

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и образовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«14» 04 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Психология профессиональной деятельности и управления

Направление подготовки 37.04.01 Психология
Магистерская программа Психология в социальной сфере и образовании

Разработчик:

доцент

Е.Г. Крохмалева

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и
общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательных дисциплин

Е.Г. Крохмалева

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Психология профессиональной деятельности и управления**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности и управления	3
			Тема 2. Психология профессионального роста.	3
			Тема 3. Управление и организации	3
			Тема 4. Психология профессиональной деятельности	3
			Тема 5. Применение психологических знаний в управлении	3
			Тема 6. Тенденции и перспективы в сфере психологии профессиональной деятельности и управления	3
2	ПК-1	способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности и управления	3
			Тема 2. Психология профессионального роста.	3
			Тема 3. Управление и организации	3
			Тема 4. Психология профессиональной деятельности	3
			Тема 5. Применение психологических знаний в управлении	3
			Тема 6. Тенденции и перспективы в сфере психологии профессиональной деятельности и управления	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируе мые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-4	знать: способы проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, порядок составление протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы для представления обратной связи по ним уметь: проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним владеть навыками: проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10.	опрос теоретического материала, практическая работа, контрольная работа
2	ПК-1	знать: способы к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности уметь: использовать способы к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности владеть навыками: решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10.	опрос теоретического материала, практическая работа, контрольная работа

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Психология профессиональной деятельности и управления»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности и управления

1. Что такое психология профессиональной деятельности и каков ее предмет?
2. Какие основные задачи и цели преследует психология профессиональной деятельности?
3. Как взаимосвязаны психология, управление и практическая деятельность? Приведите примеры.
4. В чем заключается практическая значимость психологии профессиональной деятельности для управленца?
5. Каково место психологии профессиональной деятельности среди других психологических дисциплин?

Тема 2. Психология профессионального роста.

1. Что такое профессиональное развитие личности?
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на профессиональное развитие?
3. Какова роль самосознания и саморазвития в профессиональном росте?
4. Что такое профессиональное выгорание и каковы его основные признаки?
5. Какие факторы риска способствуют развитию профессионального выгорания?
6. Какие существуют методы профилактики и коррекции профессионального выгорания?
7. Как самооценка влияет на профессиональное развитие и формирование уверенности в себе?

Тема 3. Управление и организации

1. В чем заключается психология управления и лидерства?
2. Какие роли и стили лидерства существуют? Опишите их основные характеристики.
3. Какие психологические аспекты необходимо учитывать при управлении группами?
4. Что такое командообразование и как эффективно управлять командами?
5. Какова роль группы в профессиональной деятельности?
6. Какие психологические теории мотивации вам известны? Опишите теории Маслоу, Герцберга, МакКлелланда.
7. Какие методы можно использовать для повышения мотивации сотрудников на рабочем месте?
8. Как мотивация влияет на производительность труда?
9. Как можно использовать принципы психологии для создания позитивной рабочей атмосферы?

Тема 4. Психология профессиональной деятельности

1. Какие психологические аспекты влияют на принятие профессиональных

решений?

2. Опишите процесс принятия решений в профессиональной деятельности с точки зрения психологии.

3. Какие когнитивные и эмоциональные факторы могут влиять на процесс принятия решений?

4. Что такое профессиональная идентичность и самоидентификация?

5. Как формируется профессиональная идентичность и как она влияет на профессиональную деятельность?

6. Какова роль самоидентификации в карьерном росте?

7. Что такое «психология труда» и какие условия труда являются оптимальными?

8. В чем заключается концепция "человекоцентрированного рабочего места"?

9. Какие методы можно использовать для улучшения условий труда с учетом психологических потребностей работников?

Тема 5. Применение психологических знаний в управлении

1. Какие практические методы психологии можно применять в управлении?

2. Какие инструменты и техники психологического воздействия на сотрудников существуют?

