

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»  
(ФГБОУ ВО ЛГУ им. В. Даля)**

**Институт философии  
Кафедра философии**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор института**

**ФИЛОСОФИИ**

**Скляр П.П.**

**(подпись)**

**« 15 » 03 2024 года**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ»**

По направлению подготовки 47.04.01 Философия  
Профиль: «Социальное регулирование»

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика медиации» по направлению подготовки 47.04.01 Философия – \_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика медиации» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 47.04.01 Философия утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 966.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель



Брянцева О.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры философии  
« 12 » 03 2024 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой философии

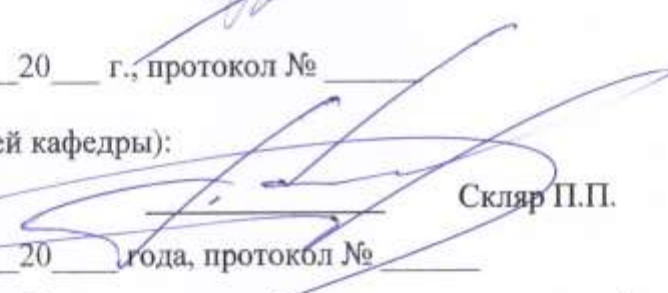


Исаев В.Д.

Переутверждена: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Директор института философии



Скляр П.П.

Переутверждена: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии  
« 15 » 03 2024 г., протокол № 14

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С.А.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системных знаний о теории и практике медиации, развитие навыков эффективного урегулирования конфликтов в различных сферах жизни на основе принципов диалога, этики и правовых норм.

**Задачами** данного курса является:

Ознакомить с философскими, психологическими и правовыми основами медиации. Изучить основные модели и техники медиации, их применение в разных контекстах. Развить коммуникативные навыки, необходимые для ведения переговоров и разрешения конфликтов.

Рассмотреть особенности медиации в семейной, коммерческой, образовательной и других сферах.

Освоить этические принципы и правовые нормы, регулирующие медиативную деятельность.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Теория и практика медиации» относится к модулю дисциплин по выбору 1 части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: *знания* в области основ философии и истории философии, аналитики и логики, основ аргументации, риторики; *умения* грамотно излагать свои мысли, соблюдать логическую структуру мысли, исследования; *навыки* профессиональной и межличностной коммуникации, самостоятельного анализа научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Философия менеджмента», «Теория и практика аргументации», «Философская риторика» программы магистратуры направления подготовки 47.04.01 Философия и служит основой для освоения дисциплин «Практическая философия», «Философия и стратегия развития организации», а также основой для научно-исследовательской работы и написания магистерской диссертации.

Курс «Теория и практика медиации» является необходимым для освоения профессиональной компетенции по направлению подготовки 47.04.01 Философия.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции                                                                                                        | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                  | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2. Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации | ПК-2.3. Демонстрирует знание основ процесса медиации и умение разрешения спорных ситуаций различного характера | <p><b>Знать:</b></p> <p>Основные понятия, принципы и этапы медиации.</p> <p>Философские и психологические теории, лежащие в основе медиации.</p> <p>Различия между моделями медиации.</p> <p>Техники коммуникации и управления конфликтами.</p> <p>Правовые основы медиации в России и за рубежом.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Особенности медиации в различных сферах (семейной, коммерческой, образовательной).</p> <p><b>Уметь:</b><br/>         Анализировать конфликтные ситуации и определять возможности их урегулирования через медиацию.</p> <p>Применять техники активного слушания, перефразирования, управления эмоциями.</p> <p>Организовывать и проводить медиативные сессии в соответствии с этапами процесса.</p> <p>Учитывать культурные и социальные особенности участников конфликта.</p> <p>Ориентироваться в законодательстве, регулирующем медиацию.</p> <p><b>Владеть:</b><br/>         Навыками ведения переговоров и фасилитации диалога между сторонами.</p> <p>Навыками нейтрального посредничества с соблюдением этических принципов (конфиденциальность, добровольность, беспристрастность).</p> <p>Навыками составления медиативных соглашений.</p> <p>Навыками применения ненасильственного общения и диалогических подходов.</p> <p>Навыками работы с сопротивлением и эмоциональными барьерами в конфликте.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                | Объем часов (зач. ед.)            |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                   | Очная форма                       | Заочная форма                     |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                             | <b>144</b><br><b>(4 зач. ед.)</b> | <b>144</b><br><b>(4 зач. ед.)</b> |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b><br><b>в том числе:</b>                                                              | <b>36</b>                         | <b>16</b>                         |
| Лекции                                                                                                                            | 12                                | 8                                 |
| Семинарские занятия                                                                                                               | 24                                | 8                                 |
| Практические занятия                                                                                                              | -                                 | -                                 |
| Лабораторные работы                                                                                                               | -                                 | -                                 |
| Курсовая работа (курсовой проект)                                                                                                 | -                                 | -                                 |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> ) | -                                 | -                                 |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                                                                    | <b>108</b>                        | <b>128</b>                        |
| Форма аттестации                                                                                                                  | экзамен                           | экзамен                           |

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

###### Тема 1. Введение в медиацию: основные понятия и философские основания

Медиация как социальный феномен. Определение медиации, отличие от других форм разрешения конфликтов. Исторические корни: традиционные практики примирения. Философские основания медиации. Концепции диалога (Бубер, Бахтин). Этика коммуникации (Хабермас).

Медиация в контексте социального регулирования. Роль медиации в современном обществе. Правовые и социальные аспекты.

