

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
Институт транспорта и логистики
Кафедра транспортных технологий**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Транспорта и логистики

Выкадоров В.В.
«18» 04 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ТРАНСПОРТЕ»

По направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профили: «Интеллектуальные транспортные системы», «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)», «Организация и безопасность движения»

Луганск - 2023

Лист согласования рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами на транспорте» по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами на транспорте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.01. Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 августа 2020 года № 911.

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.т.н., доцент Лучко М.И.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 20 23 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой транспортных технологий _____ Тарарычкин И.А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 20 23 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии института

_____ Иванова Е.И.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний о проблеме и стратегии развития транспорта, стратегического планирования, овладение основами процессного управления на транспорте и принятия решений относительно инвестиций.

Основными задачами изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами на транспорте» является: изучение основ процессного подхода к управлению бизнесом на транспорте; формирование умения моделирования бизнес-процессов; формирование системного мышления и анализа при разработке проектов и бизнес-планов; овладение основами теоретических и практических вопросов в проектном анализе; овладение навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов на транспорте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Управление бизнес-процессами на транспорте» входит в модуль профессиональных дисциплин вариативной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин: «Технология и организация пассажиропотоков», «Грузовые перевозки», «Информационные технологии на транспорте», «Транспортная логистика», «Управление персоналом», «Экономика отрасли».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Инновационные направления развития на транспорте», «Проектный анализ и управление проектами на транспорте» и служит основой для самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; УК-1.2. Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта.	Знать: методы поиска информации об объекте, определения достоверности полученной информации;
		Уметь: формировать целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования;
		Владеть: Решением поставленных задач, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта для управления бизнес-процессами на транспорте.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	УК-2.1. Формирует конкретные задачи согласно поставленной цели и определяет последовательность действий для решения этих задач; УК-2.2. Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые	Знать: конкретные задачи согласно поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач при разработке и оценке проектов.;
		Уметь: определять последовательность действий для решения поставленных задач;

норм, имеющихся ресурсов и ограничений	нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения.	учитывать правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения для управления бизнес-процессами на транспорте. Владеть: системой оценки и выбора оптимальных способов решения задач, с учётом правовых норм, имеющихся ресурсов и иных ограничений при разработке и оценке проектов.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	96	-	12
в том числе:			
Лекции	36	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	24	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)		-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контрольная работа, индивидуальное задание</i>)	27	-	27
Самостоятельная работа студента (всего)	84	-	105
Форма аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1: Основы процессного подхода к управлению предприятием. Виды деятельности в организации. Понятие и свойства бизнес-процесса.

Тема 2: Система и классификация бизнес-процессов предприятия. Принципы построения системы управления бизнес-процессами.

Тема 3: Концепции проектного анализа. Бизнес планирование.

Тема 4: Проект и его жизненный цикл.

Тема 5: Ценность денег во времени. Основные инструментарию в проектном анализе.

Тема 6: Критерии принятия решений при разработке проекта и бизнес плана.

Тема 7: Анализ рисков при разработке и экспертизе проекта.

Тема 8: Технический аспект проектного анализа.

Тема 9: Коммерческий аспект проектного анализа.

Тема 10: Финансовый аспект проектного анализа

Тема 11: Экологический аспект проектного анализа.

Тема 12: Социальный аспект проектного анализа.

Тема 13: Институциональный аспект проектного анализа.

Тема 14: Экономический аспект проектного анализа.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Основы процессного подхода к управлению предприятием. Виды деятельности в организации. Понятие и свойства бизнес-процесса	2	-	
2	Система и классификация бизнес-процессов предприятия. Принципы построения системы управления бизнес-процессами	2	-	2
3	Концепции проектного анализа. Бизнес планирование	4	-	2
4	Проект и его жизненный цикл	4	-	2
5	Ценность денег во времени. Основные инструментари в проектном анализе	4	-	
6	Критерии принятия решений при разработке проекта и бизнес плана	2	-	1
7	Анализ рисков при разработке и экспертизе проекта	2	-	1
8	Технический аспект проектного анализа	2	-	
9	Коммерческий аспект проектного анализа	2	-	
10	Финансовый аспект проектного анализа	6	-	
11	Экологический аспект проектного анализа	4	-	
12	Социальный аспект проектного анализа	2	-	
13	Институциональный аспект проектного анализа	2	-	
14	Экономический аспект проектного анализа	2	-	
Всего:		36	-	8

