

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Склад
2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

По направлению подготовки 39.03.01 Социология
Профиль: «Социология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

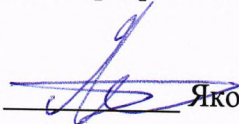
Рабочая программа учебной дисциплины «Социология конфликта» по направлению подготовки 39.03.01 Социология. – 31 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социология конфликта» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 75 от 05 февраля 2018 года.

СОСТАВИТЕЛЬ:

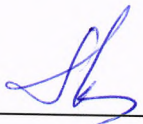
кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» апреля 2023 г., протокол № 17.

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий  Яковенко А.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины: сформировать комплексное представление о сущности социальных конфликтов; причинах, факторах детерминации конфликтов, а также механизмах диагностики, предупреждения, управления, разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

Задачи изучения дисциплины:

освоение знаний о базовых подходах к оценке основных этапов становления конфликтологических теорий;

формирование способностей анализа воздействия различных факторов на инициирование социальных конфликтов;

изучение ключевых прикладных методик диагностики, буферизации и разрешения конфликтов;

овладение навыками принятия квалифицированных решений и осуществления эффективных действий на разных стадиях развития конфликтогенных сценариев;

приобретение навыков правильного, точного и всестороннего конфликтологического анализа общественных явлений с целью применения посредническо-примирительной деятельности наряду с другими средствами и методами;

освоение положений по методологии и теоретических подходах, которые используются в процессе осуществления посредническо-примирительной деятельности;

овладение необходимой научно-методической подготовкой, обеспечивающей усвоение современного инструментария посредническо-примирительной деятельности в разрешении социальных конфликтов;

формирование совершенных навыков по принятию обоснованных решений в части посредническо-примирительной деятельности;

освоение посредническо - переговорных технологий разрешения социальных конфликтов;

развитие конфликтологической культуры как предпосылки эффективного применения составляющих посредническо-примирительной деятельности;

формирование конфликтологической культуры специалиста в сфере посредническо-примирительной деятельности с приматом постоянного самосовершенствования его профессионального уровня.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социология конфликта» входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.01 Социология. На базе ранее полученных образовательных данных дисциплина позволяет усвоить предметное поле социологии отраслевого уровня.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о категориальном аппарате конфликтологии в ее теоретическом и практическом

аспектах; различных концептуальных подходах к определению и содержанию категорий: «конфликт», «социальный конфликт» «конфликтное взаимодействие», «посредническо-переговорная деятельность», «медиация»; генезисе представлений о конфликтах, причинах и способах их разрешения; основных положениях современных конфликтологических теорий и методик анализа, управления и разрешения конфликтов; степени влияния различных факторов на возникновение и эскалацию социальных конфликтов; основных посредническо-примирительных технологиях и алгоритме их применения;

умения предметно анализировать особенности воздействия различных единовременных, кратковременных и постоянных факторов на инициирование социальных конфликтов; применять различные методики диагностики конфликтогенных ситуаций; определять стадии эскалации социальных конфликтов; эффективно позиционироваться на различных этапах развития конфликта и выбирать оптимальные поведенческие стратегии, ведущие к смягчению уровня конфликтности; применять методы посредническо-примирительной деятельности в разрешении социальных конфликтов; исследовать тенденции генезиса механизмов разрешения социальных конфликтов;

владение навыками разработки аналитической документации относительно причин возникновения социальных конфликтов; предметного использования в профессиональной деятельности различных подходов по упреждению конфликтных ситуаций; обобщения информации, касающейся полифакторных аспектов проявления конфликтного поведения; учета этнических, конфессиональных, культурных и иных особенностей социальных конфликтов;

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Философия», «История социологии», «Методология и методы социологического исследования». «Социология личности», «Социология семьи», «Социология коммуникаций».

Дисциплина является основой для изучения следующих дисциплин: «Социология управления», «Проектирование и прогнозирование социальных процессов», «Социология труда», «Экономическая социология», «Социология права», «Социология преступности».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	Знать о степени влияния различных факторов на возникновение и эскалацию социальных конфликтов; основные принципы и задачи посредническо-примирительной деятельности;