###### Тема 2. Теоретические модели медиации

Основные подходы к медиации. Трансформативная медиация (Буш и Фолгер). Оценочная и фасилитативная модели.

Психологические аспекты медиации. Теории конфликта (Козер, Дойч). Эмоциональный интеллект в медиации.

Культурные различия в медиативных практиках. Межкультурная коммуникация и медиация.

###### Тема 3. Процесс медиации: этапы и техники

Структура медиативного процесса. Подготовительный этап. Основная сессия: открытие, обсуждение, поиск решений.

Коммуникативные техники. Активное слушание, перефразирование, резюмирование. Работа с эмоциями и сопротивлением.

Этические принципы медиатора. Нейтральность, конфиденциальность, добровольность.

###### Тема 4. Медиация в различных сферах общества

Семейная медиация. Развод, наследственные споры.

Коммерческая медиация. Корпоративные конфликты, переговоры.

Сообщественная и образовательная медиация. Школьные службы примирения.

### Тема 5. Правовые основы медиации

Законодательство о медиации. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров...».

Медиация и судебная система. Внесудебное урегулирование.

Международный опыт. Медиация в ЕС и США.

### Тема 6. Философия диалога и медиация

Диалогические теории и их применение. Бубер: «Я-Ты» отношение. Бахтин: полифония и диалог.

Медиация как практика социальной гармонии. Концепция ненасильственного общения (Розенберг).

#### 4.3. Лекции

| №<br>п/п      | Название темы                                                 | Объем часов |               |
|---------------|---------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
|               |                                                               | Очная форма | Заочная форма |
| 1.            | Введение в медиацию: основные понятия и философские основания | 2           | 2             |
| 2.            | Теоретические модели медиации                                 | 2           |               |
| 3.            | Процесс медиации: этапы и техники                             | 2           | 2             |
| 4.            | Медиация в различных сферах общества                          | 2           | 2             |
| 5.            | Правовые основы медиации                                      | 2           | 2             |
| 6.            | Философия диалога и медиация                                  | 2           |               |
| <b>Итого:</b> |                                                               | <b>12</b>   | <b>8</b>      |

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

| №<br>п/п      | Название темы                               | Объем часов |               |
|---------------|---------------------------------------------|-------------|---------------|
|               |                                             | Очная форма | Заочная форма |
| 1.            | Практика активного слушания                 | 2           | 2             |
| 2.            | Ролевая игра: медиация в семейном конфликте | 2           |               |
| 3.            | Анализ медиативных кейсов                   | 2           |               |
| 4.            | Медиация и межкультурные конфликты          | 2           |               |
| 5.            | Этика медиатора: сложные ситуации           | 2           | 2             |
| 6.            | Медиация в бизнес-среде                     | 2           |               |
| 7.            | Школьная медиация                           | 2           | 2             |
| 8.            | Медиация и право                            | 2           |               |
| 9.            | Ненасильственное общение (ННО)              | 2           | 2             |
| 10.           | Медиация в цифровую эпоху                   | 2           |               |
| 11.           | Супервизия: разбор сложных случаев          | 2           |               |
| 12.           | Итоговый круглый стол                       | 2           |               |
| <b>Итого:</b> |                                             | <b>24</b>   | <b>8</b>      |

#### 4.5. Самостоятельная работа студентов

| №<br>п/п | Название темы                                                 | Вид СРС                                                                                                                         | Объем часов |               |
|----------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
|          |                                                               |                                                                                                                                 | Очная форма | Заочная форма |
| 1.       | Введение в медиацию: основные понятия и философские основания | Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к | 12          | 15            |

|        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |
|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|        |                                         | устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов.                                                                                                                                                   |     |     |
| 2.     | Теоретические модели<br>медиации        | Подготовка к семинарским<br>занятиям,<br>самостоятельный поиск<br>источников информации;<br>изучение теоретического<br>материала; подготовка к<br>устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов. | 12  | 15  |
| 3.     | Процесс медиации: этапы<br>и техники    | Подготовка к семинарским<br>занятиям,<br>самостоятельный поиск<br>источников информации;<br>изучение теоретического<br>материала; подготовка к<br>устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов. | 12  | 15  |
| 4.     | Медиация в различных<br>сферах общества | Подготовка к семинарским<br>занятиям,<br>самостоятельный поиск<br>источников информации;<br>изучение теоретического<br>материала; подготовка к<br>устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов. | 12  | 17  |
| 5.     | Правовые основы<br>медиации             | Подготовка к семинарским<br>занятиям,<br>самостоятельный поиск<br>источников информации;<br>изучение теоретического<br>материала; подготовка к<br>устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов. | 12  | 15  |
| 6.     | Философия диалога и<br>медиация         | Подготовка к семинарским<br>занятиям,<br>самостоятельный поиск<br>источников информации;<br>изучение теоретического<br>материала; подготовка к<br>устному ответу;<br>подготовка к практической<br>работе, подготовка<br>рефератов. | 12  | 15  |
| 7.     | Подготовка к экзамену                   |                                                                                                                                                                                                                                    | 36  | 36  |
| Итого: |                                         |                                                                                                                                                                                                                                    | 204 | 252 |

#### **4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Теория и практика медиации» не предполагаются учебным планом.**

#### **5. Образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

#### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- практические задания;
- рефераты;
- тесты.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и

