

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Макарова Е.И.
«11» 01 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление – 40 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» разработана в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «13» августа 2020 года № 1016

СОСТАВИТЕЛЬ

Ткачук П.Ю., д. экон. н., доц.,

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры государственного управления «11» 04 2023 г., протокол № 16.

Заведующий кафедрой

Государственного управления _____ Макарова Е.И.

Переутверждена: «___» _____ 2023 года, протокол № _____.

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «___» _____ 2023 года, протокол № _____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии кафедры государственного управления «06» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно – методической комиссии
кафедры государственного управления _____

Волошинова Н.А.

© Ткачук П.Ю.

2023 год

©ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели изучения дисциплины:

- формирование у студентов компетенций обеспечивающих успешную работу в сфере государственно-муниципального управления на основе знаний и способности применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, способности адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления
- развитие умений выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения;
- вырабатывание способности моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.

Реализация курса предполагает последовательное освоение студентами знаний, представлений, научных концепций государственного и муниципального управления, а также приобретение практических навыков по решению проблем планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов муниципального управления и местного самоуправления.

Задачами данного курса является получение студентами:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия государственных решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия государственных решений;
- изучение инновационных технологий разработки и принятия государственных решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию государственных решений и определение возможности его использования в работе российских структур государственного управления;
- понимание механизмов разработки и принятия государственных решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия государственных решений на уровне государственного и муниципального управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений»

включена в учебный план ОПОП по направлению подготовки (бакалавриат) в качестве дисциплины базовой части ОПОП (3 курс, 6 семестр). Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания правовых основ государственного и муниципального управления, экономических, правовых, социальных и технологических основ принятия государственных решений, порядка разработки и выбора государственных решений в условиях неопределенности и риска; умения применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия организационно-управленческих решений, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения с позиций социальной значимости принимаемых решений; навыки поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, использования методов и видов контроля реализации государственных решений.

Итогом обучения должно стать умение синтезировать теоретические знания о современной системе государственного управления, максимально интегрировать их в профессиональную деятельность в органах государственной и муниципальной власти.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «История государственного управления», «Управление персоналом в государственной службе», «Этика государственных и муниципальных служащих», «Макроэкономика», «Основы государственного и муниципального управления» и служит основой для освоения дисциплин «Лидерство и руководство в государственном и муниципальном управлении», «Управление государственными и муниципальными услугами», «Связи с общественностью в органах государственной власти», «Антикризисное управление», а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-	ОПК-2.1. Определяет параметры качества управленческих решений, осуществляет административные процессы. ОПК-2.2. Участствует в разработке и реализации социально-экономических проектов, государственных (муниципальных) программ, оценивает экономические, социальные, политические	знать: процесс разработки и реализации управленческих решений, основы применения мер регулирующего воздействия и реализации функций, управленческих решений и административных процессов; основные закономерности развития социально-

экономических процессов.	условия и последствия их реализации. ОПК-2.3. Оценивает соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, эффективно управляет ресурсами, определяет риски.	экономических процессов, процесс разработки и реализации государственных и муниципальных программ; особенности процесса оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, управления ресурсами, определения рисков. уметь: применять меры регулирующего воздействия и участвовать в реализации контрольно-надзорных функций; разрабатывать и реализовывать социально-экономические проекты, государственных (муниципальных) программ, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации; осуществлять оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, эффективно управлять ресурсами и определять риски. владеть: базовыми навыками навыками принятия управленческих решений на основе знания норм конституционного, административного и служебного права Российской Федерации; методами разработки и реализации социально-экономические проектов, государственных (муниципальных) программ, оценки экономических, социальных, политических условий и последствий их реализации; методами оценки
---------------------------------	---	---

		соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, управления ресурсами, определения рисков.
ПК-4. Способен использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности, правильно применять нормы права	ПК-4.1. Уверенно оперирует юридическими понятиями и категориями, анализирует и правильно применяет правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. ПК-4.2. Обосновывает выбор принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой. ПК-4.3. Использует методические, нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления.	знать: юридические понятия и категории, анализировать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; технологии обоснования принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой; методические и нормативно-правовые основы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления; уметь: применять юридические понятия и категории, анализировать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; применять методы обоснования принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативно-правовой базой; использовать методические, нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления. владеть: юридическими понятиями и категориями, анализирует и правильно применяет правовые нормы,

		принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; навыком обоснования выбора принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой; навыками использования методических, нормативно-правовых документов, регламентирующих сферу государственного и муниципального управления.
ПК-14. Способен применять технологии стратегического, текущего и оперативного контроля, применять средства контроля исполнения предписаний, решений и других распорядительных документов.	ПК-14.1. Осуществляет отдельные виды контрольно-надзорных мероприятий. ПК-14.2. Использует методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов. ПК-14.3. Применяет средства и методы оценки качества управленческих решений.	знать: виды контрольно-надзорных мероприятий; методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов; средства и методы оценки качества управленческих решений; уметь: применять отдельные виды контрольно-надзорных мероприятий; применять методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов; использовать средства и методы оценки качества управленческих решений; владеть: видами проведения контрольно-надзорных мероприятий; методами и технологиями контроля исполнения нормативных правовых актов; навыком применения средств и методов оценки качества управленческих решений.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)
	Очная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	72
Лекции	36
Семинарские занятия	-
Практические занятия	36
Лабораторные работы	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	108
Форма аттестации	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.

Подходы к изучению государственных решений. Теория рациональных решений (нормативная теория). Исходные допущения и ограничения нормативной теории. Психологическая теория решений (дескриптивная теория). Предмет психологической теории. Основные положения, ограничения и методы психологической теории решения. Понятийная база теории принятия решений. Основы методологии и теории разработки УГР: предназначение теории РУР как научной дисциплины. Понятие решения, управленческого решения, государственного решения, политического решения, административного решения, ЛПР, проблемы (факторы). Три парадигмы принятия решений. Процесс подготовки управленческих государственных решений в системе ГиМУ. Трёх и шести этапные схемы Саймона, восьми этапная циклическая схема, общая двенадцати этапная схема ПРУР. Общее планирование и формы разработки принятия государственных решений.

Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.

Особенности государства как субъекта принятия решений. Политические механизмы государственного управления. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении: по ветвям власти; по уровням организации государственной власти; по сферам деятельности; по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые объекты; по характеру институционализации; по составу. Многоуровневый характер принятия государственных решений.

Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.

Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс. Лидерская субсистема в принятии государственных решений. основные этапы в целостном процессе принятия государственных решений. Определение приоритетных проблем и формирование политической «повестки дня». Разработка и рассмотрение альтернативных вариантов политического решения общественных проблем. Окончательный выбор, формулирование и легитимизация государственного решения. Реализация и проведение в политическую практику принятых государственных решений. Контроль за ходом осуществления решения и «обратная связь» с его результатами.

Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.

Классификация и типология государственных решений. Задачи принятия решений: общая характеристика и элементы структуры. Методологические основы РУР в системе ГиМУ. Общие подходы к управлению: процессный, ситуационный, системный. Системный подход. Миссия организации. Целевая ориентация. Цель. Постановка по SMART(ER). Целевые технологии (ЦТ). Разработка, оценка, анализ и выбор возможных альтернатив. Алгоритмические, Активизирующие, Экспертные, Эвристические методы. Метод сценариев. Дерево решений. Традиционные классификации задач принятия государственных решений.

Тема 5. Уровни принятия государственных решений.

Причины уровневой сегментации принятия государственных решений. Подходы относительно количества выделяемых уровней. Политический уровень принятия государственных решений. Политический. Макроэкономический и организационно-административный уровни целеполагания. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне. Латентные инструменты принятия государственных решений. Политические и управленческие механизмы принятия государственных решений. Межуровневые противоречия в принятии государственных решений и способы их преодоления

Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.

Методы выявления и формулирования проблемы. Целеполагание: методы и место в принятии решения. Бенчмаркинг, метод опросных листов, метод анализа слабых мест как методы систематического распознавания проблем. Метод «Бритва Оккама»: сущность и основные шаги. Диаграмма сродства. Процесс построения диаграммы сродства. Методы анализа и диагностики проблем. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации УГР: роль человеческого фактора в процессе подготовки УГР. Методика причинно-следственного анализа Л. Планкета и Г. Хейла. Диаграммы Парето. Диаграмма Парето по результатам деятельности. Диаграмма Парето по причинам. Основы коммуникации

руководителя и подчиненного. Планирование. Постановка целей и делегирование полномочий подчиненным. Эффективное проведение совещаний (традиционных и IT-виртуальных). Модели руководства. Управленческие навыки эффективного руководителя.

Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.

Теоретические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений. Понятие и значение современных информационных технологий разработки управленческих решений. Значение технологии электронной обработки информации при разработке управленческих решений. Практические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений. Электронное правительство как современная информационная технология разработки управленческих решений. Электронная приемная как современная информационная технология разработки управленческих решений. Применение современных информационных технологий разработки управленческих решений. Применение электронной приемной на примере Правительства Москвы.

Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.

Организация исполнения государственно-управленческих решений. Контроль за исполнением управленческих решений. Классификация и требования к целям. Методы дерева целей и дерева решений. Формирования множества альтернатив: общие рекомендации и типология методов. Качество, контроль и ответственность в процессе разработки и реализации УГР: качество и эффективность УГР. Системы качества ISO900X. Матрица распределения компетенций KPI (Key Performance Indicators). Контроль и ответственность при реализации УГР. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.

Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.

Прогнозирование в принятии государственных решений. Формы и методы прогнозирования при принятии государственных решений. Планирование в принятии государственных решений. Программирование в принятии государственных решений.

Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

Классификация проблем и ситуаций при принятии государственных решений. Классификация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Организационные особенности принятия государственных решений по структуре вертикалей и горизонталей органов власти.

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.

Риски как фактор принятия государственных решений. Контроль и управление рисками при принятии государственных решений.

Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.

Структура и основные формы политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Сущность управления и контроля за конфликтами. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов
		Очная форма
1.	Лекция 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.	2
2.	Лекция 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.	2
3.	Лекция 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	3
4.	Лекция 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.	3
5.	Лекция 5. Уровни принятия государственных решений.	3
6.	Лекция 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.	3
7.	Лекция 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	4
8.	Лекция 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.	4
9.	Лекция 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.	3
10.	Лекция 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	3
11.	Лекция 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.	3
12.	Лекция 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	3
Итого:		36

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
		Очная форма
1.	Семинар 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.	2
2.	Семинар 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.	2
3.	Семинар 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	3

4.	Семинар 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.	3
5.	Семинар 5. Уровни принятия государственных решений.	3
6.	Семинар 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.	3
7.	Семинар 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	4
8.	Семинар 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.	4
9.	Семинар 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.	3
10.	Семинар 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	3
11.	Семинар 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.	3
12.	Семинар 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	3
Итого:		34

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Очная форма
1.	Теоретико-методологические основы принятия государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	10
2.	Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	10
3.	Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	10
4.	Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	10
5.	Уровни принятия государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации,	10

		подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	
6.	Технологии принятия и исполнения государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	10
7.	Современные информационные технологии в разработке управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
8.	Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
9.	Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
10.	Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
11.	Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
12.	Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде выступлений, докладов, тестов и рефератов.	8
Итого:			108

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

В рамках преподавания дисциплины, наряду с классическими образовательными методиками, предполагающими обращение к таким формам работы, как лекции, семинары и коллоквиумы, необходимо и возможно использовать следующие образовательные технологии:

Информационно-образовательный портал «Государственное и муниципальное управление»;

открытые лекции, проблемные лекции и публичные дискуссии по разделам дисциплины и отдельным тематическим рубрикам её содержания;

проведение сопроводительных научных конференций и олимпиад, связанных с тематикой дисциплины;

прикладные мастерские (воркшопы) для совершенствования конкретных и специализированных навыков, в т.ч. в области политической грамотности, развития коммуникативных способностей, овладения переговорными техниками и пр.;

деловые игры, работа с кейсами (кейс-стади) и техники сценарного моделирования;

квесты, квизы, иные формы интерактивной работы по принципу викторины и интеллектуального конкурса;

студенческие дебаты;

анализ литературы и правовых актов, работа с источниками;

доклады, «мозговой штурм» и проектная деятельность студентов;

иммерсивные представления, спектакли, игры и перформансы, в т.ч. за пределами образовательных учреждений и организаций, - при содействии институтов культуры, просвещения, науки и образования;