		Уметь: применять методы посредническо-примирительной деятельности в разрешении социальных конфликтов; исследовать тенденции генезиса механизмов разрешения социальных конфликтов; управлять сторонами социального конфликта в процессе посредничества (медиации); Владеть навыками: обобщения информации, касающейся полифакторных аспектов проявления конфликтного поведения; использования инструментария посредническо-примирительной деятельности (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1. Вычленяет наиболее социально значимые проблемы на основе базовых теоретических знаний. ОПК-4.2. Определяет возможные оптимальные пути решения социальных проблем с опорой на социологические теории и результаты прикладных социологических исследований.	Знать: о основных закономерностях и целостном представлении о процессах возникновения, урегулирования и решения социальных конфликтов; современные разработки, касающиеся оценок состояния конфликтов и способов их предупреждения; Уметь: точно и полно диагностировать причины конфликта и его составляющие компоненты; применять различные методики диагностики конфликтогенных ситуаций; определять стадии эскалации социальных конфликтов; Владеть навыками: оперативного реагирования на возникновение конфликтных ситуаций и принятия оптимальных управленческих решений; учета этнических, конфессиональных, культурных и иных особенностей социальных конфликтов.
ПК-1. Способен определять и описывать проблемную ситуацию с применением	ПК-1.1. Применяет современные социологические концепции	Знать: о основных социологических теориях конфликта и принципах

знаний социологической теории для обоснования актуальности исследования в конкретной сфере жизнедеятельности общества	и теории в профессиональной деятельности.	посреднически-примирительной деятельности.
		Уметь: определять уровень конфликтности и базовые стили обращения в конфликтных ситуациях участников конфликта.
		Владеть навыками: использования необходимых социологических концепций, облегчающих процесс разрешения конфликта; производить творческие жизнеспособные варианты решений конфликтных ситуаций.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	85	-	24
Лекции	51	-	12
Семинарские занятия	34	-	12
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	59	-	120
Форма аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликт как социальное явление. Концептуальные различия в подходах к оценкам феномена конфликта как социального явления. Полемика относительно терминов «конфликт», «социальный конфликт», «конфликтное взаимодействие». Социально-философский, психологический, исторический, культурологический, религиозный и иные подходы к оценке причин и характеристик конфликта. Социальная статика и социальная динамика в определении феномена конфликта. Личностные и общественные составляющие в инициировании, продолжении и разрешении конфликтов.

Тема 2. Конфликтологическая проблематика в истории социологии. Теории социального конфликта в социологии: от возникновения социологии до

наших дней. Исходные и производные теории конфликтов в больших социальных группах. Антагонистические классовые конфликты К.Маркса. Конфликты как девиация Е.Дюркгейма. Конфликты в органистической школе Г.Спенсера. Конфликтологические позиции Т.Парсонса, Р.Мертон. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. «Социология конфликта» Г.Зиммеля. История становления проблематики социологии конфликта в России.

Тема 3. Конфликтующий функционализм Льюиса Козера. Льюис Козер как социолог и как один из основоположников конфликтологии. Классификация конфликтов. Значение социального конфликта для общества. Функции социального конфликта. Последствия конфликтов для социальных групп. Позитивный функционализм конфликтов.

Тема 4. Диалектическая теория конфликта. Ральфа Дарендорфа. Сущность социального конфликта Р. Дарендорфа. Иерархия конфликтов по Р. Дарендорфу. Причины социального конфликта и факторы, влияющие на его интенсивность. Этапы развития социальных конфликтов. Предпосылки разрешения социальных конфликтов. Последовательность в разрешении социальных конфликтов.

Тема: 5. Общая теория социального конфликта Кеннета Боулдинга. Конфликтные проявления в обществе, связанные с ограниченными ресурсами. Конфликт как специфический вид взаимодействия. Аспекты социального конфликта: статический (социологический анализ сторон конфликта и взаимоотношений между ними) и динамический (анализ интересов сторон как побудительных сил в конфликтном поведении). Динамика конфликта как потенциально управляемый процесс. Решение конфликта путем изменения поведения индивидов, а не социальной структуры общества.

Тема 6. Конфликты в больших социальных группах. Социальные конфликты на национально-этнической, религиозной и политической почве. Особенности эскалации конфликтов в больших социальных группах. Социальные технологии и механизмы конструктивного управления и разрешения конфликтов в больших социальных группах.

Тема 7. Конфликты в малых социальных группах. Социальные конфликты в малых группах и коллективах. Жизненный цикл конфликта в малых группах при непосредственных контактах индивидов. Эскалация конфликтов и ее виды. Особенности семейно-бытовых, социально-трудовых и организационно-управленческих социальных конфликтов. Социальный опыт управления и разрешения конфликтов в малых группах и коллективах.

Тема 8. Основные причины и факторы детерминации конфликтов (диагностика предконфликтных, конфликтных и постконфликтных отношений). Потенциальные, реальные и вымышленные причины детерминации конфликтов. Основные внутренние и внешние факторы эскалации, смягчения и разрешения конфликтов. Характеристика различных стадий конфликтов. Общие оценки социально-психологического инструментария диагностики потенциально конфликтных ситуаций. Анализ рисков инициирования конфликтов. Многоуровневость и многостадийность конфликтов.