практические задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В зачетную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания<br>(экзамен) | Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Зачеты     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| отлично (5)                   | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено    |
| хорошо (4)                    | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                      |            |
| удовлетворительно (3)         | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.                                    |            |
| неудовлетворительно (2)       | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.                           | не зачтено |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

1. Буш Р., Фолгер Дж. Трансформативная медиация: как изменить характер конфликта – М.: Когито-Центр, 2015.
2. Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни – М.: София, 2020.
3. Карпенко А.Д., Шамликашвили Ц.А. Медиация: теория, практика, законодательство – М.: Инфотропик, 2021.
4. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Путь к согласию, или Переговоры без поражения – М.: Эксмо, 2021.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров – М.: Проспект, 2020.
6. Бахтин М.М. Проблемы поэтики Достоевского (главы о диалоге) – М.: Академический проект, 2016.
7. Бубер М. Я и Ты – М.: Республика, 1995.

### б) дополнительная литература:

1. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Идея-Пресс, 2000.
2. Дойч М. Разрешение конфликта: конструктивные и деструктивные процессы – М.: Наука, 2005.
3. Хабермас Ю. Теория коммуникативного действия (Т. 1–2) – М.: Весь мир, 2021.
4. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов – М.: Аспект Пресс, 2019.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Юрайт, 2023.
6. Майерс Д. Социальная психология – СПб.: Питер, 2022.
7. Мур К. Медиация: руководство для практиков – М.: Волтерс Клувер, 2010.
8. Фокс У. Медиация в бизнесе: стратегии разрешения корпоративных конфликтов – М.: Альпина Паблишер, 2019.

#### **в) Нормативно-правовые акты:**

1. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием закона о медиации».
3. Европейский кодекс поведения медиаторов (2004).

#### **г) интернет-ресурсы:**

1. Национальная организация медиаторов (НОМ) – <http://mediators.ru>
2. Центр медиации и права – <http://cmap.ru>
3. Журнал «Медиация и право» – <http://mediation-arbitration.ru>
4. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
5. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>
6. Образовательная платформа для университетов и колледжей. «Юрайт» – Режим доступа: URL: <https://urait.ru>
7. Электронная научно-техническая библиотека ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова – Режим доступа: URL: <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>
8. Электронная библиотека Platona.net – Философия без границ – Режим доступа: URL: <https://platona.net>
9. Национальная электронная библиотека НЭБ – Режим доступа: URL: <https://rusneb.ru>
10. Открытая электронная библиотека DJVU.ONLINE – Режим доступа: URL: <https://djvu.online>
11. Электронная библиотека Куб – Режим доступа: URL: <https://www.koob.ru>

### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Теория и практика медиации» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| <b>Функциональное назначение</b> | <b>Бесплатное программное обеспечение</b> | <b>Ссылки</b>                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет                    | Libre Office 6.3.1                        | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a> |

|                      |                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Операционная система | UBUNTU 19.04                          | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                                                                                          |
| Браузер              | Firefox Mozilla                       | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                                                                                   |
| Браузер              | Opera                                 | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                                                                                   |
| Почтовый клиент      | Mozilla Thunderbird                   | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                                                                                 |
| Файл-менеджер        | Far Manager                           | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор            | 7Zip                                  | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF         | PDFCreator                            | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер           | VLC                                   | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 9. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Теория и практика медиации»

#### Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап      | Код компетенции                                                                                                                       | Уровни сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Начальный | ПК-2. Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации | Пороговый                           | <p><b>Знать:</b></p> <p>Основные понятия, принципы и этапы медиации.</p> <p>Философские и психологические теории, лежащие в основе медиации.</p> <p>Различия между моделями медиации.</p> <p>Техники коммуникации и управления конфликтами.</p> <p>Правовые основы медиации в России и за рубежом.</p> <p>Особенности медиации в различных сферах (семейной, коммерческой, образовательной).</p>                                                   |
| Основной  |                                                                                                                                       | Базовый                             | <p><b>Уметь:</b></p> <p>Анализировать конфликтные ситуации и определять возможности их урегулирования через медиацию.</p> <p>Применять техники активного слушания, перефразирования, управления эмоциями.</p> <p>Организовывать и проводить медиативные сессии в соответствии с этапами процесса.</p> <p>Учитывать культурные и социальные особенности участников конфликта.</p> <p>Ориентироваться в законодательстве, регулирующем медиацию.</p> |

|                |  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|--|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключительный |  | Высокий | <p><b>Владеть:</b><br/>         Навыками ведения переговоров и фасилитации диалога между сторонами.</p> <p>Навыками нейтрального посредничества с соблюдением этических принципов (конфиденциальность, добровольность, беспристрастность).</p> <p>Навыками составления медиативных соглашений.</p> <p>Навыками применения ненасильственного общения и диалогических подходов.</p> <p>Навыками работы с сопротивлением и эмоциональными барьерами в конфликте.</p> |
|----------------|--|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.**

| № п/п | Код компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                         | Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)                                                              | Темы учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                    | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1     | ПК-2.           | Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации | ПК-2.3. Демонстрирует знание основ процесса медиации и умение разрешения спорных ситуаций различного характера | <p><b>Тема 1.</b><br/>Введение в медиацию: основные понятия и философские основания</p> <p><b>Тема 2.</b><br/>Теоретические модели медиации</p> <p><b>Тема 3.</b><br/>Процесс медиации: этапы и техники</p> <p><b>Тема 4.</b><br/>Медиация в различных сферах общества</p> | 3                                     |

