

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П.П. Скляр
«20» 04 2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЗАРУБЕЖНЫХ
СТРАНАХ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

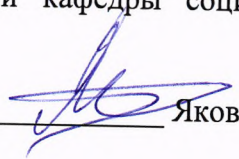
Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы в зарубежных странах» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. – 30 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы в зарубежных странах» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

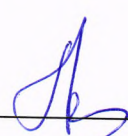
кандидат педагогических наук, доцент Жевакина Н.В.
кандидат социологических наук, доцент Садовская А.О.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний о формировании социальной работы за рубежом, о возникновении социальной работы как профессиональной и научной деятельности в зарубежных странах, о моделях социального обеспечения населения стран Европы и США, социальных службах и услугах, предоставляемые разным категориям населения на современном этапе. Представления о назначении и функциях специалистов по социальной работе, умений и навыков практической социальной работы с отдельными индивидами и социальными группами.

Задачи:

познакомить с системой подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе; познакомить с зарубежными теоретическими основами и практикой;

рассмотреть вопросы взаимодействия социальной политики и социальной работы за рубежом;

познакомить с проблемой разработки единой теории социальной работы за рубежом для повышения эффективности практики социального обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технологии социальной работы в зарубежных странах» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Прогнозирование и проектирование в социальной работе», «Управление в социальной работе», дисциплин вариативной части ООП, при прохождении учебной и производственной практик.

Курс «Технологии социальной работы в зарубежных странах» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2 способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных	ОПК-2.2. демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; уметь:

подходов		вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ОПК-4. способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	знать: основы современной концепции развития социального государства; зарубежный опыт подготовки социального работника; особенности деятельности социальных служб зарубежных стран; уметь: анализировать социальные явления и формировать собственный взгляд и оценку идей, концепций социальной работы; творчески использовать лучшие идеи социальной работы с социально уязвимыми группами населения за рубежом; владеть: понятийным аппаратом социальной работы; основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной службы зарубежных стран.
ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных

		услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	51	-	16
в том числе:			
Лекции	17	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	12
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	93	-	128
Форма аттестации	Зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом.

Этапы формирования современных систем социальной защиты граждан за рубежом. Первый этап. Развитие систем социального страхования в конце XIX-начале XX вв. Первые законы о социальной защите граждан. Бисмарковская реформа. Второй этап. Создание систем социального обеспечения в первой половине XX века. Доклад Бевериджа. Основные школы социальной работы за рубежом. Предпосылки институционализации социальной работы. Основные подходы к социальной работе за рубежом.

Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах.

Международное сотрудничество по проблемам социального обеспечения и развития. Формирование основных направлений международной социальной политики. Международные добровольческие организации: структура, цели, функции, основные направления деятельности. Международный совет социального обеспечения (МССО). Международная федерация социальных работников (МФСР). Международная ассоциация социального страхования (МАСС). Международная ассоциация школ социальной работы (МАШСР). Организации и программы ООН. Центр социального развития и гуманитарных проблем. Экономический и социальный совет. Региональные комиссии ООН. Программа развития ООН. ЮНИСЕФ. Организация и проведение международных конференций по социальным проблемам. Привлечение внимания мировой общественности к специфическим социальным проблемам. Патронаж в условиях учреждений здравоохранения, образования. Социальная работа с инвалидами. Социальная работа с престарелыми.

Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах

Три рода действий программ социального обеспечения. «Общие» и «персональные» социальные услуги во всем индустриальном мире. Основные направления развития сферы социального обеспечения и социальной работы для обеспечения помощи и посредничества. Две линии в профессиональном развитии социальных работников. Сходства и различия в разных странах в реше-

нии проблем социального развития. Общая характеристика системы социального обеспечения в Европе. Семейное воспитание без родителей (опыт Австрии). Общинный центр семейного воспитания в Великобритании. Ассоциация родителей в Финляндии.

Тема 4. Система социальной защиты в США.

Зарождение и развитие американской помощи и поддержки. Открытие приютов для детей-сирот. Английская Армия спасения. Американский Красный Крест. Американская социальная работа в системе социального обеспечения. Вклад М. Ричмонда в развитие социальной работы как профессии. Работные дома как форма призрения бедных. Социальная работа в эпоху «тэтчеризма». Система медицинского страхования в США. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США. Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Основные формы социального обеспечения в США.

Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии.

Общественная система и социальное обеспечение Германии. Службы социальной помощи. Социальное страхование в Германии. Обучение и подготовка социальных работников в Великобритании. Обучение и подготовка социальных работников в Великобритании. Требования к знаниям и умениям патронажного работника. Обучающие упражнения. Требования к диплому социального работника.

Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.

Принципы и итоги реформирования социальной сферы в странах Северной Европы. Охрана материнства и детства в странах ЕС. Швеция как государство «всеобщего благоденствия» и особенности социальной работы в нем. Методы и технологии социальной работы в Дании и Норвегии.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общий анализ практики социальной работы за рубежом.	2	-	1
2	Социальная политика и ее особенности в отдельных странах.	2	-	1
3	Специфика социального обслуживания в различных странах.	2	-	1
4	Система социальной защиты в США.	4	-	
5	Особенности социальной работы в Великобритании и Германии.	4	-	1
6	Специфика социальной работы в скандинавских странах.	3	-	
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общий анализ практики социальной работы за рубежом.	4	-	2
2	Социальная политика и ее особенности в отдельных странах.	6	-	2
3	Специфика социального обслуживания в различных странах	6	-	2

4	Система социальной защиты в США.	6	-	2
5	Особенности социальной работы в Великобритании и Германии.	6	-	2
6	Специфика социальной работы в скандинавских странах.	6	-	2
Итого:		34	12	12

4.5. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Общий анализ практики социальной работы за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	20
2	Социальная политика и ее особенности в отдельных странах.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	20
3	Специфика социального обслуживания в различных странах	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	22
4	Система социальной защиты в США.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	-	22
5	Особенности социальной работы в Великобритании и Германии.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	-	22
6	Специфика социальной работы в скандинавских странах.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	16	-	22
Итого:			93	-	128

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Технологии социальной работы в зарубежных странах» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Ахинов, Г. А. Социальная политика: учебное пособие / Г. А. Ахинов, С. В. Калашников. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 272 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-019333-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2104846>

2. Демидова, Т.Е. Теория социальной работы: учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочного отделения факультета социальных технологий / Т. Е. Демидова. – Москва: Изд-во МГСУ. 2002. – 53 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/457620>

3. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 271 с. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1018192. – ISBN 978-5-16-015130-4. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110946>

б) дополнительная литература

1. Низова, Л. М. Основы социальной политики и социальное партнерство: конспект лекций / Л. М. Низова. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2021. – 86 с. – ISBN 978-5-8158-2254-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1869230>
2. Шестаков, Ю.А. История социальной работы: учебное пособие / Ю. А. Шестаков. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2021. – 176 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-369-01510-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1540698>
3. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522>

в) методические рекомендации:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Технологии социальной работы в зарубежных странах для студентов бакалавров очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Сост.: Чумак Н.И – Луганск: Изд-во Луганского национального университета имени Владимира Даля, 2019. – 25 с.

г) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы
Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>
Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>
Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технологии социальной работы в зарубежных странах» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/

Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Технологии социальной работы в зарубежных странах»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Пороговый	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;
Основной		Базовый	уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
Начальный	ОПК-2. способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Пороговый	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;
Основной		Базовый	уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

Заключительный		Высокий	владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Начальный	ОПК-4. способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: основы современной концепции развития социального государства;
Основной		Базовый	уметь: творчески использовать лучшие идеи социальной работы с социально уязвимыми группами населения за рубежом;
Заключительный		Высокий	владеть навыками: основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной службы зарубежных стран.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом. Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах. Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4.	3

		помощи		Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	
2	ОПК-2	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом. Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах. Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4. Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	3
3	ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом. Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах.	3

				Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4. Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-1	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением соци-	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом. Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах. Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4. Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			альных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		
2	ОП К-2	ОПК-2.2 Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректровке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом. Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах. Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4. Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
3	ОП К-4	ОПК-4.1 Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а	Тема 1. Общий анализ практики социальной работы за рубежом.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и

		социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.	также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Тема 2. Социальная политика и ее особенности в отдельных странах. Тема 3. Специфика социального обслуживания в различных странах Тема 4. Система социальной защиты в США. Тема 5. Особенности социальной работы в Великобритании и Германии. Тема 6. Специфика социальной работы в скандинавских странах.	задания, практическое (прикладное задание)
--	--	---	--	---	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это

а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;

б) способы достижения поставленной цели;

в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;

г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2. Назовите типы социальных технологий.

