

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П.П. Скляр
2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

По направлению подготовки 39.04.01 Социология
Магистерская программа: «Социология организаций и управления»

Лист согласования РПУД

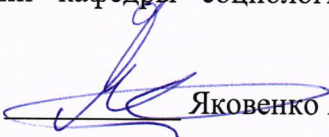
Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная ответственность и технологии социального управления» по направлению подготовки 39.04.01 Социология. – 85 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная ответственность и технологии социального управления» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 79 от 5 февраля 2018 года.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № ____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель освоения дисциплины – раскрытие проблем социологии управления как отрасли научного знания; представление социологических теорий и концепций управления; ознакомление студентов с социологическими методами анализа проблем управления; рассмотрение специфики социальных отношений в процессе управления в контексте социальной ответственности; формирование навыков социологического анализа управленческих процессов.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с основными теориями и концепциями социологии управления;
- освоение основных категорий, понятий и терминов социологии управления; изучение социальной сущности управленческой деятельности, ее структуры, принципов, методов;
- анализ процессов, характеризующих развитие общества как целостной саморегулирующейся социальной системы; изучение социальных технологий управленческой деятельности в контексте социальной ответственности;
- рассмотрение проблем социальной и духовной эффективности и оптимальности управления;
- исследование информационно-коммуникативных основ управленческой деятельности;
- выявление социологических проблем организационного управления, с учетом норм и традиций социальной ответственности;
- изучение основных социальных институтов и социальных механизмов, обеспечивающих управление воспроизводством общественных отношений;
- знакомство с основными методами социологического анализа процессов управления и практикой их применения;
- анализ взаимосвязи управления с различными социальными подсистемами общества и относительной самостоятельности этой сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная ответственность и технологии социального управления» входит в модуль дисциплин по выбору части, формируемой участниками образовательного процесса учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание базовых теоретических понятий гуманитарных и обществоведческих дисциплин философского и культурологического направления, основных этапов истории общества и мировой культуры, умение проводить исторический и сравнительный анализ стадий и форм развития человеческого общества, навыки ценностной, культурной, логической интерпретации фактов общественной жизни и информации историко-культурологического характера.

Основывается на базе универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций дисциплин образовательно-квалификационного уровня бакалавриата, служит основой для освоения дисциплин «Управленческое консультирование и информационно-аналитическая работа», «Социологические концепции управления организационным развитием и государственная служба», «Социологическое обеспечение связей с общественностью», «Механизмы разрешения конфликтов в управленческой сфере», «Социология повседневности», «Социология смыслов».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации	Знать: способы выработки оптимальной стратегии действий для решения той или иной проблемной ситуации; Уметь: Определять и выстраивать соответствующий алгоритм действий для решения проблемной ситуации; Владеть: навыками построения определенной стратегии действий при решении проблемной ситуации, опираясь на принципы социальной ответственности, с учетом соответствующих социальных условий и последствий.
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует способность организовать работу коллектива. УК-3.2. Разрабатывает стратегию работы коллектива, определяет функции участников и расставляет приоритеты. УК-3.3. Принимает управленческие решения, способствующие достижению цели.	Знать: основные методики межличностного и группового взаимодействия в свете системы управленческих стратегий; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; основные принципы для принятия управленческих решений, базирующихся на социальной ответственности; Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; применять на практике методики межличностного и группового взаимодействия для осуществления успешной и эффективной работы коллектива; учитывать социальные факторы и

		условия, а также принципы социальной ответственности при принятии тех или иных управленческих решений; Владеть: способностями и навыками организации коллектива для его успешной и конструктивной работы; навыками разработки стратегий коллективной работы, расставляя приоритеты и сохраняя оптимальную последовательность, а также распределять функции и обязанности между всеми членами коллектива для осуществления его эффективной работы; навыками принятия необходимых управленческих решений.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Осуществляет реализацию приоритетов собственной деятельности и способы её совершенствования на основе содержательной самооценки.	Знать: принципы и подходы для определения и оценки собственной профессиональной деятельности и понимания цели карьерного роста, основываясь на базис социальной ответственности; способы и технологии для выстраивания и реализации приоритетов в собственной деятельности, направляя ее на совершенствование и содержательность. Уметь: использовать положения социальной ответственности в выстраивании приоритетов собственной профессиональной деятельности и осознании цели карьерного роста; применять социально-ответственные практики для формирования готовности к саморазвитию, самореализации, развитию творческого потенциала, а также способствующие самосовершенствованию на основе содержательной самооценки. Владеть: навыками определения мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности, базирующихся на социальной

		ответственности; способами и техниками, используемых в целях самосовершенствования и саморазвития, направленными на внедрение принципов социальной ответственности в собственной профессиональной деятельности.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	36	-	6
в том числе:			
Лекции	24	-	4
Семинарские занятия	12	-	2
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	-	102
Форма аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальная ответственность и технологии социального управления в структуре социологического знания.

Предмет и задачи курса. Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи. Социальные механизмы управления, социальный процесс. Место социальной ответственности и технологии социального управления в структуре социологического знания. Теоретические аспекты социальной ответственности и технологий социального управления. Понятие и сущность социальной ответственности. Принципы и механизмы реализации социальной ответственности. Понятие и основные характеристики технологий социального управления. Роль и значение технологий социального управления в реализации социальной ответственности. Анализ практик применения технологий социального управления и реализации социальной ответственности.

Тема 2. Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности.

Сущность технологий социального управления. Понятие и сущность технологии социального управления. Определение и цели социального управления: регулирование общественных отношений, обеспечение порядка и стабильности, удовлетворение потребностей и интересов различных социальных групп. Принципы социального управления: демократизм,

законность, гуманизм, справедливость и равенство. Методы социального управления: правовые, экономические, организационные и другие инструменты воздействия на общественные процессы. Создание и реализация эффективных механизмов и инструментов управления социальными процессами, направленными на достижение определенных целей и задач.

