

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Складар

2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ»**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

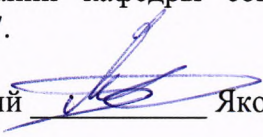
Рабочая программа учебной дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. – 19 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

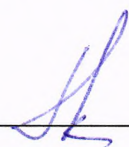
кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системных знаний о методах социальной работы за рубежом.

Задачи:

- приобретение базовых теоретических знаний о методах социальной работы за рубежом;
- выявить основные методы социальной работы в зарубежных странах, формы и методы благотворительности, социальной помощи и поддержки различных категорий населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы социальной работы за рубежом» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания о сущности, содержаниях, формах, методах и технологиях социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин предыдущего уровня: «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы», «Организация социальной работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование», прохождения практик и написания выпускной квалификационной работы.

Курс «Методы социальной работы за рубежом» является необходимым для освоения универсальных и общепрофессиональных компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.
ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на ос-	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения; уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в

нове анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций		них; владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.
---	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	-	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	22	-	8
Лекции	11	-	2
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	11	-	2
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	50	-	68
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальная работы как общественный социальный институт современного мира

Цель социальной работы в современном мире. Разнообразие средств и методов социальной работы. Эволюция профессиональных и непрофессиональных форм социальной работы. Благотворительность и социальная работа за рубежом. Становление социальной работы и феномен социального государства на примере США, Швеции и Англии. Международные принципы и стандарты социальной работы. Задачи международной социальной работы и организаций социального развития. Междисциплинарный подход в разработке исследовательских и социально политических программ. Ключевые элементы (общие черты) международного опыта социальной работы. Возможности применения международного опыта социальной работы в других странах. Факторы, ограничивающие возможности изучения и применения международного опыта социальной работы в РФ. Международные стандарты профессиональных функций социальных работников. Морально-этические требования, предъявляемые к социальным работникам. Кодекс этики и Международная декларация об этических принципах в социальной работе.

Тема 2. Основные теории и модели социальной работы за рубежом.

Социально-исторический анализ генезиса школ и теорий социальной работы за рубежом. Система социокультурных факторов, влияющих на самоопределение социального работника в современном мире. Современные теоретические модели социальной работы. Важнейшие общие черты теорий социальной работы. Особенности практической реализации моделей социальной работы. Социальная политика будущего в странах Запада. Исторические подходы к решению социальных проблем в странах Европы и США. Современ-

ные социальные модели. Общее и особенное в разрешении социальных проблем в США и странах Западной Европы. Характеристика Европейской социальной хартии.

Тема 3. Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом.

Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье. Формы замещения семьи. Усыновление детей за рубежом. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США.

Тема 4. Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.

Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей. Опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы. Социально-трудовая реабилитация инвалидов за рубежом. Хосписное обслуживание в США.

Тема 5. Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.

Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Отличительные черты социальной работы с детьми отклоняющегося поведения за рубежом. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Суды для несовершеннолетних за рубежом. Службы социально-педагогической помощи в Германии. Учреждения для беглецов и бездомных детей и подростков за рубежом. Социальная работа с подростками, употребляющими алкоголь и наркотики за рубежом.

Тема 6. Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом.

Понятие инновационные методы. Социальное предпринимательство. Краундфандинг. Модели краундфандинга. Современные краундфандинговые площадки. Определение ассистивных технологий. Роль ассистивных технологий в социальной инклюзии людей с особыми потребностями. Классификация ассистивных средств. Электронное консультирование. Онлайн-группы самопомощи. Социальные сети и медиа. Виртуальная реальность.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	1	-	2
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	2	-	
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	2	-	-
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.	2	-	
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	2	-	
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	2	-	
Итого:		11	-	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	1	-	2
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	2	-	
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	2	-	-
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.	2	-	
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	2	-	-
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	2	-	-
Итого:		11	-	2

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	8	-	11
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	8	-	11
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	8	-	11
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, вы-	8	-	11