3. Какова роль психодиагностики в управлении?

4. Как проводить тренинги и развивать персонал?

5. Какие существуют модели тренингов и как оценить их эффективность?

6. Как психологические методы могут быть использованы для разрешения конфликтов в коллективе?

7. Как можно использовать принципы психологии для улучшения коммуникации в организации?

Тема 6. Тенденции и перспективы в сфере психологии профессиональной деятельности и управления

1. Какие современные вызовы стоят перед профессиональной психологией?

2. Каким вы видите будущее управления с точки зрения психологии?

3. Какие междисциплинарные подходы наиболее перспективны в психологии и управлении?

4. Как развитие технологий влияет на психологию профессиональной деятельности и управления?

5. Какие новые направления исследований появляются в сфере психологии профессиональной деятельности и управления?

6. Какова роль искусственного интеллекта в управлении человеческими ресурсами с психологической точки зрения?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетвори- тельно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетвори- тельно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы

Практическая работа 1.

1. Анализ профессии. Выберите любую профессию (например, врач, программист, учитель, менеджер по продажам).

Определите, какие психологические знания и навыки необходимы для успешной работы в этой профессии.

Опишите, как психология профессиональной деятельности может помочь в улучшении эффективности и благополучия работника.

2. Интервью с профессионалом.

Проведите интервью с человеком, работающим в интересующей вас сфере.

Спросите его о роли психологии в его работе, о трудностях, с которыми он сталкивается, и о том, как он их преодолевает.

Проанализируйте полученную информацию с точки зрения основных понятий психологии профессиональной деятельности.

3. Кейс-стадия "Профессиональный выбор".

Представьте ситуацию, когда человек стоит перед выбором профессии.

Опишите, какие психологические факторы следует учитывать при принятии решения.

Разработайте рекомендации, которые помогут сделать осознанный и обоснованный выбор.

Практическая работа 2.

1. Самоанализ профессионального развития.

Оцените свой собственный уровень профессионального развития.

Определите свои сильные и слабые стороны, а также области, в которых вы хотите развиваться.

Разработайте план профессионального развития на ближайший год, учитывая факторы, влияющие на профессиональный рост.

Задание 2: Анализ кейса "Профессиональное выгорание".

Представьте ситуацию, когда сотрудник испытывает признаки профессионального выгорания.

Опишите, какие факторы могли привести к выгоранию.

Предложите конкретные методы профилактики и коррекции выгорания, которые могут быть применены в данной ситуации.

Задание 3: Разработка программы саморазвития.

Составьте индивидуальную программу саморазвития, направленную на улучшение профессиональных качеств и предотвращение выгорания.

Включите в программу конкретные действия, ресурсы и сроки.

Практическая работа 3.

1. Анализ стилей лидерства.

Провести методику «Диагностика стиля лидерства» Л.В. Румянцевой. Проанализируйте результаты.

Определите, какой стиль лидерства, по вашему мнению, наиболее эффективен в современной организации.

Обоснуйте свой выбор, опираясь на психологические аспекты управления

группами.

2. Кейс-стадия "Управление командой".

Представьте ситуацию, когда вам необходимо сформировать и управлять командой для выполнения конкретного проекта.

Опишите, какие этапы командообразования вы будете использовать.

Предложите методы повышения мотивации членов команды и разрешения конфликтов.

3. Мотивационный анализ.

Проанализируйте мотивационные факторы, которые влияют на производительность сотрудников в определенной организации.

Создайте таблицу и сравните различные психологические теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд). Определите, какая из них наиболее применима в данной ситуации.

Предложите конкретные методы повышения мотивации на рабочем месте.

Практическая работа 4.

1. Анализ процесса принятия решений.

Провести методику «Опросник стилей идентичности» М. Берзонски ISI 5 (адаптация И. Бронина). Проанализируйте результаты и интерпретируйте их. Дать рекомендации.