просмотр актуальных обучающих и художественных видеоматериалов, в т.ч. специально спроектированных для преподавательских целей квалифицированными профессионалами в области социального знания.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

контрольные работы;

рефераты;

тесты.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В зачетную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Козырев М.С. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / М.С. Козырев. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва; Берлин: Директ–Медиа, 2018. – 327 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9707-8; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492977>

2. Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления: учебно–методическое пособие / М.Г. Круталевич; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург: ОГУ, 2015. – 159 с: табл., схем. – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-7410-1325-0; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

3. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений: методологические и процессуально–правовые аспекты: учебное пособие /

М.С. Козырев. – Москва; Берлин: Директ–Медиа, 2016. – 590 с.: ил., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-6916-7; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435807>

4. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / М.С. Козырев. – Москва; Берлин: Директ–Медиа, 2015. – 402 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4561-1; то же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279325>

5. Соменкова Н.С., Купцов А.В. Принятие и исполнение государственных решений: Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2020. – 42 с.

6. Бережная, Е.В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 384 с.

7. Звонников, В.И. Государственное и муниципальное управление (академический бакалавриат). Программы учебных дисциплин: учеб. пособие / под ред. В.И. Звонникова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 352 с.

8. Кузнецова, Н. В., Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н.В.Кузнецова – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 222 с.

9. Мастяева, И.Н. Методы оптимальных решений: Учебник / Мастяева И.Н., Горемыкина Г.И., Семенихина О.Н. – Москва : КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 384 с.

10. Орешин, В.П. Государственное и муниципальное управление : учеб. пособие / В.П. Орешин. – 2-е изд. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. – 178 с.

б) дополнительная литература

1. Байнова, М.С. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / М.С. Байнова, Н.В. Медведева, Ю.С. Рязанцева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 459 с.

2. Применение функционально-стоимостного анализа в решении управленческих задач.: Учебное пособие / Под ред. В.В. Рыжовой. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 245 с.

3. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 227 с.

4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В.С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. – Москва : Дашков и К, 2016. – 324 с.

5. Основы органов государственной власти России: учебное пособие / Б.Н. Габричидзе, Н.Д. Эриашвили, А.Г. Чернявский и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 479 с. – (Magister). – Библиогр. в кн. – ISBN

978-5-238-01934-5. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116628>.

6. Скрипкин, Г.Ф. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления: учебное пособие / Г.Ф. Скрипкин. - М.: Юнити-Дана, 2015. – 128 с. – (Муниципальное право России). – Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01558-3. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114530>.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. – Режим доступа: URL: <http://минобрнауки.рф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – Режим доступа: URL: <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики. – Режим доступа: URL: <https://minobr.su>

4. Народный совет Луганской Народной Республики. – Режим доступа: URL: <https://nslnr.su>

5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – <http://fgosvo.ru>

6. Федеральный портал «Российское образование». – <http://www.edu.ru/>

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – Режим доступа: URL: <http://window.edu.ru/>

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: URL: <http://fcior.edu.ru/>

9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента». – Режим доступа: URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

10. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru». – Режим доступа: URL: <https://www.studmed.ru>

11. Информационный ресурс библиотеки образовательной организации: Научная библиотека имени А. Н. Коняева. – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

12. Сайт журнала «ПОЛИС». – Режим доступа: URL: <http://www.hjlistudits.ru/>

13. Сайт журнала «Общественные науки и современность». – Режим доступа: URL: <http://www.ons2000.chat.ru/index.htm>

14. Сайт журнала «Полития». – Режим доступа: URL: <http://www.nasledie.ru/>

15. Сайт журнала «Политическая экспертиза» – Режим доступа: URL: [http:// www.politex.info/](http://www.politex.info/)

16. Научная электронная библиотека Elibrary. – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

17. Электонно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: URL: <http://znanium.com/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Принятие и исполнение государственных решений»**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2.	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	ОПК-2.1. Определяет параметры качества управленческих решений, осуществляет административные процессы. ОПК-2.2. Участвует в разработке и реализации социально-экономические проектов, государственных (муниципальных) программ, оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации. ОПК-2.3. Оценивает соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, эффективно управляет ресурсами, определяет риски.	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.	3
				Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.	3
				Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	3
				Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.	3
				Тема 5. Уровни принятия государственных решений.	3
				Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.	3
				Тема 7. Современные информационные технологии в разработке	3

