

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

**Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства**

Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства

_____ Андрейчук Н.Д.
«14» _____ 2023 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

По направлению подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Лист согласования программы учебной ознакомительной практики

Программа учебной ознакомительной практики по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура. – 20 с.

Программа учебной ознакомительной практики составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.07.2020 года № 765 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г. №1456, от 19.07.2022 г. №662 и от 27.02.2023 г. №208.

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой управления жилищно-коммунальным хозяйством Салуквадзе И.Н.

Программа учебной ознакомительной практики утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 года, протокол № 8/1

Заведующий кафедрой

управления жилищно-коммунальным хозяйством _____ /Салуквадзе И.Н./

Переутверждена: «___» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства

«13» 04 2023 года, протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии ИСАиЖКХ _____

/Ремень В.И./

Структура и содержание дисциплины

1. Цель практики

Цель учебной ознакомительной практики – приобретение, формирование и совершенствование практических навыков в выполнении профессиональных обязанностей, а также углубление и закрепление теоретических и практических знаний, полученных студентами при освоении учебных дисциплин, а также формирование компетенций, обучающихся в процессе выполнения определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (организация работы предприятий жилищно-коммунального).

Основными задачами учебной ознакомительной практики обучающихся является:

дальнейшее закрепление и углубление имеющихся теоретических знаний;

подготовка студентов к изучению отраслевых и специальных нормативных документов;

выработка первоначальных профессиональных умений, навыков, повышение мотивации к профессиональной деятельности;

овладение искусством общения с людьми;

получение представлений о содержании конкретных видов профессиональной деятельности;

начальная профессиональная адаптация на рабочем месте;

изучение работы, функций и должностных обязанностей персонала; - изучение нормативных документов по вопросам управления в ведомстве;

приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения;

обретение и развитие навыков работы в коллективе, изучение приемов управления совместной деятельностью.

2. Место учебной ознакомительной практики в структуре ООП подготовки бакалавра

Учебная ознакомительная практика Б2.О.01(У) входит в блок 2 «Практики» обязательной части программы бакалавриата.

Учебная ознакомительная практика обучающихся основывается на базе дисциплин: «Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» и служит основой для освоения дисциплин: «Технологические процессы реконструкции и ремонта», «Эксплуатация, ремонт и обслуживание объектов ЖКХ», «Основы организации и управления в ЖКХ», «Организационные формы управления в ЖКХ», «Организация инспектирования и контроля технического состояния жилищного фонда», «Основы процессорного и сервисного управления».

3. Планируемые результаты прохождения учебной ознакомительной практики

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы УК-1.5 Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	Знать количественные и качественные параметры объекта исследования Уметь систематизировать обнаруженную информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи. Иметь навыки выбора, систематизации и передачи информации с использованием цифровых средств, а также применение оптимальных алгоритмов при работе с данными, полученными из различных источников; логического и последовательного изложения информации, формулирования аргументированных выводов и суждений.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Идентификация профильных задач профессиональной деятельности	Знать методы идентификации профильных задач профессиональной деятельности. Уметь идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности. Иметь навыки формулирования задач, подлежащих решению для достижения поставленной цели
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов,	Знать методы выявления основных требований нормативно-правовых и

законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда	нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда Уметь выявлять основные требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемые к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда Иметь навыки выбора нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности; выявления основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда.
ОПК-3 Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	ОПК-3.1 Выбор информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте	Знать методы выбора информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте Уметь выявлять информационные ресурсы, содержащие релевантную информацию о заданном объекте. Иметь навыки выбора информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте
ПК-1. Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в	Знать нормативно-правовые акты, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве;

	сфере ценообразования и тарифного регулирования ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках ПК-1.3 Выбор методов маркетингового исследования и составление аналитического обзора о текущем состоянии и инфраструктуре рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ ПК-1.4 Составление аналитического обзора о потребительских предпочтениях и их влиянии на предложение товаров и услуг предприятиями (организациями) жилищно-коммунального хозяйства	источники информации для получения сведений об объекте профессиональной деятельности; методы обобщения информации об объекте, полученной в ходе проведенного исследования Уметь анализировать нормативно-правовые акты, регламентирующие отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; составлять аналитический обзор о текущем состоянии и инфраструктуре рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ. Иметь навыки анализа нормативно-правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; сбора и систематизации информации об объекте профессиональной деятельности; обобщения и представления исходной информации об объекте исследования
--	--	---

4. Вид, тип, способ, форма проведения практик

Вид практики: учебная

Тип практики: ознакомительная

Способ проведения: стационарная/выездная

Форма проведения практики: непрерывная

5. Место проведения учебной ознакомительной практики

Учебная ознакомительная практика проводится на базе ИСА и ЖКХ и в профильных организациях (предприятиях), расположенных на территории города Луганска и Луганской Народной Республики.

6. Структура и содержание практики

Учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (профиль: «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура») по очной/заочной форме обучения предусмотрена учебная ознакомительная практика во 2-ом семестре обучения.

