

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

04 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

По направлению подготовки 43.04.02 Туризм
Магистерская программа: «Технологические системы обеспечения услуг в
туристской индустрии»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

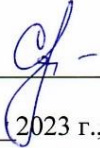
Рабочая программа НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии» – 36 с.

Рабочая программа НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556, с изменениями и дополнениями от 17.06.2021).

СОСТАВИТЕЛИ:

д-р. экон. наук, профессор, заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела Свиридова Н.Д.
канд. экон. наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела Козьякова С.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела «21» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела  Свиридова Н.Д.

Переутверждена: « » 2023 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » 2023 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института

 Резник А.А.

Структура и содержание научно-исследовательской работы

1. Цели и задачи научно-исследовательской работы

Целью научно-исследовательской работы является подготовка студента магистратуры к научно-исследовательской деятельности по тематике выпускной квалификационной работы под руководством руководителя магистерской диссертации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Задачи научно-исследовательской работы:

углубление и расширение знаний по тематике выпускной квалификационной работы;

реализация согласованных с руководителем магистерской диссертации разделов индивидуального учебного плана работы магистранта;

формирование навыков работы с источниками и научной литературой;

постановка задач, выбор методов исследования, интерпретация и апробация результатов научных исследований в сфере гостеприимства;

формирование практических навыков в исследовании актуальной научной проблемы или решении конкретной проектной задачи;

получение научно-обоснованных результатов исследования по теме выпускной квалификационной работы.

Конкретные задачи определяются магистрантом совместно с научным руководителем, руководителем практики, руководителем магистерской программы в соответствии с темой магистерской диссертации.

2. Область (области) профессиональной деятельности и сфера (сферы) профессиональной деятельности

Научно-исследовательская работа основывается на дисциплинах обязательной части учебного плана и части, формируемой участниками образовательных отношений в течение 1-2 семестров, а также профессионально-ориентированного цикла (методология и методы научных исследований; планирование и прогнозирование деятельности в индустрии гостеприимства; экономика гостиничной индустрии; стратегическое управление в индустрии гостеприимства, антикризисное управление в индустрии гостеприимства).

Организация исследовательской работы магистрантов направлена на обеспечение последовательности овладения навыками и умениями профессиональной деятельности в соответствии с современными требованиями.

Магистрант приобретает опыт исследовательской деятельности, в процессе которой он апробирует и реализует свои научные идеи и замыслы, собирает научно-исследовательский материал, анализирует и обобщает результаты проведенного исследования.

3. Требования к результатам освоения содержания научно-исследовательской работы

В результате проведения научно-исследовательской работы магистрант приобретает следующие практические навыки и умения, осваивает универсальные и общепрофессиональные компетенции в соответствии с основной профессиональной

образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм»: УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, УК-6.

Универсальные компетенции, формируемые и проверяемые в результате прохождения научно-исследовательской работы

Категория (группа) универсальных компетенций	Компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	знает методику постановки цели и определения способов ее достижения; умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; владеет навыками осуществления сбора, систематизации и критического анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
		УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	знает порядок оценки адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации; умеет работать с противоречивой информацией из разных источников; владеет навыками критической оценки возможных вариантов решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	знает основные методологические подходы в сфере управления проектами, методы и модели структуризации проекта, методы управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла; умеет строить и структурировать жизненный цикл проекта; владеет навыками применения основных процедур и методов управления проектами и подготовки проектных решений

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнителные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	знает основные виды проектов их специфику и особенности управления ими; умеет осуществлять оценку проектов с учетом факторов риска и неопределенности; владеет навыками измерения и анализа результаты проектной деятельности
		УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знает основные модели командообразования и факторы, влияющие на эффективность командной работы; умеет определять роль каждого участника команды и ставить перед каждым участником команды четко сформулированную задачу с учетом его роли; владеет навыками составления планов и графиков основных шагов по достижению поставленной перед командой цели и оценки необходимых временных, информационных и других ресурсов	знает основные принципы управления проектами на всех стадиях жизненного цикла; умеет планировать реализацию проекта; владеет навыками оценивать эффективности проектов	
					знает основные современные технологии коммуникации различного типа, принципы предоставления обратной связи; умеет поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; владеет навыками использования различных типов коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды	знает принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; умеет учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеет навыками построения межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	знает нормы межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; умеет анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеет навыками использования методов анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.					знает способы самооценки и самоопределения; умеет оценить возможности реализации собственных профессиональных целей и расставить приоритеты; владеет навыками корректировки планов личного и профессионального развития;	

4. Форма проведения научно-исследовательской работы: дискретная.

