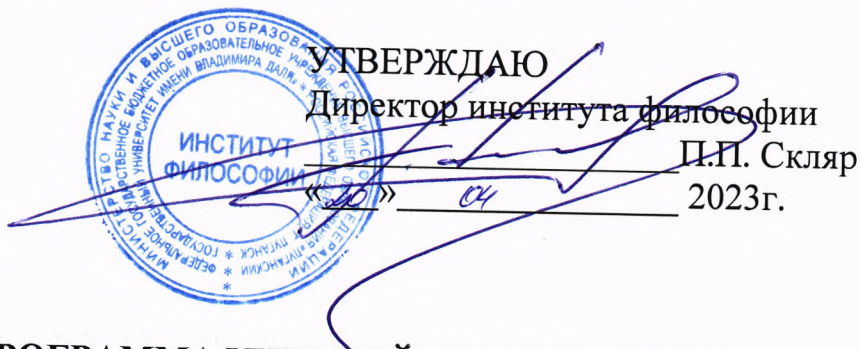


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П.П. Складар
2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МИГРАНТОВ»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

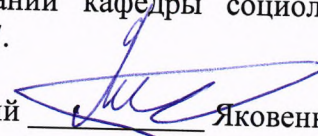
Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности социальной поддержки мигрантов» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. – 22 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности социальной поддержки мигрантов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе системных знаний, необходимых для оказания социальной помощи беженцам и вынужденным переселенцам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- сформировать знания о типичных проблемах беженцев и вынужденных переселенцев;
- овладеть содержанием нормативно-правовой базы, определяющей социальные гарантии, права и обязанности данной категории клиентов социальной работы;
- развить умения и навыки социального проектирования и моделирования программ, направленных на решение типичных проблем беженцев и вынужденных переселенцев;
- овладеть содержанием, технологиями и методами социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами;
- овладеть знаниями и умениями, необходимыми для координации и организации совместной работы различных ведомств по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Особенности социальной поддержки мигрантов» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Технологии социальной работы», «Современные теории социального благополучия» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная профилактика девиантного поведения», «Социальная работа с разными категориями клиентов».

Курс «Особенности социальной поддержки мигрантов» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1. применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ОПК-4. способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.3. владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	34	-	12
в том числе:			
Лекции	17	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	17	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	74	-	96
Форма аттестации	Зачет	-	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Миграционные процессы на постсоветском пространстве

Миграционная политика РФ и основные нормативно-правовые акты, регламентирующие социальные гарантии, права и обязанности беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ.

Тема 2. Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами

Деятельность социального работника по анализу и оценке проблем беженцев и вынужденных переселенцев; особенности различных видов миграции; трудовая миграция и демографические проблемы; типология мигрантов и беженцев и их витальных проблем как основные факторы проектирования и моделирования абилитационных программ и программ социальной помощи.

Тема 3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами

Учет возрастных, гендерных, культурно-этнических и иных типовых и индивидуальных особенностей в работе с мигрантами и их семьями.

Тема 4. Проблемы мигрантов и их решение

Социально-экономические, психологические, культурно-этнические и иные проблемы беженцев, вынужденных переселенцев и их семей.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Миграционные процессы на постсоветском пространстве	2	-	1
2	Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	5	-	1
3	Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	5	-	1
4	Проблемы мигрантов и их решение	5	-	1
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Миграционные процессы на постсоветском пространстве	2	-	2
2	Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	5	-	2
3	Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	5	-	2
4	Проблемы мигрантов и их решение	5	-	2
Итого:		17	-	8

4.5. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Миграционные процессы на постсоветском пространстве	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	17	-	24
2	Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	17	-	24
3	Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов	20	-	24
4	Проблемы мигрантов и их решение	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов	20	-	24
Итого:			74	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Особенности социальной поддержки мигрантов» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09616-3. – Текст электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/515283>

2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гусляковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11798-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/518539>

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 755 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11998-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/518698>

б) дополнительная литература

1. Воробьева, О. Д. Миграционная политика России: учебное пособие для вузов / О. Д. Воробьева, Л. Л. Рыбаковский, О. Л. Рыбаковский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 182 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06376-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/515629> сост. Е.В. Соколова. – Лесосибирск, 2017.