				управленческих решений.	
				Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.	3
				Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.	3
				Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	3
				Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.	3
				Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	3
2.	ПК-4.	Способен использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности, правильно применять нормы права	ПК-4.1. Уверенно оперирует юридическими понятиями и категориями, анализирует и правильно применяет правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. ПК-4.2. Обосновывает выбор	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.	3
				Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.	3
				Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	3

		принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой. ПК-4.3. Использует методические, нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления.	Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.	3
			Тема 5. Уровни принятия государственных решений.	3
			Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.	3
			Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	3
			Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.	3
			Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.	3
			Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	3
			Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.	3
			Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических	3

				конфликтов.	
	ПК-14.	Способен применять технологии стратегического, текущего и оперативного контроля, применять средства контроля исполнения предписаний, решений и других распорядительных документов.	ПК-14.1. Осуществляет отдельные виды контрольно-надзорных мероприятий. ПК-14.2. Использует методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов. ПК-14.3. Применяет средства и методы оценки качества управленческих решений.	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.	3
				Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.	3
				Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	3
				Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.	3
				Тема 5. Уровни принятия государственных решений.	3
				Тема 6. Технологии и исполнения государственных решений.	3
				Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	3
				Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными	3

				органами.	
				Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.	3
				Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	3
				Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.	3
				Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и	ОПК-2.1. Определяет параметры качества управленческих решений, осуществляет административные процессы. ОПК-2.2. Участвует в разработке и реализации социально-экономических проектов, государственных (муниципаль-	знать: процесс разработки и реализации управленческих решений, основы применения мер регулирующего воздействия и реализации функций, управленческих решений и административных процессов; основные закономерности развития социально-экономических процессов, процесс разработки и	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений. Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента. Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	ных) программ, оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации. ОПК-2.3. Оценивает соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, эффективно управляет ресурсами, определяет риски.	реализации государственных и муниципальных программ; особенности процесса оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, управления ресурсами, определения рисков. уметь: применять меры регулирующего воздействия и участвовать в реализации контрольно-надзорных функций; разрабатывать и реализовывать социально-экономические проекты, государственных (муниципальных) программ, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия их реализации; осуществлять оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, эффективно управлять ресурсами и определять риски. владеть: базовыми навыками навыками принятия управленческих решений на основе	решений. Этапы принятия государственных решений. Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений. Тема 5. Уровни принятия государственных решений. Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений. Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений. Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами. Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений. Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Тема 11.	
---	---	---	---	--

			знания норм конституционного, административного и служебного права Российской Федерации; методами разработки и реализации социально-экономические проектов, государственных (муниципальных) программ, оценки экономических, социальных, политических условий и последствий их реализации; методами оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, управления ресурсами, определения рисков.	Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска. Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	
2.	ПК-4. Способен использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности, правильно применять нормы права	ПК-4.1. Уверенно оперирует юридическими понятиями и категориями, анализирует и правильно применяет правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. ПК-4.2. Обосновывает выбор принимаемых организационно	знать: юридические понятия и категории, анализировать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; технологии обоснования принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой; методические и нормативноправовые основы, регламентирующие сферу	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений. Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента. Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы

		-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой. ПК-4.3. Использует методические, нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления.	государственного и муниципального управления; уметь: применять юридические понятия и категории, анализировать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; применять методы обоснования принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативно-правовой базой; использовать методические, нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу государственного и муниципального управления. владеть: юридическими понятиями и категориями, анализирует и правильно применяет правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; навыком обоснования выбора принимаемых организационно-управленческих решений актуальной нормативной правовой базой;	Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений. Тема 5. Уровни принятия государственных решений. Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений. Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений. Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами. Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений. Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Тема 11. Принятие государственных решений в условиях	
--	--	--	--	---	--