Тема 3. Социологические теории и концепции в рамках социального управления.

Социальная ответственность как фактор эффективности управления. Проблемы и перспективы развития социального управления в контексте социальной ответственности. Классики социологии об управлении: О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм. Теория рационализации труда Ф. Тейлора. Концепции профессионального отбора и обучения. Дифференциальная система оплаты труда Ф. Тейлора. Концепция рестрикционизма и группового давления. Административная теория А. Файоля. Концепция управления М. Фоллетт. Гуманизация проблем менеджмента на рубеже 20-30-х гг. XX в. Школа «человеческих отношений»: Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер. Этапы и выводы Хоторнских экспериментов и их значение для управленческой сферы. Теории мотивации в рамках социального управления. Многоаспектность мотивации. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теория потребностей К.Альдерфера. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория трудовой мотивации Дж. Аткинсона. Теория справедливости С. Адамса. Теория усиления мотивации Б. Скиннера. Модель мотивации Лоулера-Портера. Исследования лидерства и лидерского поведения в рамках социологии управления. Современные направления исследований в рамках социологии управления. Вклад в развитие управленческих наук А.Л. Ордина-Нащокина, А.П. Волынского, В.Н. Татищева, М.В. Ломоносова, П.А. Столыпина. Развитие российской социологии управления в довоенный период. Движение за научную организацию труда. Современные отечественные социологические теории в рамках социально ориентированного управления.

Тема 4. Социологические аспекты изучения феномена руководства.

Понятие руководства. Роли и функции руководителя. Роли руководителя в концепции И. Ансоффа: роль лидера, роль администратора, роль аналитика, роль предпринимателя. Отечественные типологии ролей руководителя: «мыслитель», «штабной работник», «организатор», «кадровик», «воспитатель», «снабженец», «общественник», «инноватор», «контролер», «дипломат». Классификации функций руководителя. Основные общие функции руководителя: достижение групповой цели; сплочение группы и забота о ее сохранении. Значимые характеристики руководителя. Биологические и социально-экономические характеристики: половозрастные характеристики, состояние здоровья. Личностные качества руководителя: интеллектуальный уровень, доминантность, уверенность в себе, самообладание, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижению цели, предприимчивость, готовность к риску, решительность, общительность. Факторы успешной деятельности руководителя. Стили руководства. Понятие стиля руководства. Классические стили руководства: авторитарный, демократический и попустительский (нейтральный). Современные интерпретации стилей руководства. Модификации авторитарного стиля руководства. Кооперативный стиль. Модификации кооперативного стиля.

Тема 5. Принципы, законы и методы социального управления.

Уровни социального управления: уровень государственного управления, муниципального управления, управления организацией (менеджмент). Субъекты управления на каждом из уровней. Виды управления на каждом из уровней. Особенности социального управления на каждом из уровней. Государственное управление. Социальная ответственность в сфере государственного управления. Муниципальное управление. Система муниципального управления. Процесс муниципального управления. Муниципальное управление и местное самоуправление. Целеполагание в процессе управления. Особенности системы коммуникации в процессе управления. Социальное управление как «сквозной» вид всех уровней управления в

обществе. Понятие законов социального управления: закон необходимого разнообразия, закон специализации управления, закон интеграции управления, закон экономии времени, закон приоритетности социальных целей, закон повышения роли субъективного и интеллектуального аспектов в управлении, закон доминирования глобальной цели. Социальная доктрина. Понятие принципов социального управления. Сущность и содержание общих, организационно-технологических и частных принципов социального управления. Принцип социальной ориентации управления и его реализация в деятельности государства и других объектов управления. Организационно-технологические принципы социального управления в административно-исполнительной деятельности субъектов управления (разделение труда, иерархичность, обратная связь и т. д.). Методы социального управления. Управленческий менталитет.

Тема 6. Личный, общественный и государственный интерес в социальном управлении.

Социальная ответственность: объективная и субъективная составляющие Личный и общественный интерес и социальная ответственность. Понятие государственного интереса. Объективный характер государственного интереса. Основные составляющие государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Социальная ответственность как основной принцип управления.

Тема 7. Социальная и профессиональная мобильность в системе управления.

Социальная и профессиональная мобильность: определение и основные факторы. Сущность социальной и профессиональной мобильности. Механизмы управления социальной и профессиональной мобильностью. Роль образования и квалификации в процессе социальной и профессиональной мобильности. Гендерные аспекты социальной и профессиональной мобильности в системе управления. Прогнозирование и планирование социальной и профессиональной мобильности на предприятии. Социальные лифты как инструмент управления социальной и профессиональной мобильностью. Типология мобильности. Теория социальной стратификации и социальной мобильности П. Сорокина. Два универсальных основания межпрофессиональной стратификации. Внутрипрофессиональная стратификация. Системные характеристики стратификации. Профессиональная мобильность и ее влияние на эффективность управления. Методы оценки социальной и профессиональной мобильности в организации. Программы поддержки социальной и профессиональной мобильности: опыт зарубежных стран и возможности его применения в России.

Тема 8. Модели и технологии социального управления.