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
		Очная форма
1	Формирование стадии идентификации инвестиционного проекта в транспортных системах	2
2	Распределение деятельности по отдельным стадиям проектного цикла	2
3	Выбор альтернативного решения на основании объема капитальных и эксплуатационных затрат АТП	4
4	Определение экономической эффективности производства, инвестиций и мероприятий научно-технического прогресса	2
5	Показатели эффективности инвестиционного проекта	2
6	Инвестиционный проект относительно снижения себестоимости перевозки	2
7	Документирование бизнес-процессов организации	2
8	Моделирование бизнес-процессов организации	2
9	Описание неопределенного процесса	2

10	Анализ и изменение бизнес-процессов организации	2
11	Проектирование бизнес-процессов организации	2
Итого:		24

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине "Управление бизнес-процессами на транспорте" не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Основные понятия и определения проектного анализа. Концепции проектного анализа. Проект-программа. Проектная среда. Классификация элементов внешней среды.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации.	12	-	10
2	Проект и его жизненный цикл. Классификация проектов. Аспекты разработки и экспертизы проектов. Принципы и задачи при разработке проекта.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации.	12	-	16
3	Ценность денег во времени. Причины изменения ценности денег во времени - возможность сегодняшнего использования, инерция и риск. Основные понятия микроэкономической теории потребительского выбора, понятия о дисконтировании и компаундирования. Коэффициенты дисконтирования и компаундирования. Особенности определения ставки дисконта для проектов государственного и частного сектора.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации.	12	-	18
4	Показатели, которые используются при определении ценности проектов. Чистая приведенная стоимость и порядок ее расчета. Внутренняя ставка рентабельности. Коэффициенты выгод и расходов, варианты их расчета. Срок окупаемости. Критерий Бруно и его использование в экономическом анализе.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации. Подготовка к текущему и промежуточному контролю.	12	-	14
5	Дополнительные показатели ценности проектов. Особенности использования показателей как критериев ценности для разных категорий проектов. Сравнение проектов на основании рассчитанных критериев ценности "с проектом" и ситуация "без проекта".	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю. Самостоятельный поиск источников информации.	12	-	8
6	Анализ рисков при разработке и экспертизе проекта. Цель и задачи анализа рисков. Процесс анализа риска.	Подготовка к промежуточной аттестации.	12	-	12

	Модель прогнозирования. Переменные риски. Распределение вероятности. Интерпретация результатов анализа рисков критерии решений в отношении инвестиций и анализ риска. Критерии принятия решений. Показатели риска. Методы учета неопределенности при анализе проектов. Анализ чувствительности, дерево решений, имитация Монте Карло. Основы теории вероятностей и математической статистики для анализа риска.				
7		Самостоятельный поиск источников информации. Подготовка к промежуточной аттестации.	12		
Итого:			84	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты, индивидуальное задание

Рабочим учебным планом предусмотрено выполнение индивидуального задания в 8 семестре.

Индивидуальное задание по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте»

Рабочим учебным планом дисциплины предусмотрено выполнение индивидуального задания «Разработка бизнес плана на тему (по варианту выбора)».

Цель работы – закрепление и углубление знаний, полученных при изучении лекционного материала и на практических занятиях, выработка навыков выполнения практических расчетов с применением современных методов, литературных и справочных источников, нормативной документации. В результате выполнения студенту необходимо составить проект согласно теме, выбранной по варианту на предлагаемом бланке с учетом рекомендаций по составлению бизнес плана. Проект оформить как бизнес план на листах А4: Титульный лист по образцу, включая все разделы по его разработке. Заполнить поля предлагаемого бланка приложения с указанием требуемых материальных (технических, транспортных средств и строений), человеческих и финансовых ресурсов, затраты на которые принять из реально существующей рыночной стоимости на основании периодических финансовых источников (финансовые обозреватели товаров, недвижимости, услуг, занятости – газеты с прайсами, интернет ресурс). После этого необходимо провести анализ проекта: рассчитать затраты и выгоды от внедрения проекта, определить точку окупаемости. В проекте обязательно необходимо принимать здания и сооружения (производственное, под офис, другие цели), которые можно приобретать либо брать в аренду. Площади помещений принимать с учетом плана производства, объема обслуживаний и размещаемого для этих целей оборудования и инвентаря. Учесть месторасположение проекта на стоимость зданий и объем реализаций.

