

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

«04» 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями»**

По направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа «Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент в спорте и спортивной индустрии». – 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 952.

СОСТАВИТЕЛЬ:

д-р экон. наук, профессор Родионов А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры производственного менеджмента «21» 03 2023 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента _____ Родионов А.В.

Переутверждена: « _____ » 20__ года, протокол № ____

Директор института
управления и государственной службы _____ Харьковский Р.Г.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____ Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – получение обучающимися теоретическими знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Задачи:

вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения;

сформировать необходимые универсальные компетенции, способствующие студенту и будущему специалисту организовывать и руководить командой волонтеров, применять знания о социальных проблемах конкретных категорий населения и групп лиц, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах;

сформировать понятийный аппарат, позволяющий студенту ориентироваться в конкретных социальных проблемах, разных формах и видах, уровнях и этапах, проблемах волонтерской деятельности;

сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России и раскрыть специфику работы в рамках каждого.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» относится к факультативной части дисциплин.

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с дисциплинами: «Безопасность проведения спортивно-зрелищных и массовых мероприятий», «Кадровая политика спортивной организации», «организационно-правовые аспекты физической культуры и спорта».

Дисциплина способствует овладению базовым набором знаний, умений и практических навыков, необходимых для формирования целостного системного представления и особенностях волонтерской деятельности, ресурсного обеспечения и организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знать: основные понятия добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации и организатора добровольческой (волонтерской) деятельности; основы законодательного регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности, НКО; уметь: проводить оценку ресурсного обеспечения спортивного, физкультурно-оздоровительного или спортивно-массового мероприятия; устанавливать целесообразные отношения с участниками процесса добровольческой (волонтерской) деятельности владеть: навыками организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта.
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	24	8
Лекции	12	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	12	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	48	64
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

Волонтерство как социально-педагогическое явление. Направление для привлечения молодежи к общественно полезной деятельности. Основные понятия и терминология волонтерской (добровольческой) деятельности, современные формы и виды. Федеральное законодательство о волонтерской деятельности. Международно-правовой механизм регулирования волонтерской деятельности.

Тема 2. История развития добровольческой деятельности в России и за рубежом

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке.

Тема 3. Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

Институализация современного добровольчества в Современной России. Понятие добровольческая (волонтерская) организация. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Рассмотрение типов и видов российских волонтерских объединений. Этапы создания волонтерской организации/команды.

Тема 4. Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта

Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности; практикумы. Содержание обучения волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы / повышение квалификации. Психологическая, специальная подготовка волонтеров. Мотивация и удержание волонтеров. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы.

Тема 5. Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности

Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие волонтерской службы с социальными партнерами (организациями и учреждениями). Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности	2	0,5
2	История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом	2	0,5
3	Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб	2	1
4	Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта	4	1
5	Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности	2	1
Итого:		12	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности	2	0,5
2	История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом	2	0,5
3	Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб	2	1
4	Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта	4	1
5	Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности	2	1
Итого:		12	4

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление рефератов в соответствии с заданиями	9	12
2	История развития	Подготовка к практи-	9	12

	добровольческой деятельности в России и за Рубежом	ческим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, написание и оформление рефератов		
3	Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, написание и оформление рефератов. Подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	10	12
4	Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю знаний и умений. Самостоятельный поиск источников научно-технической информации.	10	14
5	Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка реферата, в соответствии с требованиями. Работа с лекционным материалом, подготовка к практическому занятию и промежуточной аттестации.	10	14
Итого:			48	64

4.7. Курсовые работы не предполагаются учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка

познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Нахаева, Е. М. Организация и экономика физической культуры и спорта : учебное пособие / Е. М. Нахаева, Н. В. Минина. - Минск : РИПО, 2022. - 167 с. - ISBN 978-985-895-041-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1916359>

2. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: Учебное пособие / Починкин А.В. - Москва :Спорт, 2016. - 384 с.ISBN 978-5-906839-55-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914112>

3. Леднев, В. А. Менеджмент в индустрии спорта. Вып. 1 : сборник статей / под ред. В. А. Леднева. - Москва : МФПУ Синергия, 2012. - 200 с. - (Индустрия спорта) - ISBN 978-5-4257-0085-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451311>

4. Матвеев, Л. П. Теория и методика физической культуры (введение в теорию физической культуры; общая теория и методика физического

воспитания) : учебник для высших учебных заведений физкультурного профиля / Л. П. Матвеев. - 4-е изд. - Москва : Спорт, 2021. - 520 с. - ISBN 978-5-907225-59-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1259199>

5. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова ; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2021. - 112 с. - ISBN 978-5-7882-3111-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2069281>

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (в акт. ред.) «Об общественных объединениях». – URL: <http://www.consultant.ru/>

2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (в акт. ред.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в акт. ред.) «О некоммерческих организациях». – URL: <http://www.consultant.ru/>

4. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от № 329 – ФЗ. – URL: <http://www.consultant.ru/>

5. Распоряжение правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». – URL: <http://www.consultant.ru/>

6. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (с изменениями и дополнениями). – URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/493566>

8. Митрофаненко В.В. Технологии организации волонтерского движения [электронный ресурс]: учебное пособие / Митрофаненко В.В. – Ставрополь: Северокавказский федеральный университет, 2015. – 130 с. – ЭБС «IPRbooks»

9. Тимец М.В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [электронный ресурс]: монография/ Тимец В.В. – Москва, Саратов: Вятский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с. – ЭБС «IPRbooks»

10. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / под науч. ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1387014>

11. Алексеев С.В. Спортивный менеджмент. Регулирование

организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий: учебник для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 687 с. – ЭБС «IPRbooks»

12. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519918>

13. Добро. Журнал - медиапроект, который рассказывает истории людей, меняющих жизнь к лучшему. - Текст : электронный. - URL: <https://dobro.press/>

14. Твори добро. Основы волонтерской деятельности: [электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Наумов – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. – 200 с. – ЭБС «IPRbooks»

15. Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» - Текст : электронный. - URL: <https://unecon.ru/zhurnal-volonter/arhiv-nomerov>

в) Интернет-ресурсы:

Справочно-правовая база данных «КонсультантПлюс» – <https://www.consultant.ru>

Электронная библиотека «Библиотека международной спортивной информации» – www.bmsi.ru

Портал, посвященный вопросам спортивного менеджмента и маркетинга – www.sportmanagement.ru

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Видеоплеер	Media Player Classic	http://mpc.darkhost.ru/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Пороговый	знать: основные понятия добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации и организатора добровольческой (волонтерской) деятельности; основы законодательного регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности, НКО;
Основной		Базовый	уметь: проводить оценку ресурсного обеспечения спортивного, физкультурно-оздоровительного или спортивно-массового мероприятия; устанавливать целесообразные отношения с участниками процесса добровольческой (волонтерской) деятельности
Заключительный		Высокий	владеть: навыками организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и	Тема 1. Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности	2

		стратегию для достижения поставленной цели	мнений ее членов;	Тема 2. История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом	
			УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Тема 3. Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб Тема 4. Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта Тема 5. Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;	знать: основные понятия добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации и организатора добровольческой (волонтерской) деятельности; уметь: проводить оценку ресурсного обеспечения спортивного,	Тема 1. Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности Тема 2. История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

			физкультурно-оздоровительного или спортивно-массового мероприятия; владеть: навыками организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта.		
		УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знать: основы законодательного регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности, НКО; уметь: устанавливать целесообразные отношения с участниками процесса добровольческой (волонтерской) деятельности владеть: навыками организации деятельности волонтеров в области физической культуры и спорта.	Тема 3. Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб Тема 4. Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами в области физической культуры и спорта Тема 5. Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

1. Вопросы для обсуждения в виде собеседования (устный или письменный опрос)

1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)?
2. Какие критерии положены в основу характеристики практики оказания помощи или услуг как добровольческой (волонтерской)?
3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия?
4. В чем заключается социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности?
5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской)

деятельности (социально-экономический; морально-этический; организационный аспект волонтерской деятельности).

6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить?

7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения?

8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организации и движений.

9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах.

10. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.

11. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.

12. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.

13. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ.

14. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства).

15. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.

16. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)?

17. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать?

18. Какие организации и социальные институты могут участвовать в организации добровольческих (волонтерских) практик, привлекать волонтеров для оказания помощи в их деятельности?

19. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.

20. Нормативно-правовое регулирование деятельности.

21. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.

22. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.

23. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую

	проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

1. Выберите верное утверждение?

А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.

В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров.

2. Выберите верное утверждение?

А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности.

В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы).

3. Выберите верное утверждение?

А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает.

В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов.

4. Выберите верное утверждение?

А) Волонтеры подвержены психоэмоциональному выгоранию.

В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно.

5. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это

А) добровольцы (волонтеры)

В) обучающиеся (студенты)

С) аспиранты (адъюнкты)

Д) педагоги (преподаватели)

6. Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению

работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность

- А) волонтерская
- В) педагогическая
- С) воспитательная
- Д) развивающая

7. Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это _____ добровольческой (волонтерской) деятельности.

- А) организаторы
- В) модераторы
- С) руководители
- Д) контролеры

8. Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это _____ организация.

- А) образовательная (учебная)
- В) добровольческая (волонтерская)

9. Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в единой

- А) информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
- В) информационной системе – реестре основах образовательных программ

- С) электронной базе данных общественных организаций
- Д) электронной среде образовательной организации

10. Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
- С) добровольческие (волонтерские) организации
- Д) педагогические работники образовательных организаций

11. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:

- А) быть нужным другим
- В) потребность в общении
- С) потребность в построении карьеры
- Д) потребность в получении финансовых средств

12. Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:

- А) социально-экономических
- В) экологических
- С) инновационных
- Д) политических

13. Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:

- А) духовность
- В) нравственность
- С) толерантность
- Д) адаптивность

14. Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:

- А) индивидуально
- В) под руководством её организатора
- С) в составе добровольческой (волонтерской) организации
- Д) в составе образовательной организации

15. Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:

- А) цели
- В) задачи
- С) содержании
- Д) потребности

16. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:

- А) творчестве
- В) саморазвитии
- С) приобретении социального опыта
- Д) подтверждении самостоятельности и взрослости
- Е) подтверждении своего социального статуса

17. Доброволец (волонтер) имеет право:

А) осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации

В) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности

С) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации

Д) получать от организатора добровольческой (волонтерской)

деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

18. Доброволец (волонтер) имеет право:

А) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.

В) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации

С) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ

Д) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ

19. В волонтерской деятельности создаются и реализуются на практике

А) проекты для людей и окружающей действительности

В) учебные планы и графики обучения

С) программы учебных дисциплин

Д) учебные пособия

20. Направлением организации волонтерской деятельности является _____ волонтеров.

А) обучение

В) лицензирование

С) аттестация

Д) аккредитация

21. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

А) рекрутинг волонтеров

В) повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев

С) работа со СМИ

Д) государственная регламентация деятельности добровольцев

22. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

А) обучение волонтеров

- В) стимулирование волонтерской деятельности
- С) оценка эффективности волонтерской деятельности

23. При организации своей деятельности волонтеры взаимодействуют

с:

- А) органами власти субъектов Российской Федерации
- В) органами местного самоуправления
- С) государственными, муниципальными и иными организациями
- Д) органами, контролирующими их деятельность

24. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) обучающиеся (студенты)
- С) аспиранты (адъюнкты)
- Д) педагоги (преподаватели)

25. Верны ли определения?

А) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности.

В) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов.

26. Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения, – это _____ выгорание.

- А) психоэмоциональное
- В) эмоциональное
- С) психотическое
- Д) психоэмоциональное и волевое

27. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?

- А) 1990-е годы
- В) 2000-е годы
- С) 19 век

28. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- А) ФЗ «Об общественных объединениях»
- В) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- С) ФЗ «О некоммерческих организациях»

29. Когда отмечается Международный День Добровольцев?

- А) последнее воскресенье ноября
- В) 5 декабря
- С) 29 февраля

30. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- А) Щедрый вторник
- В) Весенняя неделя добра

С) Экологическая суббота

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

3. Разноуровневые задачи и задания

Типовые задания:

Кейс 1.

Вводная информация. Готовится ежегодная научно-практическая конференция «Крепкая семья - сильная Россия» с международным участием. (всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек - почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).

Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола, волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знанием английского языка.

Сервисы волонтерам: униформа, атрибутика с символикой.

Время работы волонтеров: 3 часа 50 минут смена.

Задание:

Разработайте:

1. Коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;

2. Компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;

3. Перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;

4. График проведения интервью исходя из следующих условий:

- было подано 400 заявок;

- длительность интервью/собеседования 30 мин;

- итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;

5. Разработайте программу подготовки волонтеров данного мероприятия;

6. Разработайте способы поощрения волонтеров;
7. Спрогнозируйте риски, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.

Кейс 2.

Вводная информация. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные?

Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход.

При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации и его функционал.

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.

4. Место волонтерства в общественной жизни.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
19. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
20. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
21. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
22. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
23. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
24. Формы деятельности социально-ориентированных НКО.
25. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
зачтено	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и

	навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)