

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 17 » 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине

Операционный менеджмент

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Менеджмент организаций

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. – 12 с.

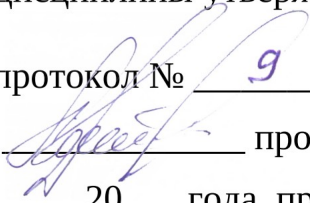
Рабочая программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 970, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «25» августа 2020 года за № 59449, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н., профессор кафедры экономики и транспорта Артёменко В.А.
ст. преп. кафедры экономики и транспорта Зинченко Т.А.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артеменко В.А.

Переутверждена: «___» _____ 20___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической
комиссии института

 доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

обобщение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности компании (предприятия, фирмы).

Задачи дисциплины:

формирование у студентов системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия (организации);

изучение процессного подхода к управлению и разработке нового продукта (услуги).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к обязательной части дисциплин.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и очно-заочной форме обучения в шестом, седьмом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория вероятностей и математическая статистика», «Прогнозирование и планирование в организации», «Маркетинг», «Логистика», «Экономика предприятия» и служит основой для освоения дисциплин «Внешикономическая деятельность организации», «Управление качеством», а также для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Операционный менеджмент», должны:

знать:

основные понятия операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента; методику планирования операционной деятельности предприятия; структуру плана производственной деятельности фирмы; способы определения места операционной деятельности в системе управления организации; специфику операционной деятельности на производстве, при оказании услуг; основные этапы организации операционных процессов; основы организации процессов и потока; принципы процессного подхода к бизнесу; основы управления операционной системой в производстве и сфере услуг;

уметь:

анализировать план производственной деятельности; составлять планы производства, закупок и продаж на уровнях сводного, предварительного и

подетального планирования; анализировать факторы, влияющие на операционную стратегию; анализировать процесс; проектировать цепи поставок; выбирать формы, способы и методы эффективного и рационального управления любыми операционными процессами; использовать современные концепции организации производства для успешного развития операционной деятельности; определять эффективность концепций организации в операционной деятельности с целью их наилучшего и наиболее эффективного использования;

владеть навыками:

планирования и управления производственными процессами; анализа при улучшении бизнес-процессов; управления операционными системами; планирования производственной мощности; проектирования продукта; проведения операционного исследования; расчета текущих и прогнозных значений показателей; анализа факторов развития и формирования операционной системы предприятия.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

общепрофессиональные:

ОПК-3 – Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	252 (7 зач. ед.)	252 (7 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	124	56	
Лекции	62	32	
Практические (семинарские) занятия	62	24	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	36	36	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	128	196	
Итоговая аттестация	зач / экз, курс.раб.	зач / экз, курс.раб.	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 6

Тема 1. Сущность и функции операционного (производственного) менеджмента.

Сущность операционного менеджмента. Конфликт целей производственного менеджмента. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений.

Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта.

Особенности производственного менеджмента по стадиям жизненного цикла. Научно-техническое прогнозирование развития продукта. Формирование продуктовой программы предприятия.

Тема 3. Производственный процесс.

Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы процессов и типы производства. Техничко-экономическая характеристика типов производства. Ритм производства и производственный цикл. Виды движения партии продукции по операциям технологического процесса. Объем производства и производственная мощность.

Тема 4. Производственная структура предприятия.

Производственная структура предприятия и ее элементы. Принципы рационального размещения подразделений предприятия. Формы специализации подразделений предприятия. Производственная структура подразделений предприятия. Размещение предприятий. Принятие решений о размещении (метод дерева решений).

Тема 5. Планирование производства, ориентированного на спрос.

Планирование и прогнозирование, уровни планирования. Управление запасами. Модели и методы управления запасами.

Семестр 7

Тема 6. Планирование производственных ресурсов.

Планирование потребности в компонентах изделий. Планирование производственных ресурсов.

Тема 7. Разработка производственных расписаний.

Методические проблемы составления производственных расписаний. Агрегатное планирование. Содержание и задачи оперативно-производственного планирования.

Тема 8. Техническое обслуживание производства.

Инструментальное хозяйство предприятия. Ремонтное хозяйство

предприятия. Энергетическое хозяйство предприятия. Транспортно-складское обслуживание производства.

Тема 9. Стратегия качества продукции.

Определение качества продукции. Измерение качества. Концепция всеобщего управления качеством.

4.3. Лекции.

