

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



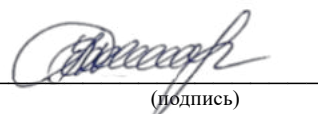
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Информационные системы и технологии в управленческой
деятельности
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.03.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Управление персоналом»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись) Литвин Р.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В эпоху цифровой экономики одним из главных активов организации выступают:

- А) данные
- Б) финансы организации
- В) люди и компетенции
- Г) цифровые платформы
- Д) бизнес-процессы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Выберите один правильный ответ

Как называется совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности?

- А) информационная технология
- Б) информационная система
- В) информационная методология
- Г) коммуникативная технология

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Выберите все правильные варианты ответов

Из каких компонентов состоит модель цифровой трансформации:

- А) люди и компетенции
- Б) культура и взаимодействие
- В) оптимизация процессов
- Г) данные
- Д) инфраструктура и инструменты
- Е) аппаратно-программные средства
- Ж) финансы организации

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. Выберите все правильные варианты ответов

На основе анализа данных можно осуществлять:

- А) стратегическое планирование
- Б) управление финансами
- В) моделировать поведение клиентов
- Г) оптимизировать бизнес-процессы
- Д) прогнозировать показатели деятельности
- Е) заполнять расходные документы
- Ж) выписывать накладные
- З) оформлять доверенности

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к характеристикам больших данных?

- А) объем (Volume)
- Б) скорость (Velocity)
- В) разнообразие (Variety)
- Г) устойчивость (Durability)

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. Выберите все правильные варианты ответов

Какие из следующих инструментов используются для анализа больших данных?

- А) Apache Hadoop
- Б) Microsoft Excel
- В) Apache Spark
- Г) SQL Server

Правильный ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. Выберите все правильные варианты ответов

Какие методы относятся к интеллектуальному анализу данных (Data Mining)?

- А) классификация
- Б) регрессия
- В) сортировка
- Г) ассоциация

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. Выберите все правильные варианты ответов

Каковы основные области применения современных информационных технологий в бизнесе?

- А) управление отношениями с клиентами (crm)
- Б) управление производственными процессами (MES)
- В) обработка текстов и документов
- Г) анализ рыночных тенденций

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. Выберите все правильные варианты ответов

Какие технологии используются для хранения и обработки больших массивов данных?

- А) NoSQL базы данных
- Б) реляционные базы данных
- В) облачные вычисления
- Г) офисные приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного является основным принципом работы современных информационных технологий?

- А) автоматизация процессов
- Б) обработка данных в реальном времени
- В) использование устаревшего программного обеспечения
- Г) интеграция различных систем

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. Выберите все правильные варианты ответов

Какие из следующих типов программного обеспечения используются в профессиональной деятельности?

- А) операционные системы
- Б) антивирусные программы
- В) специализированные приложения для анализа данных
- Г) игровые приложения

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. Выберите все правильные варианты ответов

Какие принципы следует учитывать при работе с данными в информационных системах?

- А) защита данных
- Б) эффективность хранения
- В) открытость всех данных для общего доступа
- Г) актуальность и точность данных

Правильный ответы: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

13. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к преимуществам облачных технологий?

- А) доступность из любой точки мира
- Б) высокие затраты на оборудование
- В) масштабируемость ресурсов
- Г) упрощенное управление данными

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

14. Выберите все правильные варианты ответов

Какие меры относятся к обеспечению информационной безопасности?

- А) Использование сложных паролей
- Б) Регулярное обновление программного обеспечения
- В) Игнорирование подозрительных писем
- Г) Шифрование конфиденциальных данных

Правильный ответ: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие.