а) глобальные социальные технологии;

б) региональные социальные технологии;

в) инновационные социальные технологии;

г) информационные социальные технологии;

д) материальные социальные технологии;

е) технология внушения.

3. Назовите объект социальных технологий.

а) пенсионеры;

б) мигранты;

в) инвалиды;

г) дети;

д) все выше перечисленные ответы.

4. Назовите субъект социальных технологий.

а) Управление Социальной Защиты Населения;

- б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
- в) Министерство социальных отношений;
- г) Министерство здравоохранения и социального развития;
- д) Меценаты.

5. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это

а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;

- б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
- в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

8. Назовите принципы социальной диагностики.

- а) принцип объективности;
- б) принцип верификации социальной информации;
- в) принцип клиентоцентризма;
- г) принцип законности.

9. Назовите этапы социальной диагностики.

- а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
- б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;
- в) проведение социального тренинга для клиента;
- г) постановка социального диагноза;
- д) составление социальной карты клиента.

10. Социальная экспертиза – это

а) это анализ окружающей социальной среды;

б) это анализ направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;

в) исследование проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

11. Перечислите функции социальной экспертизы.

- а) диагностическая;
- б) информационно-контрольная;
- в) прогностическая;
- г) распорядительно-управленческая;
- д) проектировочная.

12. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

- а) рецензия;
- б) отзыв;
- в) мониторинг;
- г) проект.

13. Социальная инновация – это

- а) это процесс создания новых технологий социальной работы;
- б) это нововведение в практику социальной работы;

в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

14. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;
- д) фаза верификации;
- е) фаза развития.

15. Социальное прогнозирование – это

- а) это процесс разработки прогнозов;
- б) это описание возможных состояний объекта;

в) это форма определяющая отражение действительности, направленное на определение общественных явлений, относящихся к бедующему или не известным в данный момент его состояниям, но поддающимся выявлению и использованию в теории и практике управления.

16. Социальное моделирование – это:

а) это исследование объектов различной природы на их аналогах на уровне структур, функций и результатов;

- б) это процесс создание образа действительности;
- в) процесс исследования объектов на их моделях.

17. В каком веке начали применять групповые методы в социальной работе?

- а) в начале 19 века;
- б) в конце 19 века;
- в) в начале 18 века;
- г) в конце 18 века.

18. Укажите этапы групповой работы.

- а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;
- б) этап уточнения решаемой проблемы;
- г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;
- д) этап анализа проблемы;
- е) все выше перечисленные ответы.

19. Принцип экономической справедливости подразумевает:

а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;

в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;

г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

20. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

- а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;
- б) индексация доходов;
- в) подоходный налог;
- г) компенсация расходов.

21. Социальная адаптация – это:

- а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;
- б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;
- в) это приобщение индивида к социальной жизни.

22. Назовите этапы социальной адаптации.

- а) подготовительный этап;
- б) включение индивида в социальную группу;
- в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;
- г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;
- д) все выше перечисленные ответы.

23. Медико-социальная работа – это

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

- б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;
- в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

24. Назовите принципы медико-социальной работы

- а) экосистемность;
- б) полимодальность;
- в) солидарность;
- г) конструктивная стимуляция;
- д) континуальность;
- е) все выше перечисленные ответы.

25. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

- а) лечение;
- б) профилактика;
- в) девиация;
- г) все выше перечисленные ответы.

26. Назовите учреждение в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

- а) больница;
- б) стационар дневного пребывания;
- в) хоспис;
- г) все выше перечисленные ответы.

27. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

- а) снижение выраженности симптомов заболевания;
- б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;
- в) восстановление утраченных способностей.

28. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

- а) информационная работа с различными категориями населения;
- б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;
- в) помощь в оформлении необходимых документов;
- г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;
- д) всё выше перечисленное.