			навыками использования методических, нормативно-правовых документов, регламентирующих сферу государственного и муниципального управления.	неопределённости и риска. Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	
	ПК-14. Способен применять технологии стратегического, текущего и оперативного контроля, применять средства контроля исполнения предписаний, решений и других распорядительных документов.	ПК-14.1. Осуществляет отдельные виды контрольно-надзорных мероприятий. ПК-14.2. Использует методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов. ПК-14.3. Применяет средства и методы оценки качества управленческих решений.	знать: виды контрольно-надзорных мероприятий; методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов; средства и методы оценки качества управленческих решений; уметь: применять отдельные виды контрольно-надзорных мероприятий; применять методы и технологии контроля исполнения нормативных правовых актов; использовать средства и методы оценки качества управленческих решений; владеть: видами проведения контрольно-надзорных мероприятий; методами и технологиями контроля исполнения нормативных правовых актов; навыком применения средств и методов оценки качества управленческих решений.	Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений. Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента. Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений. Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений. Тема 5. Уровни принятия государственных решений. Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений. Тема 7. Современные	

				информационные технологии в разработке управленческих решений. Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами. Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений. Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска. Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.	
--	--	--	--	---	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»

**Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)**

(пороговый уровень)

1. Подходы к изучению государственных решений.
2. Теория рациональных решений (нормативная теория).

3. Исходные допущения и ограничения нормативной теории. Психологическая теория решений (дескриптивная теория).

4. Предмет психологической теории. Основные положения, ограничения и методы психологической теории решения.

5. Общее планирование и формы разработки принятия государственных решений.

6. Особенности государства как субъекта принятия решений. Политические механизмы государственного управления.

7. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении: по ветвям власти; по уровням организации государственной власти; по сферам деятельности; по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые объекты; по характеру институционализации; по составу.

8. Многоуровневый характер принятия государственных решений. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.

9. Лидерская подсистема в принятии государственных решений. основные этапы в целостном процессе принятия государственных решений.

10. Определение приоритетных проблем и формирование политической «повестки дня».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия государственных решений.

1. Подходы к изучению государственных решений.

2. Теория рациональных решений (нормативная теория).
3. Психологическая теория решений (дескриптивная теория).
4. Понятийная база теории принятия решений.
5. Основы методологии и теории разработки УГР: предназначение теории РУР как научной дисциплины.
6. Понятие решения, управленческого решения, государственного решения, политического решения, административного решения, ЛПР, проблемы (факторы).
7. Общее планирование и формы разработки принятия государственных решений.

Тема 2. Государство как субъект принятия решений. Управленческие решения в процессах менеджмента.

1. Особенности государства как субъекта принятия решений.
2. Политические механизмы государственного управления.
3. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении: по ветвям власти; по уровням организации государственной власти; по сферам деятельности; по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые объекты; по характеру институционализации; по составу.
4. Многоуровневый характер принятия государственных решений.

Тема 3. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений.

1. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.
2. Лидерская подсистема в принятии государственных решений.
3. Основные этапы в целостном процессе принятия государственных решений.

Тема 4. Классификация задач и методов разработки и принятия государственных решений.

1. Классификация и типология государственных решений.
2. Задачи принятия решений: общая характеристика и элементы структуры.
3. Методологические основы РУР в системе ГиМУ.
4. Общие подходы к управлению: процессный, ситуационный, системный. Традиционные классификации задач принятия государственных решений.

Тема 5. Уровни принятия государственных решений.

1. Причины уровневой сегментации принятия государственных решений.
2. Подходы относительно количества выделяемых уровней.
3. Политический уровень принятия государственных решений.
4. Макроэкономический и организационно-административный уровни целеполагания.
5. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне.

6. Межуровневые противоречия в принятии государственных решений и способы их преодоления

Тема 6. Технологии принятия и исполнения государственных решений.

1. Методы выявления и формулирования проблемы.
2. Целеполагание: методы и место в принятии решения.
3. Бенчмаркинг, метод опросных листов, метод анализа слабых мест как методы систематического распознавания проблем.
4. Метод «Бритва Оккама»: сущность и основные шаги.
5. Методы анализа и диагностики проблем.
6. Модели руководства. Управленческие навыки эффективного руководителя.

Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.

1. Теоретические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
2. Понятие и значение современных информационных технологий разработки управленческих решений.
3. Значение технологии электронной обработки информации при разработке управленческих решений.
4. Практические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
5. Электронное правительство как современная информационная технология разработки управленческих решений.

Тема 8. Механизмы принятия государственных решений представительными и исполнительными органами.