Денежные средства на основной капитал и первоначальные оборотные средства предполагается брать в кредит в банке под реально предлагаемый процент одного из отечественных банков (указать название и процентную ставку). Таким образом, необходимо рассчитать план погашения кредита в период срока окупаемости проекта. Предварительное предположение срока окупаемости 3 года (36 месяцев).

На принятые в проекте здания, оборудование, транспортные средства и прочие материальные ценности необходимо начислять амортизацию по норме соответствующей данной группе амортизируемых основных фондов. Оборотные средства нормировать в соответствии с планами и потребностями производства товаров и услуг.

В выводе указать значение найденной точки окупаемости в денежном, временном и количественном выражении, и дать заключение о целесообразности реализации проекта.

Расчеты по работе выполняются на ЭВМ в диалоговом режиме по специальной программе, разработанной на кафедре, а также применяя интернет ресурсы.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач, ситуаций;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; опережающая самостоятельная работа; междисциплинарное обучение; проблемное обучение; исследовательский метод.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Инвестиционные проекты [Электронный ресурс]: Учебник. / Колтынюк Б. А. — СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2000. — 431 с.
<https://institutiones.com/download/books/1413-investicii-koltynyuk-uchebnik.html>
2. Управление собственным бизнесом [Электронный ресурс] / Рубин Ю.Б. - М.: Университет "Синергия", 2016. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425702203.html>
3. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонтова. - Электрон, текстовые дан. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – 43 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228975

б) дополнительная литература:

1. Волков И. М., Грачева М. В. Проектный анализ. — М.: ЮНИТИ, 1998. —

432 с.

2. Боум У. Цикл реализации проекта. — Вашингтон: Ин-т экон. развития Всемирного банка, 1982.

3. Прединвестиционные исследования и разработка бизнес-плана инвестиционного проекта / В. С. Щелков, Л. М. Белоусова, В. М. Блинков; Под ред. В.С. Щелкова. — М.: ЗАО «Финстатинформ», 1999. — С. 7—53.

4. Колтынюк Б. А. Инвестиционные проекты: Учебник. — СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2000. — 431 с.

5. Ковалев В. В. Введение в финансовый менеджмент. — М: Финансы и статистика, 2000. — С. 336—357.

6. Бланк И.А. Управление инвестициями предприятия. — К.: Ника-Центр, Эльга, 2003. — 480 с.

7. Технология бизнес-планирования [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Кузнецов Л.П., Омельченко И.Н., Под ред. А.А. Колобова - М. : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2005. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5703825318.html>

8. Экономика транспортных процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горбачев С.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019092.html>

в) методические указания:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте» для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки - 23.04.01 Технология транспортных процессов / Сост. М.И. Лучко – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2018. – 40 с.

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте» (для студентов дневной и заочной формы обучения по направлению подготовки - "Транспортные технологии") / Лучко М.И., - Луганск, Изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2015 г., - 25 с.

3. Методические указания к выполнению бизнес плана по дисциплине «Управление бизнес процессами на транспорте» / Лучко М.И. – Луганск: ЛНУ им. В. Даля, 2017 - 34 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Управление бизнес-процессами на транспорте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator

Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/
------------	-----	---

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Управление бизнес-процессами на транспорте»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; УК-1.2. Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта.	Тема 1-6	8
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формирует конкретные задачи согласно поставленной цели и определяет последовательность действий для решения этих задач; УК-2.2. Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения.	Тема 7-14	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
-------	--------------------------------	---	----------------------------------	--	----------------------------------

1.	УК-1	УК-1.1. Осуществляет поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; УК-1.2. Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта.	Знать: методы поиска информации об объекте, определения достоверности полученной информации; Уметь: формировать целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; Владеть: Решением поставленных задач, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта для управления бизнес-процессами на транспорте.	Темы 1-6	Практические задания, разноуровневые задачи. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений). Индивидуальное задание.
2.	УК-2	УК-2.1. Формирует конкретные задачи согласно поставленной цели и определяет последовательность действий для решения этих задач; УК-2.2. Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения.	Знать: конкретные задачи согласно поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач при разработке и оценке проектов; Уметь: определять последовательность действий для решения поставленных задач; учитывать правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения для управления бизнес-процессами на транспорте; Владеть: системой оценки и выбора оптимальных способов решения задач, с учётом правовых норм, имеющихся ресурсов и иных ограничений при разработке и оценке проектов.	Темы 7-14	Практические задания, разноуровневые задачи. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений). Индивидуальное задание.