Тема 9. Традиционные и альтернативные системы разрешения социальных конфликтов. Конфликт как собственность Н.Кристи. Третья сторона в конфликте и механизм регулирующего действия на конфликтную ситуацию извне. Виды и типы управления конфликтами. Социальные институты по разрешению конфликтов. Общая характеристика традиционных и альтернативных систем разрешения конфликтов.

Тема 10. Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внешняя среда). Оценка социально-экономических, внутривластных, международных и иных факторов инициирования конфликтов на государственном и муниципальном уровнях. Анализ роли информационно-коммуникационной среды в катализации конфликтных ситуаций. Межведомственные диспозиции как потенциальная почва для инициации конфликтов и их воспроизводства. Формы административного реагирования на потенциальные и разворачивающиеся конфликты.

Тема 11. Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внутренняя среда). Диагностика межличностных и внутриличностных конфликтов. Ролевые конфликты и механизмы их упорядочивания. Анкетирование, тестирование, социометрия как способы оценки и анализа отношений внутриорганизационной структуры. Исследование межгрупповых конфликтов: причины, стадии развития, способы урегулирования. Игровые методики управления конфликтами. Неформальные подходы к урегулированию конфликтных ситуаций.

Тема 12. Общие положения методологии посредничества и примирения. Исторически-традиционная парадигма в развитии посреднической-примирительной деятельности человека. Теории посреднической-примирительной деятельности. Р.Паунда, Л.Фуллера. Взгляды на восстановительное правосудие как технологию примирения Х. Зера. Российский опыт социального посредничества и примирения.

Тема 13. Природа, принципы, виды посредничества (медиации) и примирения. Понятие, виды, основания и значение посредническо-примирительной деятельности. Содержание и объем понятия посредническо-примирительной деятельности. Основные различия между судом, арбитражем и посредничеством. Соотношение понятий «медиация», «консилиация», «фасилитация», «негоциация», «колоборация».

Тема 14. Взаимосвязь правовых и социальных механизмов в разрешении конфликтов методом посредничества (медиации). Значимость правильного социологического анализа для применения посредничества. Медиальность случая. Место медиации в конфликте. Определение медиации. Принципы медиации. Структура медиации. Функции медиатора. Профессионально-важные качества медиатора.

Тема 15. Алгоритм применения технологии посредничества в разрешении социальных конфликтов. Особенности применения технологий посредничества и примирения. Коммуникативные нарушения в конфликте. Эффективная работа с информацией. Повышение достоверности информации в ситуации конфликта. Технология коммуникации в переговорах и конфликтах.

Барьеры коммуникации и их преодоление. Невербальное и вербальное поведение. Эффективное задавание вопросов. Техники обнаружения скрытой информации. Технология обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии.

Тема 16. Посредничество (медиация) как процесс. Отличительные особенности каждой стадии медиации. Этические и профессиональные требования к личности медиатора. Организация работы медиатора. Управление процессом медиации. Проблема работы с дисбалансом сил и нейтрализация агрессии. Приемы генерирования предложений и способы формулирования пунктов договора. Проверка договора на реалистичность и другие способы предотвращения постконфликта. Выход из посредничества.

Тема 17. Пределы возможностей снижения уровня конфликтности (к перспективам развития системы конструктивного управления конфликтами). Развитие инновационных технологий как фундамент для появления передовых методик разрешения конфликтов. Межцивилизационное социокультурное взаимодействие: полемика, практика и перспективы между тотальным конфликтом и чаяниями гармонизации отношений. Знание, власть и насилие; «контр-дискурс» и «био-сопротивление» М. Фуко. Множественность форм социального контроля, власти и конфликта: экстремальный постмодернизм Ж. Бодрийяра. Смерть конфликта. Значение разработок «Больших данных» (BIG DATA) и иных способов съема количественной и качественной информации для реализации механизмов по преодолению конфликтов. НБИКС технологии (NBICS-технологии) и возможный потенциал их задействования для разрешения конфликтных ситуаций: мифологемы и реальность. Глобальное управление и глобальные конфликты.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Конфликт как социальное явление	2	-	2
2	Конфликтологическая проблематика в истории социологии	4	-	-
3	Конфликтующий функционализм Льюиса Козера	2	-	-
4	Диалектическая теория конфликта Ральфа Дарендорфа	2	-	-
5	Общая теория социального конфликта Кеннета Боулдинга	2	-	2
6	Конфликты в больших социальных группах	2	-	2
7	Конфликты в малых социальных группах	2	-	-
8	Диагностика основных причин и факторов детерминации конфликтов	4	-	-
9	Традиционные и альтернативные системы разрешения социальных конфликтов	4	-	2
10	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внешняя среда)	2	-	-
11	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внутренняя среда)	3	-	-
12	Общие положения методологии посредничества и	4	-	2