1. Организация исполнения государственно-управленческих решений.
2. Контроль за исполнением управленческих решений. Классификация и требования к целям.
3. Методы дерева целей и дерева решений.
4. Качество, контроль и ответственность в процессе разработки и реализации УГР: качество и эффективность УГР.
5. Системы качества ISO900X. контроль и ответственность при реализации УГР. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.

Тема 9. Формы гипотетического мышления и принятия государственных решений.

1. Прогнозирование в принятии государственных решений.
2. Формы и методы прогнозирования при принятии государственных решений.
3. Планирование в принятии государственных решений.
4. Программирование в принятии государственных решений.

Тема 10. Особенности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

1. Классификация проблем и ситуаций при принятии государственных решений.

2. Классификация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

3. Организационные особенности принятия государственных решений по структуре вертикалей и горизонталей органов власти.

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.

1. Риски как фактор принятия государственных решений.

2. Контроль и управление рисками при принятии государственных решений.

Тема 12. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.

1. Структура и основные формы политических конфликтов.

2. Типология политических конфликтов.

3. Сущность управления и контроля за конфликтами.

4. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Понятие и функции управленческого решения.

2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.

3. Требования к управленческому решению.

4. Типология управленческих решений.

5. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.

6. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации.

7. Что включает общая методология разработки управленческого решения?

8. В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения?

9. Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого решения.

10. Механизм принятия решений в государственном управлении Российской Федерации.

11. Виды управленческих решений в системе государственного управления.

12. Основы методологии разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тесты

Тест 1.

1. Что является объектом исследования теории принятия решений?

- а. проблемная ситуация;
- б. процесс управления;
- в. способы принятия решений;
- г. социальные отношения.

2. Чем является управленческое решение по отношению к процессу управления?

- а. элементом процесса;
- б. анализом процесса;
- в. заключительным этапом;
- г. особенностью процесса.

3. Что является окончательным результатом анализа проблемы?

- а. влияющие факторы;
- б. формулировка проблемы и цели;
- в. приемы решения;
- г. особенности проблемы.

4. Чему соответствует разделение государственных решений по функциональной направленности?

- а. направлениям развития государства;
- б. основным функциям управления государства;
- в. структуре органов власти;
- г. уровням власти.

5. Что характерно для уравновешенных управленческих решений?

- а. изучение проблемы;
- б. проведение анализа;
- в. обобщение материалов;
- г. учет баланса интересов.

6. Что характерно для рискованных управленческих решений?

- а. быстрое принятие;
- б. наличие возбуждающих факторов;
- в. допустимые затраты.

7. Какие виды управленческих решений наиболее приемлемы для государственного управления?

- а. уравновешенные и импульсивные;
- б. уравновешенные и осторожные;
- в. уравновешенные и рискованные;
- г. осторожные и рискованные.

8. Что такое государство?

- а. социально-политический институт;
- б. особая структура органов власти;
- в. совокупность органов власти;
- г. форма самоорганизации населения.

9. Чем отличается государственное управление от любой другой управленческой деятельности?

- а. наличием чиновников;
- б. наличием соответствующих структур;
- в. наличием властных полномочий;
- г. жестким подчинением структур.

10. К каким отрицательным последствиям может привести влияние политики и борьба за власть при подготовке государственных решений?

- а. увеличению времени подготовки решения;
- б. ориентацию на интересы влиятельных социальных групп;
- в. материальным затратам;
- г. сложностям в организации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный зачет)

Теоретические вопросы

1. Подходы к изучению государственных решений.
2. Теория рациональных решений (нормативная теория).
3. Исходные допущения и ограничения нормативной теории. Психологическая теория решений (дескриптивная теория).
4. Предмет психологической теории. Основные положения, ограничения и методы психологической теории решения.
5. Понятийная база теории принятия решений. Основы методологии и теории разработки УГР: предназначение теории РУР как научной дисциплины.
6. Понятие решения, управленческого решения, государственного решения, политического решения, административного решения, ЛПР, проблемы (факторы).
7. Три парадигмы принятия решений. Процесс подготовки управленческих государственных решений в системе ГиМУ.
8. Трёх и шести этапные схемы Саймона, восьми этапная циклическая схема, общая двенадцати этапная схема ПРУР.
9. Общее планирование и формы разработки принятия государственных решений.
10. Особенности государства как субъекта принятия решений. Политические механизмы государственного управления.
11. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении: по ветвям власти; по уровням организации государственной власти; по сферам деятельности; по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые объекты; по характеру институционализации; по составу.
12. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
13. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.
14. Лидерская подсистема в принятии государственных решений. основные этапы в целостном процессе принятия государственных решений.