2. Малахов, В. С. Интеграция мигрантов. Концепции и практики: монография / В.С. Малахов. – 2-е изд., электрон. – Москва; Челябинск: Социум, 2020. – 269 с. (Свобода и право). – ISBN 978-5-91603-614-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1095823>

3. Малахов, В. С. Интеграция мигрантов. Концепции и практики: монография / В.С. Малахов. – 2-е изд., электрон. – Москва; Челябинск: Социум, 2020. – 269 с. – (Свобода и право). – ISBN 978-5-91603-614-5. – Текст: электронный. – URL:

в) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Особенности социальной поддержки мигрантов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Особенности социальной поддержки мигрантов»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-3 способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также проведению фактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Пороговый	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения;
Основной		Базовый	уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
Начальный	ОПК-4. способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Пороговый	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;
Основной		Базовый	уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

Заключительный		Высокий	владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
-----------------------	--	----------------	---

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Тема 1. Миграционные процессы на постсоветском пространстве Тема 2. Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 4. Проблемы мигрантов и их решение	7 (9)
2	ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тема 1. Миграционные процессы на постсоветском пространстве Тема 2. Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 4. Проблемы мигрантов и их решение	7 (9)

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Тема 1. Миграционные процессы на постсоветском пространстве Тема 2. Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 4. Проблемы мигрантов и их решение	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
2	ОПК-4 способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.3 Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Тема 1. Миграционные процессы на постсоветском пространстве Тема 2. Цели, содержание и технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 3. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами Тема 4. Проблемы мигрантов и их решение	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
--	--	--	---	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Особенности социальной поддержки мигрантов»**

Типовые тестовые задания
(пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это

- а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
- б) способы достижения поставленной цели;
- в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;
- г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2. Назовите типы социальных технологий.

- а) глобальные социальные технологии;
- б) региональные социальные технологии;
- в) инновационные социальные технологии;
- г) информационные социальные технологии;
- д) материальные социальные технологии;
- е) технология внушения.

3. Назовите объект социальных технологий.

- а) пенсионеры;
- б) мигранты;
- в) инвалиды;
- г) дети;
- д) все выше перечисленные ответы.

4. Назовите субъект социальных технологий.

- а) Управление Социальной Защиты Населения;
- б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
- в) Министерство социальных отношений;
- г) Министерство здравоохранения и социального развития;
- д) Меценаты.

5. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;

- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это

а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;

- б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
- в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

8. Укажите этапы групповой работы.

- а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;
- б) этап уточнения решаемой проблемы;
- г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;
- д) этап анализа проблемы;
- е) все выше перечисленные ответы.

9. Принцип экономической справедливости подразумевает:

а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;

в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;

г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

10. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

- а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;
- б) индексация доходов;
- в) подоходный налог;
- г) компенсация расходов.

11. Социокультурная реабилитация – это

а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;

б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;

в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

12. Маргинальность – это

а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

б) состояние полной неопределенности;

в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

13. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

- а) направление вышестоящей организации;
- б) медицинская карта;

- в) паспорт;
- г) личное заявление обратившегося.

14. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

- а) консультанта;
- б) адвоката;
- в) посредника;
- г) воспитателя.

15. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

- а) равенство возможностей;
- б) социальную ответственность;
- в) свободный выбор;
- г) уважение чужой позиции.

16. Этическая дилемма в социальной работе – это

- а) выбор между двумя равноценными возможностями;
- б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;
- в) зависимость результата от других служб;
- г) бытовой уровень сознания клиента.

17. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.

- а) милосердие;
- б) благотворительность;
- в) жертвоприношение;
- г) помощь добровольных общественных организаций.

18. Благотворительность – это

- а) безвозмездный подарок;
- б) подача милостыни;
- в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
- г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий обществен-

ной жизни.

19. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;
- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

20. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

- а) адаптация в новом обществе;
- б) трудоустройство;
- в) отсутствие жилья;
- г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
- д) все выше перечисленные ответы.

21. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

- а) конфиденциальность;
- б) доступность;
- в) гласность;
- г) равенство и взаимоуважение.

22. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

- а) модель «Врач помогает пациенту»;
- б) модель «Специалист помогает клиенту»;
- в) модель «Специалист помогает специалисту»;
- г) модель «Человек помогает человеку».

23. Назовите основные социально-педагогические технологии.

