

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Складар

«30»

04

2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОСТРАДАВШИМИ В
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

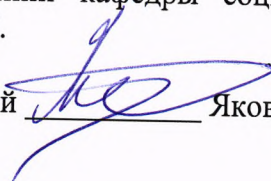
Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. – 30 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

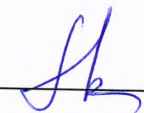
кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – изучение основ социальной работы в чрезвычайных ситуациях, подготовить студентов к оказанию самостоятельной практической деятельности по оказанию помощи населению: в условиях чрезвычайной ситуации, после ликвидации чрезвычайной ситуации.

Задачи:

формирование у обучающихся основополагающих знаний о природе, сущности экстремальной, чрезвычайной ситуации, системе государственного управления в области социальной защиты, социальной помощи населению и территории от чрезвычайной ситуации;

знакомство с основными теоретическими положениями социальной защиты и помощи в условиях ЧС;

изучение основных средств и методов защиты населения в условиях ЧС;

приобретение опыта анализа особенностей и состава проблем, возникающих у населения в условиях ЧС.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Технологии социальной работы», «Современные теории социального благополучия» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная профилактика девиантного поведения», «Социальная работа с разными категориями клиентов».

Курс «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обу-	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности; уметь: использовать и составлять использовать

славливающих нуж- даемость в социаль- ном обслуживании		формы и методы воспитательного воз- действия в социальной работе; решать актуальные проблемы геронто- логии; организовать медико-социальное обслуживание людей пожилого, старче- ского возраста; применять научное представление о природе и путях пре- дупреждения и коррекции социальных девиаций; применять научные знания в решении современных проблем занятости насе- ления; вести социальную работу среди безра- ботных мигрантов, оказывать им соци- альную поддержку, помощь в трудо- устройстве; владеть: основными методами социальной рабо- ты с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в раз- личных сферах жизнедеятельности; ме- тодами координации усилий социаль- ных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при ре- шении социальных проблем индивида и группы; культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; мето- дикой и технологией социального про- гнозирования и проектирования.
ОПК-4. способен к исполь- зованию, контролю и оценке методов и приемов осуществ- ления профессио- нальной деятельно- сти в сфере соци- альной работы	ОПК-4.1. Выбирает ме- тоды реализации про- фессиональной деятель- ности в сфере социаль- ной работы, исходя из анализа проблемной си- туации.	знать: формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основ- ные виды технологий в различных сфе- рах жизнедеятельности и с различными группами населения; уметь: находить технологические ре- шения социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектиро- вать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; созда- вать инновационные технологии соци- альной работы, для решения практиче- ских задач; владеть: основными технологиями ра- боты в социальных органах и учрежде- ниях; основными процедурами техноло- гического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной рабо- ты;

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	34	-	12
в том числе:			
Лекции	17	-	4
Семинарские занятия		-	-
Практические занятия	17	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	74	-	96
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях.

Сущность и понятие экстремальной ситуации.

Классификация чрезвычайных ситуаций. Виды чрезвычайных ситуаций и их характеристика (чрезвычайные ситуации природного характера, техногенные чрезвычайные ситуации, экологические чрезвычайные ситуации, биологические чрезвычайные ситуации, социальные чрезвычайные ситуации, чрезвычайные ситуации индивидуального характера). Природный и человеческий факторы увеличения ЧС. Глобализация как фактор эскалации ситуаций чрезвычайного характера.

Тема 2. Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях.

Современное состояние правового регулирования в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера. Организация государственного управления в области защиты от ЧС. Полномочия Президента РФ, Федерального Собрания РФ, Правительства РФ, органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области защиты населения от ЧС.

Права граждан Российской Федерации в области защиты от ЧС. Обязанности граждан РФ в области защиты от ЧС. Подготовка населения для действий в ЧС.

Пропаганда знаний в области защиты от ЧС. Информация в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Тема 3. Средства защиты в ЧС.

