

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Складар
2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Магистерская программа: «Управление и организация социальной работы»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

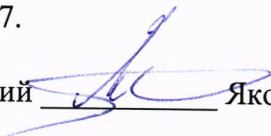
Рабочая программа учебной дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

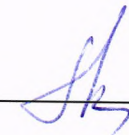
кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся знаний информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб.

Задачами данного курса являются:

- сформировать у обучающихся целостное отношение к практике актуальных проблем информатизации и цифровизации системы социальных служб;
- ознакомить студентов с информационными технологиями документационного обеспечения управления в системе социальных служб, принципами построения электронных баз социальных данных, структурой и содержанием информации в этих базах;
- научить обучающихся технологиям использования интерактивных технологий в системе социальных служб;
- ознакомить студентов с техникой сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Интерактивные технологии в социальной работе» входит в модуль профессиональных дисциплин, части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: базовые теоретические знания по теории и технологиям социальной работы; умения работать с учебным материалом, диагностировать и анализировать данные о социальных клиентах, высказывать собственное мнение, навыки коммуникации, владения компьютером, работы с социальными клиентами.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История, методология и технологии социальной работы», «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» и служит основой для освоения дисциплин «Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование», «Квалитология в социальной работе», а также прохождения производственной практики и подготовки магистерской диссертации.

Курс «Интерактивные технологии в социальной работе» является необходимым для освоения универсальной, общепрофессиональной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знать и понимать практику актуальных проблем информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационных технологий документационного обеспечения управления в системе социальных служб; Уметь: применять и выстраивать электронные базы социальных данных, структуры и содержания информации в этих базах; Владеть: технологиями использования интерактивных технологий в системе социальных служб; сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей
ОПК-4 способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Знать: основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения посредством применения интерактивных технологий; уметь: использовать знания и навыки в области интерактивных технологий в сфере социальной работы; разрабатывать стратегии применения интерактивных технологий, их реализации в социальных программах; владеть: навыками выявления, критического анализа и аргументированного обсуждения возникающих в профессиональной деятельности научных проблем, связанных с применением интерактивных технологий в социальной работе.

ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности	знать: актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб; принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах и технологии их использования в системе социальных служб; технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; уметь: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях; использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации; владеть: технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах
---	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	44	-	24
в том числе:			
Лекции	22	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	22	-	16
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	100	-	120
Форма аттестации	Зачет	-	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли. Информационные системы - основные понятия и определения. Факторы, влияющие на развитие корпоративных информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем. Структура жизненного цикла информационной системы, модели жизненного цикла. Методология и технология разработки информационных систем. Стандарты и методики разработки информационных систем.

Тема 2. Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем. Реляционная модель данных. Основные свойства отношений. Нормализация данных. Концептуальное моделирование структуры данных. Диаграммы как форма отчета по социальной работе. Создание концептуальной модели информационной системы. Перспективные направления в создании баз социальных данных.

Тема 3. Использование информационных технологий в социальной работе Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.

Тема 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях. Методы обработки социальной информации для прогнозирования состояния социальной сферы и выработки управленческих решений. Основы моделирования.

Тема 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Распределенная автоматизированная система обработ-

ки информации по социальной защите жителей региона. Цифровые ресурсы для социального обслуживания жителей региона.

Тема 6. Средства применения информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. Понятия «информационные технологии», «информатизация». Средства применения информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. Возможности компьютерных программ, которые способны совершенствовать качество предоставления услуг клиенту.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли	2	-	1
2	Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем.	4	-	1
3	Использование информационных технологий в социальной работе.	4	-	1
4	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий.	4	-	1
5	Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий.	4	-	2
6	Средства применения информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе.	4	-	2
Итого:		22	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли	2	-	4
2	Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем	4	-	2
3	Использование информационных технологий в социальной работе	4	-	2
4	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	4	-	2
5	Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий	4	-	2
6	Средства применения информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе	4	-	4

Итого:	22	-	16
---------------	-----------	----------	-----------

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	16	-	20
2	Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	16	-	20
3	Использование информационных технологий в социальной работе	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	20
4	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	18	-	20
5	Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	16	-	20
6	Средства применения информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	16	-	20
Итого:			100	-	120

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 312 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414979>

2. Оганян, К.М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 156 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023>.

3. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429113>

б) дополнительная литература

1. Затонский, А.В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб. пос. / А.В. Затонский. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 344 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400563>

2. Максимов, Н.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2022. - 496 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=180612>

3. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2021. - 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=322029>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	Знать и понимать практику актуальных проблем информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационных технологий документационного обеспечения управления в системе социальных служб; Уметь: применять и выстраивать электронные базы социальных данных, структуры и содержания информации в этих базах; Владеть: технологиями использования интерактивных технологий в системе социальных служб; сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей
Основной		Базовый	
Заключительный		Высокий	
Начальный	ОПК-4 способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб; принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах и технологии их использования в системе социальных служб; технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей;

Основной		Базовый	уметь: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях; использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации;
		Высокий	владеть: технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах
Начальный	ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	Пороговый	знать: актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб; принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах и технологии их использования в системе социальных служб; технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей;

Основной		Базовый	уметь: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях; использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации;
		Высокий	владеть: технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения,	Тема 1-6	Очное - 4 семестр; Заочное - 2 семестр

			вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта		
2.	ОПК-4	способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы	Тема 1-6	Очное - 4 семестр; Заочное - 2 семестр
3.	ПК-4	Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности	Тема 1-6	Очное - 4 семестр; Заочное - 2 семестр

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знать и понимать практику актуальных проблем информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационных технологий документационного обеспечения управления в системе социальных служб; Уметь: применять и выстраивать электронные базы социальных данных, структуры и содержания информации в этих базах; Владеть: технологиями использования интерактивных технологий в системе социальных служб; сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, кейс-задание

2.	ОПК-4 способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	знать: актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб; информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб; принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах и технологии их использования в системе социальных служб; технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; уметь: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях; использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб;	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, кейс-задание
----	---	---	---	----------	--

			использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации; владеть: технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах		
3.	ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальных	Знать: основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения посредством применения интерактивных технологий; уметь:	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, кейс-задание

		ной работы ПК–4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности	-использовать знания и навыки в области интерактивных технологий в сфере социальной работы; разрабатывать стратегии применения интерактивных технологий, их реализации в социальных программах; владеть: навыками выявления, критического анализа и аргументированного обсуждения возникающих в профессиональной деятельности научных проблем, связанных с применением интерактивных технологий в социальной работе		
--	--	---	---	--	--

Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Автоматизация офиса:

а) Предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки.

б) Предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений.

с) Первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы.

2. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

а) обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

б) развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

3. Результатом процесса информатизации является создание:

а) информационного общества.

б) индустриального общества.

4. Информационная услуга — это:

а) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

б) результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов.

с) получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов.

д) совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

5. Информационно-поисковые системы позволяют:

а) осуществлять поиск, вывод и сортировку данных

б) осуществлять поиск и сортировку данных

с) редактировать данные и осуществлять их поиск

д) редактировать и сортировать данные.

6. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;

б) его знаниями основных понятий информатики;

с) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;

д) уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;

е) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

7. Деловая графика представляет собой:

а) график совещания;

б) графические иллюстрации;

с) совокупность графиков функций;

д) совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

8. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

а) в запрете на редактирование данных

б) в отсутствии инструментов сортировки и поиска

с) в количестве доступной информации

9. WORD - это...

а) графический процессор

б) текстовый процессор

с) средство подготовки презентаций

д) табличный процессор

е) редактор текста

10. ACCESS реализует - ... структуру данных

а) реляционную

- b) иерархическую
- c) многослойную
- d) линейную
- e) гипертекстовую

11. Front Page - это средство . . .

- a) системного управления базой данных
- b) создания WEB-страниц
- c) подготовки презентаций
- d) сетевой передачи данных
- e) передачи данных

12. Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

- a) цифровую информацию
- b) текстовую информацию
- c) аудио информацию
- d) схемы данных
- e) видео информацию

13. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

- a) любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA
- b) при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет
- c) электронным офисом
- d) любыми информационными технологиями
- e) PHOTO и Word

14. Схему обработки данных можно изобразить посредством...

- a) коммерческой графики
- b) иллюстративной графики
- c) научной графики
- d) когнитивной графики
- e) Front Page

15. Векторная графика обеспечивает построение...

- a) геометрических фигур
- b) рисунков
- c) карт
- d) различных формул
- e) схем

16. Деловая графика включена в состав...

- a) Word
- b) Excel
- c) Access
- d) Outlook
- e) Publisher

17. Структура гипертекста ... задается заранее

- a) задается заранее и является иерархической
- b) задается заранее и является сетевой
- c) задается заранее и является реляционной
- d) заранее не задается

18. Гипертекст – это...

- a) технология представления текста
- b) структурированный текст
- c) технология поиска данных
- d) технология обработки данных
- e) технология поиска по смысловым связям

19. Сетевая операционная система реализует ...

- a) управление ресурсами сети
- b) протоколы и интерфейсы
- c) управление серверами
- d) управление приложениями
- e) управление базами данных

20. Клиент - это ...

- a) абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу
- b) приложение, выдающее запрос к базе данных
- c) запрос пользователя к удаленной базе данных
- d) запрос приложения
- e) локальная система управления базой данных

21. Единицей обмена физического уровня сети является ...

- a) байт
- b) бит
- c) сообщение
- d) пакет
- e) задание

22. Протокол IP сети используется на ...