	примирения			
13	Природа, принципы и виды посредничества (медиации) и примирения	4	-	-
14	Взаимосвязь социальных и правовых механизмов в разрешении конфликтов методом посредничества (медиации)	2	-	-
15	Алгоритм применения технологии посредничества в разрешении социальных конфликтов	4	-	-
16	Посредничество (медиация) как процесс	6	-	2
17	Пределы возможностей снижения уровня конфликтности (к перспективам развития системы конструктивного управления конфликтами)	2	-	-
Итого:		51	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Конфликт как социальное явление	2	-	2
2	Конфликтологическая проблематика в истории социологии	2	-	2
3	Конфликтующий функционализм Льюиса Козера	2	-	-
4	Диалектическая теория конфликта Ральфа Дарендорфа	2	-	-
5	Общая теория социального конфликта Кеннета Боулдинга	2	-	-
6	Конфликты в больших социальных группах	2	-	-
7	Конфликты в малых социальных группах	2	-	-
8	Диагностика основных причин и факторов детерминации конфликтов	2	-	-
9	Традиционные и альтернативные системы разрешения социальных конфликтов	2	-	2
10	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внешняя среда)	2	-	-
11	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внутренняя среда)	2	-	-
12	Общие положения методологии посредничества и примирения	2	-	-
13	Природа, принципы и виды посредничества (медиации) и примирения	2	-	2
14	Взаимосвязь социальных и правовых механизмов в разрешении конфликтов методом посредничества (медиации)	2	-	-
15	Алгоритм применения технологии посредничества в разрешении социальных конфликтов	2	-	2
16	Посредничество (медиация) как процесс	2	-	-
17	Пределы возможностей снижения уровня конфликтности (к перспективам развития системы конструктивного управления конфликтами)	2	-	2
Итого:		34	-	12

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Конфликт как социальное явление	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	10
2	Конфликтологическая проблематика в истории социологии	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
3	Конфликтующий функционализм Льюиса Козера	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	5
4	Диалектическая теория конфликта Ральфа Дарендорфа	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
5	Общая теория социального конфликта Кеннета Боулдинга	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
6	Конфликты в больших социальных группах	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	10
7	Конфликты в малых социальных группах	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	10
8	Диагностика основных причин и факторов детерминации конфликтов	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	10
9	Традиционные и альтернативные системы разрешения социальных конфликтов	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
10	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внешняя	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	5

	среда)				
11	Прикладные механизмы предупреждения и разрешения социальных конфликтов (внутренняя среда)	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
12	Общие положения методологии посредничества и примирения	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	5
13	Природа, принципы и виды посредничества (медиации) и примирения	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	5
14	Взаимосвязь социальных и правовых механизмов в разрешении конфликтов методом посредничества (медиации)	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	-	5
15	Алгоритм применения технологии посредничества в разрешении социальных конфликтов	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	10
16	Посредничество (медиация) как процесс	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	10
17	Пределы возможностей снижения уровня конфликтности (к перспективам развития системы конструктивного управления конфликтами)	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	3	-	10
Итого:			59	-	120

4.7. Курсовые работы

Не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения

(технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Семинарские занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Авксентьев, В. А. Региональная конфликтология: концепты и российская практика : монография / В. А. Авксентьев, Г. Д. Гриценко, А. В. Дмитриев ; под ред. М. К. Горшкова ; Институт социологии РАН. - Москва : Альфа-М, 2008. - 368 с. - ISBN 978-5-98281-145-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/142011> – Режим доступа: по подписке.

2. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. - Казань : КНИТУ, 2020. - 152 с. - ISBN 978-5-7882-2953-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903899> – Режим доступа: по подписке.

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028499> . – Режим доступа: по подписке.

4. Троицкая, Н. Н. Конфликтология : учебное пособие / Н. Н. Троицкая. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 136 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1895965>. – Режим доступа: по подписке.