29. Укажите основные проблемы современной Российской семьи

- а) материальные;
- б) социально-психологические;
- в) социально-бытовые;
- г) социально-медицинские;
- д) все выше перечисленные ответы.

30. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй

- а) сохранение семьи как социального института;
- б) поддержание стабильности семьи;
- в) создание новых рабочих мест для безработных;
- г) выплата единовременного пособия при рождении ребенка.

31. Социальная реабилитация – это

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;
- в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

32. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

- а) экстренная социальная помощь;
- б) адресная социальная помощь;
- в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;
- г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;
- д) все выше перечисленные ответы.

33. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.

- а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;
- б) проблема получения качественной медицинской помощи;
- в) проблема осознания естественности процесса старения;
- г) проблема воспитания детей.

34. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

- а) принцип участия;
- б) принцип реализации внутреннего потенциала;
- в) принцип достоинства;
- г) принцип социального благополучия.

35. Назовите основные виды реабилитации пожилых.

- а) медицинская реабилитация;
- б) социальная реабилитация;
- в) трудовая реабилитация;
- г) просветительская реабилитация;
- д) все выше перечисленные ответы.

36. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;
- д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

37. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида.

- а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;
- б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;
- в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;
- г) составление плана реабилитации семьи;
- д) медикаментозное лечение;
- е) все выше перечисленные ответы.

38. Социокультурная реабилитация – это

- а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;

б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;

в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

39. Назовите основные виды оккупациональной терапии.

а) биографический метод;

б) мемуаротерапия;

в) арттерапия;

г) кинотерапия;

д) все выше перечисленные ответы.

40. Маргинальность – это

а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

б) состояние полной неопределенности;

в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

41. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

а) направление вышестоящей организации;

б) медицинская карта;

в) паспорт;

г) личное заявление обратившегося.

42. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

а) консультанта;

б) адвоката;

в) посредника;

г) воспитателя.

43. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

а) равенство возможностей;

б) социальную ответственность;

в) свободный выбор;

г) уважение чужой позиции.

44. Этическая дилемма в социальной работе – это

а) выбор между двумя равноценными возможностями;

б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;

в) зависимость результата от других служб;

г) бытовой уровень сознания клиента.

45. Стилю поведения социального работника не соответствует.

а) уважительность;

б) конформность;

в) компетентность;

г) внимательность.

46. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.

а) милосердие;

б) благотворительность;

в) жертвоприношение;

г) помощь добровольных общественных организаций.

47. Благотворительность – это

а) безвозмездный подарок;

б) подача милостыни;

в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;

г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.

48. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?

- а) уважение права на самоопределение;
- б) признание самооценности и уникальности;
- в) эмоциональная открытость;
- г) доброта.

49. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, обязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;
- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

50. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

- а) стимулирование;
- б) уговоры;
- в) использование связей;
- г) опора на социальное окружение.

51. Назовите социальные теории старения.

- а) теория освобождения;
- б) теория активности;
- в) теория меньшинств;
- г) теория субкультуры;
- д) теория маргинальности;
- е) все выше перечисленные ответы.

52. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

- а) личное обращение;
- б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
- в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- г) заявление родителей;
- д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
- е) все выше перечисленные ответы;

53. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

- а) семейный фактор;
- б) врожденная патология;
- в) состояние постоянного страха;
- г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

54. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

- а) адаптация в новом обществе;
- б) трудоустройство;
- в) отсутствие жилья;
- г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
- д) все выше перечисленные ответы.

55. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

- а) конфиденциальность;
- б) доступность;
- в) гласность;
- г) равенство и взаимоуважение.

56. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

- а) модель «Врач помогает пациенту»;

- б) модель «Специалист помогает клиенту»;
 - в) модель «Специалист помогает специалисту»;
 - г) модель «Человек помогает человеку».
57. Назовите основные социально-педагогические технологии.
- а) технологии современного воспитания;
 - б) технология самоопределения личности;
 - в) технология самоуправления в коллективах;
 - г) технология формирования лидерских качеств;
 - д) все выше перечисленные ответы.
58. Назовите стадии психокоррекции.
- а) анализ проблемы клиента;
 - б) контроль за полученным результатом;
 - в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
 - г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
 - д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
 - е) все выше перечисленные ответы.
59. Кто ввел в практику термин оккупационная терапия?
- а) К. Роджерс;
 - б) Г. Селье;
 - в) Д. Карнеги;
 - г) Г. Эннс.
60. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьёй.
- а) методика направленного изменения;
 - б) методика семейного соглашения;
 - в) методика взаимного упрёка;
 - г) все ответы выше перечисленные.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. В чем заключается значение изучения дисциплины «Технологии социальной работы в зарубежных странах» в отношении системы профессиональной подготовки современного социального работника?
2. Назовите основные методы изучения иностранного опыта социальной работы.
3. Какие предпосылки зарождения профессиональной социальной работы наблюдаются в конце XIX-начале XX в.?
4. Назовите основные школы подготовки социальных работников.
5. Дайте характеристику современным тенденциям развития социальной работы как профессии.
6. В чем заключается роль международных организаций в сфере социальной работы и социального образования в мире?

7. Назовите основные международные правовые акты, имеющие глобальный характер и охарактеризуйте их.
8. Какие основные тенденции развития профессиональной подготовки специалистов социальной работы в развитых странах наблюдаются сегодня?
9. Назовите и охарактеризуйте основные виды профессиональной подготовки специалистов социальной работы
10. Охарактеризуйте особенности американской модели подготовки специалистов социальной работы.
11. Охарактеризуйте особенности немецкой модели подготовки специалистов социальной работы.
12. Охарактеризуйте особенности французской модели подготовки специалистов социальной работы.
13. Профессиональная подготовка специалистов для социальной сферы: британский опыт.
14. Охарактеризуйте особенности британской модели подготовки специалистов социальной работы.
15. Дайте общую характеристику системе социальной защиты в странах-участницах Европейского Союза и США.
16. В чем заключается сущность такой модели социальной работы как государственный патернализм?
17. В чем заключается сущность такой модели социальной работы как социальная интеграция?
18. В чем заключается сущность такой модели социальной работы в качестве компенсации?
19. В чем заключается сущность такой модели социальной работы как либерализм?
20. В чем заключается сущность такой модели социальной работы как солидаризм?
21. Дайте характеристику скандинавской модели социальной защиты.
22. Дайте характеристику остаточной модели социальной защиты.
23. Дайте характеристику корпоративистской модели социальной защиты.
24. Дайте характеристику рудиментарной модели социальной защиты.
25. Назовите основные принципы систем социальной защиты в зарубежных странах.
26. Какие две основные формы государственной системы социального обеспечения в странах Европы и США Вы знаете? Дайте им краткую характеристику.
27. Какие государственные организации социальной защиты населения Вам известны?
28. Какие частные социальные организации Вы знаете?
29. Объясните принцип действия добровольческих организаций.
30. Назовите основные программы по помощи семьям в зарубежных странах.
31. Охарактеризуйте основные практики работы социальных служб в зарубежных странах относительно обслуживания женщин, нуждающихся в помощи.
32. Охарактеризуйте основные практики работы социальных служб в зарубежных странах относительно обслуживания детей, нуждающихся в помощи.
33. Назовите основные программы по помощи молодежи в зарубежных странах.
34. Охарактеризуйте основные практики работы социальных служб в зарубежных странах относительно обслуживания пожилых людей, нуждающихся в помощи.
35. Какие формы работы с пожилыми людьми являются приоритетными? По какому принципу выбирается форма социального обслуживания?
36. Охарактеризуйте основные практики работы социальных служб в зарубежных странах относительно обслуживания инвалидов.
37. В чем заключается особенность работы с детьми – инвалидами?
38. Охарактеризуйте основные практики работы социальных служб в зарубежных странах относительно обслуживания мигрантов и беженцев.

39. Охарактеризуйте основные технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
40. Назовите основные технологии социальной работы с военными служащими и их семьями.
41. Как происходит социальная работа с наркозависимыми?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

1. Внимательно изучить рекомендованную литературу и проанализировать интернет-ресурсы о развитии социальной работы за рубежом, основных ее видах и формах осуществления.