Понятие модели социального управления. Модели управления как форма эволюции управленческой мысли. Способы классификаций моделей управления. Зарубежные модели управления. Авторитарная, экономическая и новая модели управления. Модели X, Y, Z. Условия формирования российской модели управления. Проблема выбора модели управления. Субординация, реординация, координация как модели управления. Иерархия как сложная модель социального управления. Законы иерархии. Иерархия как система социальных фильтров. Группа как основа социальной организации. Особенности групповой деятельности. Виды групп. Понятие групповой динамики. Первые исследования групповой динамики Характеристики групповой динамики: Цели группы, Нормы группы, Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Групповое напряжение. Стадии развития группы в организации. Факторы, влияющие на групповую динамику. Роль командной работы в организации. Понятие команды. Типы команд. Исследование эффективности групп и команд. Специфика социальных технологий. Социальные процессы как объекты технологизации. Социальные технологии в системе управления. Основные виды, этапы социальных технологий. Понятие манипулирования. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Признаки манипулирования. Особенности манипулятивной информации. Скрытое управление и ма-

нипулирование. Виды манипулирования: экономическое, политическое, идеологическое, психологическое. Способы защиты от манипулирования.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социология управления в структуре социологического знания.	2	-	2
2.	Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности.	4	-	
3.	Социологические теории и концепции в рамках социального управления.	4	-	
4.	Социологические аспекты изучения феномена руководства.	4	-	2
5.	Принципы, законы и методы социального управления.	4	-	
6.	Личный, общественный и государственный интерес в социальном управлении.	2	-	
7.	Социальная и профессиональная мобильность в системе управления.	2	-	
8.	Модели и технологии социального управления.	2	-	
Итого:		24	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социология управления в структуре социологического знания.	1	-	
2.	Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности.	1	-	
3.	Социологические теории и концепции в рамках социального управления.	2	-	
4.	Социологические аспекты изучения феномена руководства.	2	-	
5.	Принципы, законы и методы социального управления.	2	-	
6.	Личный, общественный и государственный интерес в социальном управлении.	2	-	
7.	Социальная и профессиональная мобильность в системе управления.	1	-	1
8.	Модели и технологии социального управления.	1	-	1
Итого:		12	-	2

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социология управления в структуре социологического знания.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	14
2.	Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	14
3.	Социологические теории и концепции в рамках социального управления.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	12
4.	Социологические аспекты изучения феномена руководства.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	12
5.	Принципы, законы и методы социального управления.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	14
6.	Личный, общественный и государственный интерес в социальном управлении.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	12
7.	Социальная и профессиональная мобильность в системе управления.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	12
8.	Модели и технологии социального управления.	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	9	-	12
Итого:			72		102

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальная ответственность и технологии социального управления» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Виттенберг, Е. Я. Социальная ответственность власти: монография / Е. Я. Виттенберг; Российский государственный гуманитарный университет. - 2-е изд. - Москва: Издательский центр РГГУ, 2022. - 690 с. - ISBN 978-5-7281-3089-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913765>

2. Добренев, В. И. Социология: учебник / В.И. Добренев, А.И. Кравченко. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 624 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003522-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930704>

3. Копытова, Е.Д. Социальная ответственность бизнеса: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс]: монография / Е.Д. Копытова; под. науч. рук. Т.В. Усковой. -

Вологда: ФГБУН ВолНИЦ РАН, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-93299-389-7. - Текст: электронный.
- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019473>

Кибанов, А. Я. Социальная ответственность / А. Я. Кибанов. - Текст: электронный // Служба кадров. - 2003. - №7. - С. 13-14. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443969>

б) дополнительная литература

1. Букатина, Е. Г. Технологии публичного управления: практикум / Е. Г. Букатина, С. В. Краснова. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2020. - 122 с. - ISBN 978-5-8158-2169-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894124>

2. Воронина, Л. И. Технологии публичного управления: учебное пособие / Л. И. Воронина, Е. В. Зайцева, С. Н. Костина; под общ. ред. Л. И. Ворониной; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 171 с. - ISBN 978-5-7996-2659-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1946371>

4. Каримова, С. А. Корпоративная социальная ответственность как источник социального капитала организации: монография / С. А. Каримова. - Москва: Креативная экономика, 2020. - 208 с. - ISBN 978-5-91292-311-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1976039>

3. Кельчевская, Н. Р. Корпоративная социальная ответственность промышленных предприятий в моногородах: монография / Н. Р. Кельчевская, И. С. Пелымская. - Москва: Первое экономическое издательство, 2020. - 162 с. - ISBN 978-5-91292-340-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1976037>

5. Леньков, Р. В. Теория социального управления в высшей школе: монография / Р. В. Леньков. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 91 с. (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/7521. - ISBN 978-5-16-010609-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937973>

6. Павлова, Е. И. Корпоративная социальная ответственность: практикум / Е. И. Павлова. - Москва: РУТ (МИИТ), 2018. - 78 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896328>

7. Тавокин, Е. П. Основы социального управления: учеб. пособие / Е. П. Тавокин. Москва: ИНФРА-М, 2018. - 200 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006150-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978544>

8. Удальцова М. В., Аверченко Л. К. Социология и психология управления. – Ростов/н/Д.: Феникс, 2021.- 227 с.

в) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru>.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». –<http://www.isras.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная ответственность и технологии социального управления» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальная ответственность и технологии социального управления»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК- 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый	Знать: способы выработки оптимальной стратегии действий для решения той или иной проблемной ситуации;
Основной		Базовый	Уметь: Определять и выстраивать соответствующий алгоритм действий для решения проблемной ситуации;
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками построения определенной стратегии действий при решении проблемной ситуации, опираясь на принципы социальной ответственности, с учетом соответствующих социальных условий и последствий.
Начальный	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Пороговый	Знать: основные методики межличностного и группового взаимодействия в свете системы управленческих стратегий; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; основные принципы для принятия управленческих решений, базирующихся на социальной ответственности;

Основной		Базовый	Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; применять на практике методики межличностного и группового взаимодействия для осуществления успешной и эффективной работы коллектива; учитывать социальные факторы и условия, а также принципы социальной ответственности при принятии тех или иных управленческих решений.
		Высокий	Владеть: способностями и навыками организации коллектива для его успешной и конструктивной работы; навыками разработки стратегий коллективной работы, расставляя приоритеты и сохраняя оптимальную последовательность, а также распределять функции и обязанности между всеми членами коллектива для осуществления его эффективной работы; навыками принятия необходимых управленческих решений.
Начальный	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Пороговый	Знать: принципы и подходы для определения и оценки собственной профессиональной деятельности и понимания цели карьерного роста, основываясь на базис социальной ответственности; способы и технологии для выстраивания и реализации приоритетов в собственной деятельности, направляя ее на совершенствование и содержательность.