Основные способы и виды защиты населения от опасностей чрезвычайных ситуаций. Структура и содержание Плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Организация управления связи и оповещения гражданской обороны. Средства защиты населения при ЧС: индивидуальные средства защиты. Порядок накопления, хранения и выдачи средств индивидуальной защиты в мирное и военное время. Средства защиты населения при ЧС: массовые средства защиты (эвакуация, рассредоточение, защитные сооружения). Организация и проведение эвакуационных мероприятий.

Тема 4. Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.

Социальная защита граждан, пострадавших в результате террористических актов. Социальная защита граждан, пострадавших в результате стихийных бедствий. Социальная защита граждан,

дан, пострадавших в результате техногенных аварий. Социальная защита граждан, пострадавших в результате экологических бедствий.

Тема 5. Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций.

Общий анализ экстремальной ситуации. Модели экстремальных ситуаций. Экстремальные факторы психогенного риска. Классификация экстремальных факторов. Психологические реакции человека в экстремальных ситуациях. Изменения состояния и активности людей в экстремальных ситуациях: позитивные и негативные. Основные причины различий состояния и активности людей в экстремальных ситуациях. Экстремальная устойчивость личности. Психологические компоненты экстремальных способностей человека. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям.

Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.

Экстремальная устойчивость личности. Психологические компоненты экстремальных способностей человека. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Морально-психологическая подготовленность. Подготовленность к обеспечению личной безопасности. Экстремальная подготовка человека. Обеспечение действий людей в чрезвычайных ситуациях.

Тема 7. Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации.

Закономерный и неоднозначный характер последствий пребывания в чрезвычайной ситуации. Психологические, социальные и медицинские проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации. Непосредственный и отсроченный психологический эффект пребывания в чрезвычайной ситуации. Психологические проблемы, связанные с необратимыми последствиями чрезвычайных ситуаций.

Социальные и медицинские проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации. Распространенность пограничных состояний. Пограничные состояния и их распространенность.

Тема 8. Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.

Сущность, задачи и принципы работы с людьми, пережившими чрезвычайную ситуацию. Основные направления постэкстремальной работы. Этапы постэкстремальной работы. Виды, формы и методы постэкстремальной работы. Особенности постэкстремальной работы с детьми. Особенности постэкстремальной работы с пожилыми.

Тема 9. Помощь родственникам и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.

Особенности состояний родственников и близких граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Условия и проявления комплекса вины у близких граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Варианты стратегии поведения родственников и близких граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Варианты развития отношений в семье при целенаправленной работы с родственниками и близкими граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Примеры из художественных произведений, иллюстрирующие варианты развития отношений в семье при отсутствии целенаправленной работы с родственниками и близкими граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Комплекс мероприятий для коррекционной работы с родственниками и близкими людьми, переживших чрезвычайную ситуацию.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации.	2	-	1

2	Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях.	2	-	1
3	Средства защиты в ЧС.	2	-	1
4	Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.	2	-	-
5	Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций.	2	-	-
6	Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.	2	1	1
7	Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации.	2	-	-
8	Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	2	-	-
9	Помощь родственникам и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	1	-	-
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
1	Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации.	1	-	-
2	Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях.	2	-	1
3	Средства защиты в ЧС.	2	-	1
4	Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.	2	-	1
5	Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций.	2	-	1
6	Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.	2	-	1
7	Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации.	2	-	1
8	Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	2	-	1
9	Помощь родственникам и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	2	-	1
Итого:		17	-	8

4.5. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
1	Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации»	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
2	Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
3	Средства защиты в ЧС.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
4	Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
5	Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
6	Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
7	Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов,	8	-	10

		эссе, выступлений, докладов.			
8	Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	10
9	Помощь родственникам и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	16
Итого:			74	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Демидова, Т. Е. Теория социальной работы: учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочного отделения факультета социальных технологий / Т. Е. Демидова. – Москва:

Изд-во МГСУ. 2002. – 53 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/457620>

2. Марчук, Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / Н. Ю. Марчук. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2016. – 76 с. – ISBN 978-5-9765-2651-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089830>

3. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 271 с. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1018192. – ISBN 978-5-16-015130-4. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110946>

б) дополнительная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – 5-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2023. – 302 с. – ISBN 978-5-394-05322-1. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084154>

2. Гребенникова, Н. Б. Технология социальной работы и социальная квалиметрия: учебно-методическое пособие / Н. Б. Гребенникова, Е. А. Шипицына. – Омск: Издательство Омского государственного университета, 2022. – 142 с. – ISBN 978-5-7779-2605-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2144429>

3. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты / Н. С. Семено. – Москва: Директ-Медиа, 2020. – 284 с. – ISBN 978-5-4499-1649-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993571>

4. Шарин, В. И. История социальной работы: учебное пособие / В. И. Шарин. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-394-01968-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093505>

5. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522>

в) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Пороговый	знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
Основной		Базовый	уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; решать актуальные проблемы геронтологии; организовать медико-социальное обслуживание людей пожилого, старческого возраста; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве;
Заключительный		Высокий	владеть: основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы; основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях;

Начальный	ОПК-4. способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;
Основной		Базовый	уметь: проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; создавать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач; использовать и составлять использовать формы и методы воспитательного воздействия в социальной работе;
Заключительный		Высокий	владеть навыками: основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы; культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Тема 1. Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации. Тема 2. Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях. Тема 3. Средства защиты в ЧС. Тема 4. Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Тема 5. Особенности воздействия чрезвычайных	7 (9)

		живании		ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций. Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Тема 7. Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации. Тема 8. Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Тема 9. Помощь родственникам и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	
2	ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	Тема 1. Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации. Тема 2. Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях. Тема 3. Средства защиты в ЧС. Тема 4. Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Тема 5. Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций. Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Тема 7. Последствия пре-	7 (9)

				бывания в чрезвычайной ситуации. Тема 8. Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-3	ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; владеть: основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; метода-	Тема 1. Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации. Тема 2. Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях. Тема 3. Средства защиты в ЧС. Тема 4. Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Тема 5. Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций. Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Тема 7. Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации. Тема 8. Помощь отдельным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию. Тема 9. Помощь род-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			ми координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы; основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы.	ственным и микросоциальному окружению граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	
2	ОПК-4	ОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	знать: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; владеть: основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и раз-	Тема 1. Предмет, объект социальной защиты населения в экстремальных условиях. Сущность и понятие экстремальной ситуации. Тема 2. Основы государственного управления в области социальной защиты населения в экстремальных условиях. Тема 3. Средства защиты в ЧС. Тема 4. Социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Тема 5. Особенности воздействия чрезвычайных ситуаций на человека. Психогенный характер чрезвычайных ситуаций. Тема 6. Экстремальная устойчивость личности. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям. Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Тема 7. Последствия пребывания в чрезвычайной ситуации. Тема 8. Помощь отдель-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			личного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы.	ным категориям граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.	
--	--	--	--	---	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях»**

Типовые тестовые задания
(пороговый уровень)

1. Назовите объект социальных технологий.

- а) пенсионеры;
- б) мигранты;
- в) инвалиды;
- г) дети;
- д) все выше перечисленные ответы.

2. Назовите субъект социальных технологий.

- а) Управление Социальной Защиты Населения;
- б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
- в) Министерство социальных отношений;
- г) Министерство здравоохранения и социального развития;
- д) Меценаты.

3. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

4. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

5. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

- а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;
- б) индексация доходов;
- в) подоходный налог;
- г) компенсация расходов.

6. Социальная адаптация – это:

- а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;
- б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;
- в) это приобщение индивида к социальной жизни.

7. Назовите этапы социальной адаптации.

- а) подготовительный этап;
- б) включение индивида в социальную группу;
- в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;
- г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;
- д) все выше перечисленные ответы.

8. Медико-социальная работа – это

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;

в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

9. Назовите принципы медико-социальной работы

а) экосистемность;

б) полимодальность;

в) солидарность;

г) конструктивная стимуляция;

д) континуальность;

е) все выше перечисленные ответы.

