

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П. П.

(подпись)

« 27 » 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Социально-управленческие стратегии»

39.03.02 Социальная работа

«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:

доцент Звонок А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Социально-управленческие стратегии»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Социально-управленческая стратегия – это:

А) долгосрочный план действий, направленный на достижение определенных целей в социальной сфере, учитывающий интересы различных социальных групп

Б) перечень конкретных социальных услуг, предоставляемых населению

В) ежегодный отчет о работе органов социальной защиты

Г) совокупность законов и нормативных актов, регулирующих социальную сферу

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Социально-управленческая стратегия, которая предполагает активное сотрудничество государства, бизнеса и некоммерческих организаций для решения социальных проблем, называется:

А) стратегия государственного патернализма

Б) стратегия социального партнерства

В) стратегия рыночной саморегуляции

Г) стратегия благотворительности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Цель мониторинга и оценки социально-управленческой стратегии – это:

А) определение степени достижения целей и задач стратегии и выявление необходимости корректировок

Б) проверка соблюдения законодательства

В) наказание виновных в неисполнении планов

Г) подготовка отчета для вышестоящих органов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-5

4. Выберите один правильный ответ.

Какая задача является приоритетной при разработке социально-управленческой стратегии, направленной на профилактику семейного неблагополучия?

А) увеличение количества детских домов

Б) создание системы раннего выявления и поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

В) упрощение процедуры лишения родительских прав

Г) увеличение финансирования органов опеки и попечительства

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между основными понятиями и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие		Определение	
1) Социальная политика	А)	система методов и инструментов, используемых для реализации управленческих решений в социальной сфере	
2) Социальное управление	Б)	целенаправленная деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, направленная на регулирование социальных процессов и отношений	
3) Социальная технология	В)	документ, определяющий цели, задачи и основные направления деятельности в социальной сфере на долгосрочную перспективу	
4) Социально-управленческая стратегия	Г)	способ, порядок осуществления какой-либо деятельности, направленной на решение социальной проблемы	

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

2. Установите правильное соответствие между социальной стратегией организации и определением ее содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование социальной стратегии организации	Определение содержания социальной стратегии организации
---	---

- | | | |
|---------------------------------|----|--|
| 1) Базовая социальная стратегия | А) | разрабатываются для решения приоритетных задач общественного развития организации: программы «Здоровье», «Жильё», «Мать и дитя» и другие |
| 2) Социальные программы | Б) | включает улучшение социальной производственной структуры персонала, охрану труда, жилищно-бытовые и социально-культурные условия работающих и их семей |
| 3) Социальная защищённость | В) | «Социальный пакет» выполняет функцию общественного стабилизатора в условиях социальных угроз, исходящих из внешней среды |

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

3. Установите правильное соответствие между наименованием вида стратегии развития организации и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование вида стратегии развития организации | Определение вида стратегии развития организации |
|--|--|
| 1) Стратегия роста | А) используется в компаниях, которые уже устоялись на рынке: при формировании стратегических целей применяется принцип «от достигнутого» |
| 2) Стратегия ограниченного роста | Б) предполагает достижение повышенных объемов оказания услуг, изменение специализации, использование новых технологий, изменение структуры управления организацией |
| 3) Стратегия сокращения | В) позволяют развивать производство, и основной упор делается на оптимизацию расходов, обеспечение качества продукции, обновление технологической базы |
| 4) Производственная | Г) преодоление экономических |

стратегия

трудностей, поиск ресурсов для формирования новых производств

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

4. Установите правильное соответствие между типами социально-управленческих стратегий и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип социально-управленческих стратегий	Характеристики социально-управленческих стратегий
1) Стратегия государственного патернализма	А) активное вовлечение гражданского общества и бизнеса в решение социальных проблем
2) Стратегия рыночной ориентации	Б) приоритетное использование государственных ресурсов для обеспечения социальной защиты населения
3) Стратегия социального партнерства	В) социальные услуги предоставляются через систему рыночных отношений, стимулируется конкуренция между поставщиками
4) Стратегия самопомощи	Г) акцент на развитие инициатив граждан и сообществ, поддержка самоорганизации населения

