

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Склад
2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОБЪЕКТНО И СУБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-
ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

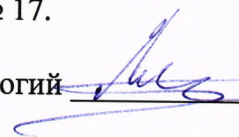
Рабочая программа учебной дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. – 29 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

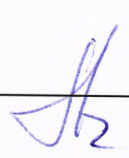
кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся систематизированных знаний о теоретических основах и особенностях применения объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной сфере.

Задачи:

- рассмотреть сущность ситуационного подхода и возможности его использования в практической деятельности в различных социальных сферах;
- изучить специфику объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе и различных социальных сферах;
- на основе ситуационного анализа рассмотреть примеры принимаемых управленческих решений в различных социальных сферах;
- изучить опыт использования объектно и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной сфере;
- сформировать умения, навыки и профессиональные компетенции, связанные с использованием CASE-технологии в организационно-управленческой, научно-исследовательской, социально-проектной, научно-педагогической, социально-технологической деятельности магистра социальной работы в различных социальных сферах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» входит в модуль профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: о технологии кейс-метода, а также, формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной проектно-исследовательской и профессиональной деятельности в социальной сфере.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин предыдущего уровня: «История, методология и технологии социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Управление персоналом в социальной работе», «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе», а также прохождения практик и написания выпускной квалификационной работы.

Курс «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» является необходимой для освоения универсальной, общепрофессиональной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;	Знать: - понятие и сущность концепции проекта в рамках обозначенной проблемы CASE-ее технологий; - различную типологию кейсов и критерии их классификации. Уметь: - осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника. Владеть: - навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования в социальной работе; - способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Знать: - современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства социального проектирования в социальной работе. Уметь: - применять информационные технологии в практической деятельности. Владеть: - приемами систематизации информации при оценивании проблем клиентов и ведения документации в процессе работы с клиентами.

ПК-4. Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности	Знать: - элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике; - области применения технологий в социальной работе; - типы и виды Ситуаций социальной работе. Уметь: - разрабатывать CASE- технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; работать с кейсами; - применять CASE- технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной работы. Владеть: - способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации; - навыками решения практических задач социальной работы.
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	44	-	24
Лекции	22	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	22	-	16
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	100	-	120
Форма аттестации	Зачет	-	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание CASE-технологий

Определение и общая характеристика метода case-study. Концептуальные основы метода case-study. Краткая история применения метода. Идеи метода. Признаки кейс-метода. Технологические особенности. Стратегические принципы развития метода case-study. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.

Тема 2. Классификация кейсов в социальной работе

Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и «живые» кейсы. Формы предоставления кейсов. Многообразие жанров метода case-study. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы. Цели и задачи практических кейсов. Специфика обучающих кейсов. Значение исследовательских кейсов в социальной работе. Вторичные источники формирования кейсов.

Тема 3. Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе

Этапы создания кейса. Требования к формату кейса и его структуре. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса. Проблемный анализ кейса. Причинно-следственный анализ кейса. Ситуационный анализ кейса. Прогностический анализ кейса. Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study.

Тема 4. Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения

Субъекты практики социальной работы. Объекты практики социальной работы. Социальная работа с семьей. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью. Социальная работа с группами риска. Проблемы клиента. Социальная работа в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение).

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Сущность и содержание CASE-технологий.	4	-	2
2.	Классификация кейсов в социальной работе.	4	-	2
3.	Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе.	6	-	2
4.	Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения.	8	-	2
Итого:		22	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Сущность и содержание CASE-технологий	4	-	4
2.	Классификация кейсов в социальной работе	4	-	4
3.	Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе	6	-	4
4.	Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	8	-	4
Итого:		22	-	16

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Сущность и содержание CASE-технологий	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	25	-	30
2.	Классификация кейсов в социальной работе	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	25	-	30
3.	Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	25	-	30
4.	Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	25	-	30
Итого:			100	-	120

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/522023>

2. Объектно и субъектно ориентированные CASE- технологии в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для напр. подг. 39.04.02 Социальная работа / АмГУ, ФСН; сост. Еремеева Т.С. – Благовещенск: Изд- во Амур.гос. ун- та, 2017. – Режим доступа: http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/7853.pdf

3. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 319 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01271-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468577>