|  |  |  |  |                                                                                                              |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <b>Тема 5.</b><br>Правовые<br>основы<br>медиации<br><br><b>Тема 6.</b><br>Философия<br>диалога и<br>медиация |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

| №<br>п/п | Код<br>компетенции                                                                                                                                                                   | Индикаторы<br>достижений<br>компетенции                                                                                                             | Планируемые результаты<br>обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контролируем<br>ые темы<br>учебной<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование<br>оценочного<br>средства                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | <b>ПК-2.</b><br>Способен<br>многогранно<br>анализировать<br>и<br>интерпретиро<br>вать спор,<br>стороны спора<br>и их<br>потребности,<br>а также<br>прочие<br>конфликтные<br>ситуации | <b>ПК-2.3.</b><br>Демонстрирует<br>знание основ<br>процесса<br>медиации и<br>умение<br>разрешения<br>спорных<br>ситуаций<br>различного<br>характера | <b>Знать:</b><br><br>Основные понятия, принципы и этапы медиации.<br><br>Философские и психологические теории, лежащие в основе медиации.<br><br>Различия между моделями медиации.<br><br>Техники коммуникации и управления конфликтами.<br><br>Правовые основы медиации в России и за рубежом.<br><br>Особенности медиации в различных сферах (семейной, коммерческой, образовательной).<br><br><b>Уметь:</b><br>Анализировать конфликтные ситуации и определять возможности их урегулирования через медиацию.<br><br>Применять техники активного слушания, перефразирования, управления эмоциями.<br><br>Организовывать и проводить медиативные сессии в соответствии с этапами процесса. | <b>Тема 1.</b><br>Введение в медиацию: основные понятия и философские основания<br><br><b>Тема 2.</b><br>Теоретическое модели медиации<br><br><b>Тема 3.</b><br>Процесс медиации: этапы и техники<br><br><b>Тема 4.</b><br>Медиация в различных сферах общества<br><br><b>Тема 5.</b><br>Правовые основы медиации<br><br><b>Тема 6.</b><br>Философия диалога и медиация | доклад,<br>сообщение,<br>реферат,<br>тестовые<br>задания,<br>практические<br>задания,<br>творческие<br>задания,<br>практические<br>задания |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>Учитывать культурные и социальные особенности участников конфликта.</p> <p>Ориентироваться в законодательстве, регулирующем медиацию.</p> <p><b>Владеть:</b><br/> Навыками ведения переговоров и фасилитации диалога между сторонами.</p> <p>Навыками нейтрального посредничества с соблюдением этических принципов (конфиденциальность, добровольность, беспристрастность).</p> <p>Навыками составления медиативных соглашений.</p> <p>Навыками применения ненасильственного общения и диалогических подходов.</p> <p>Навыками работы с сопротивлением и эмоциональными барьерами в конфликте.</p> |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**1. Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях  
(в виде докладов и сообщений)  
(пороговый уровень)**

1. Чем медиация отличается от судебного разбирательства и переговоров?
2. Какие исторические формы примирения можно считать прототипами современной медиации?
3. Как философия диалога (Бубер, Бахтин) связана с принципами медиации?
4. Почему медиация становится популярной в современном обществе?
5. В чем суть трансформативной медиации (Буш и Фолгер)?
6. Каковы преимущества и недостатки оценочной и фасилитативной моделей медиации?
7. Как эмоциональный интеллект влияет на эффективность медиатора?
8. Какие культурные особенности могут осложнить процесс медиации?
9. Какие ключевые этапы включает медиативный процесс?
10. Почему подготовительный этап важен для успешной медиации?
11. Как техники активного слушания помогают в разрешении конфликта?
12. Какие методы можно использовать для работы с агрессией и сопротивлением сторон?
13. Можно ли нарушить конфиденциальность медиации? В каких случаях?
14. Какие особенности имеет семейная медиация (развод, наследственные споры)?
15. В чем сложность корпоративных конфликтов и как медиация помогает их решать?
16. Как работают школьные службы примирения? Эффективны ли они?
17. В каких сферах медиация применяется реже и почему?

18. Какие споры не могут быть разрешены через медиацию в России?
19. Как Федеральный закон № 193-ФЗ регулирует деятельность медиаторов?
20. Почему медиация пока не стала массовой альтернативой судебным разбирательствам?
21. Какие преимущества имеет медиация по сравнению с арбитражем?
22. Как концепция «Я-Ты» (Бубер) проявляется в медиации?
23. Почему полифония (Бахтин) важна для понимания конфликта?
24. Как ненасильственное общение (Розенберг) помогает в медиации?
25. Как бы вы провели медиацию между соседями, конфликтующими из-за шума?
26. Можно ли медиировать конфликт, где одна сторона явно сильнее другой?
27. Должен ли медиатор предлагать свои решения или только помогать сторонам договориться?
28. Как реагировать, если одна из сторон лжет во время медиации?
29. В каких случаях медиация бесполезна и даже вредна?
30. Какими качествами должен обладать идеальный медиатор?

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                            |

## 2. Типовые тестовые задания

### 1. Выберите один правильный ответ.

Основной принцип медиации, отличающий её от судебного разбирательства:

- А) Обязательность исполнения решений
- Б) Добровольность участия сторон
- В) Наличие формальных процедур
- Г) Участие государственных органов

Правильный ответ: Б

### 2. Выберите один правильный ответ.

Концепция "Я-Ты" диалога принадлежит:

- А) М. Бахтину
- Б) Ю. Хабермасу
- В) Дж. Дойчу
- Г) М. Буберу

Правильный ответ: Г

### 3. Выберите один правильный ответ.

Какой этап НЕ входит в процесс медиации:

- А) Подготовительный этап
- Б) Обсуждение позиций

В) Вынесение судебного решения

Г) Заключение соглашения

Правильный ответ: В

4. Выберите один правильный ответ.