10. Социальная реабилитация – это

а) восстановление социального статуса индивида;

б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;

в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

11. Социокультурная реабилитация – это

а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;

б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;

в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

12. Маргинальность – это

а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

б) состояние полной неопределенности;

в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

13. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

а) направление вышестоящей организации;

б) медицинская карта;

в) паспорт;

г) личное заявление обратившегося.

14. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

а) консультанта;

б) адвоката;

в) посредника;

г) воспитателя.

15. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

а) равенство возможностей;

б) социальную ответственность;

в) свободный выбор;

г) уважение чужой позиции.

16. Этическая дилемма в социальной работе – это

а) выбор между двумя равноценными возможностями;

б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;

в) зависимость результата от других служб;

г) бытовой уровень сознания клиента.

17. Стилю поведения социального работника не соответствует.

- а) уважительность;
- б) конформность;
- в) компетентность;
- г) внимательность.

18. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.

- а) милосердие;
- б) благотворительность;
- в) жертвоприношение;
- г) помощь добровольных общественных организаций.

19. Благотворительность – это

- а) безвозмездный подарок;
- б) подача милостыни;
- в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
- г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.

20. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?

- а) уважение права на самоопределение;
- б) признание самооценности и уникальности;
- в) эмоциональная открытость;
- г) доброта.

21. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;
- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

22. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

- а) стимулирование;
- б) уговоры;
- в) использование связей;
- г) опора на социальное окружение.

23. Назовите социальные теории старения.

- а) теория освобождения;
- б) теория активности;
- в) теория меньшинств;
- г) теория субкультуры;
- д) теория маргинальности;
- е) все выше перечисленные ответы.

24. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

- а) личное обращение;
- б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
- в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- г) заявление родителей;
- д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
- е) все выше перечисленные ответы;

25. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

- а) семейный фактор;
- б) врожденная патология;
- в) состояние постоянного страха;

г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

26. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

а) адаптация в новом обществе;

б) трудоустройство;

в) отсутствие жилья;

г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;

д) все выше перечисленные ответы.

27. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

а) конфиденциальность;

б) доступность;

в) гласность;

г) равенство и взаимоуважение.

28. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

а) модель «Врач помогает пациенту»;

б) модель «Специалист помогает клиенту»;

в) модель «Специалист помогает специалисту»;

г) модель «Человек помогает человеку».

29. Назовите основные социально-педагогические технологии.

а) технологии современного воспитания;

б) технология самоопределения личности;

в) технология самоуправления в коллективах;

г) технология формирования лидерских качеств;

д) все выше перечисленные ответы.

30. Назовите стадии психокоррекции.

а) анализ проблемы клиента;

б) контроль за полученным результатом;

в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;

г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;

д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;

е) все выше перечисленные ответы.

31. Кто ввел в практику термин оккупационная терапия?

а) К. Роджерс;

б) Г. Селье;

в) Д. Карнеги;

г) Г. Эннс.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Характеристика страны по источникам возникновения ЧС.
2. Чрезвычайные ситуации социального характера: виды, масштабы, условия возникновения.
3. Основные причины возникновения ЧС и основные направления снижения рисков возникновения ЧС.
4. Правовые основы обеспечения безопасности личности, общества и государства от различного рода источников опасности.
5. Современное состояние правового регулирования в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера.
6. Основы государственного управления в области защиты населения от ЧС.
7. Подготовка населения для действий в ЧС.
8. Пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Гласность и информация в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
9. Гарантии социальной защиты граждан, не являющихся спасателями, привлекаемых к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.
10. Меры безопасности при работе в зоне разрушений.
11. Меры безопасности при ликвидации аварий на энергетических и коммунальных сетях.
12. Меры безопасности в зонах заражения радиоактивными и химическими веществами.
13. Меры безопасности в зонах катастрофического затопления.
14. Меры безопасности при угрозе террористического акта.
15. Меры безопасности при захвате заложников.
16. Социальная работа с жертвами террористических актов.
17. Социальная работа с детьми, пережившими ЧС.
18. Социальная работа с людьми, пережившими ЧС.
19. Социальная работа с пожилыми, пережившими ЧС.
20. Социальная работа с родственниками людей, пережившими ЧС.
21. Особенности состояний родственников и близких граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.
22. Социальная работа с людьми, длительное время находившимися в экстремальной ситуации.
23. Социальная защита граждан, пострадавших в результате террористических актов.
24. Социальная защита граждан, пострадавших в результате стихийных бедствий.
25. Социальная защита граждан, пострадавших в результате техногенных аварий.
26. Социальная защита граждан, пострадавших в результате экологических бедствий.
27. Психологические проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
28. Социальные и медицинские проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
29. Психологические и социальные проблемы граждан, возникающие в результате необратимых последствий ЧС.
30. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям.
31. Методы постэкстремальной работы.
32. Формы и средства постэкстремальной работы.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**Разноуровневые задачи и задания
(базовый уровень)**