Продолжительность учебной ознакомительной практики – 4 недели, трудоемкость составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП (1-я неделя)

Знакомство с программой практики, ее целями, задачами, содержанием и организационными формами. Инструктаж по самостоятельной работе: цели, задачи, сроки выполнения учебных заданий на каждом этапе. Требования к оформлению отчета. Критерии оценки отчета.

ОСНОВНОЙ ЭТАП (2-3-я неделя)

Составление рабочего (индивидуального) плана и графика выполнения работ. План состоит из перечня связанных внутренней логикой направлений работ на период практики и конкретных сроков их выполнения.

Изучение периодической литературы, отечественных и зарубежных монографий с целью выявления актуальных проблем в сфере ЖКХ.

Сбор и систематизация учебно-методического материала по направлению подготовки: структура и содержание учебно-методического комплекса; рабочие программы по дисциплине и требование к проведению практических занятий, лабораторных работ и вычислительных практикумов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП (4-я неделя)

Сбор материалов. Анализ по проделанной работе. Написание и оформление отчета по учебной практике. Подготовка к зачету по учебной практике.

7. Формы отчетности по практике

Формой аттестации по итогам учебной ознакомительной практики является составление и защита отчета, зачет.

Структура отчета по практике имеет следующий вид:

- титульный лист;
- дневник практики;
- содержание;
- введение;
- практическая часть;
- аналитическая часть;

- заключение;
- список литературы;
- приложение.

Титульный лист и дневник отчета по практике выполняется стандартно в соответствии с принятыми титульными листами на кафедре.

Содержание составляется по разделам и подразделам к отчету об учебной ознакомительной практике.

Во **введении** кратко излагаются цели и задачи учебной ознакомительной практики бакалавров на конкретном предприятии, в организации.

Практическая часть отчета должна содержать следующую информацию:

- ознакомление с предприятием (организацией);
- общая характеристика деятельности предприятия (организации);
- отраслевая специфика предприятия (организации);
- история предприятия (организации);
- организационная структура предприятия (организации).

Аналитическая часть отчета должна содержать оценку деятельности предприятия (организации) на основе показателей его хозяйственной деятельности.

Заключение содержит компактные выводы по учебной ознакомительной практике:

- о состоянии предприятия (организации) и направлениях его улучшения.

Список литературы включает:

- законы, нормативно-правовые акты, методики и инструкции (I раздел списка);
- учебная, научная, справочная литература (II раздел списка);
- интернет-ресурсы (III раздел списка).

В приложение включают:

- объемные, неформатные, громоздкие материалы, которые могут загромоздить текст отчета;
- официальные формы отчетности деятельности предприятия (организации);
- планы, чертежи.

Отчет должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТа. Текст отчета должен быть набран на компьютере и напечатан на одной стороне листа белой бумаги размера А4 через полтора межстрочных интервала, размер шрифта 14 (Times New Roman).

Текст печатается на одной стороне листа с полями: сверху - 20 мм, снизу - 20 мм, слева - 30 мм, справа - 10 мм. Абзацы в тексте следует начинать с отступа, равного 1,25 см.

Объем отчета до 30 страниц.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) учебная и учебно-методическая литература:

1. Демин А.В., Регулирование развития экономики жилищной сферы : Научное издание / Демин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-869-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938692.html>
2. Дёмин А.В., Государственное регулирование экономики жилищно-коммунального хозяйства : Научное издание / Дёмин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2009. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-652-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936520.html>
3. Кожевников, С.А. Эффективность государственного управления: проблемы и методы повышения / С.А. Кожевников, Е.Д. Копытова ; науч. рук. Т.В. Ускова ; Российская Академия Наук, Вологодский научный центр РАН. – Вологда : ФГБУН ВолНЦ РАН, 2018. – 209 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499583>
4. Усманова Т.Х., Учетно-аналитическое обеспечение реформирования ЖКХ / Т.Х. Усманова. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 400 с. - ISBN 978-5-279-03389-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033898.html>
5. Сибикин, М.Ю. Технология энергосбережения : учебник / М.Ю. Сибикин, Ю.Д. Сибикин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 352 с. : ил., табл. – (Профессиональное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253968>
6. Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве : учебное пособие / А.М. Идиатуллина, Ю.А. Вафина, А.А. Гайнутдинова и др. ; под ред. А.М. Идиатуллиной ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2013. – 220 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258813>
7. Фаррахов А.Г., Энерго- и ресурсосбережение в строительстве и городском хозяйстве : Учеб. пособие / Фаррахов А.Г. - М. : Издательство АСВ, 2016. - 168 с. - ISBN 978-5-4323-0142-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432301420.html>
8. Наназашвили И.Х., Ресурсосбережение в строительстве : Справочное пособие / Наназашвили И.Х., Наназашвили В.И. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 488 с. - ISBN 978-5-93093-860-9 - Текст :

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938609.html>

9. Кокорин О.Я., Энергосбережение в системах отопления, вентиляции, кондиционирования : Научное издание / Кокорин О.Я. - М. : Издательство АСВ, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-93093-922-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939224.html>