Федеральный закон, регулирующий медиацию в РФ:

А) 122-ФЗ

Б) 193-ФЗ

В) 323-ФЗ

Г) 59-ФЗ

Правильный ответ: Б

5. Выберите один правильный ответ.

В трансформативной медиации основной акцент делается на:

А) Изменении отношений между сторонами

Б) Юридической стороне вопроса

В) Быстром разрешении конфликта

Г) Определении правых и виноватых

Правильный ответ: А

6. Установите соответствие между видами медиации и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Вид медиации |              | Характеристика                             |  |
|--------------|--------------|--------------------------------------------|--|
| 1)           | Семейная     | А) Конфликты в организациях                |  |
| 2)           | Коммерческая | Б) Споры между родственниками              |  |
| 3)           | Школьная     | В) Конфликты среди учащихся                |  |
| 4)           | Трудовая     | Г) Споры между работодателем и сотрудником |  |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

7. Установите соответствие между этапами медиации и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Этап |                     | Содержание                      |  |
|------|---------------------|---------------------------------|--|
| 1)   | Подготовка          | А) Подписание документов        |  |
| 2)   | Открытие            | Б) Установление правил          |  |
| 3)   | Заключение          | В) Обсуждение интересов         |  |
| 4)   | Работа с конфликтом | Г) Поиск альтернативных решений |  |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

8. Установите соответствие между философами и их теориями концепциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Философ |              | Концепция                   |  |
|---------|--------------|-----------------------------|--|
| 1)      | М. Бубер     | А) Теория конфликта         |  |
| 2)      | Ю. Хабермас  | Б) Диалог "Я-Ты"            |  |
| 3)      | М. Розенберг | В) Коммуникативное действие |  |
| 4)      | Дж. Дойч     | Г) Ненасильственное общение |  |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

9. Установите соответствие между техниками медиации и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

|    | Техника             |    | Описание                         |
|----|---------------------|----|----------------------------------|
| 1. | Перефразирование    | А) | Запрос дополнительной информации |
| 2. | Резюмирование       | Б) | Повторение мысли другими словами |
| 3. | Уточнение           | В) | Краткое подведение итогов        |
| 4. | Вербализация эмоций | Г) | Озвучивание чувств участников    |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

10. Установите соответствие между типами конфликтов и методами их разрешения. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

|    | Тип конфликта   |    | Метод разрешения           |
|----|-----------------|----|----------------------------|
| 1. | Межличностный   | А) | Арбитраж                   |
| 2. | Организационный | Б) | Переговоры при посреднике  |
| 3. | Международный   | В) | Медиация                   |
| 4. | Политический    | Г) | Дипломатические переговоры |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

11. Установите последовательность этапов медиативного процесса:

- А) Поиск решений
- Б) Подготовка
- В) Заключение соглашения
- Г) Обсуждение позиций

Правильный ответ: Б, Г, А, В

12. Установите последовательность действий при активном слушании:

- А) Вербализация эмоций
- Б) Уточнение
- В) Подтверждение понимания
- Г) Пауза

Правильный ответ: Б, Г, А, В

13. Установите последовательность этапов работы с сопротивлением в медиации:

- А) Идентификация причины
- Б) Предложение альтернатив
- В) Установление контакта
- Г) Анализ последствий

Правильный ответ: В, А, Г, Б

14. Установите последовательность этапов организации медиации:

- А) Заключение соглашения о медиации
- Б) Проведение предварительных встреч
- В) Определение круга вопросов
- Г) Подписание итогового документа

Правильный ответ: Б, В, А, Г

15. *Установите последовательность этапов трансформативной медиации:*

- А) Признание точек зрения
- Б) Установление диалога
- В) Изменение отношений
- Г) Формулирование соглашения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

16. *Напишите пропущенное слово.*

Три основных принципа медиации: нейтральность, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: добровольность, конфиденциальность

17. *Напишите пропущенное слово.*

Концепцию ненасильственного общения разработал \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Маршалл Розенберг / М. Розенберг / Розенберг

18. *Напишите пропущенное слово.*

Основное отличие медиации от судебного разбирательства: \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: решение принимают сами стороны

19. *Напишите пропущенное слово.*

В школьной медиации чаще всего разрешаются конфликты между \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: учащимися

20. *Напишите пропущенное слово.*

Федеральный закон о медиации был принят в \_\_\_\_\_ году.

Правильный ответ: 2011

21. *Перечислите 3 основных принципа медиации.*

Правильный ответ: нейтральность, добровольность, конфиденциальность

22. *Назовите 4 ключевых этапа медиативного процесса.*

Правильный ответ: подготовка, открытие сессии, обсуждение позиций, заключение соглашения

23. *Укажите 3 техники активного слушания, используемые в медиации.*

Правильный ответ: перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций

24. *Перечислите 3 вида медиации по сферам применения.*

Правильный ответ: семейная, коммерческая, школьная

25. *Назовите 2 основные модели медиации (по Бушу и Фолгеру).*

Правильный ответ: трансформативная, оценочная

26. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Супруги после развода не могут договориться о воспитании ребенка 10 лет. Отец хочет равного участия, мать против.