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов стратегического управления в социальной сфере. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение миссии стратегии
- Б) прогнозирование параметров развития
- В) разработка целей
- Г) стратегический анализ внешней и внутренней среды
- Д) формирование и выбор стратегии
- Е) реализация стратегии

Правильный ответ: А, Г, Б, В, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

2. Установите правильную последовательность этапов реализации социально-управленческих стратегий в социальной сфере. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) проведение аудита, выбор платформ

Б) определение целей, изучение аудитории

В) создание контент-плана и контент-календаря

Г) определение аналитики и показателей, распределение ресурсов и бюджетов

Д) вовлечение и взаимодействие с аудиторией, измерение показателей

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

3. Установите последовательность алгоритма действий специалиста управления социальной защиты при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении клиентов-получателей социальных услуг. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) выезд сотрудников управления на место выявления и выяснение всех обстоятельств ситуации; беседа с получателем социальных услуг

Б) приём и регистрация сообщения о случае

В) оказание возможной помощи, в случае необходимости срочной медицинской помощи (привлечение специалистов органов здравоохранения)

Г) оказание социально-психологической помощи

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2, ПК-4, ПК-5

4. Установите последовательность этапов планирования работы социального учреждения (отдела, службы). Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) анализ потребностей целевой группы и определение приоритетов работы.

Б) разработка бюджета и плана финансирования деятельности

В) определение целей и задач работы на плановый период

Г) оценка результатов работы и корректировка плана

Д) определение основных направлений деятельности и мероприятий

Е) распределение ресурсов и определение ответственных

Правильный ответ: В, А, Б, Е, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основной целью социально-управленческих стратегий в социальной работе является повышение _____ и _____ социальных услуг, а также повышение эффективности работы социальных служб.

Правильный ответ: качества / доступности.

Компетенции (индикаторы): ПК-4; ПК-2; ПК-5

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Менеджмент в социальной работе – это система _____ в обществе, направленная на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, на обеспечение достойного, цивилизованного существования.

Правильный ответ: управления.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-5

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важным элементом социально-управленческой стратегии является _____, обеспечивающее вовлечение заинтересованных сторон в процесс принятия решений.

Правильный ответ: социальное партнерство.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-5

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Оценка эффективности социально-управленческой стратегии включает в себя анализ _____, позволяющих определить степень достижения поставленных целей.

Правильный ответ: результатов.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы социального управления – это совокупность различных способов и приёмов воздействия на объект с целью достижения _____.

Правильный ответ: поставленных целей / задач / целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-5

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей называется _____.

Правильный ответ: управлением / методом управления.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-5

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При разработке социально-управленческой стратегии необходимо учитывать интересы, ресурсы и потребности _____.

Правильный ответ: целевой группы.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект, называется _____.

Правильный ответ: самоуправлением.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите алгоритм управления персоналом в социальной службе (отбор и наем сотрудников).

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: определение требований к кандидату (образование, опыт, компетенции); размещение объявления о вакансии; проведение собеседования с кандидатами; проверка рекомендаций и документов кандидатов; принятие решения о найме сотрудника; составление должностной инструкции.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех этапов.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

2. Перечислите и дайте краткую характеристику основным моделям управления в социальной работе.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: в социальной работе существует несколько моделей управления, каждая из которых имеет свои особенности, преимущества и недостатки. 1. Бюрократическая модель (традиционная): централизованная иерархия, четкое разделение труда, формальные правила и процедуры, строгий контроль (применение: крупные государственные социальные службы, оказывающие массовые услуги). 2. Модель научного управления (тейлоризм): основана на анализе рабочих процессов, стандартизации операций, стимулировании производительности, строгом контроле за выполнением задач (применение: оптимизация отдельных процессов в социальных службах (например, оформление документов,