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

I. К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

II. К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Имеет ли он право на получение каких-либо денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?

3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятиях города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

III. Тридцатилетний Н. один воспитывает пятилетнего сына. Н. не говорит, при каких обстоятельствах он остался мапулечкой. Когда сыну был месяц, прикатывал к проходной завода коляску и шел к станку. Кто-то бегал на перекуры, Н. - к младенцу, торопясь отнести бутылочку с теплым питанием (лежала на батарее) через цехи к проходной. В отпуске по уходу ему было отказано, потому как не положено. И только через полгода начальство смягчилось и предоставило Н. отпуск.

1. Какие существуют основания для предоставления отпуска по уходу? Какие постановления и указы относительно этого Вы знаете?
2. В какой помощи, прежде всего, нуждается Н.?
3. Каковы, на Ваш взгляд, действия социального работника решившего помочь молодому отцу?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание
(заключительный уровень)

Упражнение 1.

Как помочь клиенту отыскать нужную информацию.

Рассмотрите предлагаемую ситуацию и решите, насколько логично, с помощью социального работника, Владимир определил, какая дополнительная информации ему нужна для решения его проблемы.

В чем, по вашему мнению, должна была заключаться роль социального работника по отношению к Владимиру?

Ситуация.

Владимир 40 лет. Работает водителем- экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья жена-учительница, дочь студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В молодости он танцевал в одном известном ансамбле, много ездил на гастроли, повидал весь мир. Сейчас у него непрестижная, малоинтересная работа. Социальный работник порекомендовал Владимиру, несмотря на возраст, попытаться получить высшее образование, чтобы не отставать от жены и дочери, а потом получить работу, которая бы соответствовала его жизненному опыту и уровню знаний. Владимиру эта идея очень понравилась, и он спрашивает себя. «Какая информация может подсказать, что мне делать, помочь мне сделать выбор и, в конечном счете, определиться, пока не поздно»

И отвечает: «Во-первых, мне нужна информация о возможностях получения высшего образования, предпочтительнее, по ускоренной программе. Мне нужна информация также о том, какую работу я смогу получить, закончив высшее учебное заведение, и сколько я буду зарабатывать. Зная все это, я уже сейчас смогу рассчитать свои материальные возможности.

Во-вторых, эта информация поможет моей жене и дочери понять, что им придется умерить свои аппетиты и, в определенной степени, сократить свои потребности в приобретении одежды, так как мне придется платить за учебу.

В-третьих, жене и дочери придется взять на себя основную нагрузку по уходу за родителями, так как мне придется по вечерам учиться.

На основе полученной информации я смогу убедить жену и дочь в перспективности

задуманного мною и заручиться их поддержкой.

Написав все это, я понял, какая информация мне нужна и то, что я сам могу найти ее и решить таким образом свои проблемы. Это даст мне силы продолжать работать водителем, так как у меня будет перспектива в жизни».