Продумать критерии сравнения опыта социальной работы за рубежом и в нашей стране. Составить ориентировочный план изучения иностранного опыта социальной работы.

Заполнить таблицу:

Персоналии

(люди, внесшие существенный вклад в становление и развитие социальной работы как отдельного вида профессиональной деятельности)

ФИО	Основные достижения, вклад в становление и развитие социальной работы	Наиболее интересные моменты биографии (особенно отметить моменты биографии, прямо или косвенно связанные с социальной работой)	Что из достижений данного человека используется в социальной работе до сих пор (возможно с изменениями и модернизацией)
.			

2. Изучить рекомендованную литературу по развитию социального образования в мире). Составить таблицу «Специфика подготовки специалистов социальной сферы в зарубежных странах». Разработать критерии для составления спецификации.

3. Провести сравнительный анализ теоретико-практических моделей социальной работы (психолого-ориентированных, социолого-ориентированных, комплексно-ориентированных).

4. Описать технологию решения проблемы клиента (любая проблема -по самостоятельному выбору) с опорой на одну из теоретико-практических моделей.

5. Описать модели работы семей в любой зарубежной стране (странах). При описании руководствоваться следующим планом:

Общие характеристики семьи как объекта социальной работы (общетеоретический аспект).

Модель работы с семьей в: цель, задачи, технологии и методы работы.

Роль социального работника.

Особенности финансирования.

6. Сравнить опыт европейских стран и США по оказанию социальной помощи подросткам с отклоняющимся поведением. Обязательно обратить внимание, на какой основе строится социальная работа, какова социальная политика в отношении подростков с отклоняющимся поведением, подростков «группы риска» и несовершеннолетних преступников; какие организации задействованы в социальной помощи, какое место отводится непосредственно социальному работнику и т.п. На основании изученного опыта социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами в зарубежных странах, составить свою модель работы с данной категорией населения (с использованием опыта работы зарубежных стран).

7. Изучить рекомендованную литературу. Дать краткие ответы на следующие вопросы: Каковы основные направления помощи инвалидам в зарубежных странах? В чем суть социально-трудовой реабилитации инвалидов? Как она осуществляется в различных странах? Каковы особенности оказания помощи умственно-отсталым людям (в том числе детям)?

8. Подготовить доклад (реферат) на тему: «Оккупационная терапия как метод социально-психологической реабилитации инвалидов».

9. Написать сценарий документального или научно-публицистического фильма (видеоролика) по проблеме «Иностранный опыт внедрения технологий социальной работы с уязвимыми группами населения».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

1. Институционализация социальной работы за рубежом.
2. Основоположники социальной работы в зарубежных странах.
3. Основные теоретические школы социальной работы в зарубежных государствах.
4. Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования.
5. Философские проблемы теории социальной работы за рубежом.
6. Сущность методов социальной работы в зарубежных государствах и их характеристика.