б) вспомогательная

1. Волков, Б.С. Конфликтология: учеб.пособие / Б.С.Волков, Н.Д.Волкова. – М.: Академический проект, Фонд «Мир», 2007. – 400 с. – URL : http://iubpe.sfu-kras.ru/assets/content/files/1457064352_UP_KONFLIKTOLOGIYa.pdf

2. Добренъков, В. И. Социология : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 624 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003522-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930704> – Режим доступа: по подписке.

3. Тихонова, Е. В. Социология общественного мнения : учебник / Е.В. Тихонова, Е.Г. Бунов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 274 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/24742. - ISBN 978-5-16-018586-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2023167> – Режим доступа: по подписке.

4. Тощенко, Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 607 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5-238-02260-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028936> – Режим доступа: по подписке.

5. Социология социальных изменений и социального порядка : учеб. пособие / Д.О. Труфанов, П.А. Стариков [и др.] ; под науч. ред. Д.Д. Невирко. -

Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 200 с. - ISBN 978-5-7638-3923-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032155> – Режим доступа: по подписке.

6. Шевчук, Д.А. Конфликты: избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни: учеб. пособие / Д.А. Шевчук. – М.: Гросс Медиа, 2009. – 440 с. – URL : <https://studfile.net/preview/6706732/> ;

7. Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества : учебник / П. Штомпка ; пер. с польск. С. М. Червонной. - Москва : Логос, 2020. - 664 с. + 32 с. цв. вкл. - ISBN 978-5-98704-500-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213747> – Режим доступа: по подписке.

в) Интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

Освоение дисциплины «Социология конфликта» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социология конфликта»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый	Знать о степени влияния различных факторов на возникновение и эскалацию социальных конфликтов. Основные принципы и задачи посредническо-примирительной деятельности;
Основной		Базовый	Уметь: применять методы посредническо-примирительной деятельности в разрешении социальных конфликтов; исследовать тенденции генезиса механизмов разрешения социальных конфликтов, управлять сторонами социального конфликта в процессе посредничества (медиации)
Заключительный		Высокий	Владеть навыками: обобщения информации, касающейся полифакторных аспектов проявления конфликтного поведения. использования инструментария посредническо-примирительной деятельности (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
Начальный	ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	Пороговый	Знать о основных закономерностях и целостном представлении о процессах возникновения, урегулирования и решения социальных конфликтов, современные разработки, касающиеся оценок состояния конфликтов и способов их предупреждения: Знать:
Основной		Базовый	Уметь точно и полно диагностировать причины конфликта и его составляющие компоненты. применять различные методики диагностики конфликтогенных ситуаций; определять стадии эскалации социальных конфликтов;

Заключительный		Высокий	Владеть навыками оперативного реагирования на возникновение конфликтных ситуаций и принятия оптимальных управленческих решений, учета этнических, конфессиональных, культурных и иных особенностей социальных конфликтов;
Начальный	ПК-1. Способен определять и описывать проблемную ситуацию с применением знаний социологической теории для обоснования актуальности исследования в конкретной сфере жизнедеятельности общества	Пороговый	Знать о основных социологических теориях конфликта и принципах посреднически-примирительной деятельности.
Основной		Базовый	Уметь определять уровень конфликтности и базовые стили обращения в конфликтных ситуациях участников конфликта.
Заключительный		Высокий	Владеть навыками: использования необходимых социологических концепций, облегчающих процесс разрешения конфликта; производить творческие жизнеспособные варианты решений конфликтных ситуаций.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 УК-3.2	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4	6
2.	ОПК-4	Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	6

3.	ПК-1	Способен определять и описывать проблемную ситуацию с применением знаний социологической теории для обоснования актуальности исследования в конкретной сфере жизнедеятельности общества	ПК-1.1	Тема 9 Тема 10 Тема 16 Тема 17	6
----	------	---	--------	---	---

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	Знать: о степени влияния различных факторов на возникновение и эскалацию социальных конфликтов; Уметь: применять методы посредническо-примирительной деятельности в разрешении социальных конфликтов исследовать тенденции генезиса механизмов разрешения социальных конфликтов. Владеть навыками: обобщения информации, касающейся полифакторных аспектов проявления конфликтного поведения Знать: основные принципы и задачи посредническо-примирительной деятельности; Уметь: управлять сторонами социального конфликта в процессе посредничества (медиации) Владеть навыками: использования инструментария посредническо-примирительной деятельности (медиации) в разрешении социальных конфликтов	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания
2.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Знать: об основных способах и механизмах разрешения социальных конфликтов. Уметь:	Тема 5, Тема 6, Тема 7 Тема 8, Тема 9,	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений),