		ступлений, докладов.			
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	8	-	11
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	10	-	13
Итого:			50	-	68

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методы социальной работы за рубежом» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей про-

фессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Кошелева, Анна Владимировна. Практика современной социальной работы в России и за рубежом : опыт и проблемы : учебно-методическое пособие / А. В. Кошелева, Е. В. Дворникова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2018. — 40 с. Режим доступа: URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1726743741>

2. Фокин В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А. Фокин. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 272 с. Режим доступа: URL: <https://znanium.ru/read?id=400041>

б) дополнительная литература

Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с. Режим доступа: URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77181/1/978-5-7996-2558-0_2019.pdf

в) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru>.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Методы социальной работы за рубежом»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур
Основной		Базовый	уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия
Заключительный		Высокий	владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
Начальный	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Пороговый	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения
Основной		Базовый	уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в них;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	Тема 1-6	ОФО-3 ЗФО-3
2.	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне		ОФО-3 ЗФО-3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-5	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и ми-	Тема 1-6	Тесты, вопросы для обсуждения в виде докладов и сообщений,

		народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	ровоззрения культур уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения		практические задания, контрольные работы
	ОПК-2.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в них; владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.	Тема 1-6	

Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Выберите правильный ответ. Впервые термин «социальное предприятие» стал использоваться

- a) Американским некоммерческим сообществом (The American non-profit community)
- b) EMES (The Emergence of Social Enterprise in Europe)
- c) Anderson and Dees
- d) Все ответы верны

2. Выберите правильный ответ. В каком году впервые был использован термин социальное предпринимательство

- a) 1970 г.
- b) 1980 г.
- c) 1986 г.
- d) 1991 г.

3. Выберите правильный ответ. Чем обуславливаются различия в определении понятия «социальное предпринимательство»

- a) Особенностью экономики и условиями существования бизнеса в различных странах
- b) Особенностью социальной политики в различных странах
- c) Особенностью социальной защиты в различных странах
- d) Особенностью социального обеспечения в различных странах

4. Выберите правильный ответ. Краундфандинг это...

- a) сбор коллективных частных пожертвований от населения на финансирование, как правило, конкретных проектов
- b) привлечение средств на реализацию конкретного проекта
- c) привлечение средств на оплату текущих расходов
- d) деятельность, которая направлена на привлечение и аккумуляцию средств из различных источников

1. Выберите правильный ответ. Ассистивные технологии это..

- a) устройства, технические средства и продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья
- b) деятельность, которая направлена на привлечение и аккумуляцию средств из различных источников
- c) совокупность мер, процедур, программ, правил и действий, направленных на создание среды, в которой признается разнообразие человеческих потребностей, создаются возможности для социального участия всех людей в жизни общества, вне зависимости от состояния здоровья, возрастной, половой или расовой принадлежности и т. д.
- d) Все ответы верны

(базовый уровень)

6. Выберите правильные ответы. Основными функциями местных комитетов социальной помощи в Швеции являются:

- a. Улучшение социальных условий различных групп населения
- b. Планирование коммунального обслуживания
- c. Разработка законодательства в области социальной работы
- d. Индивидуальная работа с отдельными лицами и семьями по конкретной проблеме

ме

7. Выберите правильные ответы. Основными формами системы социальной работы в США являются:

- a. Социальное реформирование
- b. Социальная помощь
- c. Частное страхование
- d. Государственное страхование

8. Выберите правильные ответы. К важнейшим направлениям зарубежной социальной работы с детьми относятся:

- a. Создание и развитие детских развлекательных центров
- b. Профилактика насилия и их эксплуатации
- c. Создание и поддержка различных форм опеки и попечительства
- d. Работа по достижению семьей экономической самостоятельности

9. Выберите правильные ответы. Важнейшими причинами особой социальной уязвимости пожилых людей в большинстве стран являются:

- a. Острые психологические проблемы
- b. Низкий уровень доходов
- c. Высокая потребность в медицинском обслуживании
- d. Низкий уровень мотивации