15. Определение приоритетных проблем и формирование политической «повестки дня».

16. Разработка и рассмотрение альтернативных вариантов политического решения общественных проблем. Окончательный выбор, формулирование и легитимизация государственного решения.

17. Реализация и проведение в политическую практику принятых государственных решений. Контроль за ходом осуществления решения и «обратная связь» с его результатами.

18. Классификация и типология государственных решений.

19. Задачи принятия решений: общая характеристика и элементы структуры. Методологические основы РУР в системе ГиМУ.

20. Общие подходы к управлению: процессный, ситуационный, системный. Системный подход. Миссия организации. Целевая ориентация. Цель. Постановка по SMART(ER).

21. Целевые технологии (ЦТ). Разработка, оценка, анализ и выбор возможных альтернатив. Алгоритмические, Активизирующие, Экспертные, Эвристические методы. Метод сценариев.

22. Дерево решений. Традиционные классификации задач принятия государственных решений.

23. Причины уровневой сегментации принятия государственных решений.

24. Подходы относительно количества выделяемых уровней.

25. Политический уровень принятия государственных решений.

26. Политический. Макроэкономический и организационно-административный уровни целеполагания.

27. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне.

28. Латентные инструменты принятия государственных решений. Политические и управленческие механизмы принятия государственных решений.

29. Межуровневые противоречия в принятии государственных решений и способы их преодоления

30. Методы выявления и формулирования проблемы.

31. Целеполагание: методы и место в принятии решения.

32. Бенчмаркинг, метод опросных листов, метод анализа слабых мест как методы систематического распознавания проблем.

33. Метод «Бритва Оккама»: сущность и основные шаги.

34. Диаграмма сродства. Процесс построения диаграммы сродства. Методы анализа и диагностики проблем.

35. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации УГР: роль человеческого фактора в процессе подготовки УГР.

36. Методика причинно-следственного анализа Л. Планкета и Г. Хейла. Диаграммы Парето.

37. Диаграмма Парето по результатам деятельности.

38. Диаграмма Парето по причинам.
39. Основы коммуникации руководителя и подчиненного. Планирование. Постановка целей и делегирование полномочий подчиненным.
40. Эффективное проведение совещаний (традиционных и IT-виртуальных).
41. Модели руководства. Управленческие навыки эффективного руководителя.
42. Теоретические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
43. Понятие и значение современных информационных технологий разработки управленческих решений.
44. Значение технологии электронной обработки информации при разработке управленческих решений.
45. Практические основы современных информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
46. Электронное правительство как современная информационная технология разработки управленческих решений.
47. Электронная приемная как современная информационная технология разработки управленческих решений
48. Применение современных информационных технологий разработки управленческих решений. Применение электронной приемной на примере Правительства Москвы.
49. Организация исполнения государственно-управленческих решений.
50. Контроль за исполнением управленческих решений.
51. Классификация и требования к целям.
52. Методы дерева целей и дерева решений. Формирования множества альтернатив: общие рекомендации и типология методов.
53. Качество, контроль и ответственность в процессе разработки и реализации УГР: качество и эффективность УГР.
54. Контроль и ответственность при реализации УГР.
55. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
56. Прогнозирование в принятии государственных решений.
57. Формы и методы прогнозирования при принятии государственных решений.
58. Планирование в принятии государственных решений. Программирование в принятии государственных решений.
59. Классификация проблем и ситуаций при принятии государственных решений.
60. Классификация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.
61. Организационные особенности принятия государственных решений по структуре вертикалей и горизонталей органов власти.

- 62. Риски как фактор принятия государственных решений.
- 63. Контроль и управление рисками при принятии государственных решений.
- 64. Структура и основные формы политических конфликтов.
- 65. Типология политических конфликтов.
- 66. Сущность управления и контроля за конфликтами. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («устный зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

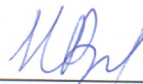
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно – методической комиссии
кафедры государственного управления _____



Волошинова Н.А.