Фонды оценочных средств по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Подходы к управлению организацией.
2. Система терминов процессного подхода
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
6. Методика документирования бизнес-процессов.

7. Система документации процесса.
8. Моделирование и описание бизнес-процессов.
9. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
10. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
11. Особенности описания неопределенных процессов.
12. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
13. Методы анализа процессов и их выбор
14. Мониторинг и контроль параметров процесса.
15. Проектирование бизнес-процессов.
16. Совершенствование бизнес-процессов.
17. Стандартизация бизнес-процессов.
18. Обеспечение качества бизнес-процессов в организации.
19. Понятие и экономический смысл инвестиций
20. Основные положения инвестиционного проектирования
21. Инвестиционные потребности проекта и источники их финансирования
22. Оценка стоимости капитала инвестиционного проекта
23. Основные критерии эффективности инвестиционного проекта и методы их оценки
24. Анализ безубыточности и целевое планирование прибыли в процессе инвестиционного проектирования
25. Расчетные схемы оценки показателей эффективности инвестиционных проектов
26. Анализ и оценка риска инвестиционных проектов
27. Принципы составления бизнес-плана инвестиционного проекта

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
хорошо (4)	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
удовлетворительно (3)	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
неудовлетворительно (2)	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы и задания практических занятий

Разноуровневые задачи:

Задача: Распределить деятельность по отдельным стадиям проектного цикла. На основании выбранного наилучшего альтернативного решения задачи практического занятия №1 разработать план деятельности стратегического развития предприятия согласно фаз и стадий.

Анализируя характеристики деятельности по экономическому развитию предприятия (табл. 2.1), расположить стадии в логической последовательности самостоятельно. Последним этапом является распределение выбранного наилучшего альтернативного решения задания практического занятия №1 приведенной деятельности по отдельным стадиям проектного цикла.

Таблица 2.1 - Разновидности деятельности по инвестиционному проекту экономического развития.

Вид деятельности	Последовательность расположения	Стадия проектного цикла
1. Определить проект для детальной разработки		
2. Определить альтернативные пути для достижения целей проекта		
3. Собрать информацию о Национальном плане развития		
4. Прийти к соглашению относительно условий предоставления ссуды для проекта		
5. Детализировать задачу проекта		
6. Определить общие приоритеты разных проектов относительно Национального плана развития и соответствующей области экономики		
7. Оценить допустимость проекта с технической, коммерческой, финансовой, экономической, экологической, социальной и институциональной точки зрения		
8. Составить отчет о завершении проекта		
9. Провести ранжирование проектов соответствия к их значимости и результатам анализа по соответствующей системе аспектов		
10. Оценить относительную, с социально-экономической точки зрения, важность отраслей, которые представлены в Национальном плане развития		
11. Обсудить условия кредитования		
12. Подтвердить позицию правительства относительно разных отраслей и проектов		
13. Обсудить заключительный отчет с менеджерами и аналитиками проекта		
14. Детально проанализировать подготовку тех позиций, которые имеют поддержку правительства		
15. Начать снабжение оборудованием		

16. Собрать данные, необходимые для подготовки проекта по отдельным аспектам		
17. Распределить контракты на снабжение оборудованием согласно международным правилам проведения конкурентных международных торгов		
18. Осуществить сбыт продукции первого выпуска		

3.Выбор альтернативного решения на основании объема капитальных и эксплуатационных затрат АТП

Определить объем капитальных и эксплуатационных затрат по двум альтернативным вариантам основных фондов на организацию работы маршрута по перевозке груза. Сравнить уровень капитальных и эксплуатационных затрат альтернативных вариантов в перспективе 5 лет, выбрать наилучший.

Исходные данные приведены в табл. 3.1 и 3.2. В таблице 3.1 исходные данные выбирают по последней цифре номера зачетной книжки, в табл. 3.2 – по предпоследней цифре номера зачетной книжки.