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и функции операционного (производственного) менеджмента.	2	2	
2	Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта.	8	2	
3	Тема 3. Производственный процесс.	8	4	
4	Тема 4. Производственная структура предприятия.	8	4	
5	Тема 5. Планирование производства, ориентированного на спрос.	8	4	
Итого:		34	16	

Семестр 7

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 6. Планирование производственных ресурсов.	8	4	
2	Тема 7. Разработка производственных расписаний.	8	4	
3	Тема 8. Техническое обслуживание производства.	6	4	
4	Тема 9. Стратегия качества продукции.	6	4	
Итого:		28	16	

4.4. Практические (семинарские) занятия.

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность и функции операционного (производственного) менеджмента.	2	2	
2	Формирование базисных стратегий продукта.	8	2	
3	Производственный процесс.	8	4	
4	Производственная структура предприятия.	8	4	
5	Планирование производства, ориентированного на спрос.	8	4	
Итого:		34	16	

Семестр 7

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Планирование производственных ресурсов.	2	2	
2	Разработка производственных расписаний.	4	2	
3	Техническое обслуживание производства.	4	2	
4	Стратегия качества продукции.	4	2	
Итого:		14	8	

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и функции операционного (производственного) менеджмента.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	14	22	
2	Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; защита практической работы.	14	22	
3	Тема 3. Производственный процесс.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; написание тематических докладов.	16	22	
4	Тема 4. Производственная структура предприятия.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	16	22	
5	Тема 5. Планирование производства, ориентированного на спрос.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	16	24	
Итого:			76	112	

Семестр 7

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 6. Планирование производственных ресурсов.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу. Курсовая работа.	12	22	
2	Тема 7. Разработка производственных расписаний.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу. Курсовая работа.	12	22	
3	Тема 8. Техническое обслуживание производства.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу. Курсовая работа.	14	20	
4	Тема 9. Стратегия качества продукции.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу. Курсовая работа.	14	20	
Итого:			52	84	

4.7. Курсовые работы/проекты.

Согласно учебному плану в седьмом семестре предусмотрена курсовая работа на одну из представленных тем:

1. Планирование производственной мощности предприятия;
2. Управление запасами на предприятии;
3. Планирование средств на оплату труда;
4. Управление процессом снабжения на предприятии;
5. Анализ использования рабочего времени на предприятии;
6. Анализ загрузки оборудования на предприятии (относится к календарному планированию производства);
7. Анализ длительности производственного цикла (относится к календарному планированию производства);
8. Управление цепями поставок на предприятии;
9. Управление закупочной деятельностью предприятия;
10. Планирование объема продаж;
11. Анализ нормирования труда на предприятии;
12. Анализ системы управления качеством на предприятии;
13. Анализ производительности труда на предприятии;
14. Анализ издержек производства;
15. Управление производственной деятельностью предприятия;
16. Анализ уровня автоматизации и механизации на предприятии (коэффициенты автоматизации и механизации производства, труда);
17. Анализ конкурентоспособности предприятия;
18. Планирование материального обеспечения предприятия;
19. Анализ спроса на продукцию предприятия;
20. Управление стоимостью проекта;
21. Анализ эффективности операционной деятельности предприятия;

22. Анализ эффективности использования ресурсов на предприятии;
 23. Анализ инвестиционной стратегии предприятия;
 24. Анализ критической точки производства;
 25. Анализ эффективности труда на предприятии.
- Тема выбирается по согласованию с руководителем курсовой работы.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос лекционного материала;
- защита практических работ: устная, письменная;
- выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета в шестом семестре и устного экзамена в седьмом семестре, который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и решение задачи и защиты курсовой работы. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 337 с. – (Учебники для программы МВА). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003232>

2. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С. Операционный менеджмент: Учебник для вызов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2011. – 544 с.

3. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 187 с. – (Высшее образование).

б) дополнительная литература:

1. Горленко О. А., Борбаць Н. М.; Под ред. Горленко О.А. – СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт – 2019 – 270с. – ISBN: 978-5-534-01673-4 – Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/statisticheskie-metody-v-upravlenii-kachestvom-437212>

2. Климович, Л. К. Основы менеджмента: учеб. / Л. К. Климович – Минск: РИПО, 2018. – 279 с. – ISBN 978-985-503-768-3. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037683.html>

3. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Д.П., Джонс Д. – М.: Альпина Пабли., 2016. – 262 с.: ISBN 978-5-9614-4619-7 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/916259>

4. Сергеева, Е. А. Инновационный и производственный менеджмент в условиях глобализации экономики: учебное пособие / Е. А. Сергеева, А.С. Брысаев. – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. – 216 с. – ISBN 978-5-7882-1405-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214054.html>

5. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию / Детмер У., – 6-е изд. – М.: Альпина Пабли., 2016. – 444 с.: ISBN 978-5-9614-5290-7 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925443>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Операционный менеджмент» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/