ведение учета). 3. Гуманистическая модель (управление, ориентированное на человека): учет потребностей и интересов персонала, создание благоприятной рабочей атмосферы, стимулирование творчества и инициативы, делегирование полномочий, участие сотрудников в принятии решений (применение: социальные службы, ориентированные на индивидуальный подход к клиентам, творческие команды, некоммерческие организации). 4. Модель партисипативного управления: активное участие сотрудников на всех уровнях в принятии решений, создание коллегиальных органов управления, развитие самоуправления (применение: социальные службы с развитой демократической культурой, некоммерческие организации, самоуправляемые сообщества). 5. Модель управления, ориентированная на результат (акцент на достижении измеримых результатов, установление четких целей, разработка индикаторов эффективности, мониторинг и оценка результатов (применение: социальные службы, работающие по государственному заказу, фонды, реализующие социальные проекты). 6. Модель управления изменениями: гибкая структура, адаптивность к изменениям внешней среды, готовность к инновациям, акцент на обучении и развитии персонала (применение: социальные службы, работающие в условиях неопределенности и быстро меняющихся социальных проблем). 7. Модель социального предпринимательства: использование бизнес-подходов для решения социальных проблем, самоокупаемость, инновационность, масштабируемость (применение: социальные предприятия, оказывающие социальные услуги на коммерческой основе, реализующие социальные проекты).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех моделей управления в социальной работе.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

3. Приведите пример направлений деятельности в разработке стратегии для решения социальной проблемы детской безнадзорности (ключевые элементы стратегии).

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат: разработка эффективной стратегии для решения проблемы детской безнадзорности требует комплексного и многоуровневого подхода. Стратегия должна учитывать причины безнадзорности, особенности целевой группы (дети), ресурсы, а также местные условия и возможности.

Направления деятельности (ключевые элементы стратегии).

1. Профилактика: (выявление семей, находящихся в социально опасном положении (раннее выявление); оказание помощи семьям (материальная, психологическая, юридическая, педагогическая); проведение профилактических мероприятий (лекции, тренинги, консультации) для детей и родителей, организация досуга и занятости детей (кружки, секции, летние лагеря), работа с образовательными учреждениями (выявление детей,

нуждающихся в помощи); предупреждение насилия и жестокого обращения с детьми.

2. Выявление и учет безнадзорных детей. Организация рейдов по местам скопления безнадзорных детей (улицы, вокзалы, подвалы); взаимодействие с правоохранительными органами; создание единой базы данных безнадзорных детей.

3. Оказание помощи и реабилитация: предоставление временного приюта (социальные приюты, реабилитационные центры); обеспечение питания, одежды, медицинской помощи; психологическая и социальная реабилитация; восстановление документов; помощь в трудоустройстве (для подростков).

4. Работа с семьями: выявление причин безнадзорности; оказание помощи родителям (лечение от алкоголизма/наркомании, трудоустройство, психологическая поддержка); восстановление детско-родительских отношений; лишение родительских прав (в крайних случаях); устройство детей в приемные семьи, детские дома семейного типа.

5. Развитие инфраструктуры: создание новых социальных служб и организаций; укрепление материально-технической базы существующих учреждений; развитие сети кризисных центров для детей и подростков.

6. Кадровое обеспечение: повышение квалификации специалистов; привлечение волонтеров; обеспечение достойной оплаты труда.

7. Информационная кампания: повышение осведомленности населения о проблеме детской безнадзорности; привлечение внимания к деятельности социальных служб; формирование позитивного общественного мнения о безнадзорных детях.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух принципов системы социальной защиты и наличие в ответе содержательных единиц «адресность», «справедливость».

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

4. Укажите ключевые принципы в разработке эффективной стратегии для решения проблемы бедности.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. Адресность: социальная помощь должна предоставляться тем, кто в ней действительно нуждается.

2. Комплексность: проблема бедности требует комплексного решения, включающего различные меры экономической и социальной поддержки.

3. Активность: необходимо создавать условия для того, чтобы люди могли самостоятельно преодолевать бедность.

4. Устойчивость: меры по борьбе с бедностью должны быть устойчивыми и долговременными.

5. Прозрачность: информация о реализации стратегии должна быть открытой и доступной для общественности.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех принципов.
Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4; ПК-2; ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социально-управленческие стратегии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)