Таблица 3.1 – Исходные данные по вариантам по последней цифре

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Марка 1 варианта автомобиля	МАЗ-6308	Iveco Daily	МАЗ-6303	КРАЗ	Мерседес Бенс	КАМАЗ-53215	Фиат Дукато	МАЗ-533603	IVECO	КАМАЗ 54215
2. Цена автомобиля, Ц _а , тыс. грн.	275	294	275	296	831	234	190	315	235	214
3. Грузоподъемность ТС, т	14,5	7,5	14	16	28	11	6	9,3	10	22
4. Техническая скорость, V _т , км/ч.	24	29	26	26	56	29	34,5	25,5	36,5	47,5
5. Линейная норма расхода топлива, Н _л , л/100 км	26	15	26	27	22,5	25,5	14	24	19	28

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Марка 2 варианта автомобиля	Мерседес	ГАЗ 4119	РЕНО-630308	IVECO	КАМАЗ 53215	Мерседес Актрис	МАЗ-533603	IVECO	ЗИЛ 433110	Мерседес АКТОРС
2. Цена автомобиля, Ц _а , тыс. грн.	425	164	454	426	214	634	230	234	100	614
3. Грузоподъемность ТС, т	22	6,5	20	10	11	20	8,3	10	7,5	28
4. Техническая скорость, V _т , км/ч.	48	26	33	27	28	29	24,5	35,5	26,5	55
5. Линейная норма расхода топлива, Н _л , л/100 км	22	19	21,8	20	25,5	25,5	23	19	27	24

Таблица 3.2 Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Класс груза	2	4	3	1	1	3	2	4	4	4
2. Расстояние доставки, l_d , км	10	12	14	16	18	20	22	21	19	17
3. Нулевой пробег, l_{01}/l_{02} , км	8/14	6,5/9	4/13	5/5	3/14	3/14	4/16	6/10	8/11	9/15
4. Объем перевозок, Q_g , тыс.т/год	200	180	140	100	80	60	90	110	120	150

4.Определение экономической эффективности производства, инвестиций и мероприятий научно-технического прогресса

Определить срок окупаемости капитальных вложений без учета дисконтирования и с учетом дисконтирования при заданной норме дисконта. Определить также величину интегрального эффекта (чистого дисконтированного дохода) и индекс доходности инвестиционного проекта. Исходные данные приведены в табл. 4.1. По результатам расчета сделать выводы.

Таблица 4.1 - Исходные данные для определения срока окупаемости капитальных вложений, интегрального эффекта и индекса доходности

Показатели	Шаги расчета			
	первый год	второй год	третий год	четвертый год
Объем капиталовложений, тыс. руб.	5000	1000	-	-
Объем реализации продукции (без НДС), тыс. руб.	4000	8000	10000	10000
Себестоимость реализованной продукции, руб.	3000	5500	6000	6000
в том числе амортизация, тыс. руб.	300	400	400	400
Налоги и прочие отчисления от прибыли, тыс. руб.	200	400	500	500
Норма дисконта, доли единицы	$0,1 + \frac{N_{\text{варианта}}}{100}$	$0,1 + \frac{N_{\text{варианта}}}{100}$	$0,1 + \frac{N_{\text{варианта}}}{100}$	$0,1 + \frac{N_{\text{варианта}}}{100}$

5.Показатели эффективности инвестиционного проекта

Рассчитать оценочные показатели эффективности инвестиционного проекта.

Реализацию проекта осуществляют на протяжении нулевого года, эффективная эксплуатация - с 1-го по 5-ый включительно. Значение номинальных и приведенных денежных потоков изобразить графически. По полученным результатам сделать выводы.

Исходные данные приведены в табл. 9.1, 9.2. В табл. 9.1 исходные данные выбирают по предпоследней цифре номера зачетной книжки, в табл. 9.2 - по последней цифре номера зачетной книжки.

Таблица 9.1 - Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Объем средств, которые инвестируются в нулевом году (год приведения), ИК, тыс.грн.	10	12	11	9	10,5	12,5	11,5	9,5	8,7	10,2
2. Ставка дисконта d, %	12	10	11	13	11,5	9,5	10,5	12,5	13,0	8

Таблица 9.2 - Сумма денежного потока по годам реализации проекта, тыс. руб.

Год эксплуатации проекта	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-ый	3,0	3,8	3,2	3,4	4,0	4,0	3,8	2,0	6,0	2,0
2-ой	3,0	3,7	3,3	3,5	3,8	4,1	3,8	3,0	3,0	2,0
3-ий	3,2	3,6	3,4	3,6	3,6	4,2	3,9	4,0	2,0	3,0
4-ый	3,4	3,5	3,5	3,7	3,4	4,2	3,7	5,0	2,0	6,0
5-ый	3,4	3,4	3,6	3,8	3,2	4,0	3,7	5,0	2,0	6,0

6.Инвестиционный проект относительно снижения себестоимости перевозки

Задание. Рассчитать показатели инвестиционного проекта относительно снижения себестоимости перевозки груза автотранспортом.