Основной		Базовый	Уметь: использовать положения социальной ответственности в выстраивании приоритетов собственной профессиональной деятельности и осознании цели карьерного роста; применять социально-ответственные практики для формирования готовности к саморазвитию, самореализации, развитию творческого потенциала, а также способствующие самосовершенствованию на основе содержательной самооценки.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками определения мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности, базирующихся на социальной ответственности; способами и техниками, используемых в целях самосовершенствования и саморазвития, направленными на внедрение принципов социальной ответственности в собственной профессиональной деятельности.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации	<i>Тема 2. Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности. Тема 4. Социологические аспекты изучения феномена руководства.</i>	1
2	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует способность организовать работу коллектива. УК-3.2. Разрабатывает стратегию ра-	<i>Тема 4. Социологические аспекты изучения феномена руководства. Тема 5 Принципы, законы и</i>	

			боты коллектива, определяет функции участников и расставляет приоритеты. УК-3.3. Принимает управленческие решения, способствующие достижению цели.	<i>методы социального управления. Тема 7. Социальная и профессиональная мобильность в системе управления. Тема 8. Модели и технологии социального управления.</i>	
3	УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Осуществляет реализацию приоритетов собственной деятельности и способы её совершенствования на основе содержательной самооценки.	<i>Тема 1 Социология управления в структуре социологического знания. Тема 2 Теоретические основы технологии социального управления и социальной ответственности Тема 3 Социологические теории и концепции в рамках социального управления Тема 4 Социологические аспекты изучения феномена руководства Тема 5 Принципы, законы и методы социального управления. Тема 6 Личный, общественный и государственный интерес в социальном управлении Тема 7 Социальная и профессиональная мобильность в системе управления Тема 8 Модели и технологии социального управления</i>	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации	знать: способы выработки оптимальной стратегии действий для решения той или иной проблемной ситуации; уметь: определять и выстраивать соответствующий алгоритм действий для решения проблемной ситуации; владеть: навыками построения определенной стратегии действий при решении проблемной ситуации, опираясь на принципы социальной ответственности, с учетом соответствующих социальных условий и последствий.	<i>Тема 2.</i> <i>Тема 4.</i>	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), разноуровневые задачи и задания, творческие задания
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует способность организовать работу коллектива. УК-3.2. Разрабатывает стратегию работы коллектива, определяет функции участников и составляет приоритеты. УК-3.3. Принимает управленческие решения,	знать: основные методики межличностного и группового взаимодействия в свете системы управленческих стратегий; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления	<i>Тема 4.</i> <i>Тема 5</i> <i>Тема 7.</i> <i>Тема 8.</i>	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), разноуровневые задачи и задания, творческие задания

		способствующие достижению цели.	конфликтами; основные принципы для принятия управленческих решений, базирующихся на социальной ответственности; уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; применять на практике методики межличностного и группового взаимодействия для осуществления успешной и эффективной работы коллектива; учитывать социальные факторы и условия, а также принципы социальной ответственности при принятии тех или иных управленческих решений; владеть: способностями и навыками организации коллектива для его успешной и конструктивной работы; навыками разработки стратегий коллективной работы, расставляя приоритеты и сохраняя оптимальную последовательность.		
3	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее со-	УК-6.1. Определяет мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьер-	знать: принципы и подходы для определения и оценки собственной профессиональной деятельности и понимания цели ка-	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), разноуровне-

	вершенствования на основе самооценки	ерного роста. УК-6.2. Осуществляет реализацию приоритетов собственной деятельности и способы её совершенствования на основе содержательной самооценки.	рьерного роста, основываясь на базис социальной ответственности; способы и технологии для выстраивания и реализации приоритетов в собственной деятельности, направляя ее на совершенствование и содержательность; уметь: использовать положения социальной ответственности в выстраивании приоритетов собственной профессиональной деятельности и осознании цели карьерного роста; применять социально-ответственные практики для формирования готовности к саморазвитию, самореализации, развитию творческого потенциала, а также способствующие самосовершенствованию на основе содержательной самооценки; владеть: навыками определения мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности, базисующихся на социальной ответственности; способами и техниками, используемых в целях самосовершенствования и саморазвития, направленными на	Тема 8	вые задачи и задания, творческие задания
--	---	---	---	---------------	---

			внедрение принципов социальной ответственности в профессиональной деятельности.		
--	--	--	---	--	--

Типовые тестовые задания
(пороговый уровень)