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: «В данной ситуации я как медиатор прежде всего организовал бы отдельные предварительные встречи с каждым из родителей, чтобы понять их истинные

интересы и опасения. Мать, выступая против частых встреч отца с ребенком, вероятно, руководствуется заботой о безопасности и стабильности для ребенка. Отец же, желая равного участия, стремится сохранить полноценную связь с сыном.

На совместной сессии я использовал бы технику переформулирования позиций в интересы: «Вы хотите ограничить встречи» → «Вы хотите обеспечить ребенку стабильность», «Вы хотите видеться чаще» → «Вы хотите сохранить близкие отношения». Это помогло бы снизить конфронтацию.

Предложил бы поэтапный график увеличения контактов отца с ребенком (например, начинать с коротких встреч 2 раза в неделю под наблюдением матери, постепенно увеличивая продолжительность). В соглашение включил бы «правила безопасности» – условия, при которых встречи могут быть временно ограничены (болезнь, важные школьные события). Также предусмотрел бы возможность пересмотра соглашения через 3-6 месяцев с учетом адаптации ребенка».

Критерий оценивания: 1) Учет интересов ребенка – предложен поэтапный подход; 2) Гибкость решений – предусмотрена возможность корректировки медиации; 3) Конкретные предложения – четкий график, правила безопасности; 4) Реалистичность медиации – учтены опасения обеих сторон.

*27. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: В компании назревает конфликт поколений. Как вы решите эту ситуацию? Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: Для решения этого конфликта я предложил бы комплекс мер. Во-первых, организовал бы серию рабочих встреч, где представители разных поколений могли бы открыто обсудить свои ценности и рабочие подходы, используя технику «мозгового штурма». Во-вторых, внедрил бы систему наставничества, где опытные сотрудники передавали бы знания молодым, а те, в свою очередь, обучали старших коллег новым технологиям. В-третьих, разработал бы корпоративный кодекс взаимодействия, учитывающий особенности разных возрастных групп. Особое внимание уделил бы созданию смешанных проектных групп для совместной работы над задачами.

Критерий оценивания: при разрешении кейса прослеживается понимание природы конфликта, практические шаги по интеграции работников различных возрастных категорий, описаны профилактические меры будущих спорных ситуаций.

*28. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Назревает спор между застройщиком и дольщиками о сроках сдачи дома. Каковы ваши действия?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: В этом случае медиация началась бы с анализа договорных обязательств и причин задержки. Необходимо создать прозрачную систему информирования дольщиков о ходе работ через еженедельные отчеты. В качестве компромиссного решения рассмотрел бы возможность: 1) Частичного заселения при готовности отдельных секций, 2) Предоставления временных скидок на коммунальные услуги, 3) Разработки четкого графика завершения строительства с пунктами контроля. Особое внимание нужно уделить юридическому оформлению новых договоренностей.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как баланс интересов сторон, юридическая грамотность медиатора, реалистичность предложений.

*29. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Назревает конфликт в общежитии между студентами различных этнических групп. Какие меры вы примете?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: Для разрешения этой ситуации оптимально провести такие мероприятия: 1) Межкультурный тренинг с упражнениями на понимание традиций, 2) Совместное создание правил общежития с участием всех сторон, 3) Регулярные культурные вечера, где каждая группа представляет свои традиции. Также результативно было бы привлечение авторитетных представителей каждой общины для помощи в медиации. Особое внимание в данном споре необходимо уделить созданию механизма разрешения бытовых споров через выборных представителей от каждого этажа.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как культурная (этническая) чувствительность конфликтующих сторон, указаны практические мероприятия медиации, предложены меры профилактики будущей эскалации конфликта.

30. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: В научном коллективе назревает конфликт относительно авторства публикации. Как вы разрешите спор?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: В данном случае оптимально было использовать следующий план работы: 1) Детально проанализировать вклад каждого участника в исследование, 2) Рассмотреть возможность соавторства с четким определением ролей, 3) Разработать письменные правила авторства для будущих публикаций. Также необходимо провести отдельные встречи с каждым ученым, чтобы понять их мотивацию, а затем организовать совместную сессию для поиска взаимоприемлемого решения. Особое внимание необходимо уделить сохранению профессиональных отношений и репутации всех участников.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как анализ вклада каждого ученого, справедливость решений, предложены профилактические меры предупреждения подобных ситуаций, учтена необходимость сохранения профессиональных отношений.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)                    |
| 4                                     | Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)                     |
| 3                                     | Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)                      |
| 2                                     | Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов) |

### 3. Практические задания (высокий уровень)

Выполните задания:

1. Опишите реальный конфликт, в котором вы участвовали. Проанализируйте его с точки зрения медиации: какие техники могли бы помочь в разрешении?