- | | |
|--|--|
| 1) на какой уровень управления ориентированы информационные системы управления (ИСУ–MIS) | А) на оперативном регулировании хозяйственных операций |
| 2) на каком уровне управления используются системы поддержки принятия решений | Б) стратегический |
| 3) системы обработки данных предназначены | В) тактический |

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Установите правильное соответствие.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1) аналитик данных | А) специалист, который отвечает за создание, настройку, обслуживание и обновление баз данных |
| 2) исследователь данных | Б) специалист по анализу больших данных, который собирает их, обрабатывает и делает выводы |
| 3) администратор баз данных | В) специалист, который разрабатывает дизайн и структуру программного проекта |
| 4) архитектор приложений | Г) специалист, который работает с данными компании: анализирует, ищет в них зависимости и на основе этой информации делает выводы |

Правильный ответ: 1–Б, 2–Г, 3–А, 4–В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Установите правильное соответствие.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) хранение информации | А) деятельность субъекта, в ходе которой он получает сведения об интересующем его объекте |
| 2) обработка информации | Б) перемещения сообщений от источника к приемнику по каналу передачи |
| 3) передача информации | В) совокупность операций (ввод, запись, преобразование, считывание, хранение, уничтожение, регистрация), осуществляемых с помощью технических и программных средств |
| 4) сбор информации | Г) процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки |

Правильный ответ: 1–Г, 2–В, 3–Б, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Соотнесите инструменты с их основными функциями.*

- | Инструменты | Функции |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1) Microsoft Excel | А) обработка больших данных |
| 2) SQL | Б) анализ и визуализация данных |
| 3) Apache Hadoop | В) управление реляционными базами |
| 4) Tableau | Г) визуализация данных |

Правильный ответ: 1–Б, 2–В, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Соотнесите технологии с их характеристиками.*

- | Технологии | Характеристики |
|------------------------|---|
| 1) NoSQL базы данных | А) поддержка неструктурированных данных |
| 2) облачные вычисления | Б) высокая доступность и масштабируемость |
| 3) машинное обучение | В) автоматизация анализа данных |
| 4) BI-системы | Г) интерактивная визуализация данных |

Правильный ответ: 1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Соотнесите методы анализа данных с их описаниями.*

- | Методы | Описания |
|------------------|---|
| 1) классификация | А) определение зависимостей между переменными |
| 2) регрессия | Б) разделение данных на группы |
| 3) ассоциация | В) выявление закономерностей |
| 4) кластеризация | Г) объединение схожих объектов |

Правильный ответ: 1–Б, 2 –А, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Соотнесите задачи с подходящими технологиями.*

- | Задачи | Технологии |
|------------------------------------|------------|
| 1) хранение больших объемов данных | А) Project |
| 2) визуализация данных | Б) Tableau |

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 3) анализ текстовой информации | В) NLP (Natural Language Processing) |
| 4) управление проектами | Г) Hadoop |

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Соотнесите понятия с их определениями.*

- | Понятия | Определения |
|-----------------------------------|---|
| 1) большие данные | А) технология для извлечения информации из больших объемов данных |
| 2) интеллектуальный анализ данных | Б) процесс поиска закономерностей в данных |
| 3) облачные технологии | В) использование удаленных серверов для хранения и обработки данных |
| 4) дата-майнинг | Г) данные, которые не помещаются в традиционные базы данных |

Правильный ответ: 1–Г, 2–Б, 3–В, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Соотнесите технологии с их основными применениями.*

- | Технологии | Применения |
|----------------------------|--|
| 1) искусственный интеллект | А) автоматизация бизнес-процессов |
| 2) облачные технологии | Б) обеспечение прозрачности транзакций |
| 3) блокчейн | В) хранение и обработка данных |
| 4) Интернет вещей (IoT) | Г) сбор и анализ данных с устройств |

Правильный ответ: 1–А, 2–В, 3–Б, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Соотнесите методы работы с данными с их описаниями.*

- | Методы | Описания |
|---------------------|--|
| 1) анализ данных | А) извлечение информации из больших объемов данных |
| 2) визуализация | Б) систематизация и сохранение информации |
| 3) обработка данных | В) преобразование данных для анализа |
| 4) хранение данных | Г) представление данных в графической форме |

Правильный ответ: 1–А, 2–Г, 3–В, 4–Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. *Соотнесите технологии с их характеристиками.*

- | Технологии | Характеристики |
|----------------------------|---|
| 1) реляционные базы данных | А) масштабируемость и доступность |
| 2) NoSQL базы данных | Б) гибкость в работе с неструктурированными данными |
| 3) облачные платформы | В) структурированные данные и SQL |
| 4) BI-системы | Г) инструменты для анализа и визуализации данных |

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при работе с информацией.