б) дополнительная литература

1. Игры для менеджеров [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/management/2000-1/05.shtml>

2. Кейс метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>

3. Козырева Л. Метод кейс-стади и его применение в процессе обучения студентов-социологов. / Л. Козырева [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.nwags.ru/files/files/407324.doc>

4. Метод кейс решений (case-study): создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cases.ru>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird

Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на
этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	Знать: понятие и сущность концепции проекта в рамках обозначенной проблемы CASE-ее технологий; - различную типологию кейсов и критерии их классификации
Основной		Базовый	Уметь: - осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника.
Заключительный		Высокий	Владеть: - навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования в социальной работе; - способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.
Начальный	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	Знать: -современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства социального проектирования в социальной работе
Основной		Базовый	Уметь: - применять информационные технологии в практической деятельности.
Заключительный		Высокий	Владеть: - приемами систематизации информации при оценивании проблем клиентов и ведения документации в процессе работы с клиентами.

Начальный	ПК-4. Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	Пороговый	Знать: - элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике; - области применения технологий в социальной работе; - типы и виды ситуаций социальной работе.
Основной		Базовый	Уметь: - разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; работать с кейсами; - применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной работы.
Заключительный		Высокий	Владеть: - способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации; - навыками решения практических задач социальной работы.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/ п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;	Тема 1-4	3 (офо) 2 (зфо)
			УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием	Тема 1-4	

			инструментов планирования;		
2.	ОПК-1.	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Тема 1-4	3 (офо) 2 (зфо)
3.	ПК-4.	Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации функционирования клиентов социальной работы	Тема 1-4	3 (офо) 2 (зфо)
			ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности и	Тема 1-4	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;	Знать: - понятие и сущность концепции проекта в рамках обозначенной проблемы CASE-ее технологий; - различную типологию кейсов и критерии их классификации. Уметь: - осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника. Владеть: навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования в социальной работе; - способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.	Тема 1 Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2 Классификация кейсов в социальной работе Тема 3 Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе Тема 4 Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	доклад, сообщение, тестовые задания, практическое (кейс-задания), эссе

		УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;	Знать: - понятие и сущность CASE-ее технологий; - различную типологию кейсов и критерии их классификации. Уметь: - осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника. Владеть: - навыками самостоятельно осмысления применения CASE-технологий в социальной работе; - способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.	Тема 1 Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2 Классификация кейсов в социальной работе Тема 3 Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе Тема 4 Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	доклад, сообщение, тестовые задания, практическое (кейс-задания), эссе
2.	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной	ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационно	Знать: - основные подходы к социальному проектированию в социальной работе. Уметь: - применять информационные технологии в практической деятельности. Владеть: - приемами	Тема 1 Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2 Классификация кейсов в социальной работе Тема 3 Опыт разработки и применения CASE-технологий в	доклад, сообщение, тестовые задания, практическое (кейс-задания), эссе

	работы	й безопасности в сфере социальной работы	систематизации информации при оценивании проблем клиентов и ведения документации в процессе работы с клиентами.	социальной работе Тема 4 Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	
3	ПК-4. Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы	Знать: - элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике; - области применения технологий в социальной работе; - типы и виды ситуаций социальной работе. Уметь: - разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; - работать с кейсами; - применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной	Тема 1 Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2 Классификация кейсов в социальной работе Тема 3 Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе Тема 4 Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	доклад, сообщение, тестовые задания, практическое (кейс-задания), эссе

			работы. Владеть: - способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации; - навыками решения практических задач социальной работы.		
		ПК–4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности	Знать: - элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике; - области применения технологий в социальной работе; - типы и виды ситуаций социальной работе. Уметь: - разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; - работать с кейсами; - применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике	Тема 1 Сущность и содержание CASE-технологий Тема 2 Классификация кейсов в социальной работе Тема 3 Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе Тема 4 Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	доклад, сообщение, тестовые задания, практическое (кейс-задания), эссе

			профессиональной деятельности социальной работы. Владеть: - способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации; - навыками решения практических задач социальной работы.		
--	--	--	--	--	--

Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Выберите правильный ответ. Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться:

- а) в 18 веке;
- б) в 19 веке;
- в) в 20 веке.