- а) технологии современного воспитания;
- б) технология самоопределения личности;
- в) технология самоуправления в коллективах;
- г) технология формирования лидерских качеств;
- д) все выше перечисленные ответы.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование» оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Межнациональная толерантность и национальная самоидентификация человека: единство и борьба противоположностей.
2. Русские как титульная нация и проблемы самоидентификации малых народов РФ.
3. Проблемы самоидентификации представителей титульной нации в условиях многонационального государства
4. Основные понятия миграционной политики: толерантность, национальная самоидентификация, инкультурация, беженцы, вынужденные переселенцы, миграция, иммиграция, эмиграция.
5. Основные направления и тенденции миграционной политики в РФ.
6. Принципы миграционной политики государства.
7. Глобализация социально-экономических и культурных процессов и их влияние на миграционную политику Российской Федерации.
8. Мировой опыт решения национальных проблем.
9. Виды миграции населения. Факторы миграции и причины миграционной активности населения.
10. Проблема маргинальности этнических мигрантов. Концепция аккультурации и явление «культурного шока».
11. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с мигрантами.
12. Технологии решения проблем мигрантов (виды социальной помощи, направления социальной поддержки мигрантов).
13. Методы и формы социальной работы с мигрантами.
14. Связь миграционных процессов и национальных отношений.
15. Трудовая миграция как социально-экономический и интернациональный феномен.
16. Тенденции развития общемировой миграции. Положительные и отрицательные последствия миграции.
17. Правовые основы социальной работы с мигрантами и беженцами в РФ.
18. Занятость коренного населения и иммиграция: проблемы и противоречия как объект социальной работы.
19. Психологические корни и политические причины ксенофобии.
20. Националистический экстремизм, расизм, шовинизм и фашизм как социальные явления.
21. Социально-экономические причины миграции населения и особенности социальной работы с данной категорией мигрантов.

22. Политические причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
23. Политические и военные причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
24. Экологические причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
25. Основные направления социальной работы с мигрантами.
26. Особенности восточного (азиатского) менталитета и западного (европейского) менталитета: учет общего и особенного в социальной работе с мигрантами.
27. Индивидуальная социальная работа с мигрантами; основные направления, содержание, технологии.
28. Групповая социальная работа с мигрантами: основные направления, содержание, технологии.
29. Общественная социальная работа по решению проблем, связанных с мигрантами: основные направления, содержание, технологии.
30. Социальное административное прогнозирование, проектирование и планирование работы с мигрантами.
31. Социальная работа с семьями мигрантов. Особенности социальной работы с мужским населением, с женщинами и детьми.
32. Социальная работа по решению конфессиональных проблем, связанных с миграцией населения.
33. Функции, осуществляемые специалистом в процессе социальной работы с мигрантами.
34. Требования к компетенции и личностным качествам специалиста, занятого социальной работой с мигрантами.
35. Стихийные бедствия, политические катаклизмы (войны, геноцид) и особенности социальной работы с беженцами, эвакуированными гражданами и их семьями.
36. Организация групп самопомощи и самоподдержки для семей беженцев и вынужденных переселенцев.
37. Деятельность социального работника по адаптации мигрантов к новым социокультурным условиям.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

I. К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

II. К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Имеет ли он право на получение каких-либо денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?

3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятиях города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

III. "Тридцатилетний Н. один воспитывает пятилетнего сына. Н. не говорит, при каких обстоятельствах он остался "мапулечкой". Когда сыну был месяц, прикатывал к проходной завода коляску и шел к станку. Кто-то бегал "на перекуры", Н. - к младенцу, торопясь отнести бутылочку с теплым питанием (лежала на батарее) через цехи к проходной. В "отпуске по уходу" ему было отказано, потому как "не положено". И только через полгода начальство "смягчилось" и предоставило Н. отпуск".

1. Какие существуют основания для предоставления "отпуска по уходу"? Какие постановления и указы относительно этого Вы знаете?
2. В какой помощи, прежде всего, нуждается Н.?
3. Каковы, на Ваш взгляд, действия социального работника решившего помочь молодому отцу?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

Упражнение 1. Как помочь клиенту найти такую информацию, которая откроет перед

ним новые горизонты.

Выполняя это упражнение, вы должны подумать над тем, как помочь клиенту найти информацию, которая, с одной стороны, поможет ему разобраться в его проблемах, а с другой стороны, подскажет ему, какие шаги он должен предпринять, чтобы выйти из затруднительного положения.

Пример.