- a) физическом уровне
- b) канальном уровне
- c) сетевом уровне
- d) транспортном уровне
- e) сеансовом уровне
- f) уровне представления данных
- g) прикладном уровне

23. (несколько вариантов ответа) Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

- a) мультимедиа
- b) гипертекста
- c) информационные хранилища
- d) сетевые технологии
- e) телеконференции
- f) геоинформационные технологии

24. (несколько вариантов ответа) Ресурсы интернета - это ...

- a) электронная почта
- b) телеконференции
- c) компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети
- d) каталоги рассылки в среде
- e) FTP-системы

25. (несколько вариантов ответа) URL-адрес содержит информацию о...

- a) типе приложения
- b) местонахождении файла
- c) типе файла
- d) языке программирования
- e) параметрах программ

26. Результатом поиска в интернет является ...

- a) искомая информация
- b) список тем
- c) текст
- d) сайт с текстом
- e) список сайтов

27. Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

- a) хранение почтовых
- b) передачу
- c) фильтрацию
- d) обработку
- e) редактирование

28. В режиме off line пользователь ...

- a) общается непосредственно с адресатом
- b) передает сообщение одному адресату
- c) посылает сообщение в почтовый сервер
- d) передает сообщение нескольким адресатом
- e) передает сообщение в диалоговом режиме

29. (несколько вариантов ответа) К мультимедийным функциям относятся ...

- a) цифровая фильтрация
- b) методы защиты информации
- c) сжатие-развертка изображения
- d) поддержка «живого» видео
- e) поддержка 3D графики

30. (несколько вариантов ответа) Видеоконференция предназначена для...

- a) обмена мультимедийными данными
- b) общения и совместной обработки данных
- c) проведения телеконференций
- d) организации групповой работы
- e) автоматизации деловых процессов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(базовый уровень)

1. Спиральная модель жизненного цикла информационной системы. Положительные и отрицательные качества.
2. Основные стандарты и методики разработки информационных систем.
3. Основные возможности CASE-средств, при разработке информационных систем.
4. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
5. Базы данных, автоматизированный банк данных. Определения. Назначение. Области применения.
6. Системы управления базами данных. Назначение. Классификация.
7. Технология прогнозных разработок социальных процессов Цель и задачи прогнозистического исследования. Классификация прогнозов.
8. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
9. Понятие социальное исследование. Пробное и пилотажное исследования.
10. Понятие социальное исследование. Описательное, аналитическое, точечное исследования.
11. Понятие социальное исследование. Сплошное, выборочное, повторное исследования.
12. Понятие социальное исследование. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (case study).
13. Понятие социальное исследование. Виды опроса. Технические средства опроса.
14. Построение исходной (базовой) модели и ее анализ. Построение модели прогнозного фона.
15. Принципы композиции анкеты, логический контроль анкеты. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
16. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
17. Информационная технология управления социальной сферой. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
18. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
19. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
20. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
21. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
22. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
23. Автоматизация деятельности центров занятости населения.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент

	в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Кейс задание
(высокий уровень)

Создание презентаций по заданной тематике:

«Моя будущая профессия»,

«Моя учеба в университете»

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «кейс-задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)

1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов.
2. Технология прогнозных разработок социальных процессов Цель и задачи прогностического исследования. Классификация прогнозов.
3. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
4. Понятие социальное исследование. Пробное и пилотажное исследования.
5. Понятие социальное исследование. Описательное, аналитическое, точечное исследования.
6. Понятие социальное исследование. Сплошное, выборочное, повторное исследования.

7. Понятие социальное исследование. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (case study).
8. Понятие социальное исследование. Виды опроса. Технические средства опроса.
9. Построение исходной (базовой) модели и ее анализ. Построение модели прогнозного фона.
10. Принципы композиции анкеты, логический контроль анкеты. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
11. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
12. Информационная технология управления социальной сферой. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
13. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
14. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
15. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
16. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
17. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
18. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
19. Теория и методология выборки при прогнозировании социальных процессов.
20. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
21. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
22. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.
23. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов.
24. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний.
25. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование.
26. Интернет-образование как инструмент повышения квалификации специалистов социальной сферы.
27. Дистанционное обучение социальной работе: проблемы и перспективы.
28. Использование интерактивных инструментов для организации супервизии и группового обсуждения в онлайн-формате.
29. Интерактивные технологии как инструмент вовлечения клиентов в процесс социальной работы.
30. Интерактивные технологии как инструмент вовлечения клиентов в процесс социальной работы.
31. Использование интерактивных инструментов для реабилитации и социальной адаптации различных групп населения: (дети, пожилые, люди с ОВЗ).
32. Применение интерактивных технологий для повышения осведомленности и просвещения клиентов в вопросах здоровья, прав, социальных услуг.
33. Интерактивные игры и упражнения для развития социальных навыков у детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.
34. Цифровые инструменты для организации групповой работы с клиентами социальных служб.
35. Интерактивные технологии в работе с пожилыми людьми и людьми с ОВЗ: обеспечение доступности и самостоятельности.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)