1. *Первая школа научного управления была представлена:*
 - а) рационалистической школой;
 - б) классической школой;
 - в) поведенческой школой.
2. *В ходе экспериментов Ф. Тэйлора производительность труда была достигнута за счет:*
 - а) интенсификации труда;
 - б) рационализации труда;
 - в) экстенсификации труда.
3. *Методологическую основу научной школы управления составлял:*
 - а) подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов;
 - б) процессный подход к организации как целостной системе;
 - в) ситуационный подход к управлению организацией.
4. *Управленческий рационализм классических школ исходил из факта, что:*
 - а) организация есть открытая система; приспособленная к постоянным изменениям внешней среды;
 - б) организация есть закрытая система, в которой контроль является решающим в управлении;
 - в) организация есть система сознательной координации усилий людей, взаимодействующая с внешней средой.
5. *Административная школа управления внесла вклад в обоснование:*
 - а) принципов управления промышленным предприятием;
 - б) принципов повышения производительности;
 - в) принципов повышения качества продукции.
6. *Модель «рациональной бюрократической организации» была разработана:*
 - а) Р. Михельсом;
 - б) М. Вебером;
 - в) М. Острогорским.
7. *Сфера применимости модели «рациональной бюрократии» М. Вебера:*
 - а) армия;
 - б) государственные учреждения первой половины XIX в.;
 - в) рыночная экономика.
8. *Критика бюрократической модели Вебера основана на том, что она:*
 - а) игнорирует систему неформальных отношений в организации;
 - б) дисфункциональна;
 - в) носит авторитарный характер.
9. *Теория «человеческих отношений» открыла, что организация – это:*
 - а) совокупность людей, выполняющих общие задачи;

б) сложная система, где отдельные личности и группы людей взаимодействуют на неформальной основе;

в) бюрократическая организация, в основе которой система правил, норм, формальных процедур.

10. Иерархическая теория потребностей была разработана:

а) Д. Мак Грегором;

б) Э. Мэйо;

в) А. Маслоу.

11. Предметом изучения поведенческой школы является:

а) мотивация работников;

б) патологии в организации;

в) конкуренция.

12. Самый высокий уровень потребностей человека определялся А. Маслоу:

а) в самоуважении;

б) в самовыражении;

в) в стремлении к ответственности.

13. А. Богданов является автором концепции:

а) «организационного управления»;

б) «физиологического оптимума»;

в) «административной емкости».

14. Во главу управления П. Друкер ставил:

а) цель организации;

б) функции организации;

в) методы организации.

15. По мнению А. Файоля, принцип единоначалия и власти означает:

а) персональную ответственность руководителя;

б) централизацию управления;

в) возможность получения работником приказов только от одного лица.

16. Основоположителем процессного подхода к управлению является:

а) Ф. Тэйлор;

б) А. Файоль;

в) Г. Эмерсон.

17. Школа «человеческих отношений» делала основной упор:

а) на использование механизмов самоорганизации и группового контроля за поведением работников;

б) на использование механизмов формальной регуляции поведения;

в) на четкое распределение сфер компетенции и властных полномочий.

18. Э. Мэйо исходил из того, что «человеческие отношения» – это:

а) наука, основанная на законах развития организации;

б) искусство, которое управляющий должен понимать и уметь применять;

в) наука и искусство, суть которых состоит в применении науки к реальностям ситуации, а следовательно, к практике.

19. Подход к управлению как к процессу функционирования кооперированной системы получил развитие:

а) в ситуационном подходе;

б) в системном подходе;

в) в операциональном подходе.

20. Важнейшей категорией синергетики является:

а) выживание организации;

- б) точка бифуркации;
- в) линейное развитие.

21. Понятие «энтропия» расшифровывается в синергетике как:

- а) тенденция к увеличению энергии;
- б) тенденция к иссяканию энергии;
- в) баланс энергетических вводов и выводов.

22. Ситуационный подход в управлении основан:

- а) на универсальных принципах управления;
- б) на понимании организации как адаптирующейся к изменяющимся условиям;
- в) на трактовке стратегии организации как зависящей от уникальности управленческой ситуации.

23. Идея об определяющей роли внешней среды в функционировании организации получила развитие:

- а) в ситуационном подходе к управлению;
- б) в системном подходе;
- в) в бихевиористском подходе к управлению.

24. По степени связи с окружающей средой системы бывают:

- а) статическими и динамическими;
- б) открытыми и закрытыми;
- в) простыми и сложными.

25. Первые школы управления основным объектом своего внимания делали факторы:

- а) внутренней среды;
- б) внешней среды;
- в) внутренней и внешней среды.

26. Общими характеристиками внешней среды являются:

- а) взаимосвязанность ее факторов
- б) ее подвижность
- в) что еще? _____

27. К принципам новой управленческой парадигмы относятся:

- а) отношение к управлению как к науке и искусству;
- б) отношение к людям как к важнейшему средству достижения целей организации;
- в) признание социальной ответственности управления как перед обществом в целом, так и перед отдельными людьми, работающими в организации.

28. Социальное управление – это:

- а) поддержание режима деятельности, направленного на реализацию программы;
- б) процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов;
- в) способность целостных динамичных образований производить целенаправленную перестройку своих организмов сообразно с изменениями условий внутренней и внешней среды их существования.

29. Субъект управления – это:

- а) физическое или юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие;
- б) управляемая система;
- в) физическое лицо, оказывающее влияние.

30. Обратная связь:

- а) информирует субъекта о состоянии окружающей среды;
- б) информирует субъекта о состоянии объекта управления и внешней среды;
- в) регистрирует качество поступления сигналов от субъекта к объекту управления.

31. Типы социальных регуляторов в управлении:

- а) целевое управляющее воздействие;
- б) организационный порядок;
- в) что еще? _____

32. Самоорганизация:

- а) основана на взаимодействии спонтанных регуляторов, присуща любой социальной системе;
- б) носит избирательный характер;
- в) является продуктом целевого воздействия.

33. Социально-психологические факторы самоорганизации:

- а) право;
- б) общественное мнение;
- в) демографические процессы.