При существующей организации работы на маршрутах необходимо выполнить L_r км пробега за год. Проект относительно снижения себестоимости перевозок предусматривает приобретение компьютера и соответствующего программного обеспечения для оперативного планирования развозочных маршрутов. В результате этого достигается сокращение годового пробега на ΔL , %. При том же объеме доходов от перевозок сокращение затрат приведет к соответствующему увеличению прибыли. Эксплуатация проекта начинается одновременно с инвестициями. Переменные C_p и постоянные $C_{\text{пост}}$ затраты, техническая скорость V_t , часовая тарифная ставка водителя $\Gamma_{\text{гв}}$ и количество рабочих дней D_p принимаются с задачи № 3. Норма амортизации вычислительной техники - 25% за год. Часовая тарифная ставка оператора $\Gamma_{\text{го}}$ - 10 руб., продолжительность рабочего дня оператора - 4 часа.

Исходные данные приведены в табл. 10.1, 10.2. В табл. 10.1 исходные данные выбирают по предпоследней цифре номера зачетной книжки, в табл. 10.2 - по последней цифре номера зачетной книжки.

Таблица 10.1 - Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Годовой пробег, L_r , тыс. км.	630	710	880	350	420	317	506	340	420	780
2. Цена компьютера, C_k , руб.	1790	1200	1400	1600	1550	1450	1350	1250	1350	1300
3. Ставка дисконта, d	4	5	5	4	6	5	7	6	8	5

Таблица 10.2 - Исходные данные по вариантам

Показатель	Номер варианта									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Экономия пробега, ΔL , %	10	12	18	9	6	8	4	11	15	13
2. Стоимость программного обеспечения $C_{\text{по}}$, грн.	890	900	720	980	740	820	960	960	870	950
3. Коэффициент роста объема перевозок, K_z	0.95	1.02	1.08	1.07	0.98	0.96	1.11	0.97	1.02	1.03

Критерии и шкала оценивания по разноуровневым задачам

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Индивидуальное задание:

В индивидуальном задании по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте» составить проект согласно теме, выбранной по варианту на предлагаемом бланке с учетом рекомендаций по составлению бизнес плана. Проект оформить как бизнес план на листах А4: Титульный лист по образцу, включая все разделы по его разработке. Заполнить поля предлагаемого бланка приложения с указанием требуемых материальных (технических, транспортных средств и строений), человеческих и финансовых ресурсов, затраты на которые принять из реально существующей рыночной стоимости на основании периодических финансовых источников (финансовые обозреватели товаров, недвижимости, услуг, занятости – газеты с прайсами, интернет ресурс). После этого необходимо провести анализ проекта: рассчитать затраты и выгоды от внедрения проекта, определить точку окупаемости. В проекте обязательно необходимо принимать здания и сооружения (производственное, под офис, другие цели), которые можно приобретать либо брать в аренду. Площади помещений принимать с учетом плана производства, объема обслуживания и размещаемого для этих целей оборудования и инвентаря. Учесть месторасположение проекта на стоимость зданий и объем реализаций.

Денежные средства на основной капитал и первоначальные оборотные средства предполагается брать в кредит в банке под реально предлагаемый процент одного из отечественных банков (указать название и процентную ставку). Таким образом, необходимо рассчитать план погашения кредита в период срока окупаемости проекта. Предварительное предположение срока окупаемости 3 года (36 месяцев).

На принятые в проекте здания, оборудование, транспортные средства и прочие материальные ценности необходимо начислять амортизацию по норме соответствующей данной группе амортизируемых основных фондов. Оборотные средства нормировать в соответствии с планами и потребностями производства товаров и услуг.

В выводе указать значение найденной точки окупаемости в денежном, временном и количественном выражении, и дать заключение о целесообразности реализации проекта.

Требования к оформлению и ее содержание

Оформляется на листах формата А4 (210×297), все листы начиная с титульного нумеруются (на титульном листе номер страницы не указывается), листы должны быть сброшюрованы.

Рекомендуемые поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 3,0 см, левое – 3,0 см, правое – 1,5 см. Межстрочный интервал – 1,5. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту записки и составлять 1,25 см.