7. История развития теории социальной работы за рубежом.
8. Теория социальной работы в зарубежных странах, предмет и объект ее исследования.
9. Тенденции развития современного мира и социальной работы.
10. Критерии цивилизованности общества.
11. Характерные черты европейской и американской моделей социальной работы.
12. Этапы и условия становления социальной работы за рубежом.
13. Особенности диагностической школы социальной работы.
14. Характерные черты функциональной школы социальной работы за рубежом.
15. Международные, европейские и национальные ассоциации школ социальной работы и их характеристика.
16. Подходы к построению теории социальной работы и их характеристика.
17. Типы организаций, проводящих социальную работу.
18. Сущность и характеристика социальных услуг в странах Запада.
19. Социальные службы: статус и выполняемые задачи за рубежом.
20. Основные виды социальной помощи за рубежом.
21. Характеристика концепции по созданию социальных сетей.
22. Характеристика современных теорий организации.
23. Тенденции и проблемы в организации социальной работы за рубежом.
24. Организационные методы социальной работы за рубежом.
25. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах.
26. Преимущества и недостатки комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы в зарубежных странах.
27. Основные принципы социальной защиты за рубежом.
28. Теоретические направления социальной работы в начале XX века в США.
29. Методологические принципы социальной работы за рубежом.
30. Методологические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы.
31. Характеристика современных теорий организаций.
32. Оказание социальных услуг престарелым и инвалидам в странах Северной Европы.
33. Перспективы использования и возможности трансфера (переноса) зарубежного опыта социальной работы в Россию.
34. Деятельность социальных служб молодежи в европейских странах и США.
35. Социальное обеспечение детей в зарубежных странах.
36. Финансирование социального обеспечения за рубежом.
37. Деятельность международных организаций и служб социального обеспечения.
38. Системы социального обеспечения в различных странах.
39. Социальная работа в системе правоохранительных органов США и европейских стран.
40. Социальная работа в образовательных учреждениях зарубежных государств.
41. Социальная работа в общине (в местном сообществе) на Западе.
42. Формирование системы социальной защиты населения при переходе к рынку в странах Восточной Европы.
43. Деятельность национальной ассоциации социальных работников в США.
44. Социальная работа с детьми в зарубежных странах.
45. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками группы риска в зарубежных государствах.
46. Социальная работа с неполными семьями за рубежом.
47. Социальная помощь детям и молодежи в ФРГ.
48. Система социальной защиты в ФРГ.
49. Психосоциальная помощь населению в Швеции.
50. Социальная защита престарелых в США.
51. Социальная защита детей в США.
52. Деятельность церковных агентств социальной помощи в США.
53. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию (по опыту Испании).

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

1. Социальная работа как феномен современного мира.
2. Классификация социальных проблем.
3. Основные школы социальной работы за рубежом.
4. Многообразие подходов к решению социальных проблем (революционно–преобразовательный, реформистский, антропологический).
5. Система социальной помощи в скандинавских странах.
6. «Государство всеобщего благоденствия» и новые модели социального развития (патерналистская, корпоративная, этатическая).
7. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
8. Система социальной защиты в США.
9. Европейская модель социальной защиты.
10. Социальная защита в азиатских странах (Япония, Республика Корея, КНР).
11. Социальная работа с пожилыми. Эйджизм.
12. Социальная работа с инвалидами в Европе и США.
13. Особенности социальной работы с детьми в Западной Европе и США.
14. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию.
15. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска».
16. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
17. Социальная работа в школах.
18. Специфика социальной работы с беженцами в Западной Европе и США.
19. Социальная работа в судах и тюрьмах.
20. Формы и методы социальной работы. Социальная (групповая) работа.
21. Методы самоуправления в социальной работе. Фасилитация.
22. Добровольческая деятельность за рубежом.
23. Международная социальная работа и социальное развитие.
24. Проблемы старения и пожилых как объект деятельности международных организаций.
25. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов.
26. Социальное обслуживание детей и молодежи в Великобритании.
27. Особенности социального обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов в Великобритании.
28. Система здравоохранения и социального обеспечения в Великобритании.
29. Социальное обслуживание различных категорий населения во Франции.
30. Роль социальных служб Франции в решении социальных проблем.
31. Основные направления социальной защиты молодежи ФРГ.

32. Социальные программы по защите прав и интересов трудоспособного населения (социальное страхование).
33. Социальная защита семьи и детства в законодательстве Испании.
34. Особенности системы здравоохранения Испании.
35. Методы и направления работы с различными категориями населения в Норвегии.
36. Образование в Швеции. Подготовка специалистов социальной работы в Швеции.
37. Социальные программы помощи населению в Швеции.
38. Система социального обеспечения Финляндии.
39. Социальная поддержка семьи и детей, молодежи в Финляндии.
40. Институт социального обеспечения и социального страхования в Исландии.
41. Пенсионная система Исландии.
42. Программы социальной помощи населению в Канаде.
43. Подготовка специалистов по социальной работе в Канаде.
44. Проблема бедности в американском обществе. Программы по борьбе с бедностью и безработицей в США.
45. Социальное страхование и льготные программы в США.
46. Социальная работа с семьей и детьми в США.
47. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодежи, пожилых, инвалидов и укрепление семьи.
48. Международные общественные и благотворительные организации (Красный Крест, Армия спасения, Международная федерация социальных работников, Международная Ассоциация школ социальной работы).

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)