process/OPP/UMB/et.pdf

3. Ружанская, Л.С. Р85 Теория организации : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю. В. Солдатова ; под общ. ред. Л. С. Ружанской.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015.— 200 с. Режим доступа https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/36060/1/978-5-7996-1564-2_2015.pdf

б) дополнительная литература:

1 Лобов Н. В. Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей : учебное пособие / Н. В. Лобов, В. Н. Носков,— Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2017. – 166 с.

2 Производственный менеджмент. Управление предприятием: учебное пособие для студентов экономических специальностей вузов / С. А. Пелих, А. И. Гоев, М. И. Плотницкий; ред. С. А. Пелех. – Минск: БГЭУ, 2013. – 556 с.

3 Экономика организации (предприятия): учебник для студентов вузов / под ред. Н. А. Сафронова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономист, 2014. – 620 с.

4 Яговкин А. И. Управление производственно-экономическими системами: учебное пособие для студентов вузов / А. И. Яговкин. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2013. – 176 с.

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
 Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы
 Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
 Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Электрооборудование автотранспортных предприятий» предполагает использование академических аудиторий и лабораторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий использованы:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (проектор и др.);
- Персональные компьютеры;
- Лабораторное оборудование;
- Технологическое оборудование;
- Образцы техники.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/

Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Организационно-производственная структура ТЭА»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики.

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-2.	Способен разрабатывать технические условия, стандарты и технические описания наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования	Тема 1. Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП. Тема 2. Организация производства автотранспортных услуг. Тема 3. Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей. Тема 4. Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС. Тема 5. Организация и управление производством ТО и ремонта АТС. Тема 6. Перспективы развития технической эксплуатации автомобилей.	8, А

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
2.	ПК-2.1	Знать: варианты организационной структуры, особенности методов управления и регулирования деятельности предприятий транспортной отрасли Уметь: описывать и анализировать организационные структуры автосервисных и автотранспортных предприятий, используемые методы управления и регулирования деятельности предприятий, оценивать эффективность их использования Владеть: методами организации работ автотранспортного предприятия	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6.	Контрольные вопросы и задания
2.	ПК-2.2	Знать: основы организации производства ТО и Р, основы материально-технического снабжения, основные документы технической, сервисной служб, отдела материально-технического снабжения, основы документооборота автотранспортного и автосервисного предприятия.	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6.	Контрольные вопросы и задания

		Уметь: использовать указанные знания для решения практически важных задач Владеть: методами описания процессов, в том числе транспортных и транспортно-технологических		
--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Организационно-производственная структура ТЭА»

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы

1. Роль и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП
2. Задачи организации производства ТО и ремонта автомобилей.
3. Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта автотранспортных средств.
4. Методы организации технического обслуживания.
5. Организационные формы построения технологического процесса ТО и ремонта автотранспортных средств: метод специализированных бригад, метод комплексных бригад. Агрегатный метод, агрегатно-участковый метод, метод комплексного обслуживания.
6. Метод единого обслуживания, агрегатно-зональный метод, узловой метод. Внедрение нового метода ТО и ремонта АТС.
7. Организация производственного процесса и структура АТП.
8. Требования к организации производственной деятельности АТП.
9. Модели и методы формирования производственной и организационной структур службы технической эксплуатации автомобилей.
10. Факторы, влияющие на производственную структуру АТП и методы ее формирования: централизация работ, специализация производства, концентрация производства, кооперирование производства.
11. Типовые варианты организационно-производственной структуры технической службы АТП.
12. Состав, задачи и функции отделов, служб и производственных подразделений службы технической эксплуатации.
13. Организация планирования процессов технического обслуживания и ремонта АТС.
14. Организация функционирования технической службы: способы и методы.
15. Способы прогнозирования объемов ТО и ремонта АТС и необходимых ресурсов.
16. Методы планирования ТО и предупредительных ремонтов.
17. Методы оперативно-производственного планирования.
18. Обеспечение надежности функционирования технической службы АТП.
19. Организация технологического процесса ТО и ремонта на АТП.
20. Прием подвижного состава с линии.
21. Организация ежедневного обслуживания.
22. Организация производства технического обслуживания № 1.
23. Организация производства технического обслуживания № 2.
24. Организация производства текущего ремонта.

25. Организация работы комплекса ремонтных участков.
26. Организация работы комплекса подготовки производства.
27. Структура, задачи и функции комплекса подготовки производства.
28. Организация работ участка комплектации.
29. Организация складского хозяйства, учета и контроля наличия запасных частей и материалов.
30. Перспективы развития технической эксплуатации автомобилей.
31. Рекомендации по совершенствованию организационной структуры технической службы АТП.
32. Факторы, определяющие научно-технический прогресс в сфере технической эксплуатации.
33. Перспективы развития системы технического обслуживания и ремонта автомобилей. Концентрация, специализация и кооперирование производства ТО и ремонта автомобилей.
34. Оптимизация производственных процессов, использование новых информационных технологий на основе компьютерной техники в технической эксплуатации автомобилей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Практические вопросы

Практическая работа № 1.

1. Перечислите основные типы АТП.
2. Перечислите основные задачи автотранспортного предприятия.
3. Состав основного производства на автомобильном транспорте.
4. Состав вспомогательного производства АТП.
5. Состав обслуживающего производства АТП.

Практическая работа № 2.

1. Ключевые положения бюрократического типа структур управления.
2. В каких предприятиях эффективны бюрократические структуры управления?
3. Основные недостатки бюрократического типа структур управления.
4. В каких предприятиях эффективны органические структуры управления?
5. Основные недостатки органического типа структур управления.

Практическая работа № 3.

1. Достоинства и недостатки линейной структуры управления.
2. Достоинства и недостатки функциональной структуры управления.
3. Достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления.
4. Достоинства и недостатки дивизиональной структуры управления.
5. Достоинства и недостатки матричной структуры управления.

Практическая работа № 4.

1. В чем заключается процесс формирования организационной структуры?
2. Главные принципы формирования ОСУ.
3. Какие виды структур существуют по признаку – степень хозяйственной самостоятельности?
4. Какие виды структур существуют по признаку – уровень концентрации полномочий?
5. Какие виды структур существуют по признаку – тип мотивации?

Практическая работа № 5.

1. Каковы достоинства и недостатки основного производства?
2. Какие существуют методы организации производства в АТП?
3. Назовите задачи организации основного производства.

Практическая работа № 6.

1. Что включает в себя система — техническая эксплуатация подвижного состава?
2. Критерии классификации управляемости ИТС.
3. Характеристики инженерно-технических служб.
4. Назовите задачи и методы управления производством.

Практическая работа № 7.

1. Основные способы оценки эффективности системы управления и ее организационной структуры.
2. По каким критериям оценивается эффективность структур управления?
3. Основные показатели эффективности систем управления.
4. Общий критерий эффективности организационной структуры управления

Практическая работа № 8.

1. В чем сущность и содержание анализа хозяйственной деятельности (РОП)?
2. Что включает в себя информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности?
3. Что является предметом анализа хозяйственной деятельности?
4. Каковы основные задачи анализа хозяйственной деятельности?

Практическая работа № 9.

1. В чем сущность и содержание плана по повышению технического уровня и эффективности производства?
2. Что включает в себя научно-технический уровень производства?
3. Что является предметом научно-технического уровня производства?

9. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной

контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)