Хорошо подумав и даже изложив на бумаге то, что он хочет, Владимир смог сам найти ответы на некоторые из вопросов, поставленных перед ним реальной жизнью. Конечно, его огорчало то, что он, известный танцор, вынужден был выполнять непрестижную работу для того, чтобы заработать побольше денег для содержания своей семьи. Работа изнуряла его своей бесперспективностью и отсутствием творческого начала. Но он понял, что именно эта работа, которая давала ему определенную свободу распоряжаться своим временем, будет очень удачной, если он решит учиться. Он рассчитывал на поддержку жены и дочери в овладении новой специальностью.

Задание.

Выберите два или три случая из своей жизни, когда вам также в поисках решения проблемы необходима была информация. Проанализируйте, что вы сделали, чтобы получить ее, какие шаги предприняли для того, чтобы понять, какая вам нужна информация и какого результата вы достигли в конечном счете.

Обменяйтесь своим опытом на занятии с членами учебной группы и проанализируйте его согласно следующей схеме

Выявление сути проблемы.

Установление потребности в определенной информации.

Выражение критического взгляда на сложившуюся ситуацию.

Влияние полученной информации на решение жизненных проблем

Ситуация 1.

Молодой человек 21 года, студент, был обвинен в изнасиловании 15-летней девочки и приговорен судом к 8 годам лишения свободы. Он настолько потрясен несправедливостью случившегося, так как считает, что был просто спровоцирован самой девушкой, ведущей разгульный образ жизни, и так боится оказаться в тюремной камере, что готов наложить на себя руки.

Какая информация может помочь ему увидеть перспективу в своей жизни?

Какие шаги клиента может породить эта информация?

Ситуация 2.

У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

Какая информация поможет ей выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции?

Какие последующие действия предполагает вызвать эта информация?

Ситуация 3.

18-летнюю студентку познакомили в университете с молодым, перспективным преподавателем. После нескольких встреч он пригласил ее к себе на день рождения. Ничего не подозревающая девушка с подарком пришла к нему. Посидев некоторое время с гостями за столом, он завел ее в соседнюю комнату, где, несмотря на ее сопротивление и крики, изнасиловал, приговаривая: «Кричи, кричи, здесь такие стены, что все равно ничего не слышно. Не говори, что все против твоей воли ты ведь добровольно пришла ко мне в гости?» Девушка настолько потрясена случившимся, что не хочет ходить в институт, потеряла аппетит, не хочет жить. Она боится кому-либо рассказать об этом, так как считает, что все будут обвинять ее и считать грязной и испорченной.

В какой информации нуждается девушка, чтобы победить депрессию, страх и чувство

униженности?

Какие шаги последуют за полученной информацией?

Ситуация 4.

На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к виски его любимому напитку. Вначале она пила для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в хронического алкоголика. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

Какая информация поможет клиентке выработать для себя новый взгляд на жизнь?

Какие действия породит предложенная информация?

Упражнение 3.

Как избавиться от собственных недостатков и слабостей.

Безусловно, все мы имеем недостатки. Именно наши недостатки и слабости зачастую являются причиной страданий и неудовлетворенности жизнью. Данное упражнение поможет вам понять ваши слабости и недостатки и избавиться от них. В особенности речь идет о таких недостатках или отрицательных чертах вашего характера, которые непосредственно связаны с вашей будущей профессией.

Прочитайте и определите, о каком недостатке идет речь и какую роль он играет в нашей жизни.

Пример 1.

Тема: Я всегда контролирую любую ситуацию.

Описание ситуации. «Я всегда держу руку на пульсе при общении с людьми. Например, мне даже интересно наблюдать за тем, как при любом общении люди начинают делать то, чего я хочу от них. Конечно, я все делаю очень аккуратно и незаметно. Прежде всего я стараюсь узнать интересы любого человека для того, чтобы можно было противопоставить людей и спровоцировать их столкновение. Очень интересно наблюдать за тем, как люди защищают свои собственные интересы, охраняют свою собственную территорию. Легче всего манипулировать людьми именно тогда, когда они разобщены, когда каждый сам по себе. Тогда я делаю так, как мне нравится. Используя эмпатию, наводящие вопросы, я выпытываю из людей информацию, интересующую меня и именно ту, которая мне может помочь в дальнейшем еще больше «завязать» их. Такое поведение уже настолько стало для меня естественным и отражает мой собственный стиль, что я даже не замечаю подчас, что я творю. Конечно, я понимаю разумом, что веду себя эгоистично. Но я практически не испытываю никакого стыда или вины за то, что могу манипулировать желаниями и поступками людей».