При условии сложной санитарно-эпидемиологической обстановки научно-исследовательская работа может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Виды работ выполняются обучающимися в формате дистанционной (удаленной) работы при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии с руководителями научно-исследовательской работы.

5. Структура и содержание

5.1. Объем научно-исследовательской работы

Наименование показателей	Направление подготовки, профиль, образовательный уровень	Характеристика	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 27	43.04.02 «Туризм»	Б2.В.01(Н)	
Общее количество часов - 972 (18 недель): 1. I этап: 2 семестр (НИР-1) – 12 з.ед., (8 недель, 432 часа) 2. II этап: 3 семестр (НИР-2) – 6 з.ед., (4 недели, 216 часа) 3. III этап: 4 семестр (НИР-3) - 9 з. ед., (6 недель, 324 часа)	Магистерская программа «Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии» Образовательная программа высшего профессионального образования Магистратура	Год подготовки:	
		1,2-й	1,2-й
		Семестр	
		2-4	2-4
		Вид контроля: зачет с оценкой	

5.2. Содержание научно-исследовательской работы

Этапы и виды научно-исследовательской работы магистрантов.

Этапы научно-исследовательской работы:

I этап: второй семестр (НИР-1)

Задачи:

изучение специальной литературы и различных видов научной информации о достижениях отечественной и зарубежной науки по вопросам развития туристской сферы;

разработка предварительного плана магистерской диссертации;

обобщение методов научных исследований, соответствующих профилю магистерской диссертации;

определение характера, объема и источников информации;

сбор, обработка, анализ и систематизация научной информации по теме исследования ВКР, конкретизация методики сбора и обработки данных;

формулировка цели, задач, актуальности, практической значимости исследования, разработка предварительной концепции магистерской диссертации и индивидуального задания;

обобщение и систематизация научных исследований отечественных и зарубежных авторов, соответствующих тематике магистерской диссертации;

формирование структуры первого раздела и выявление перспектив развития исследуемой области научных знаний;

формулировка элементов новизны в теории исследуемых процессов. Проработка релевантных нормативно-правовых актов;

подготовка и обсуждение варианта первого раздела магистерской диссертации.
Продолжительность НИР-1 – 8 недель, трудоемкость составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

Виды научно-исследовательской работы:

планирование НИР:

ознакомление с тематикой НИР в данной сфере;

выбор темы исследования;

непосредственное выполнение задания по НИР;

написание научных статей,

участие в научных мероприятиях,

подготовка введения и первого раздела магистерской диссертации,

отдельные исследовательские задачи в рамках указанных проектов,

составление отчета о НИР-1;

защита отчета по НИР-1.

Результаты научно-исследовательской работы отражаются в отчете, в который входят:

аннотированная библиография по теме магистерской диссертации;

план магистерской диссертации по согласованию с научным руководителем работы;

текст тезисов доклада или научной статьи,

составление основных структурных элементов введения;

первый раздел выпускной квалификационной работы и выводы к нему,

разработка исследовательских задач в рамках второго раздела магистерской диссертации.

Вид контроля по НИР: зачёт с оценкой.

II этап: третий семестр (НИР-2)

Задачи:

Сбор и обработка информации о деятельности хозяйствующего субъекта, являющегося базой практики:

развернутая характеристика объекта практики (история становления и развития);

анализ производственно-хозяйственной деятельности организации по основным показателям за 3-5 лет;

анализ отраслевого рынка (рынков);

исследование непосредственно предмета магистерской диссертации – определенной функциональной зоны;

определение подходов по совершенствованию деятельности организации, которые должны быть основаны на выявленных недостатках работы предприятия.

Продолжительность НИР-2 – 4 недели, трудоемкость составляет 6 зачетных единиц, 216 часа.

Виды научно-исследовательской работы:

сбор фактического материала для диссертационной работы, включая разработку методологии сбора данных, методов обработки результатов, оценку их достоверности и достаточности для завершения работы над 2 разделом магистерской диссертации;

работа над планом 3 раздела магистерской диссертации.