2. Выберите правильный ответ. Первоначальное развитие образовательная технология кейс-стади получила:

- а) в американской образовательной практике;
- б) в европейской образовательной практике;
- в) в российском образовании.

3. Выберите правильный ответ. Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:

- а) социального образования;
- б) педагогического образования;
- в) бизнес-образования.

4. Выберите правильный ответ. В России метод кейс-стади стал применяться в образовательной практике:

- а) в 1960-х годах;
- б) в 1970-х годах;
- в) в 1980-х годах;
- г) в 1990-х годах;
- д) в 2000-х годах.

5. Выберите правильный ответ. Кейс-стади как прикладной метод социологического исследования относится к:

- а) качественным методам;
- б) количественным методам.

6. Выберите правильный ответ. Что представляет собой кейс-стади как метод социологического исследования:

- а) разновидность опроса
- б) вид анализа документов
- в) групповую дискуссию;
- г) изучение, анализ случая.

7. Соотнесите, что представляют собой следующие виды кейсов:

- 1) Демонстрационный;
- 2) Тренинговый;
- 3) Инновационный.

а) анализ простых и сложных структурированных проблемных ситуаций и разработка управленческих решений, использование социальных технологий;

б) демонстрация уже отработанных методов решения профессиональных задач различной категории сложности и обобщение опыта управления на основе структурированных фактов;

в) анализ сложных слабоструктурированных ситуаций, решения которых пока так и не были найдены или развитие которых так и не завершилось в момент подготовки аналитических текстов.

8. Допишите последний элемент. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные рабочие элементы:

- а) анализ;
- б) выявление;
- в) поиск;
- г) выбор;
- д) действие;
- е) _____?

9. Исключите лишний элемент. Какие элементы включает структура кейса:

- а) сюжетная часть;
- б) информационная часть;
- в) методическая часть;
- г) рекомендательная часть.

10. Соотнесите, что представляют собой виды анализа учебных кейсов:

- 1) Проблемный анализ;
- 2) Причинно-следственный анализ;
- 3) Прагматический (праксеологический) анализ;
- 4) Аксиологический анализ;
- 5) Ситуационный анализ;
- 6) Прогностический анализ;
- 7) Рекомендательный анализ;
- 8) Программно-целевой анализ.

а) предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни;

б) основан на анализе того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения системы ценностей;

- в) предполагает осознание сущности и специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения;
- г) предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения;
- д) представляет собой дальнейшее развитие рекомендательного анализа сосредотачивается на разработке подробной модели достижения будущего;
- е) ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц в некоторой ситуации; обеспечивает внедрение результатов исследования в жизнь;
- ж) основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(базовый уровень)

1. Определение и общая характеристика метода case-study.
2. Концептуальные основы метода case-study.
3. Краткая история применения метода case-study.
4. Идеи метода case-study.
5. Признаки кейс-метода.
6. Технологические особенности кейс-метода.
7. Стратегические принципы развития метода case-study.
8. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.
9. Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и «живые» кейсы.
10. Формы предоставления кейсов.
11. Многообразие жанров метода case-study.
12. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий
13. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы.
14. Цели и задачи практических кейсов.
15. Специфика обучающих кейсов.
16. Значение исследовательских кейсов в социальной работе.
17. Вторичные источники формирования кейсов.
18. Этапы создания кейса.
19. Требования к формату кейса и его структуре.
20. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса.
21. Проблемный анализ кейса.
22. Причинно-следственный анализ кейса.
23. Ситуационный анализ кейса.
24. Прогностический анализ кейса.
25. Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study.
26. Субъекты практики социальной работы и особенности применения case-study.

27. Объекты практики социальной работы и особенности применения case-study.
28. Социальная работа с семьей и особенности применения case-study с данной категорией клиентов.
29. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью и особенности применения case-study с данной категорией клиентов.
30. Социальная работа с группами риска и особенности применения case-study с данной категорией клиентов.
31. Проблемы клиента и особенности применения case-study (в зависимости от проблемы).
32. Социальная работа в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Практические задания (кейс-задания)

(высокий уровень)

Практическое задание 1

Задание 1: решить ситуационную задачу.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Луганска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Практическое задание 2

Задание 1: решить ситуационную задачу.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года

обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Практическое задание 3

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Донбасса в 2014 году в Московскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Практическое задание 4

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Практическое задание 5

Задание 1: решить ситуационную задачу.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Практическое задание 6

Задание 1: решить ситуационную задачу.