2. Сопоставьте трансформативную, оценочную и фасилитативную модели. Приведите примеры, когда каждая из них была бы наиболее эффективна.
3. Найдите в СМИ описание конфликта (семейного, трудового, коммерческого). Определите, можно ли было применить медиацию, и как именно.
4. В течение недели применяйте техники активного слушания (перефразирование, уточнение) в бытовых диалогах. Зафиксируйте результаты.
5. Возьмите 5 конфликтных фраз (например, «Ты меня не слушаешь!») и переведите их в форму «Я-высказываний» («Я чувствую, что моё мнение не учитывают»).
6. Выберите сцену конфликта из кино. Разберитесь, какие ошибки в коммуникации допустили герои и как медиатор мог бы улучшить диалог.
7. Для конфликта «Соседи спорят из-за ремонта» составьте 10 открытых вопросов, которые помогут прояснить интересы сторон.
8. Напишите диалог между двумя конфликтующими сторонами (например, работник и работодатель), где вы выступаете как медиатор.
9. Разыграйте медиацию между двумя воображаемыми персонажами (устно или письменно), фиксируя этапы процесса.
10. Опишите конфликт из вашего опыта, выделив:  
Какие эмоции испытывали стороны?  
Как эти эмоции влияли на ситуацию?
11. Упражнение «Кальмирующий вопросы»  
Придумайте 5 вопросов, которые помогут снизить напряжение в конфликте (например, «Что для вас было бы справедливым решением?»).
12. Изучите ФЗ № 193. Выпишите:  
Какие споры нельзя медиировать?  
Какие требования к медиатору?
13. Разберитесь ситуацию: «Медиатор узнал, что одна из сторон скрывает важные факты». Как поступить?
14. Создайте схему/плакат, визуализирующую процесс медиации.  
Памятка «Как извиняться правильно»  
На основе принципов ненасильственного общения составьте инструкцию для эффективного извинения.
15. Придумайте 5 вопросов, которые помогут родителям и подростку договориться о режиме дня.
16. Проанализируйте конфликт между акционерами компании. Предложите алгоритм медиации.
17. Пройдите онлайн-тест (например, метод Томаса-Килманна), проанализируйте результаты.

18. Чек-лист «Навыки медиатора»
19. Составьте список качеств идеального медиатора. Отметьте, какие из них у вас уже есть.
20. Найдите (например, через соцсети) медиатора и задайте ему 5 вопросов о практике.
21. Сравните российский и европейский подходы к медиации (на основе статей).
22. Напишите историю, где герой разрешает сложный конфликт, используя изученные техники.
23. Составьте универсальный образец документа с пунктами о взаимных обязательствах сторон.
24. Напишите, какие навыки медиатора вы хотите развить в ближайшие 3 месяца и как.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Практическое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.                          |
| 4                                     | Практическое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ. |
| 3                                     | Практическое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.                                         |
| 2                                     | Практическое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                                                                          |

#### 4. Вопросы к контрольным работам

##### Вариант 1

Раскройте суть трансформативной модели медиации (Буш и Фолгер).

Разберите кейс: Соседи конфликтуют из-за шумного ремонта. Один считает, что ремонт — его право, другой требует соблюдать тишину. Как медиатор может организовать диалог?

##### Вариант 2

Опишите этапы медиативного процесса.

Составьте 5 открытых вопросов для медиации между сотрудниками, конфликтующими из-за дележа премии.

##### Вариант 3

В чем отличие медиации от арбитража и судебного разбирательства?

Проанализируйте кейс: Родители и подросток спорят о времени использования гаджетов. Какие техники помогут найти компромисс?

#### Вариант 4

Объясните принцип нейтральности медиатора. Как он связан с этикой?

Разработайте алгоритм медиации для конфликта между партнерами бизнеса (один хочет расширяться, второй — сохранять капитал).

#### Вариант 5

Какие психологические теории конфликта (Козер, Дойч) применяются в медиации?

Разберите кейс: Учитель обвиняет ученика в списывании, родители не согласны. Как провести школьную медиацию?

#### Вариант 6

Раскройте концепцию «ненасильственного общения» (Розенберг) и ее роль в медиации.

Переформулируйте 3 конфликтные фразы в «Я-высказывания» (например: «Ты меня игнорируешь!» → «Я чувствую, что мои слова не слышат»).

#### Вариант 7

Как культурные различия влияют на процесс медиации? Приведите примеры.

Разберите кейс: Коллеги спорят из-за дележа проекта. Один утверждает, что сделал большую часть работы. Какие вопросы задаст медиатор?

#### Вариант 8

Опишите фасилитативную модель медиации. Ее преимущества и риски.

Составьте «карту конфликта» для спора между арендатором и арендодателем о качестве ремонта.

#### Вариант 9

Каковы правовые ограничения медиации в России (ФЗ № 193)?

Разберите кейс: Подруги поссорились из-за денежного долга. Одна утверждает, что вернула, другая — что нет. Как организовать диалог?

#### Вариант 10

Как философия диалога (Бубер, Бахтин) связана с медиацией?

Напишите медиативное соглашение для конфликта между супругами о разделе обязанностей.

#### Вариант 11

В чем суть оценочной модели медиации? Когда она уместна?

«Сотрудник требует повышения зарплаты, руководитель отказывает. Какие интересы стоят за позициями?»

#### Вариант 12

Какие коммуникативные техники используются на этапе обсуждения в медиации?

Разберите кейс: Братья спорят о наследстве. Один жил с родителями, второй помогал финансово. Как найти справедливое решение?

#### Вариант 13

Как эмоциональный интеллект медиатора влияет на процесс?

Разберите кейс: Клиент жалуется на хамство продавца. Продавец утверждает, что реагировал на грубость. Какие вопросы задать каждой стороне?

#### Вариант 14

Какие этические дилеммы могут возникнуть у медиатора? (Примеры).

Разберите кейс: Медиатор заметил, что одна сторона лжет. Как поступить, не нарушая нейтральности?

#### Вариант 15

Роль медиации в современном обществе. Почему она менее популярна, чем суды?