10. Дмитриев А.Н., Энергосбережение в реконструируемых зданиях : Научное издание / Дмитриев А.Н., Монастырев П.В., Сборщиков С.Б. - М. : Издательство АСВ, 2008. - 208 с. - ISBN 978-5-93093-597-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930935974.html>

б) периодические издания:

1. Журнал «Коммунальный комплекс России». – Режим доступа: <http://gkhprofi.ru/>

2. Журнал «Управление многоквартирным домом». – <https://e.mk-dom.ru/>

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Учебная ознакомительная практика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Яндекс-браузер	https://browser.yandex.ru
Почтовый клиент	Яндекс Почта	https://mail.yandex.ru
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Медиаплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

10. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Учебная ознакомительная практика»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы УК-1.5 Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	2

2	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Идентификация профильных задач профессиональной деятельности	2
3	ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	ОПК-1.1. Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда	2
4	ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной	ОПК-3.1 Выбор информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте	2

		инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.		
5	ПК-1	Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках ПК-1.3 Выбор методов маркетингового исследования и составление аналитического обзора о текущем состоянии и инфраструктуре рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ ПК-1.4 Составление аналитического обзора о потребительских предпочтениях и их влиянии на предложение товаров и услуг предприятиями (организациями)	2

			жилищно-коммунального хозяйства	
--	--	--	---------------------------------	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Наименование оценочного средства
1	УК-1	УК-1.1 Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.2 Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности УК-1.3 Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи УК-1.4 Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы УК-1.5 Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	Знать количественные и качественные параметры объекта исследования Уметь систематизировать обнаруженную информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи. Иметь навыки выбора, систематизации и передачи информации с использованием цифровых средств, а также применение оптимальных алгоритмов при работе с данными, полученными из различных источников; логического и последовательного изложения информации, формулирования аргументированных выводов и суждений.	Собеседование, отчет по практике

2	УК-2	УК-2.1 Идентификация профильных задач профессиональной деятельности	Знать методы идентификации профильных задач профессиональной деятельности. Уметь идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности. Иметь навыки формулирования задач, подлежащих решению для достижения поставленной цели	Собеседование, отчет по практике
3	ОПК-1	ОПК-1.1. Выбор нормативно- правовых и нормативно- технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности ОПК-1.2. Выявление основных требований нормативно- правовых и нормативно- технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда	Знать методы выявления основных требований нормативно-правовых и нормативно- технических документов, предъявляемых к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда Уметь выявлять основные требования нормативно-правовых и нормативно- технических документов, предъявляемые к процессам управления и эксплуатации жилищного фонда Иметь навыки выбора нормативно-правовых и нормативно- технических документов, регулирующих деятельность в сфере управления жилищным фондом для решения задачи профессиональной деятельности; выявления основных требований нормативно-правовых и нормативно- технических документов, предъявляемых к процессам управления	Собеседование, отчет по практике

			и эксплуатации жилищного фонда.	
4	ОПК-3	ОПК-3.1 Выбор информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте	Знать методы выбора информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте Уметь выявлять информационные ресурсы, содержащие релевантную информацию о заданном объекте. Иметь навыки выбора информационных ресурсов, содержащих релевантную информацию о заданном объекте	Собеседование, отчет по практике
5	ПК-1	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках ПК-1.3 Выбор методов маркетингового исследования и составление аналитического обзора о текущем состоянии и инфраструктуре	Знать нормативно-правовые акты, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; источники информации для получения сведений об объекте профессиональной деятельности; методы обобщения информации об объекте, полученной в ходе проведенного исследования Уметь анализировать нормативно-правовые акты, регламентирующие отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; составлять аналитический обзор о текущем состоянии и инфраструктуре рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ.	Собеседование, отчет по практике

		рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов ЖКХ ПК-1.4 Составление аналитического обзора о потребительских предпочтениях и их влиянии на предложение товаров и услуг предприятиями (организациями) жилищно-коммунального хозяйства	Иметь навыки анализа нормативно-правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; сбора и систематизации информации об объекте профессиональной деятельности; обобщения и представления исходной информации об объекте исследования	
--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Учебная ознакомительная практика»

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Управленческая деятельность в конкретном подразделении организации (предприятии) жилищно-коммунального хозяйства
2. Организационно-правовая форма организации жилищно-коммунального хозяйства
3. Основные виды деятельности организации (предприятия, учреждения) жилищно-коммунального хозяйства
4. Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг организации жилищно-коммунального хозяйства
5. Система управления организацией
6. Миссия и цели организации, их сопоставление с задачами функциональных подразделений
7. Роль и место подразделения (в котором проходил практику студент) в общей структуре управления организацией
8. Описать организационную структуру системы управления организацией и дать ей характеристику
9. Охарактеризовать управленческую деятельность в подразделении, в котором проходил практику студент
10. Охарактеризовать взаимосвязи с другими подразделениями организации
11. Охарактеризовать организацию труда различных подразделений (описать рабочее место исполнителя, описать основные производственные функции исполнителя, определить взаимосвязь исполнителя с линейным менеджером, коллегами, подчиненными и др.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «промежуточный контроль (зачет)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
зачтено	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. Может допускать до 20% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)