			компетентно объяснять и применять практические стратегии посредничества в ходе конфликтного взаимодействия. Владеть: навыками выполнения функций посредника при переговорах конфликтующих сторон. Знать: основные положения современных социологических конфликтных теорий и методик анализа, управления и разрешения конфликтов; Уметь: точно и полно диагностировать причины конфликта и его составляющие компоненты; Обладать навыками: разработки аналитической документации относительно причин возникновения социальных конфликтов;	Тема 10	контрольные работы, творческие задания
3.	ПК-1	ПК-1.1	Знать: о основных социологических теориях конфликта и принципах посреднически-примирительной деятельности. Уметь: определять уровень конфликтности и базовые стили обращения в конфликтных ситуациях участников конфликта. Владеть навыками: использования необходимых приемов коммуникации, облегчающих процесс разрешения конфликта; производить творческие жизнеспособные варианты решений конфликтных ситуаций.	Тема 11, Тема 12, Тема 13, Тема 14, Тема 15, Тема 16, Тема 17	Тесты, вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы, творческие задания

Фонды оценочных средств по дисциплине «Социология конфликта»

Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Термин «конфликт» в переводе с латинского языка означает:
 - а) столкновение
 - б) трудности
 - в) неприятности

2. Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон, называется:
 - а) компромисс
 - б) сотрудничество
 - в) приспособление

3. Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов:
 - а) личностных
 - б) организационно-управленческих
 - в) объективных

4. Основоположителем конфликтологии считается:
 - а) Козер
 - б) Берн
 - в) Боулдинг

5. Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы:
 - а) групповая сплоченность
 - б) социальная ингибция
 - в) внутригрупповой фаворитизм

6. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:
 - а) профилактическая
 - б) информационная
 - в) сигнальная

7. К такому механизму психологической защиты, как ... относится произвольное истолкование событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией:
 - а) реактивное образование

- б) проекция
- в) интеллектуализация

8. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- а) бойкотом
- б) бунтом
- в) блефом

9. Стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками:

- а) избегание
- б) приспособление
- в) компромисс

10. Замораживание конфликта предполагает:

- а) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования
- б) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий
- в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов

11. Вид деятельности (специальный), который заключается в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт, называется:

- а) медиацией
- б) компромиссом
- в) урегулированием

12. Противоречия между равными по положению субъектами — это конфликт:

- а) межгрупповой
- б) горизонтальный
- в) политический

13. Стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат:

- а) избегание
- б) сотрудничество
- в) компромисс

14. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- а) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор
- б) состояние эмоциональной разрядки

в) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы

15. Целостная, неделимая, наименьшая, часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами, называется:

- а) конфликтной ситуацией
- б) предметом конфликта
- в) этапом конфликта

16. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- а) одиночкой
- б) маргиналом
- в) отшельником

17. Окончание конфликта по любым причинам называется ... конфликта:

- а) урегулированием
- б) локализацией
- в) завершением

18. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду:

- а) насилие
- б) месть
- в) моббинг

19. К понятию ... относится вид участия третьей стороны в конфликте, при котором роль медиатора состоит в том, чтобы своим присутствием в зоне конфликта сдерживать стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или взаимной агрессии:

- а) посредник
- б) третейский судья
- в) наблюдатель

20. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- а) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений
- б) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу
- в) обращение за помощью третьей стороны

21 Конфликтофобия это:

- а) боязнь конфликтов
- б) любовь к конфликтам
- в) конфликтотомания

22. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы:

- а) манипуляция
- б) прессинг
- в) месть

23. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями, переживаемыми ими по отношению друг к другу, называется конфликтом:

- а) внутриличностным
- б) межгрупповым
- в) социальным

24. Поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей относится к ... условиям предупреждения конфликтов:

- а) объективным
- б) социально-психологическим
- в) организационно-управленческим

25. Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется:

- а) методологией
- б) методикой
- в) программой

26. Коллектив это:

- а) высокоразвитая малая группа
- б) корпорация
- в) ассоциация
- г) все ответы верны

27. Для разрешения конфликтов при ситуативном управлении важно чтобы было соответствие между:

- а) стилем управления и уровнем готовности подчиненных
- б) задачей и отношениями
- в) компетенцией и мотивацией подчиненных
- г) все ответы верны

28. Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений называется ... конфликта:

- а) затуханием

- б) устранением
- в) разрешением

29. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня:

- а) история конфликта
- б) конфликтология
- в) социология конфликта
- г) проблемы

30. Основным содержанием конфликта есть:

- а) столкновение интересов
- б) столкновение потребностей
- в) конфликтное взаимодействие
- г) желание пообщаться