Пример 2.

Тема: Я не выношу критики в свой адрес.

Описание ситуации. «Многие считают меня очень милой и доброжелательной. Частично, конечно, они правы, не буду спорить. Моя мягкость и уступчивость в общении с людьми это моя защитная реакция. Я не выношу критики в свой адрес и недоброжелательности. Поэтому я предпочитаю дружить со всеми. Мне ничего не стоит сделать комплимент человеку, сказать ему что-нибудь приятное, похвалить его, даже если все, что я говорю, и не соответствует действительности. Но это вовсе не означает, что я цинична. Просто мне нравится казаться мягкой и уступчивой, потому что тем самым я вывожу себя из-под огня критики. Однако это также означает, что у меня нет принципиальной позиции. Я никогда никому не говорю неприятных вещей. Моя оценка любой работы всегда носит доброжелательный характер. Я привыкла никому не говорить о его недостатках, однако это вовсе не означает, что я их не вижу. Я всегда избегаю споров и высказывания противоположных точек зрения. В итоге я начала чувствовать, что просто теряю свое лицо».

Задание. Подумайте, какие два или три недостатка могут помешать вам стать высококлассным социальным работником. Как и в вышеприведенных примерах, обозначьте тему

и дайте детальное описание вашего восприятия этих недостатков или слабостей.

Упражнение 4. Как помочь клиенту научиться видеть сильные стороны своего характера.

Лучший метод пробуждения активности клиента заключается в том, чтобы выявить вместе с ним его сильные стороны, которые будут ему опорой в жизни при решении любых трудных проблем. Начните с анализа сильных сторон вашего характера, которые вы, однако, редко используете в проблемных ситуациях.

Прочитайте следующий пример.

Определение проблемной ситуации. «Моя жизнь недостаточно полна и насыщена».

Описание неиспользованных или незадействованных ресурсов или сильных сторон вашего характера. «Я обладаю способностью выходить из трудного положения и решать любую жизненную проблему. Я легко вступаю в контакт с людьми. Для того чтобы чаще выходить из дома, я это прекрасно понимаю, нужно не бояться заводить новые знакомства, приглашать друзей к себе, поддерживать неформальные контакты. Но я этого не делаю. Я сижу дома и жду, когда кто-нибудь позвонит мне и куда-нибудь пригласит и что-нибудь придумает для меня. По природе я активный человек, но в данной ситуации я сохраняю пассивность».

Задание.

1. Дайте краткое определение проблемной ситуации.
2. Выявите суть проблемной ситуации.
3. Укажите неиспользованные возможности или способности, на которые можно было бы опереться при решении проблемной ситуации.
4. Покажите, что нужно сделать в конкретной ситуации. По такой же схеме проанализируйте следующую ситуацию.

Определение проблемной ситуации. «Я очень устаю от домашних дел».

Описание неиспользованных возможностей. «У нас в семье все очень заняты. Мы с мужем работаем с утра до вечера, сын учится. Поэтому у меня практически никогда не бывает свободного времени в свой выходной я стираю, глажу, убираю, готовлю еду. Конечно, у нас есть прекрасная стиральная машина-автомат, но я не доверяю мужу и сыну ею пользоваться после того, как они испортили мне белье, залив в нее огромное количество отбеливателя. Я глажу сама потому, что делаю это быстрее, чем они, — у меня научная организация труда. И лучше уж пусть они не берутся за пылесос — повозят им посреди комнаты и на этом вся уборка и заканчивается. Как меня раздражает их неаккуратность! Это основная причина наших семейных скандалов».