Разберите кейс: Студенты конфликтуют из-за группового проекта. Один не выполняет свою часть. Предложите стратегию медиации.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

### 5. Примерные темы рефератов

1. Философские истоки медиации: от античности до современности.
2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (АРС): сравнительный анализ с судебной системой
3. Психологические аспекты медиации: роль эмоционального интеллекта в разрешении конфликтов
4. Трансформативная медиация: теория и практика применения
5. Оценочная и фасилитативная модели медиации: сравнительная характеристика.
6. Ненасильственное общение (ННО) по М. Розенбергу и его применение в медиации.
7. Семейная медиация: особенности разрешения споров при разводах и наследственных конфликтах.
8. Корпоративная медиация: урегулирование трудовых и деловых конфликтов.
9. Школьная медиация: создание служб примирения в образовательных учреждениях.
10. Правовое регулирование медиации в России: анализ Федерального закона № 193-ФЗ.
11. Этические дилеммы в работе медиатора: конфиденциальность, нейтральность, добровольность.
12. Международный опыт медиации: сравнение практик в США, ЕС и России.
13. Онлайн-медиация: новые возможности и вызовы цифровой эпохи.
14. Медиация в социально-значимых конфликтах: экологические, межнациональные, политические споры.
15. Будущее медиации: тенденции и прогнозы развития в XXI веке.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ. |
| 3 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.  |
| 2 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                                                                                                         |

## 6. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

### Теоретические вопросы

1. Дайте определение медиации. Назовите ключевые характеристики.
2. В чем отличие медиации от переговоров и арбитража?
3. Какие исторические формы разрешения конфликтов предшествовали медиации?
4. Опишите основные принципы медиации (добровольность, конфиденциальность и др.).
5. Как философия диалога (М. Бубер, М. Бахтин) связана с медиацией?
6. Назовите и охарактеризуйте основные модели медиации (трансформативная, фасилитативная, оценочная).
7. В чем суть трансформативной медиации по Р. Бушу и Дж. Фолгеру?
8. Как эмоциональный интеллект влияет на эффективность медиатора?
9. Какие психологические теории конфликта (Л. Козер, М. Дойч) применяются в медиации?
10. Как культурные различия могут влиять на процесс медиации?
11. Какие этапы включает классический процесс медиации?
12. Опишите роль медиатора на подготовительном этапе.
13. Какие коммуникативные техники используются в медиации (активное слушание, перефразирование и др.)?
14. Как медиатор работает с эмоциями сторон в конфликте?
15. Какие этические принципы должен соблюдать медиатор?
16. В чем особенности семейной медиации (развод, наследственные споры)?
17. Как применяется медиация в коммерческих спорах?
18. Какие правовые основы медиации закреплены в ФЗ № 193?
19. Какие споры не подлежат медиации в соответствии с российским законодательством?
20. Каковы перспективы развития медиации в России и мире?

### Практические вопросы

21. Кейс: Соседи конфликтуют из-за шумного ремонта. Один настаивает на своем праве делать ремонт, другой требует тишины. Какие вопросы задаст медиатор?
22. Составьте план медиативной сессии для конфликта между сотрудниками из-за дележа премии.
23. Кейс: Родители и подросток спорят о времени использования гаджетов. Какие техники помогут найти компромисс?
24. Переформулируйте три конфликтные фразы в «Я-высказывания» (например: «Ты меня не слушаешь!» → «Я чувствую, что моё мнение не учитывают»).

25. Кейс: Учитель обвиняет ученика в списывании, родители не согласны. Как организовать школьную медиацию?
26. Разработайте алгоритм медиации для конфликта между бизнес-партнерами (один хочет расширяться, другой – сохранять капитал).
27. Кейс: Подруги поссорились из-за денежного долга. Одна утверждает, что вернула деньги, другая – что нет. Как провести медиацию?
28. Составьте «карту конфликта» для спора между арендатором и арендодателем о качестве ремонта.
29. Кейс: Коллеги конфликтуют из-за дележа проекта. Один утверждает, что сделал большую часть работы. Какие вопросы задаст медиатор?
30. Напишите медиативное соглашение для конфликта между супругами о разделе домашних обязанностей.
31. Кейс: Сотрудник требует повышения зарплаты, руководитель отказывает. Какие интересы стоят за их позициями?
32. Как медиатор может снизить напряжение, если одна из сторон агрессивно настроена?
33. Кейс: Братья спорят о наследстве. Один жил с родителями, второй помогал финансово. Как найти справедливое решение?
34. Какие вопросы помогут прояснить скрытые интересы сторон в конфликте?
35. Кейс: Клиент жалуется на хамство продавца, продавец утверждает, что реагировал на грубость. Как организовать диалог?
36. Что делать медиатору, если одна из сторон лжет во время процесса?
37. Кейс: Студенты конфликтуют из-за группового проекта. Один не выполняет свою часть. Какие шаги предпримет медиатор?
38. Как медиация может быть полезна в разрешении межкультурных конфликтов?
39. Кейс: Супруги спорят о воспитании ребенка. Мать хочет строгости, отец – свободы. Как найти баланс?
40. Разработайте стратегию медиации для конфликта между жильцами дома и управляющей компанией по поводу повышения тарифов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет/экзамен):

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Зачёты  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| отлично (5)                           | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено |
| хорошо (4)                            | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                      |         |
| удовлетворительно<br>(3)              | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при                                                                                                                 |         |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                            | выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
| неудовлетворительно<br>(2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы | не зачтено |

**Лист изменений и дополнений**

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором<br>были рассмотрены и<br>одобрены изменения и<br>дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                                 |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                 |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                 |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                 |                                                                               |