- А) хранение информации
- Б) обработка информации
- В) передача информации
- Г) сбор информации

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. Установите правильную последовательность этапов работ по обеспечению информационной безопасности.

- А) проектирование и внедрение системы обеспечения информационной безопасности
- Б) определение уязвимых мест в системе
- В) обучение сотрудников работе с внедрёнными решениями
- Г) корректировка внутренних процессов
- Д) подбор средств защиты информации
- Е) техническое обслуживание и сопровождение системы информационной безопасности

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. Установите правильную последовательность уровней улучшения бизнес-процессов.

- А) контроль
- Б) динамик-хаос
- В) оптимизация
- Г) мировой класс
- Д) адаптация

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. Установите правильную последовательность этапов составления бухгалтерского баланса в 1С:Предприятие.

- А) открыть форму «Регламентированная и финансовая отчетность»
- Б) выполнить закрытие месяца
- В) в форме отчета «Баланс» установить период формирования отчета
- Г) выбрать строку с наименованием «Бухгалтерский баланс (форма № 1)» и дважды щелкнуть мышью

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Установите правильную последовательность этапов учета оборудования, требующего монтажа, в 1С:Предприятие.*

- А) зарегистрировать счет-фактуру, полученный от поставщика
- Б) заполнить и провести документ «Формирование записей книги покупок»
- В) отразить в информационной базе операцию передачи в монтаж и наладку оборудования
- Г) с помощью документа «Поступление товаров и услуг» зарегистрировать в информационной базе оприходование оборудования
- Д) с помощью документа «Принятие к учету ОС» отразить в информационной базе операцию ввода в эксплуатацию смонтированного оборудования
- Е) отразить монтажные работы и счет-фактуру монтажной организации с помощью документа «Поступление товаров и услуг»

Правильный ответ: Г, А, Е, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Для приобретения материалов подотчетным лицом в 1С:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий.*

- А) заполнить вкладку «Авансы» документа «Авансовый отчет»
- Б) заполнить вкладку «Товары» документа «Авансовый отчет»
- В) выписать расходный кассовый ордер «Выдача подотчетному лицу»
- Г) подготовить приходный кассовый ордер на внесение в кассу неиспользованных денежных средств

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Для начисления заработной платы работникам в 1С:Предприятие необходимо выполнить следующую последовательность действий.*

- А) рассчитать сумму страховых взносов, подлежащих уплате
- Б) выписать расходный кассовый ордер (выплата заработной платы по ведомостям) на выплаченную по ведомости сумму
- В) начислить заработную плату работникам с использованием документа «Начисление зарплаты работникам»
- Г) подготовить платежную ведомость на выплату заработной платы работникам через кассу организации
- Д) выписать приходный кассовый ордер с использованием документа «Приходный кассовый ордер: Получение наличных в банке»

Правильный ответ: В, Г, Д, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Расположите в правильном порядке следующие события, согласно истории развития концепции открытых систем.*

- А) создание компьютеров серии IBM 360
- Б) начало выпуска мини-ЭВМ VAX компанией DIGITAL

В) проблема переносимости программ и данных между компьютерами с различной архитектурой

Г) первые стандарты языков, такие как ФОРТРАН и КОБОЛ

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Расположите в правильном порядке уровни модели OSI.*

А) транспортный уровень

Б) прикладной уровень

В) сетевой уровень

Г) сеансовый уровень

Д) физический уровень

Е) канальный уровень

Ж) уровень представления

Правильный ответ: Д, Е, В, А, Г, Ж, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Какая правильная последовательность этапов внедрения корпоративной информационной системы (КИС)?*

А) выбор поставщика КИС

Б) определение требований к КИС

В) внедрение КИС

Г) обучение персонала работе с КИС

Д) анализ текущих бизнес-процессов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

11. *Какая правильная последовательность этапов управления взаимоотношениями с потребителем (CRM)*

А) обработка и анализ данных о клиентах

Б) установление и поддержание контактов с клиентами

В) сбор информации о клиентах

Г) использование собранной информации для улучшения взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

12. *Какая последовательность шагов соответствует процессу управления маркетингом согласно концепции "открытых систем".*

А) разработка маркетинговой стратегии

Б) исследование потребностей рынка

В) оценка и контроль результатов маркетинговых усилий

Г) реализация маркетинговых мероприятий

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ – это организационно-упорядоченная взаимосвязанная совокупность средств и методов ИТ, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Правильный ответ: информационная система

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Напишите пропущенное словосочетание:*

_____ представляют собой основанную на программном обеспечении онлайн-инфраструктуру, которая облегчает взаимодействие пользователей и проведение транзакций.