Откровенный рассказ социального работника о самом себе в ходе беседы с клиентом как один из методов и путей оказания помощи клиенту в анализе его ситуации.

Иногда для того, чтобы клиент яснее понял свою собственную ситуацию, или для того, чтобы вызвать его на большую откровенность, социальный работник может прибегнуть к следующему приему — откровенно рассказать о чем-то из своей собственной жизни. Однако следует соблюдать определенную осторожность при использовании этого метода, потому что откровенный рассказ социального работника о своей жизни или о своем, предположим, негативном или интимном опыте может:

- а) оттолкнуть от него клиента;
- б) породить к нему недоверие;
- в) выбить его из колеи из-за ошеломляющих подробностей.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правиль-

	ные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет, 7 семестр – очная форма обучения, 9 семестр – заочная форма обучения)**

1. Основные причины возникновения ЧС и основные направления снижения рисков возникновения ЧС.
2. Правовые основы обеспечения безопасности личности, общества и государства от различного рода источников опасности.
3. Современное состояние правового регулирования в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера.
4. Основы государственного управления в области защиты населения от ЧС.
5. Подготовка населения для действий в ЧС.
6. Пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Гласность и информация в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
7. Гарантии социальной защиты граждан, не являющихся спасателями, привлекаемых к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.
8. Меры безопасности при работе в зоне разрушений.
9. Меры безопасности при ликвидации аварий на энергетических и коммунальных сетях.
10. Меры безопасности в зонах заражения радиоактивными и химическими веществами.
11. Меры безопасности в зонах катастрофического затопления.
12. Меры безопасности при угрозе террористического акта.
13. Меры безопасности при захвате заложников.
14. Социальная работа с жертвами террористических актов.
15. Социальная работа с детьми, пережившими ЧС.
16. Социальная работа с людьми, пережившими ЧС.
17. Социальная работа с пожилыми, пережившими ЧС.
18. Социальная работа с родственниками людей, пережившими ЧС.
19. Особенности состояний родственников и близких граждан, переживших чрезвычайную ситуацию.
20. Социальная работа с людьми, длительное время находившимися в экстремальной ситуации.
21. Социальная защита граждан, пострадавших в результате террористических актов.
22. Социальная защита граждан, пострадавших в результате стихийных бедствий.
23. Социальная защита граждан, пострадавших в результате техногенных аварий.
24. Социальная защита граждан, пострадавших в результате экологических бедствий.
25. Психологические проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
26. Социальные и медицинские проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
27. Психологические и социальные проблемы граждан, возникающие в результате необратимых последствий ЧС.
28. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям.
29. Методы постэкстремальной работы.
30. Формы и средства постэкстремальной работы.
31. Характеристика предмета, задачи и цели изучения курса.

32. Классификация чрезвычайных ситуаций по видам в зависимости от масштабов последствий и источников возникновения.
33. Понятие и характеристика страны по источникам возникновения ЧС. Основные причины возникновения ЧС и основные направления снижения рисков возникновения ЧС.
34. Правовые основы обеспечения безопасности личности, общества и государства от различного рода источников опасности.
35. Правовая основа функционирования единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
36. Современное состояние правового регулирования в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера.
37. Основы государственного управления и его организация в области защиты населения от ЧС.
38. Права и обязанности граждан Российской Федерации в области защиты от ЧС.
39. Подготовка населения для действий в ЧС.
40. Пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Гласность и информация в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
41. Социальная работа с людьми, длительное время находившимися в экстремальной ситуации.
42. Социальная защита граждан, пострадавших в результате стихийных бедствий.
43. Психологические проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
44. Социальные и медицинские проблемы граждан, возникающие в результате пребывания в чрезвычайной ситуации.
45. Психологические и социальные проблемы граждан, возникающие в результате необратимых последствий ЧС
46. Подготовленность личности к экстремальным ситуациям.
47. Методы постэкстремальной работы
48. Метод дебрифинга стресса критического инцидента

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Критерий оценивания	Зачёт
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	

Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено
---	-------------------

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)