31. Образы конфликтной ситуации относятся к:

- а) объективной составляющей конфликта
- б) субъективной составляющей конфликта
- в) не относятся ни к объективной, ни к субъективной составляющей конфликта
- г) принадлежность к объективной или субъективной составляющей конфликта и зависит от предмета конфликта

32. Стадия возникновения объективной конфликтной ситуации:

- а) открытая
- б) латентная (скрытая)
- в) может быть и открытой, и скрытой
- г) зависит от конфликтной ситуации

33. Диагностика конфликта – это:

- а) комплекс мер, направленный на разжигание, обострение конфликта
- б) комплекс мер, направленный на выяснение причин существующего конфликта, его направленности и тенденций развития
- в) комплекс мер, направленный на ослабление и ограничение конфликта

34. По функциональной направленности конфликты могут иметь:

- а) только конструктивный характер
- б) только деструктивный характер
- в) конструктивный и деструктивный характер
- г) зависит от характера конфликта.

35. Прогрессирующее во времени развитие конфликта – это:

- а) эскалация конфликта
- б) сбалансированное противодействие

в) кризис

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)
(базовый уровень)**

1. В чем заключаются основные концептуальные различия социологии, философии и психологии в подходах к оценкам феномена конфликта как социального явления?
2. Что общего и отличного в терминах «конфликт», «социальный конфликт», «конфликтное взаимодействие»?
3. Как можно обосновать социальную природу конфликта?
4. Почему большинство специалистов рассматривают конфликт одновременно и как кризисное состояние, и как перспективную возможность?
5. Охарактеризуйте главные, на Ваш взгляд, конфликтологические парадоксы.
6. Каковы основные современные социологические теории конфликта?
7. В чем заключается сходство и различие конфликтологических теорий Р. Дарендорфа и Л.Козера.
8. Охарактеризуйте «общую теорию конфликта» Кеннета Боулдина.
9. Охарактеризуйте теоретическую и прикладную значимость работы Ж. Тощенко «Парадоксальный человек» применительно к механизмам разрешения социального конфликта.
10. Почему можно считать социальные конфликты полем повышенной конфликтности?
11. С чем связана целесообразность анализа многоуровневости и разнопорядковости социальных конфликтов?
12. Чем обуславливается предсказуемость и неизбежность социальных конфликтов.
13. Охарактеризуйте ключевые потенциальные, реальные и вымышленные причины детерминации социальных конфликтов.
14. Как можно описать основные внутренние и внешние факторы эскалации, смягчения и разрешения социальных конфликтов.
15. Проанализируйте различные стадии эскалации социальных конфликтов.
16. Каков базисный социально-психологический инструментарий диагностики потенциально конфликтных ситуаций?

17. В чем состоит специфика социологического инструментария в осуществлении диагностических процедур предконфликтных, конфликтных и постконфликтных отношений?
18. Как осуществляется социометрическое исследование?
19. В чем заключаются причины возникновения ролевых конфликтов в социальной сфере?
20. Интервенция в социальный конфликт и ее виды.
21. Чем отличаются альтернативные от традиционных методов разрешения социальных конфликтов?
22. Стратегии, тактики, приемы и способы реализации процесса медиации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам
(базовый уровень)

1. Классики социологической науки о причинах и способах разрешения социальных конфликтов.
2. Социологический инструментарий исследования социальных конфликтов.
3. Межгрупповые социальные конфликты.
4. Теория и практика «деловых игр» о диагностике социальных конфликтов.
5. Значение диагностического инструментария в предупреждении и разрешении конфликтов.
6. Плюсы и минусы использования «Больших данных» при анализе социальных конфликтов.
7. Социальные сети и социальные конфликты.
8. Глобальный кризис: конфликты и сценарии их преодоления.
9. П. Сорокин о причинах конфликтах «чувственной» цивилизации.

10. Влияние политических факторов на социальные конфликты.
11. Межличностные конфликты в малых группах: специфика и способы преодоления.
12. Сравнительный анализ внутриорганизационных и межорганизационных конфликтов.
13. Краткосрочные и долгосрочные последствия конфликтов в больших социальных группах.
14. Формальные и неформальные способы разрешения социальных конфликтов.
15. Управление социальными конфликтами как социально-психологическая проблема.
16. Медиация как один из способов разрешения конфликтов.
17. Роль медиатора в смягчении конфликтотенной обстановки.
18. Моральные принципы медиатора в реализации посредническо-примирительной деятельности.
19. Мировой опыт разрешения социальных конфликтов путем посредничества и примирения.
20. Новаторские методики разрешения конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Творческие задания

(высокий уровень)

1. Представьте собственные представления об основных причинах социальных конфликтов?
2. Проанализируйте современное состояние теории антагонистических классовых конфликтов К.Маркса и его последователей.
3. Насколько можно соглашаться с конфликтологической теорией Л. Козера?
4. Почему Р.Дарендорфа считают одним из классиков конфликтологии в социологической науке?
5. В чем особенность подхода к социальным конфликтам с позиции Кеннета Боулдинга?
6. Можно ли считать научно обоснованными постулаты Г. Шека о высокой значимости феномена зависти в инициировании конфликтных ситуаций?