Опишите ситуацию, когда вам пришлось принимать важное профессиональное решение.

Проанализируйте, какие когнитивные и эмоциональные факторы повлияли на ваше решение.

Оцените, насколько эффективным было принятое решение.

2. Исследование профессиональной идентичности.

Проведите самоанализ своей профессиональной идентичности с помощью методики «Исследования профессиональной идентичности» (МИПИ) Л.Б. Шнейдер. Проанализируйте результаты и интерпретируйте.

Определите, как ваша самоидентификация влияет на вашу профессиональную деятельность и карьерный рост.

Опишите, какие факторы способствуют формированию профессиональной идентичности.

3. Оценка условий труда.

Оцените условия труда на вашем рабочем месте или в организации, которую вы знаете.

Проанализируйте, насколько эти условия соответствуют концепции "человекоцентрированного рабочего места".

Предложите конкретные улучшения, которые можно внести для повышения комфорта и эффективности работы.

Практическая работа 5.

1. Разработка тренинга для персонала.

Разработайте программу тренинга для сотрудников, направленного на развитие конкретных навыков (например, коммуникативных навыков, навыков управления временем, навыков работы в команде).

Опишите цели и задачи тренинга, методы обучения и оценки эффективности.

2. Психодиагностика в управлении.

Опишите, как можно использовать психодиагностические методы для решения конкретных задач управления (например, при подборе персонала, оценке эффективности работы, выявлении проблем в коллективе).

Приведите примеры конкретных психодиагностических инструментов, которые можно использовать в управлении.

3. Практическое применение техник психологического воздействия.

Опишите конкретные ситуации, в которых можно использовать техники психологического воздействия (например, убеждение, внушение, мотивирование).

Приведите примеры, как эти техники могут быть применены на практике для достижения целей управления.

Практическая работа 6.

1. Провести методику «Профессиональная временная перспектива будущего» (OFTP) Х. Цахера и М. Фрезе (адаптация Т.Ю. Базарова и А.В. Парамузова).

Исследуйте установки, связанные с временными аспектами профессионального становления, и их связь с профессиональной идентичностью.

Проанализируйте результаты и составьте коррекционную программу.

2. Провести методику «Тест межличностных отношений Лири». Выявите степени принятия профессиональных ролей и взаимодействия в коллективе. Определите преобладающий тип межличностного поведения и выявите основные черты взаимодействия с окружающими.

3. Прогнозирование будущего управления.

Предложите свой прогноз о том, как будет развиваться управление в будущем с точки зрения психологии.

Опишите, какие новые подходы и методы управления могут появиться в ближайшие годы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству расчётно-графическая работа (практическая, лабораторная)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетворительно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетворительно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену

1. Психологии профессиональной деятельности. Предмет ее изучения.
2. Задачи и цели психологии профессиональной деятельности.
3. Взаимосвязь психологии, управления и практической деятельности. Как психологические знания помогают в управлении?
4. Отличие психологии профессиональной деятельности от смежных дисциплин (например, организационной психологии, психологии труда).
5. Методы исследования используются в психологии профессиональной деятельности.
6. Профессиональное развитие личности. Стадии профессионального развития личности
7. Факторы влияющие на профессиональное развитие человека.
8. Роль самосознания и саморазвития в профессиональном росте.
9. Профессионального выгорания. Симптомы и стадии.
10. Факторы риска, приводящие к профессиональному выгоранию.
11. Методы профилактики и коррекции профессионального выгорания.
12. Влияние самооценки на профессиональное развитие.
13. Стратегии совладания со стрессом в профессиональной деятельности.
14. Суть психологии управления и лидерства.
15. Роли и стили лидерства. Какие из них наиболее эффективны в современных организациях?
16. Психологические аспекты при управлении группами.
17. Процесс командообразования. Основные этапы и проблемы.
18. Роль группы в профессиональной деятельности.
19. Мотивация сотрудников в организации.
20. Основные психологические теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд).
21. Методы повышения мотивации используемые на рабочем месте.
22. Влияние мотивации на производительность.
23. Организационная культура. Ее влияние на сотрудников.
24. Подходы к разрешению конфликтов в организации.
25. Психологические аспекты влияющие на принятие профессиональных решений.
26. Процесс принятия решений в профессиональной деятельности.
27. Когнитивные и эмоциональные факторы влияющие на принятие решений.
28. Профессиональная идентичность. Процесс формирования.
29. Влияние профессиональной идентичности на профессиональную деятельность.
30. Роль самоидентификации в карьерном росте.
31. Концепция "человекоцентрированного рабочего места". Ее суть.
32. Психологические условия труда и их влияние на продуктивность и удовлетворенность сотрудников.
33. Факторы влияющие на удовлетворенность работой.