Наталье очень хотелось стать драматической актрисой. Ей не удалось поступить в институт в Киеве, и она уехала в Харьков. Там ее приняли с распростертыми объятиями, наговорили ей массу хороших слов. Она с удовольствием начала заниматься, но очень скучала о доме, о родителях, которых горячо любила. Неожиданно она узнала о том, что ее отец давно имеет другую семью и только и ждал момента, когда дочь вырастет, чтобы уйти от ее матери. Напряженная учеба, повышенная чувствительность и эмоциональность вызвали у Натальи жесточайшую депрессию. Она начала пить. Очень быстро она настолько привыкла к алкоголю, что уже не могла существовать без постоянных возлияний. Это не могло не сказаться на ее учебе. Ее исключили из института. Ее красота померкла. Она опустилась на самое дно жизни. Мать отправила ее на лечение. Проведя несколько месяцев в больнице, Наталья окрепла, перестала пить. Но в глазах ее по-прежнему была пустота. Она уже больше не говорила о своем желании стать актрисой или вообще учиться, а устроилась на рынок продавать экзотические фрукты. Большую часть времени проводила на улице, стала розовощекой, с грубыми красными руками и отсутствующими глазами. Ее постоянно мучила мысль: «Как мог отец все эти годы обманывать нас?» Мать, пытаясь пробудить в дочери желание жить, привела ее к социальному работнику. Социальный работник смог помочь Наталье разобраться в ее ситуации. Он показал ей, что:

- каждый человек имеет право решать свои жизненные проблемы так, как ему подсказывает совесть. Тот факт, что ее отец полюбил другую женщину не означает, что он плохой человек. Нельзя обвинять отца в предательстве и испытывать собственную вину за то, что она не смогла помочь родителям сохранить семью;

- в разводе, как и в браке, всегда участвуют два человека. И именно они, а никто другой, должны разобраться в своих отношениях;

- дочь должна любить и уважать обоих родителей вне зависимости от того, живут они вместе или нет;

- Наталья — талантлива и не должна губить данные ей природой способности. Она должна вернуться в институт и продолжить учебу;

- пережитое ею, ее личный опыт еще больше укрепят ее талант драматической актрисы.

Беседы с социальным работником позволили Наталье посмотреть на ситуацию по-другому, с другой точки зрения. Одновременно социальный работник провел ряд встреч с матерью девушки, в результате которых она даже позволила бывшему мужу навестить их. Девушка постепенно освободилась от длительной депрессии, восстановилась на учебе и стала жить полноценной жизнью. Спиртное она больше никогда не употребляла.

Рассмотрите следующие ситуации и ответьте на поставленные вопросы:

- Какая информация *может* помочь клиенту по новому посмотреть на создавшуюся трудную ситуацию и увидеть перспективы выхода из нее?

- Какие шаги и действия может предпринять клиент, получив данную информацию?

Упражнение 2.

Прочитайте и ответьте на следующие вопросы в письменном виде.

1. Компетентность. Что у меня хорошо получается? Являюсь ли я человеком, способным доводить все дела до конца? Обладаю ли я достаточными возможностями для осуществления своих целей? В чем я недостаточно компетентен?

2. Самостоятельность. Могу ли самостоятельно работать? Стараюсь ли я избегать излишней опеки или, наоборот, привык работать под чьи-либо руководством и ничего не могу делать самостоятельно? Достаточно ли я принимаю самостоятельные решения в работе и личной жизни? Если мне нужна помощь, нет ли у меня проблем в том, чтобы обратиться за ней? В чем я чувствую

себя наиболее зависимым и уязвимым? Или независимым?

3. Система ценностей. Во что я верю? Какова моя система ценностей? Могу ли я отступить в разумных пределах от своей системы ценностей? Всегда ли следую своим принципам? Не являются ли мои принципы причиной создания конфликтных ситуаций с окружающими? Какие принципы я считаю наиболее важными?

4. Самоосознание. Кто я в этом мире? Понимаю ли я, кто я и какое место занимаю в этой жизни? Соответствует ли то, как окружающие видят меня, тому, каким я вижу сам себя? Есть ли у меня некая точка опоры, придающая смысл всей моей жизни? В каких случаях я могу потерять свое лицо? В каких ситуациях я могу растеряться и чувствовать неудовлетворение от своих поступков?

5. Личная жизнь. Что представляют собой мои близкие друзья? Насколько я близок с окружающими меня людьми? Насколько я близок с своими знакомыми, друзьями, близкими мне людьми? Лажу ли я с другими людьми? Есть ли у меня проблемы в личной жизни?