Результаты научно-исследовательской работы отражаются в отчете, в который входят:

обобщение фактического материала в форме 2 раздела магистерской диссертации и выводы к нему;

разработка исследовательских задач в рамках третьего раздела магистерской диссертации.

III этап: четвертый семестр (НИР- 3)

Задачи:

разработка и внедрение мероприятий и предложений по решению задач третьего раздела магистерской диссертации и научное обоснование;

оценка эффективности данных предложений (внедрений);

составление отчета о НИР- 2,3;

защита отчета по НИР.

Продолжительность НИР- 3 – 6 недель, трудоемкость составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Виды научно-исследовательской работы:

подготовка доклада по теме магистерской диссертации и выступление с ним на ежегодной конференции;

подготовка окончательного варианта магистерской диссертации;

защита отчета по НИР- 3.

Результаты научно-исследовательской работы отражаются в отчете, в который входят:

публикация тезисов в материалах конференции;

представление третьего раздела магистерской диссертации.

Вид контроля по НИР: зачёт с оценкой.

Таблица 5.1 - Этапы и виды научно-исследовательской работы магистрантов

<i>№ п/п</i>	<i>Виды (этапы) научно-исследовательской работы</i>	<i>Формы текущего контроля и промежуточной аттестации</i>
1.	Ознакомление с тематикой исследовательских работ (Приложение А) и выбор темы исследования, написание реферата по выбранной проблематике	собеседование реферат
2.	Составление плана проведения НИР	собеседование, консультация
3.	Участие в научно-исследовательской работе кафедры туризма и гостиничного дела	статья
4.	Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой туризма и гостиничное дело, университетом и пр.	доклад по теме исследования
5.	Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов	статья, тезисы доклада
6.	Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки	научная работа
7.	Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований	формирование библиографического списка
8.	Выполнение заданий научного руководителя в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы	исследовательское задание
9.	Подготовка и защита магистерской диссертации	магистерская диссертация, доклад, презентация
10.	Оформление и защита отчета о НИР	отчет о научно- исследовательской работе

Возможные формы научно-исследовательской работы и степень участия в них магистрантов в каждом семестре наглядно представлены в табл. 5.2.

Таблица 5.2 - План проведения научно-исследовательской работы

№ п/п	Формы научно-исследовательской работы	Степень участия в научно-исследовательской работе	Сроки выполнения
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ			
1.1.	Формирование списка библиографических источников по теме исследования	не менее 60 источников	1-3 семестры
1.2.	Изучение Интернет-ресурсов по теме исследования	формирование исследовательской базы	1-3 семестры
1.3.	Написание научных статей	не менее 2 научных статей	1-4 семестры
1.4.	Участие в научно-практических конференциях	не менее 2 научно-практических конференций	1-4 семестры
1.5.	Публикация тезисов научного доклада	не менее 2 тезисов	1-4 семестры
1.6.	Подготовка и написание магистерской диссертации	оформление теоретических положений магистерской диссертации	2-4 семестры
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (по выбору)			
2.1.	Участие в научно-исследовательской работе кафедры туризма	по согласованию с научным руководителем	1-4 семестры
2.2.	Участие в олимпиадах, конкурсах по профильным дисциплинам	по согласованию с научным руководителем	1-4 семестры
2.3.	Прочие формы участия в научной работе кафедры туризма и гостиничного дела	по согласованию с научным руководителем	1-4 семестры
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ			
1.1.	Формирование списка библиографических источников по теме исследования	не менее 60 источников	1-3 семестры
1.2.	Изучение Интернет-ресурсов по теме исследования	формирование исследовательской базы	1-3 семестры
1.3.	Написание реферата по выбранной проблематике	реферат	1-3 семестры
1.4.	Подготовка и написание магистерской диссертации	оформление теоретических положений магистерской диссертации	2-3 семестры
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (по выбору)			
2.1.	Участие в научно-исследовательской работе кафедры туризма и гостиничного хозяйства	по согласованию с научным руководителем	1-3 семестры
2.2.	Написание научных статей	не менее 1 научной статьи	1-3 семестры
2.3.	Участие в научно-практических конференциях	не менее 1 научно-практической конференции	1-3 семестры
2.4.	Публикация тезисов научного доклада	не менее 1 тезисов	1-3 семестры
2.5.	Прочие формы участия в научной работе кафедры туризма и гостиничного дела	по согласованию с научным руководителем	1-3 семестры

Руководитель устанавливает степень участия в научно-исследовательской работе магистрантов и сроки ее выполнения.