10. Выберите правильные ответы. К основным программам по работе с трудными подростками в США относятся:

- a. Базовые программы учебных заведений
- b. Базовые программы судов по делам о несовершеннолетних
- c. Базовые программы культурно-досуговых учреждений
- d. Базовые программы полиции

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
на практических и семинарских занятиях
(базовый уровень)**

1. Чем обусловлена сложность методологии изучения форм и методов социальной работы за рубежом?
2. Представьте классификацию современных моделей социальной работы.
3. Обоснуйте отличие американской модели социальной работы от европейской.
4. Почему Швецию называют «сердцем» скандинавской модели социального обеспечения? В чем состоит специфика данной модели?
5. В чем заключается инновационный потенциал социального предпринимательства в решении социальных проблем?
6. Какие идеи из западной практики вы считаете наиболее перспективными для решения социальных проблем в российских условиях?
7. Дайте определение ассистивных технологий.
8. Дайте определение краундфандинга.

9. Обозначьте барьеры, с которыми сталкиваются люди, имеющие ограниченные возможности здоровья.

10. В чем заключается инновационный потенциал краундфандинга в решении социальных проблем?

11. Выделите возможности и ограничения для развития краундфандинга за рубежом.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Практические задания

(высокий уровень)

Задание 1. Соотнесите структуру процесса решения проблемы клиента и онлайн-консультирования. Какие общие и особенные этапы можно выделить? Заполните таблицу.

Этапы процесса помощи клиенту	Применяемые методики	Этапы онлайн-консультирования	Применяемые методики
Сбор информации из всех относящихся к делу источников			
Оценка информации			
Определение проблемы			
Планирование действий			
Разработка соглашения по действиям			
Проведение в жизнь плана действий			
Оценка результатов			
Остановка в подходящий момент			

Задание 2. Разработайте план мероприятий, которые можно реализовать, используя доступные технические средства коммуникации в практике оказания социальной помощи:

— семьям, воспитывающих детей-инвалидов; — подросткам, демонстрирующим суицидальные наклонности; — детям и подросткам, подвергающимся травле в школе

Задание 3. Проанализируйте социальные и благотворительные проекты на зарубежных краундфандинговых платформах. Сравните тематику проектов, запрашиваемое финансирование, успешность сбора денежных средств, количество доноров, презентацию проектов, формат отчетности о потраченных средствах.

Задание 4. Найдите примеры успешных кампаний на любой платформе. Опишите технологии, которые авторы использовали для продвижения своего проекта. Выделите факторы, способствующие их успешности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания представлены на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Практические задания представлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Практические задание представлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Практические задания представлены на неудовлетворительном уровне или не представлены (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Комплект заданий для контрольной работы

Вопросы первого уровня сложности (пример):

(базовый уровень)

1. Дайте определение традиционным и инновационным технологиям социальной работы.
2. Какие условия и факторы способствуют развитию и внедрению информационных технологий в практику социальной работы?
3. В каких сферах практической социальной работы применение средств технической коммуникации дадут наибольший результат? Почему?
4. Какие проблемы людей с ограничениями жизнедеятельности могут быть решены с помощью ассистивных технологий?

Вопросы второго уровня сложности (пример):

(высокий уровень)

1. Приведите примеры использования социальных сетей, сети Интернет для продвижения социальных служб и учреждений вашего города. Насколько успешен данный опыт? Почему?
2. Выделите ключевые составляющие организации дистанционного консультирования? В чем по сравнению с очным консультированием будут его преимущества и сложности?
3. Какова роль ассистивных технологий в социальной инклюзии людей с особыми потребностями?

4. Чем, на ваш взгляд, отличается социальное предпринимательство от социальной ответственности бизнеса и от традиционного предпринимательства?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа представлена на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Контрольная работа представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Контрольная работа представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Контрольная работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение оценки по промежуточной аттестации «зачтено».

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачет
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками	

при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)