34. Классификация управленческой деятельности по дихотомическому признаку предполагает выделение:

- а) инновационного, ситуационного, внешнего управления;
- б) коллегиального, единоличного управления;
- в) централизованного, планового управления.

35. Формальная организация – это:

- а) система закрепления профессиональных позиций в организации;
- б) система установленных администрацией правил, стандартов, предписаний, регулирующих поведение работников и деятельность организации;
- в) формальная структура разделения труда в организации.

36. Феномен формализации управленческих и деловых отношений как важнейший признак современных административных организаций был впервые проанализирован:

- а) М. Вебером;
- б) А. Файолем;
- в) Ф. Тейлором.

37. Простейшей и старейшей организационной структурой является:

- а) функциональная;
- б) линейно-функциональная;
- в) линейная.

38. Достоинством линейной структуры является:

- а) четкость распорядительства, личная ответственность руководителя, перегрузка менеджеров высшего звена;
- б) высокие требования к руководителю, быстрая реакция менеджера;
- в) единство и четкость распорядительства, быстрота реакции, личная ответственность руководителя.

39. Недостатком линейно-функциональной структуры является:

- а) сложность осуществления коммуникаций между различными функциональными подразделениями;
- б) недостаточная прозрачность персонала;
- в) малая экономичность.

40. Принципом выделения дивизиональной организационной структуры является:

- а) функциональный, региональный;
- б) региональный, продуктовый, клиентский;
- в) функциональный, территориальный.

41. Преимущество проектной (матричной) организационной структуры состоит в том, что она:

- а) адаптивна;

- б) рациональна;
 - в) облегчает коммуникации в организации.
42. *Особенностью управления сетевыми структурами является:*
- а) принцип жесткой вертикальной иерархии;
 - б) переход к принципу управления по проектам;
 - в) инновационность.
43. *Что такое социальная ответственность бизнеса?*
- а) Это ответственность компании перед своими работниками, партнерами и обществом в целом
 - б) Это ответственность компании только перед своими акционерами
 - в) Это ответственность компании только перед государством
 - г) Это ответственность компании перед своим руководством
44. *В чем проявляется социальная ответственность компании?*
- а) В предоставлении качественных товаров и услуг
 - б) В обеспечении безопасности труда и защите окружающей среды
 - в) В создании условий для профессионального развития сотрудников
 - г) Во всем вышеперечисленном
 - д) Ни в чем из вышеперечисленного
45. *Какая модель социальной ответственности предполагает, что компания должна быть ответственна перед обществом только в той степени, в которой это отвечает ее коммерческим интересам?*
- а) Корпоративная социальная ответственность
 - б) Социальная ответственность бизнеса
 - в) Экономическая ответственность
 - г) Социальная ответственность
 - д) Ни одна из перечисленных
46. *К каким методам управления корпоративной социальной ответственностью относятся программы по улучшению условий труда и снижению уровня травматизма на производстве?*
- а) К экономическим методам
 - б) К административным методам
 - в) К социально-психологическим методам
 - г) К правовым методам
47. *Кто из ученых предложил концепцию «корпоративного эгоизма», согласно которой компания должна преследовать только свои интересы, даже если это противоречит интересам общества?*
- а) М. Фридман
 - б) Г. Бош
 - в) Э. Карнеги
 - г) А. Смит
48. *На что направлена система управления корпоративной социальной ответственностью?*
- а) На повышение конкурентоспособности компании
 - б) На улучшение имиджа компании
 - в) На снижение затрат на производство
 - г) На все вышеперечисленное
 - д) Ни на что из вышеперечисленного
49. *Какие методы используются для оценки эффективности управления корпоративной социальной ответственностью?*

- а) Методы экономической оценки
- б) Методы оценки социального воздействия
- в) Методы оценки экологического воздействия
- г) Все вышеперечисленные методы
- д) Ни один из перечисленных методов

50. Какой этап не входит в процесс управления корпоративной социальной ответственностью?

- а) Определение целей и задач
- б) Оценка эффективности
- в) Разработка мероприятий
- г) Реализация мероприятий
- д) Оценка результатов
- е) Все вышеперечисленные этапы
- ж) Ни один из вышеперечисленных этапов

51. Вопрос: Как можно классифицировать организации по их отношению к социальной ответственности?

- а) Организации с высоким уровнем социальной ответственности
- б) Организации со средним уровнем социальной ответственности
- в) Организации с низким уровнем социальной ответственности
- г) Все вышеперечисленные типы
- д) Ни один из вышеперечисленных типов

52. Вопрос: Каким основным принципам должно соответствовать управление корпоративной социальной ответственностью в рамках организации?

- а) Принципу законности
- б) Принципу обязательности
- в) Принципу добровольности
- г) Всем вышеперечисленным принципам
- д) Ни одному из вышеперечисленных принципов

53. Что такое методология управления социальной ответственностью компании?

- а) Это методы и подходы, используемые компанией для управления своей социальной ответственностью.
- б) Это принципы, на которых строится управление социальной ответственностью в компании.
- в) Это система правил и норм, регулирующих социальную ответственность компании.

54. Какие существуют подходы к управлению социальной ответственностью бизнеса?

- а) Экономический подход, социальный подход, экологический подход.
- б) Корпоративный подход, государственный подход, международный подход.
- в) Рыночный подход, управленческий подход, стратегический подход.

55. Какие методы оценки эффективности управления социальной ответственностью существуют?

- а) Методы финансовой оценки, методы социальной оценки, методы экологической оценки.
- б) Методы экономической эффективности, методы социальной эффективности, методы экологической эффективности.
- в) Методы анализа данных, методы моделирования, методы прогнозирования.

56. Что включает в себя концепция устойчивого развития компании?

- а) Устойчивость компании к изменениям внешней среды, эффективность использования ресурсов, развитие инноваций.

