

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра товароведения и экспертизы товаров



УТВЕРЖДАЮ:
Директор Экономического института
_____ Е.С. Тхор
(подпись)

_____ 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

ОСНОВЫ КВАЛИМЕТРИИ

По направлению подготовки 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

Разработчик:
Доцент

_____ (подпись)

Сердюков Э.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров от «25» 02 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
товароведения и
экспертизы товаров

_____ (подпись)
Попова Я.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы квалиметрии»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Как называется процедура проведения оценки соответствия продукции или услуг требованиям с помощью наблюдения, измерения или испытания?

- А. контроль
- Б. свидетельство
- В. валидизация
- Г. верификация

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Что такое квалиметрия?

- А. классификация промышленной продукции
- Б. наука, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества
- В. наука о физиологических измерениях
- Г. наука о качестве

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Какие типы квалиметрических шкал существуют?

- А. шкалы качественных оценок
- Б. шкалы количественных оценок
- В. шкалы интегральных оценок
- Г. все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Какую роль играет квалиметрия в управлении качеством?

- А. разрабатывает маркетинговую стратегию и планы продаж
- Б. контролирует и улучшает процессы и качество продукции
- В. оценивает финансовые показатели компании
- Г. следит за соблюдением законодательства и стандартов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между категориями управления качеством продукции и их определениями:

Категории управления качеством продукции		Определение	
1)	объект управления	А)	поддержание уровня и состояния качества продукции в соответствии с экономическими интересами производителя (затратами, рентабельностью) и потребителя (уровнем благосостояния, модой и т. д.), а также требованиями безопасности и экологичности продукции
2)	цель управления	Б)	– способы, которыми органы управления воздействуют на элементы производственного процесса, обеспечивая достижение и поддержание планируемого состояния и уровня качества продукции
3)	субъект управления	В)	– качество продукции, которое может включать как всю совокупность свойств, так и определенную их часть, группу или отдельное свойство
4)	субъект управления	Г)	– управляющие органы всех уровней и лица, призванные обеспечить необходимый уровень качества продукции

Правильный ответ: 1В, 2А, Г3, 4Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите соответствие между названием шкалы и ее применением:

Название шкалы		Применение шкалы	
1)	Шкала наименований	А)	для того чтобы определить не только на сколько, но и во сколько раз один размер больше или меньше другого, или количественно измерить величину размера в официально установленных единицах измерения
2)	Шкала порядка	Б)	если нет возможности измерить сами величины наблюдаемых размеров, но возможно (или есть

			необходимость) измерить отличие (разницу) между познаваемыми сопоставлением размерами
3)	Шкала интервалов	В)	несколько неизвестных размеров необходимо сопоставить с одним и определить, какие из них равны размеру, выбранному в качестве базового, а какие нет. Классифицируют размеры по признаку эквивалентности, тождества, равенства. Измерение заключается в определении одинаковости (равенства) или отличия (неравенства) того или иного размера от заранее определенного значения.
4)	Шкала отношений	Г)	– это последовательный ряд значений, дающий систематизированное представление о простейших соотношениях величин сопоставляемых размеров, свойств, признаков или качеств в целом оцениваемых объектов

Правильный ответ: 1В, Г2, 3Б, 4А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите соответствие между названием измерения и приемом получения результата:

Название измерения		Прием получения результата	
1)	Прямые измерения	А)	одновременные измерения двух или нескольких неоднородных величин для установления зависимости между ними
2)	Косвенные измерения	Б)	измерения нескольких однородных величин в различных их сочетаниях, значения которых определяют решением системы соответствующих уравнений
3)	Совокупные измерения	В)	при которых искомая величина непосредственно не измеряется, а ее значение находят на основании известной зависимости между этой величиной и величинами, полученными в результате прямых измерений
4)	Совместные измерения	Г)	результат которых получается непосредственно из опытных данных

Правильный ответ: 1Г, 2В, 3Б, 4А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Укажите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Прочитайте текст и установите последовательность

Качество технической продукции оценивается показателями ее технического уровня на всех этапах жизненного цикла изделия: при проектировании, конструировании, изготовлении и в процессе эксплуатации.

Определите последовательность процесса оценки уровня качества продукции для принятия управленческих решений представлен.

- А). Выбор методов и определение значений показателей свойств
- Б). Выбор базовых образцов и определение базовых показателей свойств
- В). Оценка уровня качества
- Г). Определение цели оценки качества продукции
- Д). Выбор и обоснование метода оценки уровня качества
- Е). Выработка рекомендаций

3). Принятие управленческих решений

Правильный ответ: Г, Б, А, Д, В, Е, З

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Экспертный метод комиссий подразумевает использование своеобразного голосования. Сначала независимо друг от друга оценки выставляют эксперты. Потом, после открытого обсуждения выставленных оценок, эксперты вновь независимо друг от друга дают оценки каждому объекту.

Определите последовательность этапов работы экспертной комиссии:

- А). подготовка анкет и пояснительных записок для опроса экспертов
- Б). формирование экспертной и рабочей групп
- В). назначение лиц, ответственных за организацию и проведение работ по экспертной оценке качества продукции
- Г). оценивание экспертами
- Д). обработка экспертных оценок
- Е. разработка классификации и определение номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции
- Ж). анализ и оформление результатов экспертной оценки качества (или показателей качества) продукции

Правильный ответ: В, Б, Е, А, Г, Д, Ж

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – упорядоченный ряд отметок, соответствующий соотношению последовательных значений измеряемых величин

Правильный ответ: шкала

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. _____ – потребность или ожидание, которое установлено; обычно предполагается или является обязательным.

Правильный ответ: требование

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. _____ – количественная характеристика размера конкретного свойства материального объекта (предмета, процесса или явления), измеряемая в физических единицах измерения

Правильный ответ: физическая величина

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. _____ – это наука об измерениях, направленная на оценку качества любых объектов и процессов.

Правильный ответ: квалиметрия

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ методы используются для оценки единичных критериев конкурентоспособности.

Правильный ответ: эмпирические / формализованные

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. _____ – это формы представления измерительной информации, которые используются для сопоставления размеров показателей свойств товаров.

Правильный ответ: измерительные шкалы / шкалы / шкалы оценивания

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. В зависимости от объекта исследования показатели качества товара подразделяются на _____.

Правильный ответ: единичные / комплексные / обобщенные

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дать развернутый ответ на вопрос

1. Дайте определение науке квалиметрия?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Квалиметрия – это научная область, в рамках которой изучаются методология и проблематика комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы (одушевленных или неодушевленных, предметов или процессов, продуктов труда или продуктов природы), имеющих материальный или духовный характер, искусственное или естественное происхождение.

Критерии оценивания: «верно» – дан полный ответ

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Дайте определение параметру.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Величина частной составляющей измеренной физической величины. Например, при измерении напряжения переменного электрического тока его амплитуду и частоту рассматривают как параметр напряжения. (1) Другой пример. Обычно при производстве продукции измеряют ее основные параметры – величины свойств, по которым осуществляют параметрический контроль качества. (2)

Критерии оценивания: «верно» – указывает два признака

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы квалитметрии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.07 Товароведение.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического института



Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)