В Центр социального обслуживания населения Жовтневого района г. Луганска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.

3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?

4. Какие для этого необходимы документы?

Практическое задание 7

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Практическое задание 8

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Практическое задание 9

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
4. Какова роль специалиста социальной работы?

Практическое задание 10

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Практическое задание 11

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Практическое задание 12

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой мужчина 27 лет страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Практическое задание 13

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какова роль специалиста социальной работы?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Практическое задание 14

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Практическое задание 15

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Практическое задание 16

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.

3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.

4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Практическая работа 18

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающим наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?
2. Законодательная база решения проблем.
3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения?
4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

Практическая работа 19

Задание 1: решить ситуационную задачу.

К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?
2. Законодательная база для решения проблемы.
3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?
4. Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

Практическая работа 20

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание?
2. Нормативно-правовая база для решения проблем.
3. Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?
4. Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный орган (отдел) социальной защиты населения?

Практическая работа 21

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне

	(правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Эссе (сочинение рассуждение)

(высокий уровень)

1. Возможности ситуационного анализа в социальной практике.
2. Ситуация – субъективные и объективные подходы к характеристике и диагностике.
3. Объективное и субъективное – к вопросу о возможностях учета в исследовательской работе.
4. Стратегия исследования социальных ситуаций – проблемы выбора.
5. Образовательный потенциал кейс-метода.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Эссе»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Эссе представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Эссе представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Эссе представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Эссе представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации

(зачет)

1. Ситуационный подход.
2. Ситуационный анализ.
3. Социальная ситуация, проблемная ситуация, трудная жизненная ситуация: соотнесение понятий.
4. Понятие и структура кейса.
5. Классификации кейсов.
6. Источники кейсов.
7. Метод case-study: основные подходы к определению.

8. Метод case-study: принципы реализации.
9. Метод «case study» («исследование случая») как исследовательская стратегия.
10. Кейсы (case-study) – как образовательная методика.
11. Технологии организации дистанционного обучения с помощью CASE-инструментов.
12. Технологические особенности метода case-study.
13. Методико-технологические основы кейса.
14. Кейс-метод как инструмент обучения и развития: история возникновения, основные цели и задачи.
15. Философские и психологические основания кейс-метода.
16. Анализ компонентов успешного кейса (контекст, проблема, участники, данные, задача).
17. Отличия кейс-метода от других активных методов обучения
18. CASE-инструменты.
19. CASE-методы.
20. CASE-технологии.
21. Использование цифровых технологий при работе с кейсами: Онлайн-платформы, интерактивные кейсы, виртуальная реальность.
21. Объектно и субъектно-ориентированные case-технологии.
22. Принятие управленческих решений на основе case-метода.
23. Организация практической деятельности на основе объектно и субъектно-ориентированных case-технологий в социальной работе.
24. Разработка «проблемных» и «провокационных» кейсов.
25. Кейс-метод в подготовке специалистов социальной сферы.
26. Кейс-метод в подготовке управленческих кадров.
27. Применение кейс-метода для анализа конкретных ситуаций.
28. CASE-технологии как инструмент построения эффективной системы социального сопровождения различных категорий населения.
29. Разработка комплексной CASE-системы для управления случаями в социальной работе (анализ, проектирование, внедрение).
30. Влияние CASE-технологий на взаимодействие между различными социальными службами и ведомствами.
31. CASE-технологии и повышение доступности социальных услуг для всех категорий граждан.
32. Будущее социальной работы: роль CASE-технологий и искусственного интеллекта в персонализированном сопровождении клиентов.
33. Исследование удовлетворенности клиентов и социальных работников от внедрения CASE-технологий.
34. CASE-технологии в социальной работе: возможности для развития социальной политики и совершенствования законодательства.
35. Практика применения кейс-методов в социальном образовании.
36. Обратная связь и рефлексия после работы с кейсом.
37. Использование игровых элементов в кейс-методе для повышения вовлеченности.
38. Влияние CASE-технологий на эффективность работы социальных работников и качество предоставляемых услуг.
39. Обучение и повышение квалификации специалистов социальной работы в области применения CASE-технологий.
40. CASE-технологии и развитие цифровой грамотности в социальной сфере.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)