5.3. Требования к содержанию, структуре и оформлению отчета по научно-исследовательской работе

Научно-исследовательская работа осуществляется в соответствии с рабочим планом, утвержденным на заседании кафедры туризма и гостиничного хозяйства.

Оформление результатов является заключительным этапом научно-исследовательской работы магистрантов.

Структура отчета о научно-исследовательской работе включает:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Результаты выполнения научно-исследовательской работы.
4. Приложения.

Отчет о научно-исследовательской работе начинается с титульного листа.

6. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Казачихина И.А., Магистерская диссертация: методологические основы и методика подготовки : учеб.-метод. пособие / Казачихина И.А. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2016. - 68 с. - ISBN 978-5-7782-3068-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778230682.html> (дата обращения: 30.01.2019).

2. Каргополов М.Д., Магистерская диссертация: методология научно-исследовательской деятельности по направлению подготовки 38.04.01 "Экономика" / М.Д. Каргополов, Т.В. Куладжи, З.А. Демченко, Е.В. Андрианова - Архангельск: ИД САФУ, 2014. - 136 с. - ISBN 978-5-261-00998-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261009986.html>.

3. Лапаева М.Г., Методология научных исследований: учебное пособие / Лапаева М.Г. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1791-3 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017913.html>.

4. Свиридова Н.Д. Методы и методология научного исследования: Учебное пособие/ Н.Д. Свиридова. – Луганск: Изд-во «Ноулидж», 2022. – 194с.

б) дополнительная литература

1. Баскаков А.Я. Методология научного исследования [Текст]: учеб. пособие / А.Я. Баскаков, Н.В. Туленков; Межрегион. акад. управления персоналом. - К.: [МАУП], 2002. - 216 с.

2. Методология научного познания: монография [Электронный ресурс]/ Лебедев С.А. - М.: Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201327.html>

5. Туякова З.С., Методология современной системы бухгалтерского учета: учебное пособие / Туякова З.С., Саталкина Е.В., Свиридова Л.А., Черемушников Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 274 с. - ISBN 978-5-7410-1848-4 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741018484.html>

6. Яркова Е.Н., История и методология экономики / Е.Н. Яркова - М.: ФЛИНТА, 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-9765-2459-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524590.html>

в) методические рекомендации

1. Методические указания к научно-исследовательской работе студента / Сост. Н.Д. Свиридова, доктор экономических наук, профессор. - Луганск: изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2016. - 50 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Ассоциация турпомощь – Режим доступа: URL: www.tourpom.ru

Национальный туристический портал – Режим доступа: URL: russia.travel

Федеральное агентство по туризму – Режим доступа: URL: www.russiatourism.ru

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru>

8. Материально-техническое и программное обеспечение научно-исследовательской работы

Материально-техническое обеспечение НИР предусматривает наличие аудитории для защиты работы, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Аудитория предусматривающая наличие рабочих мест для научного руководителя, рабочего места для обучающегося, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Фонд оценочных средств для проведения обучающихся по научно-исследовательской работе

В ходе проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе оценке подлежат:

- отчет по НИР;
- защита отчета по НИР и ответы на уточняющие вопросы с учетом научного уровня, степени освещенности темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации (отрасли).

Паспорт оценочных средств по научно-исследовательской работе

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе научно-исследовательской работы

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода вырабатывать стратегию действий	Пороговый	Знать: методику постановки цели и определения способов ее достижения; порядок оценки адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации
Основной		Базовый	Уметь: определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; работать с противоречивой информацией из разных источников
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками осуществления сбора, систематизации и критического анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ; навыками критической оценки возможных вариантов решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	Знать: основные методологические подходы в сфере управления проектами, методы и модели структуризации проекта, методы управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла; основные виды проектов их специфику и особенности управления ими основные принципы управления проектами на всех стадиях жизненного цикла
Основной		Базовый	Уметь: строить и структурировать жизненный цикл проекта; осуществлять оценку проектов с учетом факторов риска и неопределенности; планировать реализацию проекта