б) Стабильность финансовых показателей, рост доли рынка, улучшение качества продукции.

в) Укрепление корпоративного управления, повышение квалификации сотрудников, развитие корпоративной культуры.

57. Что такое корпоративное гражданство?

а) Роль компании в жизни общества, ее ответственность перед обществом.

б) Участие компании в решении социальных проблем, поддержка культурных и образовательных проектов.

в) Взаимодействие компании со стейкхолдерами, ее вклад в развитие местного сообщества.

58. Какие цели преследует управление социальной ответственностью на уровне предприятия?

а) Повышение конкурентоспособности, улучшение имиджа, снижение затрат.

б) Обеспечение безопасности труда, защита окружающей среды, развитие персонала.

в) Максимизация прибыли, расширение рынка сбыта, укрепление позиций на рынке.

59. Какие факторы влияют на уровень социальной ответственности компании?

а) Уровень экономического развития страны, отраслевая специфика, размер компании.

б) Политическая обстановка, социальная среда, культурное окружение.

в) Технологические изменения, глобализация, конкуренция на рынке.

60. Что такое организационные механизмы управления социальной ответственностью?

а) Системы и структуры управления, обеспечивающие реализацию социальной ответственности компании.

б) Процессы принятия решений, распределение ответственности, контроль и мониторинг.

в) Технологии и методики управления, направленные на повышение социальной ответственности.

Проверьте верность утверждений:

1. Социальная ответственность бизнеса - это ответственность компании перед своими работниками, партнерами и обществом в целом.

2. Социальная ответственность компании проявляется в предоставлении качественных товаров и услуг, обеспечении безопасности труда, защите окружающей среды, создании условий для профессионального развития сотрудников.

3. Компания должна преследовать свои интересы, даже если они противоречат интересам общества, согласно концепции «корпоративного эгоизма».

4. Система управления корпоративной социальной ответственностью направлена на повышение конкурентоспособности компании, улучшение имиджа компании, снижение затрат на производство.

5. Методология управления социальной ответственностью включает в себя принципы законности, обязательности и добровольности.

6. Управление социальной ответственностью преследует цели повышения конкурентоспособности, улучшения имиджа, снижения затрат и развития социальной сферы.

7. Факторы, влияющие на уровень социальной ответственности, включают репутацию компании, ее финансовые показатели, наличие социальных программ.

8. Организационные механизмы управления социальной ответственностью включают в себя создание специальных подразделений, разработку социальных программ, проведение обучающих семинаров.

9. Инструменты реализации социальной политики могут включать в себя благотворительные акции, спонсорство, социальные инвестиции.

10. Риски при реализации стратегии социальной ответственности могут включать финансовые затраты, потерю конкурентоспособности, ухудшение отношений с партнерами.

Ответьте на вопросы:

1. Что такое методология управления социальной ответственностью компании?
2. Какие существуют подходы к управлению социальной ответственностью бизнеса?
3. Какие методы оценки эффективности управления социальной ответственностью существуют?
4. Что включает в себя концепция устойчивого развития компании?
5. Что такое корпоративное гражданство?
6. Какие цели преследует управление социальной ответственностью на уровне предприятия?
7. Какие факторы влияют на уровень социальной ответственности компании?
8. Что такое организационные механизмы управления социальной ответственностью?
9. Какие инструменты используются для реализации социальной политики компании?
10. Какие риски могут возникнуть при реализации стратегии социальной ответственности?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85-100%правильныхответов
4	71-85%правильныхответов
3	61-70%правильныхответов
2	60%правильныхответовиниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Основные парадигмы и теоретические подходы в социальном управлении
2. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль).
3. Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет).
4. Системный (Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы.
5. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»).
6. Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи.
7. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
8. Мотивационные потребности в исследованиях разных авторов.
9. Классификация социальных прогнозов.
10. Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.)
11. Количественные методы прогнозирования.
12. Ограничения в практике проектной деятельности.

13. Командная работа в организации.
14. Социальные институты управления.
15. Государство как субъект управления.
16. Государственные интересы.
17. Социальное прогнозирование.
18. Социальное проектирование.
19. Социальное планирование.
20. Социальные технологии.
21. Социальные проблемы управления в современном российском обществе.
22. Социологические методы анализа проблем управления.
23. Внешняя социальная среда управления.
24. Власть и механизмы её реализации.
25. Власть и социальный контроль.
26. Политическое управление и манипулирование.
27. Бюрократия в системе управленческих отношений.
28. Государственная и муниципальная служба как предмет социологического анализа.
29. Каналы вертикальной мобильности.
30. Организационная культура и система управления.
31. Лидерство в управлении.
32. Управление в социальных группах и общностях.
33. Управление конфликтами в организации.
34. Управленческое решение как инструмент воздействия на интересы людей.
35. Общественное мнение и социальное управление.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