7. На конкретных примерах представьте конфликтологические парадоксы с опорой на работу Ж. Тощенко «Парадоксальный человек».
8. Охарактеризуйте влияние передовых технологий на расширение возможностей диагностики и преодоления социальных конфликтов.
9. Подготовьте конспект лекции «Главные подходы к разрешению социальных конфликтов».
10. Подготовьте варианты плана-конспекта лекции на тему «Роль социолога в упреждении и конструктивном разрешении конфликтов».
11. Напишите эссе «социальная природа конфликтов».
12. Охарактеризуйте работу Нильса Кристи «Конфликт как собственность».
13. В чем состоит посредническо-примирительной деятельность с позиции Р.Паунда и Л.Фуллера.
14. Интервенция в конфликт и ее виды.
15. Дайте собственную оценку эффективности традиционных методов разрешения конфликтов.
16. Охарактеризуйте альтернативные методы разрешения социальных конфликтов?
17. Опишите алгоритм решения социального конфликта методом медиации.
18. Представьте собственное видение позитивных и негативных сторон медиации.
19. Подготовьте программу социологического исследования на тему: «Конфликты в студенческой группе: причины и способы разрешения».
20. Проанализируйте роль информационно-коммуникационной среды в инициировании социальных конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен, 6 семестр)

1. Конфликт как социальное явление: общие характеристики.
2. Концептуальные различия в подходах к оценкам феномена конфликта как социального явления: социально-философский, психологический, социологический, культурологический и религиозный срезы.
3. Социальная природа конфликта.
4. Конфликтологические парадоксы.
5. Р. Дарендорф и его теория конфликта.
6. Концептуальные подходы исследования конфликтных ситуаций Л.Козера.
7. Социальная статика и социальная динамика в определении феномена конфликта. Позиция Коннета Болдуинга.
8. Роль разработок Г. Шека для понимания внутренней логики социальных конфликтов.
9. Основы теории конфликта в работе Ж. Тощенко «Парадоксальный человек».
10. Социальные конфликты как поле повышенной конфликтности: основные причины.
11. Многоуровневость и разнопорядковость социальных конфликтов.
12. Потенциальные, реальные и вымышленные причины детерминации социальных конфликтов.
13. Основные внутренние и внешние факторы эскалации, смягчения и разрешения социальных конфликтов.
14. Характеристика различных стадий социальных конфликтов.
15. Общие характеристики социально-психологического инструментария диагностики потенциально конфликтных ситуаций.
16. Роль социологического инструментария в осуществлении диагностических процедур предконфликтных, конфликтных и постконфликтных отношений.
17. Оценки рисков инициирования социальных конфликтов.
18. Анализ и оценка экономических, внутривластных, международных и иных факторов инициирования конфликтов на различных уровнях.
19. Роль информационно-коммуникационной среды в инициировании социальных конфликтов.
20. Межведомственные диспозиции как потенциальная почва для социальных конфликтов.
21. Формы реагирования на потенциальные и разворачивающиеся социальные конфликты.
22. Работа Нильса Кристи «Конфликт как собственность».
23. Понятие интервенции в конфликт и ее виды.
24. Посредническо-примирительная деятельность
25. Переговоры и посредничество как способ предупреждения и урегулирования социальных конфликтов.

26. Алгоритм медиации.
27. Медиация как процесс конструктивного управления социальным конфликтом.
28. Диагностика межличностных и внутриличностных конфликтов в посреднически-примирительной деятельности.
29. Ролевые конфликты и механизмы их упорядочивания.
30. Анкетирование, тестирование, социометрия как способы оценки и анализа отношений внутри организационной структуры.
31. Исследование межгрупповых конфликтов: причины, стадии развития, способы урегулирования.
32. Игровые методики управления конфликтами.
33. Стратегии и тактики посредника по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций.
34. Современные технологии предупреждения социальных конфликтов.
35. Развитие инновационных технологий как фундамент для появления передовых методик разрешения конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)