34. Практические методы психологии используемые в управлении.
35. Инструменты и техники психологического воздействия на сотрудников. (Приведите примеры).
36. Роль психодиагностики в управлении. Методы психодиагностики применяемые в организациях.
37. Модели тренингов и их эффективность.
38. Оценка эффективности тренингов и программ развития персонала.
39. Использование коучинг и менторинг для развития сотрудников.
40. Современные вызовы профессиональной психологии.
41. Каким вы видите будущее управления с точки зрения психологии?
42. Важность междисциплинарных подходов в психологии и управлении.
43. Новые технологии влияющие на сферу психологии профессиональной деятельности и управления.
44. Этические вопросы возникающие в связи с применением психологических знаний в управлении.

Практические задания к экзамену

Задача 1.

Опишите ситуацию из реальной организации, в которой, на ваш взгляд, недооценивается роль психологии в управлении. Предложите конкретные шаги, которые можно предпринять для улучшения ситуации, используя знания психологии профессиональной деятельности.

Задача 2.

Разработайте программу профилактики профессионального выгорания для сотрудников вашей будущей (или существующей) организации. Укажите конкретные методы и инструменты, которые будут использоваться, и обоснуйте их эффективность с точки зрения психологии.

Задача 3.

Опишите конкретный пример (из литературы, личного опыта или новостей) эффективного и неэффективного лидерства. Проанализируйте, какие стили лидерства были использованы, и какие факторы повлияли на результат.

Задача 4.

Разработайте план командообразования для новой рабочей группы в организации. Укажите цели команды, этапы формирования, методы развития командного духа и способы управления конфликтами.

Задача 5.

В организации наблюдается низкая мотивация сотрудников. Предложите комплекс мер по повышению мотивации, основанных на различных психологических теориях мотивации. Объясните, почему вы выбрали именно эти теории и методы.

Задача 6.

Представьте, что вы являетесь консультантом по профориентации. Клиент обратился к вам с проблемой выбора профессии. Опишите, какие вопросы вы зададите клиенту, какие методы используете для определения его профессиональных интересов и способностей, и какие рекомендации вы дадите.

Задача 7.

Разработайте сценарий тренинга по развитию навыков коммуникации для руководителей среднего звена. Укажите цели тренинга, методы обучения, упражнения и оценочные процедуры.

Задача 8.

Проанализируйте эффективность использования психодиагностики в управлении персоналом. Опишите конкретные инструменты психодиагностики и примеры их применения для решения задач отбора, оценки и развития персонала.

Задача 9.

Напишите эссе на тему "Будущее управления с точки зрения психологии". Опишите, какие изменения происходят в сфере управления, какие новые вызовы стоят перед психологами, и какие междисциплинарные подходы будут наиболее востребованы.

Задача 10.

Разработайте концепцию интеграции психологических знаний в систему управления организацией с использованием современных технологий (например, искусственного интеллекта, больших данных).

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
промежуточный контроль (экзамен)**

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори- тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология профессиональной деятельности и управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

[illegible]