Заключительный		Высокий	Владеть: навыками применения основных процедур и метод управления проектами и подготовки проектных решений навыками измерения и анализа результаты проектной деятельности навыками оценивать эффективности проектов
Начальный	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Пороговый	Знать: знает основные модели командообразования и факторы, влияющие на эффективность командной работы; основные современные технологии коммуникации различного типа, принципы предоставления обратной связи
Основной		Базовый	Уметь: определять роль каждого участника команды и ставить перед каждым участником команды четко сформулированную задачу с учетом его роли; поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками составления планов и графиков основных шагов по достижению поставленной перед командой цели и оценки необходимых временных, информационных и других ресурсов навыками использования различных типов коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды
Начальный	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	Знать: нормы межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия;
Основной		Базовый	Уметь: анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками использования методов анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия навыками построения межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур
Начальный	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной	Пороговый	Знать: способы самооценки и самоопределения

Основной		Базовый	Уметь: оценить возможности реализации собственных профессиональных целей и расставить приоритеты
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками корректировки планов личного и профессионального развития

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения научно-исследовательской работы

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Этап НИР	Этапы формирования (семестр)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	1-3	2-4
2	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	1-3	2-4
3	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	1-3	2-4

4	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	1-3	2-4
5	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	1-3	2-4

В ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по приведенной шкале в таблице 6.1.

Таблица 6.1 - Шкала оценивания и критерии оценки освоения компетенций по результатам научно-исследовательской работы

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	Зачтено	Структура НИР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, отличается глубоко раскрытыми разделами. При их освещении обучающийся показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал ВБР, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых членами государственной экзаменационной комиссии, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятые в представленной ВКР решения, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП

4		Структура НИР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, которые раскрыты в требуемом объеме. При их освещении обучающийся показывает знание всего программного материала, свободно излагает материал ВКР, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом на видоизмененные вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии, принятые в представленной ВКР решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании принятого решения возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал повышенный уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
3		Структура НИР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР. Обучающийся имеет фрагментарные знания материала, изложенного в ВКР, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
2	Незачтено	Обучающийся не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в отчете расчеты, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые руководителем работы	Компетенции не сформированы

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ

*Кафедра туризма и гостиничного дела
Направление подготовки 43.04.02 Туризм*

Магистерская программа

«Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии»

1. Современное состояние и перспективы развития туризма в ЛНР.
2. Формирование системы мероприятий по стимулированию деятельности туристических предприятий.
3. Совершенствование государственной политики регулирования в сфере туризма.
4. Управление рисками туристического предприятия.
5. Совершенствование управления рекламной деятельностью в туризме.
6. Влияние спроса на уровень цен туристической индустрии.
7. Проблемы развития туризма в регионе на примере ЛНР (Луганской области).
8. Пути развития рекреационных ресурсов в ЛНР.
9. Разработка новых турмаршрутов, как основа развития туризма.
10. Роль информационных технологий в туристической сфере.
11. Повышение туристического имиджа региона: проблемы и пути.
12. Проблемы развития туризма в ЛНР и пути их решения.
13. Анализ состояния и тенденции развития рынка туристических услуг на региональном уровне.
14. Оценка туристического потенциала Луганской области.
15. Развитие туризма в промышленном регионе.
16. Особенности развития промышленного туризма в регионе.
17. Особенности развития сельского туризма в регионе.
18. Направления формирования и эффективного использования рекреационного потенциала ЛНР.
19. Особенности формирования туристического имиджа ЛНР.
20. Влияние туристических ресурсов региона на развитие туризма.
21. Проблемы воспроизводства туристических ресурсов в регионе.
22. Анализ состояния санаторно-оздоровительной сферы ЛНР.
23. Направления развития туризма в условиях пандемии.
24. Особенности развития международного туризма в современных условиях.
25. Создание привлекательного туристического бренда ЛНР.
26. Особенности организации и развития спортивного туризма в ЛНР.
27. Особенности организации и развития зеленого туризма в ЛНР.
28. Внутренний туризм как форма патриотического воспитания населения.
29. Внутренний туризм в ЛНР: проблемы и пути развития.
30. Особенности экскурсионной деятельности в условиях промышленного города.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)