1. Дайте определение «социального управления», его цели, задачам и определите его место в социологии и гуманитарных науках в целом.
2. Как на практике можно использовать социальное управление? Приведите конкретные примеры из жизни или истории? (3 примера)
3. В чем отличия классической и неоклассической модели социального управления? Чем от них отличается современная модель?
4. Вычислите прирост эффективности работы экспериментальных групп по каждому показателю и ранжируйте полученные результаты. Предложите свое объяснение выявленных зависимостей.
5. Известный английский писатель Б. Шоу (1856–1950) высказал следующую мысль:
«Разумный человек приспосабливается к миру, неразумный приспосабливает мир к себе. Поэтому весь прогресс зависит от людей неразумных». Сохраняет ли такая характеристика творцов прогресса свою правоту в конце XX века? Какую линию поведения – приспособительную или преобразовательную – Вы намерены избрать в период производственной адаптации?
6. Несмотря на прогрессивные взгляды современных руководителей, зачастую при приеме на работу или при назначении на руководящие должности гендерный аспект имеет значение. Опираясь на данные официальных социологических исследований и на опросы общественного мнения по данному вопросу, определите, в каких случаях обосновано применение гендерного деления, а в каких – это дискриминация.
7. В учреждении сотрудники жаловались на низкую заработную плату, с чем и связывали низкую эффективность своего труда. Руководство изыскало возможность увеличить фонд заработной платы. После увеличения заработной платы эффективность труда осталась на том же уровне. Проанализируйте ситуацию и выделите возможные причины низкой эффективности труда. Какие социологические методы можно применить для анализа данной ситуации? Разработайте проект социологического исследования. Обозначьте примерные действия руководства по повышению эффективности труда сотрудников.
8. Директор компании планирует реорганизацию. В целях оптимизации работы компании на основе двух старых отделов планируется создать один новый отдел. Перед директором встает вопрос выбора начальника отдела. В качестве кандидатов на должность были выбраны 3 человека. Выбор какого кандидата наиболее перспективен и эффективен в плане организации работы отдела, если у всех трех кандидатов примерно одинаковый уровень образования? Кандидат № 1. Елена, 35 лет, двое детей, стаж работы в организации – 5 лет. Участие в конкурсах профессионального мастерства. Кандидат № 2. Жанна, 25 лет, детей нет, стаж работы в организации – 3 года. Кандидат № 3. Олег, 43 года, двое детей, стаж работы в организации – 3 года.
9. Провести сравнительный анализ разных моделей управления организацией. Выделить преимущества и недостатки каждой.
10. Подготовить презентацию на тему: «Социальная ответственность и новые технологии в сфере управления».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание
(заключительный уровень)

1. Разработать программу социологического исследования для изучения эффективности управления организацией с точки зрения социальной ответственности.
2. Провести контент-анализ научных публикаций за пять лет из специализированного периодического журнала «Социологические исследования» по управленческой проблематике.
3. Разработать показатели для индекса уровня социальной ответственности в организации.
4. Подготовить рекомендации для сотрудников управленческого звена организации в условиях динамичных инновационных технологических трансформаций с учетом приоритета принципов социальной ответственности.
5. Разработать программу и стратегию исследования и методом кейс-стади для анализа системы управления конкретной организацией.
6. Провести сравнительный анализ различных социологических теорий в области управления.
7. Предложить собственную модель социального управления организацией.
8. Провести вторичный анализ эмпирических исследований в сфере управления. Выявить основные тенденции. Подготовить презентацию.
9. Разработать социологический инструментарий для исследования в сфере управления на свободную тематику.
10. Подготовить презентацию на тему: «Социальные технологии в управлении».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)

4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен, 1 семестр)**

1. Основы социологии ответственности и методологии социального управления как науки.
2. Социология управления ответственности и методологии социального управления: исторический очерк.
3. Что такое методология управления социальной ответственностью компании?
4. Какие существуют подходы к управлению социальной ответственностью бизнеса?
5. Какие методы оценки эффективности управления социальной ответственностью существуют?
6. Что включает в себя концепция устойчивого развития компании?
7. Что такое корпоративное гражданство?
8. Какие цели преследует управление социальной ответственностью на уровне предприятия?
9. Какие факторы влияют на уровень социальной ответственности компании?
10. Что такое организационные механизмы управления социальной ответственностью?
11. Какие инструменты используются для реализации социальной политики компании?
12. Какие риски могут возникнуть при реализации стратегии социальной ответственности?
13. Теория бюрократии М. Вебера и ее влияние на практику управления.
14. Управление как вид социальной деятельности.
15. Модели социального управления.
16. Законы иерархии.
17. Социальные организации в системе управления.
18. Командная работа в организации.
19. Социальные институты управления.
20. Государство как субъект управления.
21. Государственные интересы.
22. Социальное прогнозирование.
23. Социальное проектирование.
24. Социальное планирование.
25. Социальные технологии.
26. Социальные проблемы управления в современном российском обществе.
27. Социологические методы анализа проблем управления.
28. Внешняя социальная среда управления.
29. Власть и механизмы её реализации.
30. Власть и социальный контроль.
31. Политическое управление и манипулирование.
32. Бюрократия в системе управленческих отношений.

33. Государственная и муниципальная служба как предмет социологического анализа.
34. Организационная культура и система управления.
35. Лидерство в управлении.
36. Управление в социальных группах и общностях.
37. Управление конфликтами в организации.
38. Управленческое решение как инструмент воздействия на интересы людей.
39. Общественное мнение и социальное управление.
40. Социальные коммуникации. Управление как коммуникативная система.
41. Паблик рилейшнз в системе управления.
42. Социальное партнёрство.
43. Гендерные аспекты управления.
44. Понятие социальной ответственности и ее роль в современном обществе.
45. Технологии социального управления: определение, виды и функции.
46. Социальная ответственность в контексте технологизации общества.
47. Принципы и механизмы реализации социальной ответственности.
48. Проблемы и ограничения применения технологий социального управления.
49. Технологии социального управления как инструмент реализации социальной ответственности.
50. Оценка эффективности технологий социального управления на примере конкретной организации.
51. Социальная ответственность бизнеса: примеры успешных практик.
52. Роль и значение технологий социального управления в реализации социальной ответственности.
53. Технологии социального управления в практике государственных и муниципальных органов.
54. Социальная ответственность и технологии социального управления: влияние на общественное развитие.
55. Социальная ответственность и социальные технологии управления: взаимосвязь и взаимозависимость.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.

	ских задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)