Титульный лист оформляется по форме, образец которой представлен в приложении А методических указаниях.

Разделы работы должны иметь сквозную нумерацию, оглавление в работе не является обязательным.

На используемые литературные источники в тексте делаются ссылки, а их список приводится в конце работы.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела. В этом случае ее номер состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой. Надпись «Таблица 1.1 - Коэффициент приведения от вида застройки» и т.д. помещают по центру перед таблицей. При ссылке в тексте курсовой работы на таблицу, ее пишут «...табл...» и указывают №.

Условные обозначения должны иметь в тексте расшифровку.

Структура работы:

1. Титульный лист (см. образец – Приложение А)
 2. РЕФЕРАТ (РЕЗЮМЕ) (см. методичку – краткое описание бизнес плана)
 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ расчеты
 4. ВЫВОДЫ
 5. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Критерии и шкала оценивания по индивидуальному заданию

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	индивидуальное задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100%)
хорошо (4)	индивидуальное задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89%)
удовлетворительно (3)	индивидуальное задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74%)
неудовлетворительно (2)	индивидуальное задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50-%)

Промежуточная аттестация (экзамен):

Вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией.
2. Система терминов процессного подхода
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.

4. Классификация бизнес-процессов.
5. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
6. Методика документирования бизнес-процессов.
7. Система документации процесса.
8. Моделирование и описание бизнес-процессов.
9. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
10. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
11. Особенности описания неопределенных процессов.
12. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
13. Методы анализа процессов и их выбор
14. Мониторинг и контроль параметров процесса.
15. Проектирование бизнес-процессов.
16. Совершенствование бизнес-процессов.
17. Стандартизация бизнес-процессов.
18. Обеспечение качества бизнес-процессов в организации.
19. Декомпозиция процессов.
20. Сеть бизнес-процессов организации.
21. Определение размера и количества бизнес-процессов.
22. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
23. Методология функционального моделирования 1DEF.
24. Моделирование потоков данных.
25. Имитационное моделирование.
26. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
27. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
28. Характеристики бизнес-процесса.
29. Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.
30. Традиционные методы статистического контроля.
31. Анализ стабильности и точности процессов.
32. Анализ надежности процессов.
33. Статистический приемочный контроль.
34. Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.
35. Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.
36. Понятие и экономический смысл инвестиций
37. Основные положения инвестиционного проектирования
38. Инвестиционные потребности проекта и источники их финансирования
39. Финансово-математические основы инвестиционного проектирования
40. Оценка стоимости ценных бумаг предприятия и составление графиков возврата долгосрочных кредитов
41. Оценка стоимости капитала инвестиционного проекта
42. Основные критерии эффективности инвестиционного проекта и методы их оценки

43. Анализ безубыточности и целевое планирование прибыли в процессе инвестиционного проектирования
44. Расчетные схемы оценки показателей эффективности инвестиционных проектов
45. Анализ и оценка риска инвестиционных проектов
46. Принципы составления бизнес-плана инвестиционного проекта
47. Анализ безубыточности для разработки инвестиционных проектов

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Перечень оценочных средств по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Разноуровневые задачи и практические задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины.	Комплект практических заданий приведен в методических указаниях. методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте» для студентов дневного и заочного отделения, обучающихся по направлению 23.03.01. Технология транспортных процессов / Сост. М.И. Лучко - Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2018. – 29 с.

2	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, научно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Управление бизнес-процессами на транспорте» для студентов дневного и заочного отделения, обучающихся по направлению 23.03.01. Технология транспортных процессов. / Сост. М.И. Лучко. - Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2016. – 9 с.
3	Промежуточная аттестация - экзамен (устный или письменный опрос с решением задач)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины для контроля знаний приведены в зачетных карточках, экзаменационных билетах

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Контрольный срок сдачи курсового проекта последняя неделя до окончания семестра. Проводится в форме индивидуальной защиты выполненной курсовой работы с пояснением результатов и методик их расчетов.

Процедура аттестации по дисциплине – экзамен. Форма проведения – письменно и собеседование с учетом работы студента в течении семестра на лекциях, практических занятиях и самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для оценивания знаний, умений и навыков студентов, изучивших дисциплину «Управление бизнес-процессами на транспорте» разработаны и используются экзаменационные билеты.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой заведующего кафедрой)