6. Сексуальность. Что я представляю собой в плане секса? Удовлетворен ли я своей сексуальной жизнью, сексуальными наклонностями и привычками и сексуальным поведением? Как я регулирую свои сексуальные потребности и желания? Какие внешние явления могут оказать влияние на мое сексуальное поведение?

7. Любовь, брак, семья. Что представляют собой мои привязанности? Что такое мой брак? Что я думаю о своей семейной жизни? Если не женат, что я думаю о будущей семейной жизни? Как я себе ее представляю?

8. Карьера. Какое место занимает работа в моей жизни? Что я думаю о своей будущей или настоящей работе? Что я получаю от работы? Каков я на работе? Какое влияние работа оказывает на меня? Имею ли я какое-либо влияние на работе?

9. Взаимоотношения с внешним миром. Каков мой внешний мир? Общаюсь ли я и помогаю друзьям, сослуживцам, членам своей семьи? Что я знаю о своих соседях? Общаюсь ли с ними? Веду ли общественную или светскую жизнь? В чем проявляется мой оптимизм? пессимизм? Цинизм?

10. Свободное время. Что я делаю в свободное время? Считаю ли я, что располагаю достаточным свободным временем? Как я пользуюсь им? Где я провожу свое свободное время?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет, 7 семестр – очная форма обучения, 9 семестр – заочная форма обучения)

1. Межнациональная толерантность и национальная самоидентификация человека: единство и борьба противоположностей.
2. Русские как титульная нация и проблемы самоидентификации малых народов РФ.
3. Проблемы самоидентификации представителей титульной нации в условиях многонационального государства

4. Основные понятия миграционной политики: толерантность, национальная самоидентификация, инкультурация, беженцы, вынужденные переселенцы, миграция, иммиграция, эмиграция.
5. Основные направления и тенденции миграционной политики в РФ.
6. Принципы миграционной политики государства.
7. Глобализация социально-экономических и культурных процессов и их влияние на миграционную политику Российской Федерации.
8. Мировой опыт решения национальных проблем.
9. Виды миграции населения. Факторы миграции и причины миграционной активности населения.
10. Проблема маргинальности этнических мигрантов. Концепция аккультурации и явление «культурного шока».
11. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с мигрантами.
12. Технологии решения проблем мигрантов (виды социальной помощи, направления социальной поддержки мигрантов).
13. Методы и формы социальной работы с мигрантами.
14. Связь миграционных процессов и национальных отношений.
15. Трудовая миграция как социально-экономический и интернациональный феномен.
16. Тенденции развития общемировой миграции. Положительные и отрицательные последствия миграции.
17. Правовые основы социальной работы с мигрантами и беженцами в РФ.
18. Занятость коренного населения и иммиграция: проблемы и противоречия как объект социальной работы.
19. Психологические корни и политические причины ксенофобии.
20. Националистический экстремизм, расизм, шовинизм и фашизм как социальные явления.
21. Социально-экономические причины миграции населения и особенности социальной работы с данной категорией мигрантов.
22. Политические причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
23. Политические и военные причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
24. Экологические причины миграции населения и особенности работы с данной категорией мигрантов.
25. Основные направления социальной работы с мигрантами.
26. Особенности восточного (азиатского) менталитета и западного (европейского) менталитета: учет общего и особенного в социальной работе с мигрантами.
27. Индивидуальная социальная работа с мигрантами; основные направления, содержание, технологии.
28. Групповая социальная работа с мигрантами: основные направления, содержание, технологии.
29. Общественная социальная работа по решению проблем, связанных с мигрантами: основные направления, содержание, технологии.
30. Социальное административное прогнозирование, проектирование и планирование работы с мигрантами.
31. Социальная работа с семьями мигрантов. Особенности социальной работы с мужским населением, с женщинами и детьми.
32. Социальная работа по решению конфессиональных проблем, связанных с миграцией населения.
33. Функции, осуществляемые специалистом в процессе социальной работы с мигрантами.
34. Требования к компетенции и личностным качествам специалиста, занятого социальной работой с мигрантами.

35. Стихийные бедствия, политические катаклизмы (войны, геноцид) и особенности социальной работы с беженцами, эвакуированными гражданами и их семьями.

36. Организация групп самопомощи и самоподдержки для семей беженцев и вынужденных переселенцев.

37. Деятельность социального работника по адаптации мигрантов к новым социокультурным условиям.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Критерий оценивания	Зачёт
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)