Правильный ответ: цифровые платформы

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Программное обеспечение, позволяющее создать базу данных и манипулировать данными – это _____.

Правильный ответ: система управления базами данных

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Разнообразные данные больших объёмов, которые хранятся на цифровых носителях получили название _____.

Правильный ответ: большие данные

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Напишите пропущенные слова:*

Основные цели информационных систем включают _____, _____, _____ и _____ информации для поддержки принятия управленческих решений.

Правильный ответ: сбор, обработка, хранение, распространение

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Напишите пропущенные слова:*

Информационная система состоит из нескольких основных компонентов: _____, _____, _____ и _____.

Правильный ответ: аппаратное обеспечение, программное обеспечение, данные, люди

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Напишите пропущенные слова:*

Системы управления базами данных (СУБД) выполняют несколько ключевых функций, таких как _____, _____, _____ и _____ данных.

Правильный ответ: хранение, извлечение, обновление, удаление

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

8. *Напишите пропущенное слово:*

В 1983 г. министерство обороны США выпустило книгу "Критерии оценки надежных компьютерных систем" (TCSEC), также известную как "_____ книга".

Правильный ответ: оранжевая

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

9. *Напишите пропущенное слово:*

Три основных свойства информационной безопасности: целостность, доступность и _____.

Правильный ответ: конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

10. *Напишите пропущенное слово:*

Согласно статистике, до 75–85% всех компьютерных угроз связаны с нарушениями со стороны _____ сотрудников.

Правильный ответ: внутренних

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Самая большая опасность для информационной системы компании исходит от _____.

Правильный ответ: работающих сотрудников / работников компании / сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Информационная безопасность направлена на обеспечение соблюдения законодательства и требований регуляторов, защиту _____ и обеспечение непрерывности _____.

Правильный ответ: репутации компании; бизнес-процессов

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – направление в информационных технологиях, которое сфокусировано на создании алгоритмов, способных имитировать работу и образ мыслей человека.

Правильный ответ: искусственный интеллект / системы искусственного интеллекта / машинный интеллект

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Напишите пропущенные слова.*

Автоматизация процессов в организации позволяет _____ производительность труда, а также _____ затраты.

Правильный ответ: увеличить, оптимизировать / уменьшить

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. *Напишите пропущенные слова.*

Современные технологии оказывают значительное влияние на бизнес, позволяя _____, _____ и _____ взаимодействие с клиентами, что приводит к большему _____ клиентов.

Правильный ответ: улучшить, ускорить, персонализировать, привлечению / увеличению

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. *Напишите пропущенные слова.*

Большие данные представляют собой _____ объемы информации, которые требуют _____ и _____ для извлечения ценной информации (знаний).

Правильный ответ: значительные / большие, анализ, обработки

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. *Напишите пропущенные слова.*

Искусственный интеллект используется в различных областях для _____ бизнес-процессов, что позволяет _____ эффективность работы.

Правильный ответ: автоматизации / оптимизации, повышать

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Перечислите важные отличия машинного обучения от обычных компьютерных алгоритмов.*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

алгоритм машинного обучения учится на своем опыте;

обычные алгоритмы жёстко запрограммированы и не могут изменять свои правила в зависимости от данных;

машинного обучения адаптируются к новым данным и условиям, что делает их более гибкими и способными решать разнообразные задачи без необходимости изменения кода;

компьютерные алгоритмы подходят для задач с чёткими и предсказуемыми правилами.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов отличий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

2. *Чем отличается платформа от конфигурации ИС:Предприятие?*

Время выполнения – 5 мин.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Ожидаемый результат:

Платформа предоставляет возможности разработки и модификации конфигураций. Конфигурация – это программа, с которой работает пользователь, прикладное решение для автоматизации той или иной части хозяйственной деятельности организаций.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

3. *Каковы основные преимущества использования информационных систем в профессиональной деятельности?*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

повышение эффективности бизнес-процессов: автоматизация рутинных задач, таких как обработка данных, отчетность и планирование, позволяет менеджерам сосредоточиться на стратегических вопросах;

улучшение принятия управленческих решений: информационные системы предоставляют актуальные и точные данные, что помогает руководителям принимать обоснованные и своевременные управленческие решения;

снижение затрат: автоматизация учетных, аналитических и управленческих процессов сокращает расходы;

ускорение коммуникации: внедрение систем CRM, ERP, или других корпоративных платформ упрощает взаимодействие между отделами и уровнями управления и минимизирует транзакционные издержки;

доступ к аналитике: современные системы используют инструменты бизнес-аналитики, что позволяет прогнозировать рыночные тренды и выявлять скрытые возможности.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четкой связью между преимуществами и их аргументацией; присутствие минимум трех вариантов преимуществ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

4. *Какие типы информационных систем чаще всего применяются в профессиональной деятельности и каковы их особенности?*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:
системы управления ресурсами предприятия (ERP): помогают интегрировать основные бизнес-процессы, такие как финансы, складской учет и производство;
системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): позволяют эффективно управлять продажами, клиентскими данными и маркетингом;
системы поддержки принятия решений (DSS): предоставляют аналитические инструменты для оценки возможных сценариев и выбора оптимального управленческого решения;
информационно-аналитические системы (BI): используются для анализа данных, прогнозирования и визуализации ключевых показателей.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким разделением типов систем и их функций; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. Какие риски и проблемы связаны с использованием информационных систем в профессиональной деятельности?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:
кибербезопасность: угрозы со стороны хакеров и уязвимости систем могут привести к утечке данных;
сложность внедрения: интеграция новых систем требует времени, ресурсов и обучения персоналом;
высокая стоимость: первоначальные расходы на покупку, настройку и обслуживание систем могут быть значительными;
зависимость от технологий: системные сбои или технические проблемы могут парализовать работу компании;
этические вопросы: использование данных клиентов и сотрудников требует соблюдения законодательства о защите данных.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с объяснением взаимосвязей между рисками; присутствие минимум трех вариантов информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

6. Основные тенденции развития информационных систем в управленческой деятельности в ближайшие годы?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:
интеграция с искусственным интеллектом и интернетом вещей;

развитие облачных технологий: использование облачных платформ даст возможность работать удаленно и обеспечит большую гибкость;
автоматизация на основе роботизации бизнес-процессов;
кибербезопасность: усовершенствование методов защиты данных станет приоритетом из-за растущих угроз.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением тенденций развития информационных систем; присутствие минимум трех тенденций развития информационных систем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

7. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для их эффективного использования в профессиональной деятельности, и как они применяются на практике?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Принцип автоматизации процессов: современные ИТ позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка данных, ведение учета или создание отчетов. Например, в бухгалтерской сфере используются ERP-системы, такие как 1С или SAP, которые автоматически рассчитывают налоги, ведут учет расходов и доходов, что значительно упрощает работу специалистов.

Принцип интеграции: информационные технологии объединяют различные системы и инструменты в единую экосистему. Например, CRM-системы (управление взаимоотношениями с клиентами) интегрируются с системами электронной коммерции или аналитическими платформами, что позволяет бизнесу видеть полную картину взаимодействия с клиентами.

Принцип доступности и облачных технологий: облачные решения предоставляют возможность работать с данными и приложениями из любой точки мира. Это особенно важно для специалистов, работающих удаленно или в условиях распределенных команд, например, при использовании платформ Google Workspace или Microsoft Azure.

Принцип анализа данных: инструменты бизнес-аналитики (BI) помогают анализировать большие объемы данных, выявлять тренды и принимать обоснованные решения. Пример: Tableau или Power BI используются для визуализации данных и разработки стратегий.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; ответ должен быть структурированным, с четким выделением принципов работ современных информационных технологий; присутствие минимум трех принципов работ современных информационных технологий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)